

Nos valeurs et politique RH

Répondre aux enjeux de responsabilité sociale

Dans la continuité de sa mission d'intérêt général au service d'un habitat meilleur, l'Association QUALITEL poursuit une politique de responsabilité sociale ambitieuse. Au cœur de cette démarche, sa gestion des ressources humaines donne à chacun les moyens de développer ses compétences dans un environnement professionnel dynamique, collaboratif et convivial.



Une politique RSE inscrite au cœur de l'organisation

La politique de Responsabilité Sociale d'Entreprise déployée par QUALITEL depuis plusieurs années est un engagement durable inscrit au cœur de sa stratégie et de ses processus décisionnels. Elle se fonde sur des enjeux prioritaires tels la transparence et l'éthique dans l'organisation de la structure et de ses processus de décision, le développement de relations de confiance et de partenariat avec l'ensemble de ses parties prenantes, la contribution au développement des territoires ou la réduction de ses impacts environnementaux. Elle s'appuie également sur trois engagements structurants : responsabilité sociétale, éthique et politique qualité dans un souci d'amélioration continue de services auprès de ses parties prenantes.

Des valeurs inspirantes

Partagées par l'ensemble de ses collaborateurs et parties prenantes, les valeurs REPER défendues par l'Association QUALITEL forgent son identité et guident, au quotidien, l'ensemble de ses actions et pratiques professionnelles. Elles sont au nombre de cinq : Respect pour l'écoute attentive accordée aux clients et partenaires et la bienveillance déployée au quotidien, Engagement et Loyauté pour l'investissement démontré par chacun dans sa mission et le respect de la confidentialité et de la déontologie de la profession, Progrès pour le partage des connaissances et la force d'innovation, Esprit d'équipe pour la dynamique collaborative et le développement de relations de confiance, Rigueur pour le respect des procédures et la qualité de service.

Un environnement professionnel agile et épanouissant

L'Association s'appuie sur une politique de ressources humaines de proximité visant à donner à chacun les moyens de développer ses compétences individuelles tout en participant à la réussite du collectif au sein d'un environnement professionnel dynamique. En 2021, cet engagement s'est poursuivi par l'élargissement du télétravail en engageant les discussions avec le comité social et économique pour définir la révision de l'accord relatif au télétravail entré en vigueur au 1^{er} février 2022. L'expérimentation réussie du flex office au sein des directions régionales conduira, à un réaménagement de la totalité de ses antennes à horizon 2023. En complément, QUALITEL a également accéléré la transformation numérique de ses activités et la dématérialisation de ses processus tout en poursuivant ses actions engagées pour le bien-vivre au travail.



11 ans au service de la nouvelle génération d'Architectes : le Trophée Jeunes Talents

À l'occasion du Congrès des Architectes organisé du 28 au 30 octobre 2021 à Rennes, l'Association QUALITEL remettait son 11^{ème} Trophée Jeunes Talents Architecture en partenariat avec l'UNSA (Union nationale des syndicats français d'architectes) et avec le soutien du ministère de la culture. Ce concours, destiné aux étudiants en écoles d'architecture, récompense les projets architecturaux valorisant la qualité des logements et répondant aux enjeux sociétaux, environnementaux et économiques d'aujourd'hui et de demain. Pour cette édition, QUALITEL a reçu 16 candidatures représentées par 8 écoles à travers toute la France. Elise Anderhueber, étudiante en 2^{ème} année de master à l'ENSA Lyon a été primée pour son projet « Enraciné dans l'ordinaire » répondant avec brio par la recherche architecturale et urbaine à la problématique de l'autonomie des personnes âgées dans un futur post-carbone.

179

collaborateurs en 2021 dont

54%

de femmes et

46%

d'hommes



Des valeurs REPER
Respect
Engagement et Loyauté
Progrès
Esprit d'équipe
Rigueur