



Éclairage Bertrand Delcambre

PRÉSIDENT

C'est dans ce contexte inédit que QUALITEL a élaboré son plan stratégique 2021-2025. Quelles en sont les principales orientations ?

B.D. : C'est bien évidemment en tenant compte des évolutions du secteur que QUALITEL a défini ses orientations stratégiques pour les cinq années à venir. La qualité du logement a gagné en popularité depuis la crise sanitaire et devient une préoccupation plus prégnante et durable pour les Français et les pouvoirs publics.

En matière de certification, nous continuerons d'adapter nos référentiels aux réglementations et enjeux environnementaux mais aussi aux déterminants de la qualité qui comptent pour les Français, en construction comme en rénovation, tout en optimisant nos processus d'intervention grâce aux outils numériques et collaboratifs (BIM). Nous serons particulièrement attentifs à placer la qualité globale et multicritère au cœur des projets de rénovation, élément essentiel de l'amélioration du

parc existant, mais aussi dans l'usage et l'exploitation des logements.

2021 a été une année sans équivalent, avec un contexte réglementaire impliquant de fortes mutations.

Quel bilan en tirez-vous ?

Bertrand DELCAMBRE : L'année 2021 fût, en matière de politiques publiques, une année déterminante pour la qualité du logement. La nouvelle Réglementation Environnementale RE2020, entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2022, annonce en effet un profond changement propulsant le secteur de la construction dans l'ère du bas carbone et un véritable choc culturel pour l'ensemble des professionnels de la filière. La loi Climat et Résilience publiée, quant à elle, l'été dernier, contribuera à dynamiser la rénovation d'audits et de travaux auprès des propriétaires des logements les plus énergivores. Elle instaure également le Carnet d'Information du Logement pour tous les logements neufs ou rénovés à partir de 2023, qui offrira un véritable outil de maintien de la qualité dans le temps. Enfin, la démarche

« Habiter la France de demain » initiée par Emmanuelle WARGON, Ministre déléguée en charge du Logement, a, de son côté, mis en lumière les nouveaux défis et attentes des Français en termes d'habitat. Sur chacun de ces sujets, l'Association QUALITEL s'est attachée à déployer ses efforts pour accompagner les acteurs – professionnels, pouvoirs publics et particuliers – dans l'appréhension de ces enjeux et la mise en œuvre de solutions.



Élaboré en concertation avec l'ensemble de nos membres et partenaires, ce nouveau plan stratégique réaffirme le positionnement de l'Association QUALITEL : un lieu unique de partage, de progrès pour, ensemble, construire, rénover et exploiter des logements de qualité, à la fois confortables, responsables et durables.

S'agissant des particuliers, nous intensifierons notre accompagnement *via* des actions de sensibilisation ou de formation et des outils et services dédiés, comme CLÉA, qui est un véritable Carnet d'Information du Logement. Nous accentuerons par ailleurs notre rôle d'éclaireur des pouvoirs publics et des professionnels quant aux évolutions des modes de vie et des aspirations des Français relatives à la qualité d'usage, le tout dans une impérative maîtrise des coûts pour des logements accessibles à tous.

Enfin, conscients des importantes évolutions de la filière, nous serons

aux côtés des acteurs et professionnels *via* nos activités de formation, d'évaluation et d'expertise.

Élaboré en concertation avec l'ensemble de nos membres et partenaires, ce nouveau plan stratégique réaffirme le positionnement de l'Association QUALITEL : un lieu unique de partage et de progrès pour, ensemble, construire, rénover et exploiter des logements de qualité, à la fois confortables, responsables et durables.