

01

Certifier

Offrir un repère de confiance et de performance pour des logements de qualité

Offrir aux collectivités et professionnels de l'immobilier un cadre technique, réglementaire et environnemental garantissant un haut niveau de qualité et de performance des logements représente pour QUALITEL une ambition forte. Pour y répondre, la certification NF Habitat – NF Habitat HQE, portée par CERQUAL Qualitel Certification a poursuivi, tout au long de 2021, son ancrage au cœur des territoires et des pratiques professionnelles. Parmi les raisons du succès : un accompagnement constant des professionnels, des partenariats avec des acteurs clés et une adaptation permanente aux nouveaux défis de l'habitat.



Le COFRAC – Comité français d'accréditation – assure un contrôle régulier de la conformité des pratiques de CERQUAL Qualitel Certification, organisme certificateur de l'Association QUALITEL : accréditation COFRAC n°5-0050 – Section certification de produits et services, listes des sites accrédités et portée disponible sur www.cofrac.fr



Le profil Bas Carbone : objectif neutralité carbone

Conscient des attentes sociétales en faveur de l'environnement et pour s'inscrire dans la Stratégie Nationale Bas-Carbone visant la neutralité du parc d'ici 2050, CERQUAL a développé, au sein de son offre de certification, un profil spécifique : le profil Bas Carbone. Il permet de valoriser des objectifs forts parmi lesquels l'optimisation de la performance énergétique du bâtiment en exploitation et ses émissions de gaz à effet de serre tout au long de son cycle de vie ou le choix de circuits courts et l'emploi de matériaux recyclés.





Présentation très concrète sur les aspects techniques, les points essentiels ont été abordés.

Témoignage d'un participant à la Rencontre de Toulouse dédiée à la RE2020.

Une certification ancrée au cœur des territoires

Avec la signature en décembre 2021 de sa 60^{ème} convention de partenariat, la certification NF Habitat – NF Habitat HQE confirme son succès auprès des aménageurs et collectivités et son ancrage au cœur des territoires. Une dynamique renforcée par la signature de partenariats avec des organismes majeurs, tel Action Logement Services, dont le but est d'encourager la production de logements de haute qualité environnementale au sein des 222 villes associées au Programme National Action Cœur de Ville, ou avec la Banque des Territoires qui a octroyé 2,5 milliards d'euros de prêts contribuant à la transition écologique et énergétique avec NF Habitat – NF Habitat HQE.

L'Union Nationale des Aménageurs a également souhaité s'inscrire dans cette dynamique en participant à un aménagement durable et responsable grâce à la certification et la mise à la disposition de ses adhérents, d'outils leur permettant la prise en compte de la qualité environnementale des logements et la recherche de performances supérieures à la réglementation en vigueur. En parallèle CERQUAL poursuit sa mission d'accompagnement des acteurs du logement dans les territoires d'Outre-mer avec le lancement en 2021 de la marque NF Habitat – NF Habitat HQE en Guadeloupe sur la base d'un référentiel adapté aux spécificités techniques, économiques et climatiques de l'archipel.

Un nouveau référentiel pour accompagner la mise en œuvre de la RE2020

Entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2022, la nouvelle Réglementation Environnementale 2020 (RE2020) et ses exigences en matière de sobriété énergétique, d'énergies décarbonées, de confort thermique ou de valorisation des déchets va considérablement faire évoluer les pratiques et les méthodes de conception. En vue de soutenir les acteurs du bâtiment dans sa mise en œuvre, CERQUAL a publié le 1^{er} octobre 2021 une nouvelle version de son référentiel NF Habitat – NF Habitat HQE intégrant l'ensemble des exigences de la RE2020, à la fois pour le logement collectif et la maison individuelle. Prônant une approche globale et multicritère de la qualité du logement intégrant un volet bas carbone ambitieux, une attention particulière a été portée à l'anticipation d'éventuelles

contreperformances sur d'autres critères tels que l'acoustique ou le confort hygrothermique. Les futurs acquéreurs d'un logement certifié bénéficieront ainsi d'un bien conçu et réalisé dans le respect de la nouvelle réglementation et dans une démarche de qualité globale. Quant aux professionnels, ils ont été accompagnés tout au long de l'année au travers d'un Tour des Régions organisé du 2 février au 17 septembre dans douze grandes villes. Ces rencontres dédiées à la RE2020 ont réuni près de 2 000 participants. En 2022, les équipes de CERQUAL, entièrement formées sur le sujet, resteront fortement mobilisées pour continuer à accompagner l'ensemble des acteurs, notamment au travers d'un outil numérique de contrôle de cohérence.

Une offre de certification adaptée aux besoins stratégiques des différents acteurs

Cette quatrième version du référentiel NF Habitat – NF Habitat HQE permet également aux promoteurs, bailleurs et constructeurs d'accéder à des profils de certification spécifiques valorisant leurs engagements sur des enjeux de société incontournables tels l'environnement, le confort de vie ou la santé des habitants. Aux côtés des profils Air Intérieur, Économie Circulaire, Biodiversité et Bas Carbone déjà accessibles, un nouveau profil Bien Vivre est proposé depuis 2021 pour les maisons individuelles ou groupées. Celui-ci intègre des exigences répondant aux préoccupations liées à la qualité de vie : habitat sain, isolation acoustique, confort visuel, bâtiment connecté. Afin d'apporter souplesse et agilité aux professionnels, CERQUAL a créé également un nouveau profil de certification personnalisé. Il offre aux acteurs la possibilité de renforcer leur démarche de certification en sélectionnant des exigences supérieures en fonction de leurs orientations stratégiques. Concernant l'exploitation des immeubles, l'offre NF Habitat Exploitation Copropriété s'est également enrichie du profil « Syndic Socialement Engagé ».

