

# CONTRIBUER

## à la rénovation du parc de logements existants

Conscient du fait que la transition énergétique repose en grande partie sur la rénovation du parc de logements existants, QUALITEL a fait de cet enjeu un axe important de sa stratégie. Le Groupe accompagne, dans cette optique, l'ensemble des acteurs – professionnels, pouvoirs publics, syndicats et particuliers – via une offre de certification adaptée et une expertise pointue ainsi qu'un fort engagement en matière de rénovation urbaine et de rénovation énergétique des copropriétés.

◆◆◆◆

### Une offre de certification NF Habitat – NF Habitat HQE adaptée à la rénovation

— S'adapter en permanence aux exigences du marché est une priorité pour QUALITEL. En matière de rénovation CERQUAL Qualitel Certification a fait évoluer son approche pour offrir aux professionnels un référentiel plus souple et plus accessible en phase avec les problématiques rencontrées sur les programmes de rénovation. En 2020, la version 3.3 du référentiel NF Habitat – NF Habitat HQE intégrait des applicatifs entièrement révisés pour la rénovation des logements collectifs et individuels, en lien notamment avec les questions d'extension et de surélévation des bâtiments, permettant à un plus grand nombre d'acteurs de s'engager dans cette démarche de qualité.

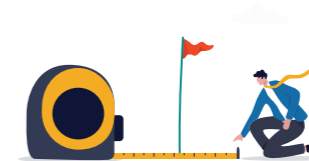
### Une expertise dédiée aux professionnels du bâtiment

— Apporter aux professionnels des solutions concrètes est un enjeu fort pour QUALITEL. Parmi les problématiques rencontrées en rénovation, l'acoustique est une préoccupation pour 70 % des Français. Plaçant cette question au cœur de ses programmes de recherche, QUALITEL a publié un guide à destination des acteurs de la construction proposant un ensemble de solutions techniques pour l'amélioration de la performance acoustique des bâtiments anciens. La qualité de l'air intérieur est une autre priorité. Parmi les polluants rencontrés, le radon impacte fortement la santé des habitants. Sur cette question également, QUALITEL apporte, au travers d'un guide spécifique, des réponses opérationnelles. L'enjeu : accompagner les acteurs dans la construction ou la rénovation de logements sûrs et de qualité.

### FOCUS 2020

## La certification NF Habitat au cœur de la réhabilitation de cités ouvrières

C'est à Villerupt, zone post-industrielle de Meurthe-et-Moselle à la frontière du Luxembourg, que l'Établissement Public d'Aménagement d'Alzette-Belval a entrepris un important chantier de rénovation de maisons ouvrières en vue d'en améliorer la qualité tout en préservant leur patrimoine historique. Pour cette rénovation, basée sur des exigences élevées en matière de confort et de performance énergétique, la certification NF Habitat a joué un rôle central. En 2020, une visite virtuelle a été organisée par CERQUAL Qualitel Certification pour présenter et valoriser ce projet exemplaire qui ouvrira, sans nul doute, la voie à d'autres chantiers de ce type sur le territoire national.



# 18 391

logements engagés en certification en rénovation

# 304

en copropriété

# 120

articles et conseils dédiés à la rénovation sur [qualitel.org/particuliers](http://qualitel.org/particuliers)

### Le soutien aux programmes de rénovation urbaine

— Fortement engagé auprès des pouvoirs publics, CERQUAL Qualitel Certification s'implique également au sein des grands programmes menés par l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU) en accompagnant, notamment, les bailleurs sociaux dans ces opérations. CERQUAL Qualitel Certification soutient de même les collectivités locales pour la rénovation de leurs territoires avec le programme « Action Cœur de Ville », qui concerne aujourd'hui 220 villes en France, et qui a pour ambition de redynamiser les centres des villes moyennes afin de les rendre plus attractifs. Offrant la garantie d'une rénovation hautement performante, NF Habitat – NF Habitat HQE, participe pleinement à cette dynamique en garantissant la qualité des rénovations pour assurer et proposer aux habitants des logements sains, sûrs et confortables, de qualité et performants.



### L'enjeu de la rénovation énergétique des copropriétés

— Avec le programme Copros vertes, QUALITEL apporte une réponse d'envergure au défi de la rénovation énergétique des copropriétés privées. À l'origine du dispositif, un appel à projets du ministère de la Transition écologique et solidaire reporté conjointement avec la FNAIM. L'objectif : sensibiliser et former 3 000 syndicats et conseils syndicaux, et 60 000 copropriétaires sur l'ensemble du territoire. MOOC de sensibilisation à destination du grand public, SPOC pour approfondir les connaissances et bénéficier de conseils pratiques, formations déclinées dans près de 30 villes en France, font partie de cet ambitieux programme, entièrement adapté, en 2020, aux conditions sanitaires. Il se concrétisera, en 2021, par un tour des régions 100 % digital et gratuit autour d'un programme 100 % local. Valoriser le rôle des syndicats pour la rénovation énergétique des copropriétés est également l'une des ambitions de la certification NF Habitat – NF Habitat HQE Rénovation Copropriétés. Avec ce référentiel, CERQUAL Qualitel Certification les accompagne auprès de leurs clients et en fait des acteurs clés. Enfin, QUALITEL porte, auprès du grand public, la question de la rénovation au quotidien. Un tiers des contenus de son site internet y est aujourd'hui consacré, tout comme des outils spécifiques, tel [jevaluemonlogement.org](http://jevaluemonlogement.org), dont les conseils personnalisés visent l'amélioration de la performance des logements.

