

# Encourager l'acquisition des compétences des acteurs de l'immobilier et de la construction

Changement climatique, efficacité énergétique, transition numérique, économie circulaire... les nouveaux enjeux de l'habitat représentent, pour le secteur de l'immobilier et de la construction, des évolutions majeures qui impactent l'ensemble des professionnels. En vue de les accompagner dans l'acquisition des compétences nécessaires à l'appréhension de ces mutations, QUALITEL Formation a poursuivi en 2022 le déploiement de son dispositif de formation. Parmi ses atouts: une offre innovante, constamment enrichie et élaboré en collaboration avec les acteurs clés du secteur.

## Une offre de formation en phase avec les nouveaux défis de l'habitat

Certifié Qualiopi depuis 2021 et ainsi reconnu pour son professionnalisme et la qualité de ses formations, QUALITEL Formation propose une offre innovante, riche et dynamique, en constante adéquation avec les enjeux du secteur. Parmi les nouveautés de 2022: des nouvelles formations consacrées aux enjeux de la valorisation des déchets du bâtiment (dans le cadre de la Loi AGECE), des formations pour la qualification des auditeurs énergétiques (FEEBAT DYNAMOE 1, DYNAMOE 2 et AUDIT RENO) et enfin, le renforcement des parcours de formations élaborés autour de la RE2020, notamment dans le cadre des actions collectives de l'Opco Atlas et pour le compte de l'ADEME. Au-delà de cette thématique phare, de nouvelles formations ont été développées autour du BIM à destination des promoteurs et des acteurs de la construction et une attention particulière a été portée au secteur de l'ingénierie avec des nouvelles formations aux qualifications OPQIBI, une formation sur la sécurité des chantiers ou encore le BIM dans les nouveaux CCAG. Au centre de ce dispositif, une part croissante est accordée à la digitalisation des formations en vue d'une meilleure acquisition des compétences et des expériences d'apprentissage plus dynamiques. En 2022, QUALITEL Formation a ainsi développé une nouvelle plateforme LMS (*Learning Management System*) sur laquelle elle a élaboré des parcours *e-learning* novateurs sur la RE2020, l'acoustique du bâtiment ou encore les matériaux biosourcés.



Un catalogue de **101** formations

**6** segments prioritaires: énergie et environnement, nouveaux modes constructifs, qualité, santé et sécurité, BIM et numérique, réglementations, certifications et labels.

Près de **1450** personnes formées, soit **+23 %** par rapport à 2021

**59 %** des formations comportent un volet numérique

**91 %** des clients satisfaits

## Des partenariats stratégiques avec des acteurs majeurs

Une grande partie de ces nouvelles formations a été conçue en partenariat avec des acteurs incontournables du secteur immobilier. À ce titre, nous pouvons citer la formation sur le coût global en construction élaborée avec l'Union Nationale des Économistes de la Construction (UNTEC) à destination des maîtres d'œuvre, des maîtres d'ouvrage et des promoteurs, ou encore la formation co-conçue avec la Fédération des Promoteurs Immobiliers de France (FPI) sur la conduite de projet RE2020 à destination de ses équipes techniques. Avec le Comité National pour le Développement du Bois (CNDB), QUALITEL Formation a également créé trois formations spécifiques sur la thématique de la construction en bois. QUALITEL Formation développe enfin des formations sur mesure. En 2022, l'organisme de formation a ainsi formé l'intégralité des responsables régionaux d'AFEDIM / Cap compétences, filiale du Crédit Mutuel, dans le cadre d'un vaste plan de montée en compétences de ses équipes sur les sujets du développement durable et de la nouvelle Réglementation Environnementale RE2020 en lien avec les activités immobilières du groupe.

## La rénovation énergétique des copropriétés à la une

En 2022, QUALITEL a décidé de reprendre et de poursuivre le programme des Copros Vertes initié en 2019 avec la FNAIM pour apporter une réponse à la problématique de la rénovation énergétique des copropriétés privées. Ce programme de formations en ligne ou en présentiel, à l'origine financé par le ministère de la Transition écologique, a, depuis son lancement, formé près de 3 500 personnes - syndicats de copropriétés, conseils syndicaux et copropriétaires - sur l'éco-rénovation. Après un large Tour digital des régions en 2021 qui a permis de porter le message à travers toute la France, QUALITEL a poursuivi cette opération d'information et de formation par différents modules disponibles gratuitement sur son site dédié (coprosvertes.fr) dont des MOOC visant à améliorer la compréhension globale de la rénovation énergétique en copropriété. Des SPOC complètent le dispositif pour approfondir les connaissances nécessaires à une rénovation performante. La plateforme, volontairement ludique et interactive, a par ailleurs reçu le prix « meilleure conception pédagogique » de la plateforme Open deX. Des formations en présentiel et en classe virtuelle sont également organisées afin d'approfondir les différents sujets liés à l'éco-rénovation en copropriété. Parmi les thématiques traitées en 2022 et suivies par près de 400 copropriétaires: les réglementations et les aides en matière de rénovation énergétique en copropriété, le financement d'un projet de rénovation énergétique ou la préparation des travaux associés. QUALITEL a d'ores et déjà décidé de poursuivre ce programme en 2023.

## Zoom sur

### La formation conférentielle, un format innovant

Après le large succès rencontré par ces formations en 2020, puis 2021, QUALITEL a poursuivi le déploiement de ce format 100 % digital. Son ambition: permettre aux professionnels de la construction et de l'immobilier d'appréhender les problématiques émergentes en construction, rénovation et exploitation et acquérir une vision globale sur une thématique d'actualité. Comment ? En proposant des conférences en classe virtuelle alternant exposés théoriques, présentations d'exemples illustrés par des experts et acteurs référents du domaine et larges temps d'échanges. En 2022, cinq conférences ont été organisées sur des thématiques diverses: « Construction bois/biosourcée: l'équation coût carbone » co-organisée avec le CNDB, « RE2020 : les solutions techniques pour y répondre », « Déchets de chantier: évolutions réglementaires, enjeux et économie circulaire », « Certifications et labels dans le résidentiel: comprendre pour mieux piloter les opérations » et « Certifications et labels dans le tertiaire ».

