

# 4

## OBJECTIVER

### les bénéfices concrets de la certification

Avec près d'un logement collectif sur deux et trois millions de logements certifiés en plus de 45 ans, la certification proposée par CERQUAL Qualitel Certification, est toujours plus prisée des professionnels. Quels en sont les bénéfices concrets pour le confort de vie des habitants ? L'étude inédite réalisée par les acteurs de référence du sondage et de la donnée que sont IPSOS, Homadata et Adéquation offre, pour la première fois, une mesure objective des bénéfices de la certification du logement portée par QUALITEL.



#### Une étude d'ampleur inédite

— 11 000 Français interrogés, 1 000 logements analysés par 75 enquêteurs, la grande étude pour mesurer les bénéfices concrets des certifications de QUALITEL est sans précédent. Son ambition : mesurer la qualité des logements certifiés, mener une étude comparative avec les logements non certifiés et corréler les résultats obtenus avec la qualité ressentie par les occupants des logements. Premier enseignement majeur : la certification est un levier essentiel de la qualité réelle des logements et déclenche, de fait, une augmentation de la qualité perçue.

#### Des logements plus conformes aux réglementations

Les études réalisées montrent également une plus grande conformité des opérations certifiées avec les réglementations en vigueur. Sur le plan de la performance énergétique, les programmes certifiés offrent ainsi un niveau supérieur d'au moins 15% au niveau imposé. De même, 71% des logements certifiés sont conformes, dès le premier contrôle, à la réglementation acoustique, contre seulement 50% pour les logements non certifiés. Côté VMC, 100% des installations en logements certifiés sont conformes au niveau réglementaire et le restent, pour 65% d'entre elles, après trois ans d'exploitation.



### UN IMPACT SUR LA QUALITÉ DE VIE AU QUOTIDIEN

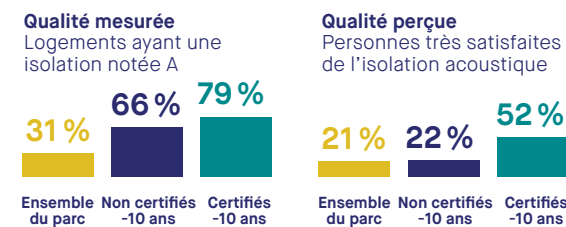
#### Les logements certifiés sont de (bien) meilleure qualité mesurée

% de logements notés A

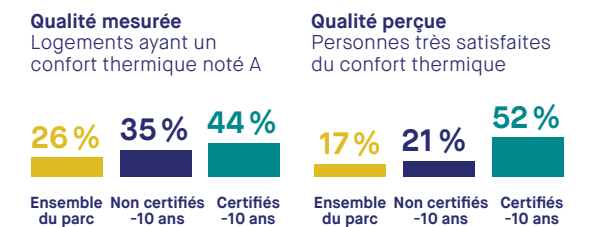


— Les logements certifiés sont trois fois plus nombreux à être notés A (« de très bonne qualité »). Les efforts réalisés pour atteindre ce niveau de qualité supérieure sont également perçus par les habitants de logements certifiés qui accordent une note de satisfaction globale de 7,8/10 à leur habitat contre 6,9/10 pour les habitants de logements non certifiés.

#### On entend moins les bruits extérieurs



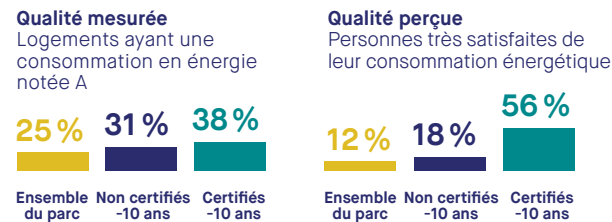
#### On bénéficie d'un meilleur confort thermique



— La certification agit sur l'ensemble des dimensions de la qualité du logement. Elle augmente la part globale des logements notés A de « très bonne qualité » et, par extension, le nombre de personnes très satisfaites de leur habitat. La certification est l'assurance d'un logement où il fait bon vivre. Elle offre un logement plus sain, plus confortable et plus sûr.

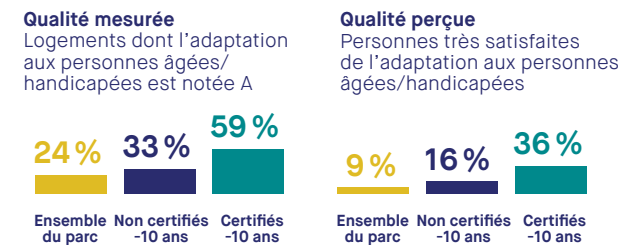
### UNE RÉPONSE AUX GRANDS DÉFIS DU LOGEMENT

#### La consommation en énergie est moins élevée



— La certification joue un rôle pionnier face aux nouveaux défis environnementaux. Elle participe à une meilleure performance énergétique et intègre les énergies renouvelables. Dans les logements collectifs construits après 2015, 14% des opérations certifiées ont des panneaux photovoltaïques et 4% sont équipées avec du solaire thermique, selon l'étude 2020 des tendances constructives réalisée par CERQUAL Qualitel Certification.

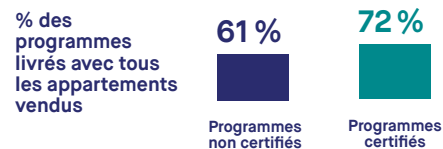
#### Les logements certifiés sont deux fois plus nombreux à être « très bien adaptés » aux personnes âgées/handicapées



— La certification répond également aux défis sociétaux et notamment à l'enjeu du maintien à domicile des personnes à mobilité réduite.

### UNE VALEUR IMMOBILIÈRE AMPLIFIÉE

#### La certification réduit les délais de vente des programmes immobiliers



— L'étude réalisée, en partenariat avec Adéquation, sur les ventes d'immeubles neufs à Lyon entre 2004 et 2018 démontre les bénéfices économiques de la certification avec des délais de vente plus rapides observés sur les programmes neufs.

#### La certification augmente la valeur patrimoniale du bien immobilier

— L'étude réalisée avec Homadata a permis, quant à elle, de comparer près de 14 000 logements certifiés avec leurs équivalents non certifiés sur près de 1 600 communes françaises.

- Résultats :
- ♦ les logements certifiés se revendent entre 3,5% à 9,5% plus chers que leurs équivalents non certifiés
  - ♦ les logements certifiés HQE atteignent un prix supérieur de 13% à la revente
  - ♦ les logements certifiés HQE situés en zones « denses » jusqu'à 19% à la revente.