

## NOTRE ADN : La qualité de l'habitat

Acteur majeur au service de la qualité du logement, créé en 1974 à l'initiative du Secrétariat d'État au Logement, l'Association QUALITEL poursuit, depuis bientôt 50 ans, sa mission d'intérêt général pour un habitat meilleur. Son ambition : faire progresser la qualité du logement et œuvrer pour un habitat confortable, sain, sûr, performant et durable au bénéfice de tous. Elle accompagne, dans cette optique, l'ensemble des acteurs – professionnels, pouvoirs publics et usagers – dans l'appréhension des enjeux environnementaux, énergétiques et sociétaux auxquels le secteur est aujourd'hui confronté. Association indépendante, elle fédère, autour de cet objectif commun, les principaux organismes : organisations professionnelles, associations de consommateurs et pouvoirs publics.

### Cinq activités au service de la qualité

#### LA CERTIFICATION des logements

Offrir via la certification NF Habitat – NF Habitat HQE un cadre technique, réglementaire et environnemental, véritable repère de confiance et de performance à destination des collectivités territoriales et des professionnels de l'immobilier (aménageurs, promoteurs, bailleurs, constructeurs et syndics) pour la construction, la rénovation et l'exploitation de logements de qualité, innovants, sûrs et durables.

#### L'INFORMATION du grand public

Porter l'enjeu de la qualité de l'habitat auprès de tous les publics et faire de chacun un acteur du bien-vivre chez soi par le déploiement d'un dispositif complet – plateforme interactive, outil d'auto-évaluation, réseaux sociaux, Espace Numérique du Logement – permettant la diffusion d'une information de proximité, accessible et gratuite.

#### LA RECHERCHE liée au logement

Appréhender les problématiques d'avenir, telles que la résilience, la biodiversité, l'économie circulaire ou l'habitat connecté, anticiper les évolutions réglementaires, techniques, environnementales ou sociétales et imaginer les solutions innovantes au service de l'habitat de demain.

#### LA FORMATION des professionnels du secteur

Accompagner et former les professionnels de l'immobilier et de la construction aux nouveaux enjeux de l'habitat, contribuer à leur montée en compétences et favoriser leur adaptation aux évolutions de leurs métiers et de leur environnement.

#### L'ÉVALUATION ET L'EXPERTISE

Évaluer, mesurer et diagnostiquer dans le cadre de la certification et accompagner le cas échéant les maîtres d'ouvrage sur la performance technique de leurs immeubles ou des opérations immobilières en construction ou rénovation.

### Une organisation au service de sa mission

Pour faire progresser la qualité du logement et œuvrer pour un habitat meilleur, l'Association QUALITEL s'appuie sur ses filiales CERQUAL Qualitel Certification, QUALITEL Formation, QIOS, Cerway et QUALITEL Espace Numérique du Logement ainsi que sur son Fonds de dotation, l'ensemble de ces organismes formant le Groupe QUALITEL. L'activité du Groupe QUALITEL bénéficie également d'un fort ancrage territorial avec une présence sur l'ensemble du territoire national avec des directions régionales et des agences locales.



### Une gouvernance ouverte et plurielle

Forte d'un conseil d'administration représentant les intérêts des différentes parties prenantes du secteur du logement, QUALITEL favorise, à travers sa gouvernance, pluralisme, indépendance et impartialité. Le COFRAC - Comité français d'accréditation - assure, de même, un contrôle régulier de la conformité des pratiques de CERQUAL Qualitel Certification\*, organisme certificateur de l'Association QUALITEL.

