

Antoine DESBARRIÈRES
Directeur de l'Association QUALITEL

de vue



Quel bilan tirez-vous de l'activité de QUALITEL et de ses filiales en 2022 ?

✓ **Antoine DESBARRIÈRES** : Malgré les difficultés croissantes rencontrées par le secteur de l'immobilier, les résultats de QUALITEL et de ses filiales se sont révélés satisfaisants. Avec 132 000 logements collectifs et maisons en demande, la certification progresse en France, notamment en rénovation, avec près de 30 000 logements engagés, et à l'international avec plus de 5 000 logements neufs en certification HQE au Brésil, au Maroc, en Belgique, en Allemagne ou en Tunisie. Par ailleurs, on note de la part des acteurs, un engagement sur des niveaux toujours plus ambitieux de qualité avec 60% des projets engagés en certification NF Habitat HQE et déjà 30% dans le cadre de la nouvelle Réglementation Environnementale RE2020. Une belle dynamique est également observée pour nos filiales QIOS, QUALITEL Formation et QUALITEL Espace Numérique du Logement avec notamment plus de 170 formations réalisées autour des grands défis du secteur, dont le programme Copros vertes, et 38 000 logements engagés avec CLÉA, notre Carnet d'Information du Logement. Enfin, cumulant plus d'1,3 million de visiteurs, soit une progression annuelle de 32%, notre site d'information qualitel.org/particuliers confirme son fort attrait auprès du grand public et nous conforte dans la trajectoire que nous envisageons en matière de services aux particuliers. Ces résultats, nous les devons à l'adhésion de nombreux acteurs aux orientations stratégiques actées par notre conseil d'administration, mais aussi à l'implication de chaque collaborateur de QUALITEL, porté par notre engagement RSE.

Quelles ont été les grandes réussites de l'année ?

✓ **A.D.** : Parmi les points à retenir, je citerai en premier lieu le sixième Baromètre QUALITEL qui portait sur le parcours de recherche et de sélection du logement et qui a rencontré un vif succès. Il constitue désormais une base unique en France de plus de 22 000 répondants sur leurs attentes en matière de logement. Dans le contexte actuel, je souhaite souligner le rôle du Fonds de dotation de QUALITEL qui a cette année soutenu 25 associations œuvrant en faveur



Malgré des difficultés rencontrées par le secteur de l'immobilier, les résultats de QUALITEL et de ses filiales se sont révélés satisfaisants. Des résultats que nous devons à l'adhésion de nombreux acteurs du secteur à nos orientations stratégiques et à l'implication de chaque collaborateur de QUALITEL, porté par notre engagement RSE.

du logement des personnes défavorisées à hauteur de 200 000 €. Relevons aussi la publication d'une nouvelle version de notre référentiel NF Habitat – NF Habitat HQE que nous avons enrichi, au regard des nouveaux enjeux de l'habitat, de deux profils liés à la taxinomie européenne et au coût global.

Fortement ancrée au cœur des territoires, notre filiale CERQUAL Qualitel Certification a aussi signé six nouvelles conventions, portant à 64 le nombre de collectivités territoriales et d'aménageurs engagés en faveur de la certification. Cet engagement est particulièrement notable en Outre-mer où les acteurs sont toujours plus nombreux à s'investir pour la qualité de l'habitat. En 2022, nous avons conforté notre partenariat historique avec Action Logement en devenant le partenaire exclusif de leurs projets de construction et de rénovation sur ces territoires et en menant des programmes de recherche ambitieux sur l'île de La Réunion et en Guadeloupe. Enfin, je noterai la dynamique constante en matière de recherche et d'innovation, tant sur les outils proposés aux professionnels de l'immobilier – QualiBIM, Bilan Patrimoine Habitat, Eco RE2020, Qualidéchets – que sur des programmes européens, tels RenPlusHomes, QUete ou Digital Log Book for Buildings.