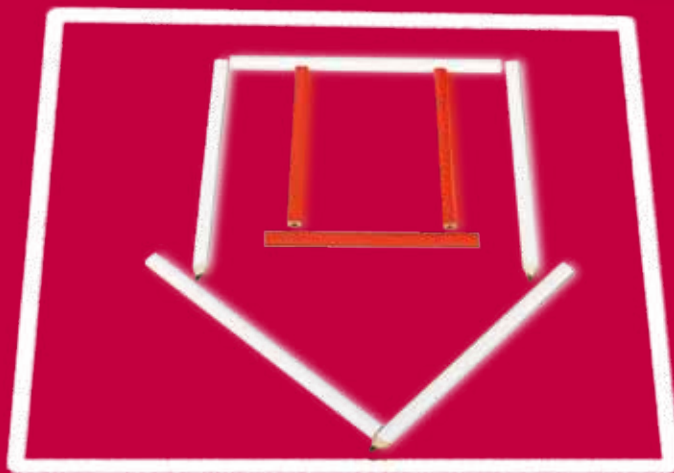




ASSOCIATION
QUALITEL 
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT



DOSSIER DE PRESSE

bienacheterbienrenover.fr 

LE GUIDE DE LA QUALITÉ DU LOGEMENT

SOMMAIRE

- **ÉDITORIAL** P3
de Raphaël SLAMA, Président de l'Association QUALITEL
- **UN GUIDE METTANT LA QUALITÉ DE L'HABITAT À LA PORTÉE DE TOUS** P4
 - Un guide à double vocation
 - Accompagner les particuliers selon leurs besoins au quotidien
- **DES CLÉS POUR S'ASSURER DE LA QUALITÉ D'UN NOUVEAU LOGEMENT** P5
 - Je veux acheter un appartement ou une maison et je prépare ma visite
 - J'achète sur plans ou je fais construire
- **DES RÉPONSES PRATIQUES POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SON LOGEMENT** P6
 - Les fiches qualité
 - Je fais faire des travaux
- **TÉMOIGNAGES D'UTILISATEURS** P7
 - En amont du guide : le recueil des attentes des particuliers
 - Ils ont testé le guide

ÉDITORIAL



A PROPOS DE L'ASSOCIATION QUALITEL

QUALITEL est une **association indépendante, créée en 1974 et régie par la loi 1901, dont la vocation est de promouvoir et de valoriser la qualité de l'habitat en France.**

Forte d'une expertise unique acquise au cours de ses 37 années d'existence, QUALITEL a mis en place un ensemble de certifications répondant à des exigences strictes et rigoureuses. Ces outils ont pour objectif de rendre accessibles au plus grand nombre de particuliers des habitations confortables, saines et respectueuses de l'environnement. En cela, QUALITEL est investie d'une véritable **mission d'intérêt général** reposant sur trois piliers majeurs : l'environnement, la maîtrise de l'énergie et la santé.

L'Association QUALITEL est attachée, depuis sa création, à un ensemble **de valeurs d'indépendance, d'objectivité et de transparence**, lui permettant aujourd'hui d'être un acteur de référence dans la construction et la réhabilitation des logements.

UN GRAND PROJET POUR L'INFORMATION DU PUBLIC

Sous l'impulsion des préoccupations environnementales grandissantes au sein de la population, de la vigilance des associations de consommateurs quant aux risques sanitaires, et de l'action des pouvoirs publics en matière de prévention, **la notion de qualité au sens large des biens et des services est devenue fondamentale.**

L'habitat n'échappe pas à cette règle. Passant un nombre significatif d'heures par jour dans leur logement, les particuliers sont de plus en plus attentifs à la qualité de ce dernier. Leur objectif est double : assurer leur bien-être et leur sécurité au quotidien, mais également se donner de meilleures chances en cas de revente future de leur bien.

Cette préoccupation s'est renforcée avec les incitations fiscales mises en place par les pouvoirs publics. Le nouveau Prêt à Taux 0%, particulièrement avantageux pour les acquéreurs d'un logement BBC, constitue un véritable moteur de cette tendance. La rénovation est également encouragée par l'Eco prêt à taux zéro, le crédit d'impôt développement durable, les subventions des collectivités locales, etc.

Dans ce contexte, QUALITEL, association chargée de promouvoir la qualité du logement en France, a souhaité renforcer cette prise de conscience. **Nous souhaitons accompagner les particuliers** dans leurs démarches de rénovation ou d'acquisition ; notre principal objectif étant de les aider à mieux communiquer avec les experts de l'habitat et à faire les bons choix.

C'est pourquoi nous avons mis en place le guide « Bien acheter, bien rénover », un outil en ligne novateur pour le grand public. Tout à la fois pédagogique et complet, **ce guide, informatif et pratique, s'efforce de répondre aux questions que se posent les particuliers sur la qualité de leur logement actuel ou futur.** Sans aucune visée commerciale, il constitue, pour les consommateurs, une aide objective au choix, fournissant un contenu d'une qualité professionnelle accessible à tous.