\* Accréditation COFRAC n°5-0050 – Section certification de produits et services, listes des sites accrédités et portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

### Composition du conseil d'administration au 1<sup>er</sup> mai 2021

◆ Associations, mouvements et organisations représentant les usagers de l'habitat	AFOC, ARC, CGL, CLCV, CNL, FNFR, UNAF
◆ Associations et organisations représentatives des acteurs des offres de logements et de leur financement	CD, FPI, FEPL, FNAIM, Pôle Habitat FFB, USH, UNPI
◆ Associations et organismes représentatifs des professionnels concourant à la réalisation des bâtiments	AIMCC, CAPEB, CINOV Ingénierie, COPREC, CNOA, FFB, UNSFA, SYNAMOME
◆ État, collectivités publiques, organismes d'intérêt général, établissements publics de recherches et autres entités concourant à la qualité	Un représentant du Ministre en charge du Logement, DGALN/DHUP, AFNOR CERTIFICATION, ANAH, ANIL, AQC, CSTB

14

implantations régionales dans toute la France

1

certification unique pour tous types de projets : NF Habitat – NF Habitat HQE

3 M

de logements certifiés depuis sa création

1,7 M

de visiteurs depuis 2019 sur le site [qualitel.org](http://qualitel.org) particuliers

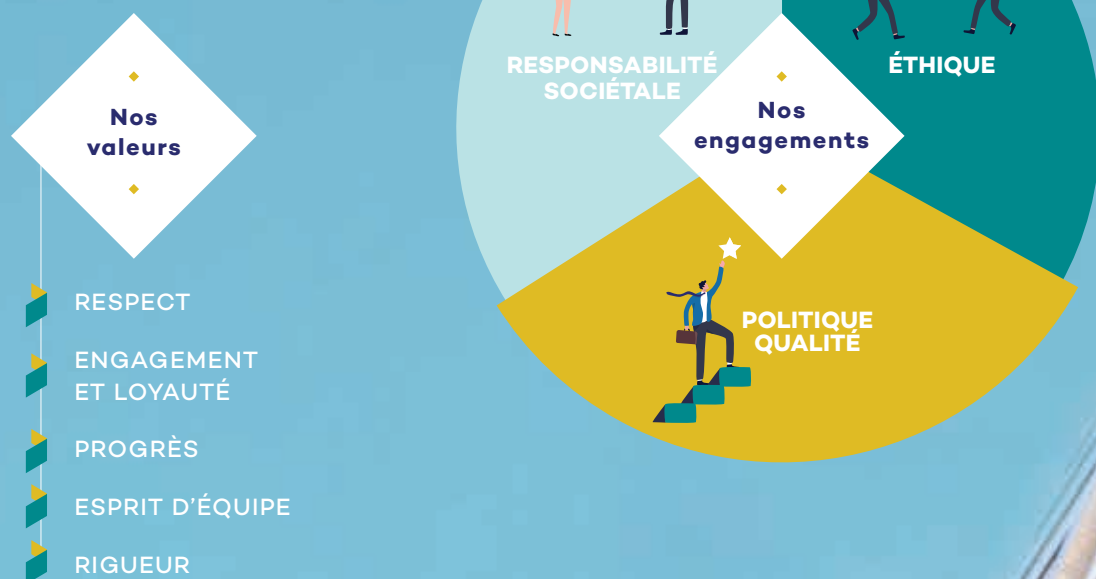
180

collaborateurs en 2020, dont 54% de femmes et 46% d'hommes



## Des valeurs inspirantes

Partagés par l'ensemble de ses collaborateurs et parties prenantes, les valeurs et engagements défendus par l'Association QUALITEL forgent son identité et guident, au quotidien, l'ensemble de ses actions et pratiques professionnelles.



## Une politique sociale et responsable

Dans la continuité de sa mission d'intérêt général au service d'un habitat meilleur, QUALITEL poursuit une politique de Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) ambitieuse. Elle se fonde sur des enjeux prioritaires tels que le développement de relations de confiance et de partenariat avec l'ensemble de ses parties prenantes, la transparence et l'éthique dans son organisation et ses processus de décision, la contribution au développement des territoires ou la réduction de ses impacts environnementaux.