Ce nouveau profil permet aux syndicats du secteur HLM et du secteur privé de bénéficier d'un repère de qualité et de démontrer leur savoir-faire dans la gestion de copropriétés issues du parc social.





Une confiance confirmée par les professionnels et les particuliers

Avec plus de 300 acteurs engagés, dont près de 200 promoteurs, bailleurs et syndicats pour le logement collectif et près de 70 constructeurs et professionnels de la rénovation pour la maison individuelle, la certification NF Habitat – NF Habitat HQE continue de séduire toujours plus de professionnels. Parmi les nouveaux acteurs engagés en 2021, citons le Groupe CARRÉNEUF et Maisons du Midi, titulaires de la certification NF Habitat HQE pour leurs activités de construction et de promotion de maisons individuelles. Une confiance également au rendez-vous du grand public avec une notoriété globale de 76 % auprès des Français qui ont un projet immobilier et 85 % pour ceux qui souhaitent faire construire. Un classement toujours en tête des certifications du logement en partie conforté par la campagne de communication menée du 8 novembre 2021 au 9 janvier 2022 sur Facebook, SeLogger.com et le sponsoring d'émissions phares sur France Télévisions. Parmi les objectifs de cette campagne : faire de la certification le repère de qualité auprès du grand public et valoriser l'engagement des professionnels NF Habitat dans une démarche de qualité supérieure.

Un engagement soutenu pour la rénovation des logements

Grâce à une offre de certification adaptée, QUALITEL accompagne l'ensemble de la profession pour relever le défi de la rénovation du parc de logements existants, inscrit au cœur du plan « France Relance ». Parmi les nouveaux acteurs titulaires de la certification NF Habitat en rénovation en 2021 : Avenir Rénovations et La Chaîne des Artisans Landais, tous deux détenteurs de la certification NF Habitat RGE pour leur approche globale, multicritères et encadrée de la rénovation. Côté syndic, le Groupe SERGIC, premier réseau national de syndicats de copropriétés en France a, de son côté, choisi d'engager progressivement ses 40 agences et la gestion des 110 000 lots dont il a la charge dans la certification NF Habitat Exploitation Copropriété. Une démarche ambitieuse, notamment orientée par la volonté d'accompagner au mieux les projets de rénovation énergétique exigeants. Fortement engagé auprès des pouvoirs publics, CERQUAL s'implique également au sein des grands programmes menés par l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU) et soutient les collectivités locales pour la rénovation de leurs territoires au sein du Programme Action Cœur de Ville. En la matière, le partenariat signé avec Action Logement en 2021 permettra le déploiement de financements dédiés aux opérations immobilières sur le bâti existant de centre-ville, en particulier les projets d'habitat locatif social répondant aux exigences des labels BBC Rénovation, HPE Rénovation ou de la certification NF Habitat HQE RT 2012-20%.



Une nouvelle organisation pour la marque HQE à l'international

CERQUAL et CERTIVEA, les deux organismes certificateurs de la marque HQE (Haute Qualité Environnementale) et partenaires de l'ALLIANCE HQE-GBC (Green Building Council France), proposent depuis 2021 directement leurs offres à l'international : CERQUAL pour les projets résidentiels, CERTIVEA pour les projets tertiaires et d'aménagement. En 2021, 41 000 logements étaient certifiés en exploitation et 518 logements collectifs en construction ont été engagés dans la certification au Maroc et en Allemagne. Au cœur des ambitions pour les années à venir : adapter le référentiel aux nouvelles exigences de la taxonomie pour le marché européen et poursuivre le déploiement de la certification en Europe, en Afrique du Nord-Ouest et en Amérique du Sud en particulier à travers le partenariat avec la fondation Vanzolini au Brésil.





Une nouvelle offre pour valoriser les Syndics Socialement Engagés

La vente de logements issus du parc HLM ou de l'accession sociale est un enjeu capital pour les bailleurs sociaux. Pour conserver la valeur patrimoniale de leur parc, l'engagement de syndics garants d'une gestion optimisée des immeubles mis en copropriété est alors une priorité. Avec son nouveau profil Syndic Socialement Engagé, proposé dans le cadre de la certification NF Habitat Exploitation Copropriété, CERQUAL garantit aux syndics issus du secteur HLM ou du secteur privé une valorisation de leur savoir-faire dans la gestion de copropriétés issues du parc social. Parmi les compétences visées : le soutien au bailleur en amont de la mise en copropriété, l'accompagnement des copropriétaires dans l'appropriation de leur nouveau statut ou l'instauration d'une relation de confiance avec le conseil syndical. Une offre notamment élaborée en collaboration avec 1001 Vies Habitat, Immocoop et Action Logement, ainsi qu'avec l'Union Sociale pour l'Habitat.



Le profil Syndic Socialement Engagé s'inscrit dans la continuité de la démarche de certification dans laquelle nous sommes engagés depuis trois ans aux côtés de CERQUAL. Certains de nos process ont été renforcés et rendus complètement compatibles avec le cadre de normalisation ISO soumis aux bailleurs sociaux, notamment sur l'aspect organisationnel.

François GOMELET,
Directeur Copropriété – Thierry Immobilier.

3 millions

de logements certifiés
depuis près de 50 ans

En France

125 728

logements engagés en certification NF Habitat
et NF Habitat HQE en France dont :

112 090

logements collectifs

11 415

logements individuels
groupés et maisons

2 223

logements en
exploitation

94 235

en construction

29 270

en rénovation

60

aménageurs et
collectivités engagés
dans la certification
NF Habitat – NF Habitat HQE

26

syndics et gestionnaires
de parcs immobiliers
engagés

À l'international

41 000

logements certifiés
en exploitation

518

logements collectifs
en construction