



**Bertrand DELCAMBRE**  
Président de l'Association QUALITEL

# Points



*La bonne dynamique de la rénovation ainsi que les politiques publiques engageantes laissent présager des évolutions déterminantes à venir pour la qualité du logement.*

**Dans un contexte de crise et d'évolutions du secteur, quel regard portez-vous sur l'année 2022 ?**

✓ **Bertrand DELCAMBRE:** L'année 2022 a été marquée par une triple crise géopolitique, économique et énergétique qui impacte fortement le domaine de la construction. La réduction des demandes de permis de construire, en particulier dans le secteur de la maison individuelle qui a vu la disparition de nombreux constructeurs, la diminution du nombre d'ouvertures de chantiers pénalisées par le renchérissement des matières premières auxquels s'ajoutent les difficultés d'approvisionnement et les prévisions pessimistes pour l'année à venir, notamment pour la construction neuve, invitent à la plus grande prudence.

Cependant, la bonne dynamique de la rénovation, portée par le dispositif MaPrimeRénov et les futurs « Accompagnateurs Rénov », ainsi que les politiques publiques incitatives laissent présager des évolutions déterminantes pour la qualité du logement. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, la première Réglementation Environnementale RE2020 a fait rentrer le secteur de la construction dans l'ère du bas-carbone en imposant de fortes mutations pour lesquelles QUALITEL accompagne les professionnels de la filière. La publication en décembre du décret instituant l'obligation d'un Carnet d'Information du Logement (CIL) pour tous les logements neufs et rénovés ouvre également la voie à

une révolution du secteur et dynamisera le déploiement de notre carnet : CLÉA. Citons encore la Taxinomie Européenne qui impose de nouvelles exigences en matière de construction durable, que nous avons d'ores et déjà intégrées au sein de notre référentiel de certification NF Habitat – NF Habitat HQE.

**Comment QUALITEL a-t-elle renforcé son action et va-t-elle poursuivre son engagement pour la qualité du logement ?**

✓ **B.D.:** Dans ce contexte inédit, l'Association QUALITEL a poursuivi, tout au long de l'année, le déploiement de ses grands projets structurants. Parmi ceux-ci : la transformation de son offre de certification NF Habitat – NF Habitat HQE grâce au développement d'outils numériques et collaboratifs (BIM), mais aussi le renforcement de sa présence auprès des acteurs de la filière via ses activités de formation, d'évaluation et d'expertise. En matière de rénovation, l'association a soutenu son action pour l'inscription de la qualité globale et multicritère au cœur des projets, enjeu primordial pour l'amélioration du parc existant. QUALITEL a par ailleurs renforcé ses partenariats avec les acteurs majeurs du secteur, comme la Fédération des Promoteurs Immobiliers (FPI), l'Union Nationale des Économistes de la Construction (UNTEC) ou encore la Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB). Enfin, en matière d'aide apportée aux particuliers, QUALITEL, capitalisant sur les enseignements de son baromètre annuel, a développé ALEX, un service d'expertise pour la visite de logements qui pourrait être prochainement déployé à plus grande échelle. Cet investissement auprès du grand public sera par ailleurs amplifié dans les années à venir. L'accélération du vieillissement de la population, l'évolution des parcours de vie et des usages du logement, sans parler de la transition écologique qui n'en est qu'à son commencement, nous engageant à inventer de nouveaux services pour accompagner ces mutations au plus près des particuliers et occupants des logements.