Au cœur de cette démarche, la gestion des ressources humaines vise à donner à chacun les moyens de développer ses compétences individuelles tout en participant à l'efficacité collective grâce à un management de proximité favorisant un environnement professionnel agile,

dynamique, collaboratif et convivial. En 2020, cet engagement de longue date auprès de ses collaborateurs a pris la forme d'un dialogue social renforcé autour de l'accompagnement de chaque salarié. Déploiement du télétravail, poursuite de la transformation numérique de ses activités, soutien aux collaborateurs fragilisés par le contexte sanitaire, accompagnement des managers intermédiaires, développement du flex office, et poursuite des actions engagées pour le bien-vivre au travail comptaient parmi les axes prioritaires.

## Un Fonds de dotation en faveur du logement pour tous

Le Fonds de dotation QUALITEL, créé en 2011 en faveur du logement des populations fragilisées, est une autre illustration de l'engagement social et responsable de l'Association QUALITEL. Favoriser l'accès au logement pour les plus défavorisés, former aux bons usages de l'habitat, soutenir la recherche scientifique et développer des outils numériques au service de la solidarité, tels sont les objectifs poursuivis. Bénéficiant d'une notoriété toujours grandissante, avec en 2020, 255 candidatures, 30 projets financés et 220 000 euros versés dans le cadre de son appel à projets annuel, celui-ci s'impose aujourd'hui comme un acteur solidaire majeur au service d'un logement de qualité pour tous. En fédérant autour de son action un réseau d'acteurs engagés, le Fonds de dotation QUALITEL finance toujours plus de projets au bénéfice des plus démunis. Depuis 2018, neuf partenaires mécènes ont ainsi rejoint la lutte contre le mal-logement\*. Ils récompensent des innovations sociales en lien avec leurs métiers et enjeux. Quant aux collaborateurs, ils s'impliquent chaque année dans la remise d'un prix coup de cœur et se verront prochainement proposer un nouveau dispositif de parrainage solidaire qui consistera, sur la base du volontariat, à parrainer l'un des lauréats de 2020.

\* BNP Paribas Immobilier, CERQUAL Qualitel Certification, Fase, la Fédération des Ascenseurs, Malakoff Médéric Humanis, Pierre Étoile, Qualibat, Qualigaz, Rockwool France

### FOCUS 2020

## Les projets des lauréats 2020

En 2020, 30 associations et organismes d'intérêt général bénéficiaient du soutien du Fonds de dotation QUALITEL pour le lancement et le déploiement de leur initiative solidaire. Depuis, plusieurs d'entre eux ont réalisé des avancées significatives. Parmi les projets d'habitat partagé, l'Union pour l'Enfance – Maison Pauline Kergomard a ainsi accueilli deux premières familles en colocation au sein d'une maison à Cachan, tandis que l'association Habit'âge s'apprête à poser la première pierre d'un projet de logements pour personnes âgées au cœur d'un village du Maine-et-Loire. L'OPAC Saône-et-Loire poursuit, de son côté, l'élaboration de ses ateliers numériques alors que l'association AILES a débuté l'aménagement de son démonstrateur mobile de solutions domotiques. L'association Architectes sans frontières, enfin, a inauguré son premier module sanitaire, Mobil'Eau. Installé sur plusieurs sites au cœur de Marseille, ce dispositif a pour objectif l'amélioration des conditions sanitaires des quartiers en difficulté.

4

domaines d'intervention :  
hébergement - accompagnement  
et éducation - recherche -  
numérique

154

projets solidaires soutenus  
depuis 10 ans

9

mécènes partenaires

1 100

dossiers examinés

+ de  
1,3 M€

de dons versés  
aux associations

9 ans

d'actions en faveur  
du logement des populations  
fragilisées



Pour tous ces projets, le soutien du Fonds de dotation QUALITEL ne se limite pas à une aide financière. Nous suivons leur réalisation et nous impliquons dans un accompagnement personnalisé.

Chantal JANNET,  
Présidente du Fonds  
de dotation QUALITEL