

# 04

## Évaluer

### Apporter notre expertise au service de la performance des projets immobiliers

Proposer un regard d'expert au service de la performance technique des opérations immobilières tout au long de leur cycle de vie, accompagner les maîtres d'ouvrage dans leur processus qualité par des prestations sur mesure d'évaluation et d'expertise, telles sont les missions poursuivies par QIOS, filiale d'expertise de l'Association QUALITEL. Parmi les missions menées en 2021, citons l'accompagnement d'opérations de construction liées à des hauts niveaux environnementaux et bas carbone ou de la mise en œuvre de la RE2020.

Plus de  
**3 000**  
missions réalisées  
chaque année

**50**  
experts intervenant  
en France et à  
l'international

Plus de  
**20 ans**  
d'expérience

**300**  
clients réguliers

**10**  
millions de m<sup>2</sup> étudiés  
en 5 ans





NOTRE EXPERTISE CONSTRUIT VOTRE PERFORMANCE

## Une activité en croissance continue

Bénéficiant d'implantations sur l'ensemble du territoire national et d'une équipe d'experts intervenant à la fois en France et à l'international et fortement expérimentée sur des projets complexes, QIOS réalise des missions variées : diagnostics, audits, études, évaluations, contrôles, mesures ou encore suivis sur tous types de projets tertiaires et résidentiels. QIOS intervient également dans le domaine de l'inspection pour le compte du CSTB. En 2021, QIOS a poursuivi un développement croissant de ses activités sur l'ensemble des secteurs couverts : l'acoustique et la vibration, l'énergie et l'environnement, le diagnostic et l'expertise, l'assistance ou encore le BIM. En matière de Qualité de l'Air Intérieur (QAI), notamment, un volume d'activité régulier lui permet de bénéficier aujourd'hui d'un savoir-faire fortement reconnu. De grands promoteurs nationaux lui ont ainsi confié, en 2021, l'accompagnement de leur stratégie QAI.

## Une expertise au service de la performance des opérations immobilières

Depuis plus de 20 ans, QIOS déploie des solutions au service de la qualité et de la performance des projets immobiliers. Elle accompagne les acteurs de l'immobilier – maîtres d'ouvrage, promoteurs et bailleurs – dans l'évaluation de la conformité de leurs projets, ainsi que le pilotage, l'amélioration ou encore l'optimisation de leurs performances. QIOS est avant tout l'intervenant principal pour le compte de CERQUAL sur l'évaluation et le contrôle de conformité des projets engagés en certification. QIOS met aussi à disposition aujourd'hui une gamme de services et de prestations d'évaluation et d'expertise centrée sur six secteurs clés : le BIM, l'énergie et l'environnement, l'acoustique et la vibration, l'assistance et le conseil, le diagnostic et la stratégie patrimoniale et enfin la certification de produits et d'ouvrages. Au cœur de son accompagnement : un rôle précurseur sur les nouveaux défis de la filière comme la résilience, l'économie circulaire, le bâtiment connecté, la biodiversité ou encore la qualité de l'air intérieur.

## Un accompagnement renforcé sur les sujets environnementaux

Plus que jamais, l'année 2021 s'est démarquée par un fort accompagnement des bailleurs et promoteurs immobiliers sur la qualité technique d'opérations de construction se destinant à des niveaux environnementaux et bas carbone particulièrement exigeants. À ce titre, plusieurs missions ont été réalisées autour des certifications NF Habitat – NF Habitat HQE, BREAAAM, HQE Bâtiment

durable, Biodiversity ou encore des labels E+C- ou BBCA. Une expertise désormais proposée sur des projets mixtes – résidentiel et tertiaire – et complexes. Les équipes de QIOS ont également été mobilisées sur le sujet de la RE2020 et ont ainsi participé à la mise en œuvre de cette nouvelle réglementation sur l'ensemble des prestations proposées.

