

Éclairage

Antoine Desbarrières

DIRECTEUR

Quelles solutions ont été déployées en 2021 par QUALITEL et ses filiales, pour accompagner la profession ?

Antoine DESBARRIÈRES : La crise sanitaire sans précédent que nous avons traversée depuis près de deux ans a profondément impacté l'ensemble des domaines de l'économie et en particulier celui de la construction. La réduction des demandes de permis de construire et du nombre de chantiers, a entraîné, en 2021 une diminution des demandes de certification, en particulier en logement neuf collectif, après une année 2020 satisfaisante et le climat politique, géopolitique et économique actuel ne laisse pas présager de rebond pour l'année 2022. Cependant, grâce à l'engagement de chacun au quotidien, nous avons poursuivi nos efforts et renforcé notre action auprès des professionnels et des particuliers. Nous avons ainsi ajusté notre offre de certification au regard des nouveaux enjeux de l'habitat, notamment bas carbone, et avons apporté notre concours aux pouvoirs publics sur l'ensemble des sujets liés à la qualité du logement en particulier sur la rénovation du parc existant grâce également à la belle dynamique de nos filiales opérationnelles – QIOS, QUALITEL Espace Numérique du Logement et QUALITEL Formation.

Parmi les points à retenir pour l'année 2021 pour CERQUAL Qualitel Certification, citons, la publication d'une nouvelle version du référentiel NF Habitat – NF Habitat HQE intégrant les exigences de la RE2020 et les 2000 professionnels de l'immobilier accompagnés sur le sujet dans le cadre d'un Tour des Régions exceptionnel. Ce référentiel s'est par ailleurs enrichi, aux côtés des profils Air Intérieur, Économie circulaire, Biodiversité et Bas carbone existants, d'un profil Bien vivre pour la maison individuelle et d'une possibilité de personnalisation du référentiel pour les professionnels qui le souhaitent. Notons aussi l'internalisation de l'activité à l'international.

En matière d'information du grand public, nous avons en 2021, comptabilisé plus de 1,2 millions de visiteurs sur notre plateforme web dédiée aux particuliers, soit +30% de fréquentation par rapport à 2020, et déjà 150000 logements bénéficiaires potentiels de notre espace numérique du logement, CLÉA... Un franc succès pour ce dispositif lancé fin 2020.



De façon plus transversale, l'année a été marquée par la signature de partenariats d'envergure avec des acteurs phares de la filière. Parmi ceux-ci : Action Logement dans le cadre du Programme National Action Cœur de Ville, la Banque des Territoires pour un échange de données sur les opérations de logements sociaux certifiés, l'Anah pour la cinquième édition de notre Baromètre annuel dédié,

cette année, au logement durable, ou encore l'UNTEC, la FPI et l'ESPI pour nos actions de formation. Enfin, n'oublions pas la célébration des dix ans de notre Fonds de dotation... Dix ans d'engagements en faveur du logement pour tous.



Parmi nos engagements d'avenir : l'intensification de notre politique partenariale avec les acteurs majeurs du secteur pour, ensemble, agir pour un logement de qualité et dessiner le logement de demain.

Sur quelles actions QUALITEL va se mobiliser les prochaines années ?

A.D. : Pour QUALITEL, l'année 2022 s'inscrit naturellement dans le cadre de son nouveau plan stratégique. Dans cette optique, et au-delà des grandes orientations, six actions structurantes ont été définies pour orienter notre activité, parmi lesquelles : la poursuite de l'accompagnement de la transition numérique et du déploiement du BIM dans le secteur de l'immobilier au travers de nouveaux outils collaboratifs, la refonte de notre offre de certification à destination de la maison

individuelle et le développement d'un nouveau service d'évaluation de la qualité du logement à destination des particuliers. Nous intensifierons également notre politique partenariale avec les acteurs majeurs du secteur pour agir ensemble pour un logement de qualité et dessiner le logement de demain !