

1

CONFIRMER

le succès de la marque NF Habitat – NF Habitat HQE en intégrant les transitions énergétique et environnementale

Offrir aux collectivités territoriales et aux professionnels de l'immobilier une certification unique autour d'une marque forte, tel était l'enjeu de la création de NF Habitat – NF Habitat HQE. En cinq ans, l'offre de certification, portée par CERQUAL Qualitel Certification, s'est durablement inscrite au cœur des territoires et dans les pratiques professionnelles. Un succès reposant sur un haut niveau de qualité et de performance et un référentiel adapté en permanence aux enjeux du secteur.

Un référentiel intégrant les transitions énergétique et environnementale

— Résilience vis-à-vis du changement climatique, biodiversité, économie circulaire ou construction bas carbone, CERQUAL Qualitel Certification est, avec la valorisation de ces préoccupations au sein de son référentiel de certification NF Habitat, un précurseur de la qualité du logement. Avec NF Habitat HQE, la référence en matière de construction durable, CERQUAL Qualitel Certification va encore plus loin dans sa volonté d'offrir des logements durables et performants. À travers un programme de recherche dynamique, CERQUAL Qualitel Certification anticipe les évolutions et les enjeux de demain. En 2020, la version 3.3 du référentiel a été enrichie de quatre profils qui répondent aux problématiques environnementales majeures. Sa version 4.0 intégrera demain les dispositions de la nouvelle réglementation environnementale RE2020 quia récemment bénéficié d'une large expérimentation de l'État à laquelle CERQUAL Qualitel Certification a fortement contribué avec la mise en œuvre du label E+C- pour 600 opérations et près de 40 000 logements.

Une certification adaptée aux spécificités territoriales

— Avec plus de 50 aménageurs et collectivités territoriales engagés et avec près de 120 000 logements collectifs certifiés chaque année, la certification NF Habitat – NF Habitat HQE est aujourd'hui fortement ancrée au cœur des territoires, confirmant l'implication de ces acteurs en faveur de logements offrant qualité de vie et performance environnementale. Une dynamique renforcée par une forte présence au sein de chaque région et une proximité avec les acteurs locaux lui permettant de répondre aux attentes particulières des professionnels, collectivités et populations des territoires. Aujourd'hui, quinze applicatifs spécifiques du référentiel NF Habitat – NF Habitat HQE, dont quatre en Outre-mer, proposent une territorialisation adaptée aux contraintes techniques et économiques locales. Parmi ceux-ci citons la Guyane, la Principauté de Monaco, l'île de La Réunion et prochainement la Guadeloupe.



3 M

de logements certifiés depuis plus de 45 ans



141 400

logements engagés en 2020 en certification NF Habitat et NF Habitat HQE en France dont :

127 795 logements collectifs

13 281 logements individuels groupés et maisons

324 logements en exploitation

122 381 en construction

18 391 en rénovation

304 en copropriété

54

aménageurs et collectivités engagés dans la certification NF Habitat – NF Habitat HQE



Une offre élargie aux marchés de la maison individuelle et de la copropriété

— Avec la fusion entre ses filiales CERQUAL Qualitel Certification et CÉQUAMI, QUALITEL propose aujourd'hui une certification unique pour les logements collectifs et individuels. L'objectif est de favoriser les synergies, d'accompagner les professionnels dans leur développement transverse, et répondre plus efficacement aux besoins spécifiques de la maison individuelle par une offre dynamique et adaptée. Un processus qui se concrétisera en 2021 avec un applicatif commun. CERQUAL Qualitel Certification a également ouvert sa certification aux copropriétés avec un référentiel dédié à leur rénovation, enrichi d'une offre de certification NF Habitat Exploitation Copropriété à destination des syndics et copropriétés. Avec 32 syndics engagés, dont 23 titulaires de la marque, ce référentiel fédère aujourd'hui des acteurs majeurs sur l'ensemble du territoire. Il sera complété prochainement par un profil dédié aux copropriétés issues de la vente de logements HLM. Un défi pour les années à venir.

23

syndics et gestionnaires de parcs immobiliers titulaires de la marque NF Habitat – NF Habitat HQE



Une confiance renouvelée par les professionnels et les particuliers

— Outre la valeur de la certification NF Habitat – NF Habitat HQE, gage de confiance et de performance pour l'ensemble des professionnels, c'est aussi grâce à son ancrage dans les territoires et à un accompagnement de proximité de l'ensemble de ses clients que QUALITEL renforce la croissance de son activité. À titre d'exemple, les Rencontres organisées chaque année par CERQUAL Qualitel Certification ont pour vocation de donner aux professionnels les clés pour comprendre et anticiper les évolutions de leur environnement et de leurs métiers. Depuis leur création, 35 Rencontres sur l'ensemble du territoire ont permis de mieux accompagner les acteurs et favoriser les retours d'expériences. En 2021, elles porteront sur la nouvelle réglementation RE2020 afin d'en décrypter les enjeux et les exigences. Avec 93 titulaires de la marque NF Habitat, 62 de la marque NF Habitat HQE et 23 syndics, les professionnels engagés pour la qualité de l'habitat sont toujours plus nombreux. Une confiance également au rendez-vous du grand public avec une notoriété de 76 % auprès des personnes qui ont un projet immobilier et 86 % pour celles qui souhaitent faire construire.



L'année 2020 a mis en exergue l'importance d'un logement sain, sûr et confortable. Garantissant un haut niveau de performance, la certification offre un repère de confiance aux professionnels qui s'engagent toujours plus nombreux pour la qualité de l'habitat.

Un référentiel adapté aux nouveaux enjeux du logement

Le 1^{er} juillet 2020, CERQUAL Qualitel Certification proposait une nouvelle version 3.3 de son référentiel de certification NF Habitat – NF Habitat HQE. Parmi les principales évolutions, la création de quatre profils permettant aux acteurs du logement collectif, en construction comme en rénovation, d'atteindre des performances supérieures sur des thématiques émergentes et de valoriser leurs réponses sur des enjeux sociétaux, tels l'environnement, le confort ou la santé des habitants. Ces quatre profils – NF Habitat Économie Circulaire, NF Habitat Biodiversité, NF Habitat Air Intérieur et NF Habitat Bas Carbone – permettent ainsi aux professionnels de répondre aux attentes des particuliers et collectivités tout en poursuivant une politique RSE ambitieuse.

