

La poursuite d'une ambition au service d'un habitat meilleur

Au cours des cinq dernières années, l'Association QUALITEL a œuvré avec succès pour faire progresser la qualité globale des logements. Son offre de certification, NF Habitat – NF Habitat HQE s'est ainsi durablement inscrite au cœur des territoires et des pratiques professionnelles et démontre aujourd'hui des bénéfices concrets et mesurables pour le confort de vie des habitants. En parallèle QUALITEL a fortement accompagné les acteurs de l'immobilier, via la formation professionnelle ou son offre d'expertise, sur les nouveaux enjeux environnementaux, sociétaux ou numériques de l'habitat. Elle a également mené des travaux d'envergure pour faire de la qualité globale un déterminant de la rénovation du parc de logements existants, tout en sensibilisant largement les particuliers à la qualité de leurs logements. Aujourd'hui, à l'heure où la qualité de l'habitat devient une préoccupation forte et durable, à la fois des pouvoirs publics et des Français, l'Association QUALITEL, en lien avec ses filiales CERQUAL Qualitel Certification, QUALITEL Formation, QIOS et QUALITEL Espace Numérique du Logement, poursuit son engagement pour la qualité au travers d'un nouveau plan stratégique ambitieux et élaboré en concertation avec l'ensemble de ses membres et partenaires autour de quatre axes structurants.



Adapter et enrichir l'offre de certification des constructions résidentielles neuves

Dans un contexte de fortes transitions énergétique, environnementale, sociétale ou numérique, QUALITEL adaptera son référentiel de certification aux nouveaux enjeux de la filière, notamment à la nouvelle Réglementation Environnementale et aux nouveaux déterminants de la qualité : confort de vie, prise en compte du vieillissement de la population, modularité ou réversibilité des logements. L'évolution de l'offre de certification de la maison individuelle permettra, quant à elle, de répondre parfaitement aux besoins et attentes des professionnels, collectivités territoriales et des particuliers. En parallèle, QUALITEL amplifiera la digitalisation de ses processus de certification afin de favoriser la fluidité des échanges et le management collaboratif au sein des projets immobiliers, et étendra ses travaux d'objectivation et de mesure des bénéfices concrets de la certification.



Garantir la qualité de la rénovation du parc de logements existants

Pour accompagner la rénovation des logements, priorité nationale, QUALITEL renforcera son action visant à placer la qualité globale et multicritère au cœur des travaux de rénovation. Son offre de certification sera adaptée tant pour la maison individuelle, que pour le logement collectif. Elle développera également avec les collectivités et les territoires des partenariats solides et élaborera, pour les particuliers, de nouveaux outils et services ainsi que des actions de sensibilisation pour la rénovation globale de leurs logements.



Mobiliser habitants et exploitants au service de la qualité du logement

Les études menées par l'Association QUALITEL depuis plusieurs années sur la façon dont les Français vivent dans leurs logements ont largement mis en exergue leurs attentes en matière de qualité de leur habitat, et plus particulièrement de la qualité d'usage. Riche de ces enseignements, QUALITEL entend poursuivre ces études et ses actions de communication, de sensibilisation ou de formation vers le grand public ainsi que le développement d'outils et de services qui lui seront spécifiquement destinés. Les services de l'espace numérique CLÉA seront enrichis en cohérence avec le futur Carnet d'Information du Logement (CIL). Dans le même temps, QUALITEL développera de nouvelles offres de certification spécifiques à l'exploitation des logements afin d'y intégrer les enjeux de cycle de vie : réversibilité, modularité, usages.



Accompagner les transitions environnementale et numérique de la filière

Consciente des fortes évolutions à venir, QUALITEL poursuivra ses missions de formation, de conseil et d'expertise. L'offre de QUALITEL Formation sera ainsi enrichie et des partenariats stratégiques et ciblés seront développés. En matière d'évaluation et d'expertise, QUALITEL continuera l'adaptation de l'offre de sa filiale QIOS aux besoins et attentes spécifiques des acteurs de la filière et renforcera son expertise numérique au service du déploiement du BIM.

Des administrateurs engagés

Si le nouveau plan stratégique de QUALITEL a été élaboré en forte collaboration avec l'ensemble de ses parties prenantes - membres, administrateurs, partenaires - l'Association souhaite renforcer cette coopération en associant ses administrateurs aux travaux menés sur ses actions clés. Des groupes de travail sur l'international, la qualité perçue, la maison individuelle ou encore l'évaluation et l'expertise ont été mis en place en ce sens avec des administrateurs engagés.



Ce plan stratégique s'appuie sur 5 leviers transversaux :

- Les compétences
- Le numérique
- Les partenariats
- La communication
- L'international