

3

# ÊTRE

## un acteur majeur de la transition numérique dans l'habitat

Répondre aux enjeux de la transition numérique est, pour QUALITEL, une priorité. Acteur précurseur, le Groupe a déployé en cinq ans une politique ambitieuse pour offrir à ses clients et parties prenantes des innovations majeures et assurer la transformation numérique de ses activités. Au cœur de ce dispositif, l'accompagnement au déploiement du BIM occupe une place centrale, tout comme l'exploitation de la data, aujourd'hui enjeu stratégique.



### L'accompagnement au déploiement du BIM dans le secteur immobilier

— Convaincu que l'adoption du BIM (Building Information Modeling) dans le secteur du bâtiment constitue un levier d'amélioration de la qualité de l'habitat, QUALITEL et CERQUAL Qualitel Certification ont, dès 2015, initié le projet QualiBIM. L'objectif : contribuer au développement du BIM au travers de la certification en facilitant, d'une part, l'intégration de ses exigences dès la conception des projets immobiliers, et en misant, d'autre part, sur les outils BIM pour en optimiser l'évaluation. CERQUAL Qualitel Certification a franchi, en 2019, une étape décisive avec le développement de l'application NF Habitat intégrant le référentiel NF Habitat – NF Habitat HQE au sein des logiciels de modélisation Revit et ArchiCAD. En 2020, l'application a été ouverte à l'ensemble des acteurs du logement et s'est enrichie de nouvelles fonctionnalités visant le renforcement de la coopération entre professionnels. L'Association s'est impliquée par ailleurs, au sein de nombreux groupes de travail mis en place par Building Smart, l'Association Apogée, l'UNSFSA ou dans le cadre du Plan BIM 2022.

### La valorisation des données au service de solutions innovantes

— QUALITEL a placé l'exploitation et la valorisation de la data au cœur de sa stratégie numérique. Parmi les solutions déployées par CERQUAL Qualitel Certification, Quali'xpert est particulièrement emblématique. Il permet, en effet, d'exploiter la richesse des données collectées lors des audits de certification pour offrir aux clients des informations précieuses pour l'amélioration de leurs opérations. L'outil Qlik Sense permet, quant à lui, de piloter les activités du groupe et de valoriser ses données. Cela passe également par le croisement de ses propres bases avec celles de partenaires externes, tels le groupe Caisse des Dépôts, les Notaires de France, le CSTB ou encore l'AQC. Des passerelles sont de même développées avec les outils numériques de ses clients pour offrir des services toujours plus performants.



Pour apporter aux professionnels des solutions toujours plus adaptées à leurs problématiques, QUALITEL et ses filiales s'associent à des acteurs lui offrant un accès à des solutions innovantes.



### Des outils numériques innovants dédiés aux professionnels

— Attentif aux évolutions numériques en vue d'apporter aux professionnels des solutions toujours plus adaptées à leurs problématiques, CERQUAL Qualitel Certification s'associe à des acteurs lui offrant un accès à des solutions innovantes. Parmi les outils développés ces cinq dernières années, Qualisite, élaboré avec Homadata, facilite la collecte automatisée des données foncières nécessaires à l'analyse d'un site et offre aux professionnels un gain de temps précieux. Qualicharge, réalisé en partenariat avec MeilleureCopro, permet, quant à lui, de simuler la répartition du montant des charges d'un bâtiment durant les trois premières années de son exploitation.



Une mine d'information pour les promoteurs immobiliers et futurs copropriétaires. Cette collaboration avec des startups permet notamment de mutualiser les expertises et de bénéficier de solutions numériques sources de gains collectifs. Parmi les autres solutions développées, citons l'outil qualité acoustique qui permet de vérifier, en ligne, si un projet respecte les exigences du référentiel NF Habitat – NF Habitat HQE ou encore la méthode de prédiction de la qualité de l'air intérieur des logements en cours d'élaboration avec OctopusLab.



FOCUS 2020

### L'application d'évaluation NF Habitat s'ouvre à la dimension collaborative

Lancée par CERQUAL Qualitel Certification et accessible depuis le web et sur smartphone, l'application NF Habitat permet aux acteurs titulaires de la certification NF Habitat – NF Habitat HQE d'accéder facilement au référentiel et d'évaluer leurs projets au regard de ses exigences. En 2020, de nouvelles fonctionnalités collaboratives ont été mises à disposition des utilisateurs, notamment la possibilité, pour la maîtrise d'ouvrage, d'ouvrir l'accès aux membres de son équipe, le tri dynamique des exigences en fonction des éléments sélectionnés au sein de la maquette numérique ou encore la mise en place d'une plateforme collaborative permettant à l'ensemble des intervenants d'échanger directement via l'application. Un accès à l'application en mode collaboratif donc, complété par une ouverture de certains services à tous les acteurs du logement.

