

DEVENIR RÉFÉRENT SYSTÈME POUR LA CERTIFICATION NF HABITAT - NF HABITAT HQE

PRÉ-REQUIS

- > Idéalement justifier d'une expérience en tant qu'assistant maîtrise d'ouvrage
- > Formation dans le secteur du bâtiment ou justification d'une expérience d'au moins 2 ans
- > Justifier d'une expérience ou d'une formation sur les systèmes de management (qualité ou environnement)
- > Justifier d'une expérience ou d'une formation de prise de parole en public ou d'animation de réunions
- > CV et justificatifs à retourner avant le démarrage de la formation

OBJECTIFS

> Acquérir l'ensemble des connaissances théoriques sur la certification et le processus associé dans le cadre d'un engagement de Droit d'Usage Global de la certification NF HABITAT / NF HABITAT HQE M2-M3, pour les applicatifs :

- > NF 500-10 Construction _ Logement
- > NF500-11 Construction _ Résidence Services.

PROGRAMME

PREMIÈRE PARTIE EN DISTANCIEL : Temps minimum à passer 1h40. Temps moyen estimé : 2h30

- ♦ Qui sommes-nous?
- ♦ Concept – bénéfices
- ♦ Le référentiel NF Habitat
- ♦ Processus de certification
- ♦ Profils en construction

DEUXIÈME PARTIE EN PRÉSENTIEL : 2 JOURS soit 14 heures

Introduction

- > Retour sur le e-learning
- > Rappel des objectifs de la formation

Le rôle du référent NF HABITAT

- > Externalisation : le RÉFÉRENT SYSTÈME

Le processus en droit d'usage global M2-M3

- > L'audit SMR
- > Bien comprendre la notion de « périmètre »

L'organisation du professionnel

- > Le système de management responsable (SMR)
- > Le Chantier à Faibles Nuisances (CFN)
- > Qualité des services et Information (QSI)
- > Plan Qualité Réalisation du Bâtiment (PQRB)

Blended Learning

PUBLIC CONCERNÉ

- > AMO, MOA et tout autre public ayant des notions de système de management
- > La reconnaissance de référent système ne peut pas être délivré à un salarié de la maîtrise d'ouvrage souhaitant accéder au droit d'usage global de la certification NF HABITAT
- > Pour toute demande sur l'obtention de la reconnaissance contacter Djeynaba BA : d.ba@cerqual.fr

DURÉE

- > 14 heures de formation en présentiel
- > Activité à distance : temps minimum à passer : 1h40
- > Durée totale : 15h40

COÛT

- > 1 450 € HT
- > 1 740 € TTC (20% TVA)

EFFECTIF

- > Minimum : 4 personnes
- > Maximum : 12 personnes

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- > Activité à distance : étape nécessaire au suivi de la formation en présentiel
- > Présentiel : pédagogie active (études de cas concrets, échanges, et mise en situation d'usage)
- > Supports de cours diffusés sur vidéo projecteur

ÉQUIPEMENTS REQUIS

- > PC portable + codes d'accès à la plateforme

PROGRAMME (suite)**Règles d'usage de la marque****Le processus de certification**

- > P1, P2, P3
- > Les labels
- > Le guide pratique

Présentation et utilisation du portail client

Se munir d'un ordinateur portable

- > Fonctionnalités
- > Déclaration d'un projet immobilier
- > Base documentaire
- > Présentation de l'application NF HABITAT
 - > Auto évaluation
 - > Auto CCR
- > Les référents techniques et systèmes
- > Lire et comprendre le suivi d'activités et identifier les déphasages

Manipulation des outils par les apprenants**Présentation des exigences techniques**

- > Qualité de vie
- > Respect de l'environnement
- > Performance économique
- > Les labels

ÉVALUATION ET VALIDATION

- > QCM final à la fin de la dernière journée en présentiel : 70% de réussite attendu pour accéder à la reconnaissance par CERQUAL

Blended Learning**PUBLIC CONCERNÉ**

- > AMO, MOA et tout autre public ayant des notions de système de management
- > La reconnaissance de référent système ne peut pas être délivré à un salarié de la maîtrise d'ouvrage souhaitant accéder au droit d'usage global de la certification NF HABITAT
- > Pour toute demande sur l'obtention de la reconnaissance contacter Djeynaba BA : d.ba@cerqual.fr

DURÉE

- > 14 heures de formation en présentiel
- > Activité à distance : temps minimum à passer : 1h40
- > Durée totale : 15h40

COÛT

- > 1 450 € HT
- > 1 750 € TTC (20% TVA)

EFFECTIF

- > Minimum : 4 personnes
- > Maximum : 12 personnes

**MODALITÉS
PÉDAGOGIQUES**

- > Activité à distance : étape nécessaire au suivi de la formation en présentiel
- > Présentiel : pédagogie active (études de cas concrets, échanges, et mise en situation d'usage)
- > Supports de cours diffusés sur vidéo projecteur

ÉQUIPEMENTS REQUIS

- > PC portable + codes d'accès à la plateforme