# Accompagner

## la construction, la rénovation et l'exploitation de logements de qualité

Face à un contexte inédit pour le secteur de l'immobilier et des exigences croissantes de la part des pouvoirs publics, la certification NF Habitat – NF Habitat HQE offre un véritable repère de confiance et de performance pour la construction, la rénovation et l'exploitation de logements de qualité. Dans cette optique, QUALITEL et sa filiale CERQUAL Qualitel Certification, toujours au plus près des territoires et des pratiques professionnelles, ont renforcé tout au long de l'année 2022 leur engagement et leur accompagnement des professionnels de l'immobilier.





## Une offre de certification adaptée aux problématiques des acteurs

Après le lancement d'une quatrième version accompagnant la RE2020, le référentiel NF Habitat – NF Habitat HQE évoluait à nouveau en 2022 pour intégrer les dernières évolutions réglementaires, notamment les seuils 2028 de la RE2020 et les nouvelles versions des labels Effinergie, BBCA Rénovation et BBCA Construction. Cette version 4.1 offre également la possibilité aux professionnels d'accéder à deux profils inédits de certification qui permettent de valoriser leurs engagements sur des enjeux aujourd'hui incontournables: la Taxinomie Européenne et le Coût Global. Ce dernier, élaboré en partenariat avec l'UNTEC, a pour objectif de sensibiliser les maîtres d'ouvrage à une vision de long terme en proposant, lors des phases de programmation et de conception, des choix technico-économiques qui intègrent les coûts de conception, d'exploitation, de maintenance et de déconstruction.

Concernant l'exploitation des copropriétés, le profil « Syndic Socialement Engagé » de la certification NF Habitat Exploitation Copropriété continue d'être plébiscité par les syndics issus du logement social et du secteur privé car il leur permet d'attester de leur savoir-faire dans la gestion de copropriétés issues du parc social. Sur l'ensemble de ces sujets, tout comme sur l'application de la RE2020 entrée en vigueur au 1er janvier 2022, les équipes de CERQUAL ont déployé, à destination des professionnels, un accompagnement renforcé : information, formations, nouveaux services tels les observatoires « carbone » ou l'outil Eco RE2020.



# le programme national Action Cœur de Ville auquel notre groupe participe, nous avons également mis l'accent sur la qualité des logements proposés, puisque 43 % d'entre eux ont une certification NF Habitat et 46 % une certification

#### **Nadia BOUYER**

NF Habitat HOE.

Directrice générale du Groupe Action Logement



# Zooph sur

# Le profil Taxinomie: objectif neutralité carbone

En réponse à la nouvelle règlementation européenne conçue dans l'objectif d'une neutralité carbone à horizon 2050, CERQUAL propose, au sein de son offre de certification, un profil spécifique: le profil Taxinomie. Il transpose les critères de la taxinomie européenne en dispositions concrètes et adaptées au secteur français de la construction et de la rénovation. Ce profil permet ainsi de rendre lisibles au regard des marchés financiers, les opérations durables et vertueuses qui répondent aux critères de la réglementation européenne, notamment en matière d'atténuation et d'adaptation au changement climatique.

Parmi les apports de ce profil dédié: l'assurance du respect de la réglementation, un rapport d'évaluation de conformité prêt à l'emploi pour les *reportings* extra-financiers qui pourront faciliter les financements des opérations répondant aux exigences de la Taxinomie.







Avec la signature de six nouvelles conventions de partenariat, portant à 64 le nombre d'aménageurs et de collectivités engagés dans la démarche, la certification NF Habitat -NF Habitat HQE confirme son succès auprès des acteurs et son ancrage territorial. Parmi celles-ci, et aux côtés des villes du Blanc-Mesnil et du Kremlin-Bicêtre, de la Région Normandie, du Grand Paris Aménagement ou de Brest Métropole Aménagement, la convention signée avec la ville de Nancy est emblématique. Elle conforte notamment l'essor de la territorialisation de la certification avec l'élaboration d'un profil spécifique associant les exigences globales du référentiel et les ambitions propres à la ville en faveur de la transition écologique. 19 collectivités engagées bénéficient aujourd'hui d'une certification territorialisée. Cet ancrage sera renforcé à partir de 2023 avec une réorganisation des équipes au plus près des enjeux territoriaux. En parallèle, CERQUAL poursuit sa mission d'accompagnement des professionnels du logement dans les territoires d'Outre-mer avec la signature en 2022 d'un nouveau protocole d'accord avec la Société Immobilière de la Guadeloupe (SIG) pour la certification NF Habitat des nouvelles productions de logements du premier bailleur social de l'île.

À l'international, près de 5 000 logements (auxquels il convient d'ajouter 41 000 logements certifiés en exploitation) ont été engagés en certification HQE. Désormais délivrée par CERQUAL, celle-ci poursuit son développement au Brésil, au Maroc et en Allemagne et s'implante dans de nouveaux pays comme la Colombie, la Belgique et la Tunisie. En 2023, le nouveau référentiel HQE Residential inscrira la certification internationale au cœur des nouveaux enjeux du bâtiment durable.

## **Des partenariats** avec les acteurs majeurs du secteur

En vue de renforcer son action pour la promotion d'un logement de qualité, QUALITEL a choisi depuis de nombreuses années de s'associer à des acteurs majeurs du secteur.

En 2022, CERQUAL a ainsi conforté un partenariat de longue date avec les filiales du Groupe Action Logement. Dans le cadre du programme national Action Cœur de Ville, l'organisme certificateur accompagne Action Logement Services pour la production de logements de haute qualité environnementale au sein des 222 villes associées à l'opération avec des premiers résultats encourageants: 18 % des logements en parc social sont désormais certifiés. CERQUAL est également aux côtés du Groupe pour la certification des logements en construction neuve en métropole et en construction-rénovation au sein des territoires d'Outre-mer. La filiale de QUALITEL a de même choisi de rejoindre la démarche ÉcoQuartier qui vise, dans le cadre du Plan Ville Durable, à impulser un aménagement sobre, résilient et inclusif

Enfin, en matière de rénovation de maison individuelle, l'année 2022 a été marquée par de nouveaux acteurs engagés dans une approche globale, multicritères et encadrée de la rénovation via la certification NF Habitat RGE parmi lesquels: Burd Minestone, MG Construction et Préservation du Patrimoine Énergie (PPE).



## Les chiffres de la certification





Une notoriété de

**78%** 

parmi les personnes ayant un projet immobilier

Et de

85%

parmi les personnes qui souhaitent faire construire

105288 en construction 31308

en rénovation

136 596

logements engagés en certification NF Habitat – NF habitat HQE en France

120869

logements collectifs

11047

logements individuels groupés et maisons 4680

logements en exploitation

64

aménageurs et collectivités engagés dans la certification NF Habitat – NF Habitat HQE 26 syndics

et gestionnaires de parc engagés

## À l'international

4937
logements collectifs
en construction

41000 logements certifiés en exploitation depuis 2013