Raphaël SLAMA,
Président de l'Association
QUALITEL

UN GUIDE METTANT LA QUALITÉ DE L'HABITAT À LA PORTÉE DE TOUS



« **Bien acheter, bien rénover** » est un site web dédié aux particuliers désireux de s'investir dans la qualité de leur logement. Il cible donc aussi bien les propriétaires que les personnes se trouvant dans une dynamique d'achat immobilier, de rénovation ou de construction.

UN GUIDE À DOUBLE VOCATION

S'INFORMER

L'internaute peut se renseigner sur les différentes options possibles pour son projet de logement. Objectif : se familiariser avec l'univers technique de l'habitat. Cette étape est nécessaire pour se forger une opinion, dialoguer efficacement avec les professionnels et effectuer les arbitrages nécessaires.

DÉCIDER

Le guide fournit à l'internaute des indications pratiques lui permettant de se projeter concrètement dans l'action. Il peut ainsi naviguer à travers plusieurs rubriques par le biais de visites virtuelles et obtenir des conseils pratiques dans des situations bien définies (bien vérifier les robinets, le bon fonctionnement du circuit électrique, l'aspect général des revêtements muraux...).

ACCOMPAGNER LES PARTICULIERS SELON LEURS BESOINS AU QUOTIDIEN

UN GUIDE PRATIQUE EN 4 CLICS



DEUX RUBRIQUES INFORMATIVES



De nombreuses **fiches techniques** sont à la disposition de l'internaute. Objectif : l'aider à se repérer dans l'univers global de la qualité du logement, en prenant en compte l'impact environnemental des choix effectués en optimisant le rapport qualité-prix. Ces rubriques sont destinées à tous.



Qualité du logement pour ses occupants

Elle repose autant sur la solidité, l'étanchéité, la sécurité que le confort thermique et acoustique de l'habitat.

Qualité environnementale

Le guide sensibilise le public sur l'habitat durable et la limitation de son impact environnemental.

LES RUBRIQUES DU GUIDE :

DES CLÉS POUR S'ASSURER DE LA QUALITÉ D'UN NOUVEAU LOGEMENT



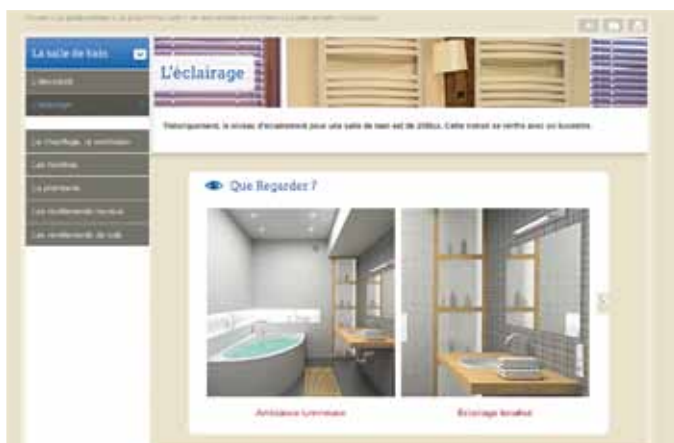
Je veux acheter un appartement ou une maison et je prépare ma visite

Quelles sont les questions à se poser ?
Quels sont les points importants à vérifier ?

LES FUTURS PROPRIÉTAIRES SONT ICI GUIDÉS PAS À PAS DANS LEURS DÉMARCHES.

L'internaute trouve des réponses grâce à la **visite virtuelle** qui l'entraîne pièce par pièce, incluant les parties communes et le jardin. Il peut ainsi repérer les points importants en amont d'une visite.

Cette visite ne nécessite pas de prendre de notes : des **check-lists** récapitulatives et imprimables sont proposées à l'internaute.



J'achète sur plans ou je fais construire

Cette rubrique propose des informations et des solutions adaptées aux montages d'achat dans le neuf



Chaque montage a en effet ses particularités. Il est donc important d'avoir toutes les cartes en main pour choisir l'une de ces trois options, et par la suite, veiller au bon déroulement du projet.

LES RUBRIQUES DU GUIDE :

DES RÉPONSES PRATIQUES POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SON LOGEMENT



Les fiches qualité

Cette rubrique s'adresse à un public qui a identifié ses préoccupations...

... mais ne sait pas encore vers quelle solution technique s'orienter, ayant **besoin d'éléments pour dialoguer avec les professionnels.**

Parmi les thèmes abordés, figurent notamment **la solidité et l'étanchéité de l'habitat, la sécurité, le confort acoustique, le confort thermique, l'aménagement intérieur et le confort sanitaire.**

Les solutions techniques sont explicitées dans des fiches qui contiennent :

- une présentation rapide des principaux usages et des performances attendues,
- des éléments relatifs à l'environnement et à la santé,
- des points d'attention sur la mise en œuvre, des mises en garde et des conseils pratiques,
- des illustrations telles que des schémas techniques fonctionnels ou des photographies de produits.



Je fais faire des travaux

L'internaute trouve dans cette partie toutes les questions qu'il doit se poser ainsi que les démarches à entreprendre auprès des professionnels pour assurer le succès de ses travaux.

Plusieurs cas pratiques sont traités de manière pédagogique :

Préparer son projet : il s'agit de fournir un point de départ au public en l'invitant à faire le diagnostic global de son logement avant d'entreprendre ses travaux.

Améliorer son isolation : différents conseils sont donnés à l'internaute pour améliorer le confort thermique de son logement, son étanchéité ou encore pour lui permettre de faire des économies d'énergie.

Créer de nouveaux espaces : qu'il s'agisse de modifier l'agencement de l'habitat ou encore d'y ajouter une salle d'eau,

cette sous-rubrique expose les contraintes légales et les étapes pratiques nécessaires pour entreprendre ces démarches.

Refaire son électricité ou son éclairage : le guide explique les précautions à prendre pour permettre le bon déroulement des travaux. Il propose un mode d'emploi pour s'assurer du respect du projet. L'implantation des prises de courant, la pose de câbles électriques, le choix d'un type d'éclairage sont autant de points faisant l'objet d'explications claires.



Revoir la distribution des pièces

Si vous souhaitez modifier la distribution des pièces, soyez vigilant aux ouvrages existants impactés. Si vous souhaitez supprimer un mur porteur ou créer une ouverture (porte, fenêtre) faites réaliser une étude de reprise de structure par un bureau d'études spécialisé.

Le rôle de ce dernier est de vérifier la faisabilité de la suppression de ce mur porteur et de dimensionner la poutre qui va reprendre les charges précédemment portées par le mur.



TÉMOIGNAGES D'UTILISATEURS

EN AMONT DU GUIDE : LE RECUEIL DES ATTENTES DES PARTICULIERS



« Il faudrait un guide qui indique aux non-spécialistes les points de vigilance à intégrer en fonction de leurs propres besoins, leur permette de mieux dialoguer avec les professionnels et d'appréhender

l'ensemble des étapes de la construction ou des travaux. En tant que particulier, je souhaite aussi mieux comprendre les normes, la législation, etc. pour parvenir à bien évaluer la qualité d'un logement, et ainsi, prendre les mesures qui s'imposent. »



« Quand on achète sur plans, quand on fait construire, ou encore lorsqu'on fait des travaux, on n'est pas à l'abri de mauvaises surprises (dysfonctionnements, non-conformité avec le cahier des charges, installation électrique non sécurisée, retards de livraison, etc.).

Le consommateur, qui se retrouve souvent seul face à son problème, a besoin pour s'y retrouver, d'aide délivrée par des institutions dont l'objectif n'est pas commercial. »



« Pour mes travaux, je veux aller à l'essentiel et avoir des idées, la liste des avantages et des inconvénients que les différentes solutions entraînent. »



« Les travaux représentent un véritable investissement. Ce n'est pas moi la profession-

nelle du bâtiment mais c'est moi qui finance, donc j'ai des attentes en termes d'esthétique, de normes et de qualité, et je veux être capable de faire les bons choix. »



« Tous les artisans ne se valent pas. En plus, il y a tellement de solutions qui nous sont proposées pour chaque besoin... Donc on regarde sur Internet, sur les forums et il faut trier. L'idéal serait de disposer de toutes les informations en un seul endroit incontournable. »

ILS ONT TESTÉ LE GUIDE

◆ **De manière unanime**, le guide apparaît aux utilisateurs comme un **site intuitif** dont la navigation est agréable et bien structurée. Les utilisateurs repèrent rapidement les rubriques qui correspondent à leurs attentes ou à leurs besoins.

« Ludique, accueillant, facile, homogène, animé, clair... »

« C'est bien organisé, clair, on va à l'essentiel. »

◆ **Le contenu du guide** est jugé **simple, accessible, fiable** et **impartial**.

« Sur les informations de base, c'est très pertinent et informatif. Simple à comprendre »

« Une partie travaux où il y a beaucoup de renseignements, de conseils. »

« Il n'y a pas de parti pris. »

◆ Certains **utilisateurs** confient qu'ils **se servent de certaines informations**, de certains **conseils** pour leur futur projet :

« J'ai trouvé qu'il y avait des conseils techniques. Des choses que les entrepreneurs ne m'ont pas dites, ce qu'il faut leur demander. Ce site regorge d'informations utiles pour discuter avec un entrepreneur. Je pourrai m'en servir dans ce contexte. »

◆ **Au-delà des informations techniques apportées par le guide, l'utilisateur se dit rassuré par sa visite :**

« On se dit qu'on ne va pas se faire avoir. »

bienacheterbienrenover.fr

LE GUIDE DE LA QUALITÉ DU LOGEMENT

Relations presse

Agence WELLCOM
Ghyslaine Clodion - Ingrid Zémor
Tél. : 01 46 34 60 60
gc@wellcom.fr - iz@wellcom.fr

A S S O C I A T I O N
QUALITEL 
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT