



Le Carnet d'Information
du Logement qui vous simplifie
la vie et celle de vos clients

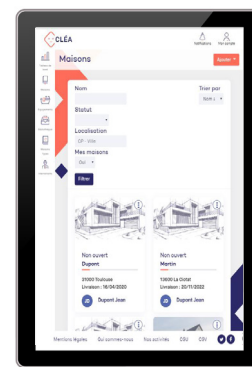
CONSTRUCTEURS DE MAISONS INDIVIDUELLES

ASSOCIATION
QUALITEL
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

CLÉA, le partenaire de votre relation client pour faire la différence

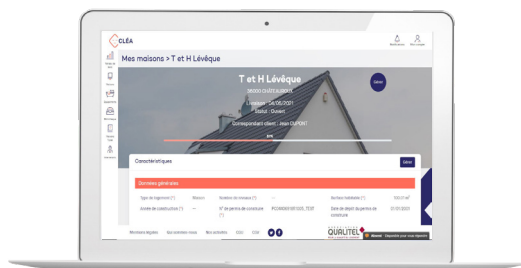
UN ESPACE NUMÉRIQUE PENSÉ POUR VOUS ET VOS CLIENTS !

- › **Un espace documentaire** avec tous les documents du projet
- › **Une liste d'équipements** prédéfinis et personnalisables
- › **Un module d'information** de suivi de chantier
- › **Un outil de création** de modèles de maisons
- › **Des contenus** rédigés par les experts de QUALITEL
- › **Un outil de suivi** des consommations d'énergies



EN QUELQUES CLICS, CLÉA VOUS PERMET DE :

- › **Renseigner automatiquement** les informations principales avec l'import de l'étude thermique
- › **Centraliser les documents** liés au projet en toute sécurité
- › **Personnaliser** facilement la liste des équipements du projet grâce à une base existante
- › **Dupliquer vos modèles** de maisons pour personnalisation
- › **Informers vos clients** sur l'avancement du chantier
- › **Offrir à vos clients** des informations et des conseils fiables



CLÉA, est disponible sur smartphone, tablette et ordinateur.

ENGAGEZ-VOUS EN TOUTE CONFIANCE AVEC CLÉA

Une solution digitale sécurisée

- › Avec CLÉA, vos informations et documents sont en sécurité, protégés dans le respect de la réglementation RGPD sur les données personnelles.
- › Toutes les données sont hébergées sur des serveurs en France.
- › Vos clients accèdent à leur espace sécurisé en ligne via leur code personnel.

La garantie de l'Association QUALITEL

CLÉA, est une solution conçue et développée par QUALITEL Solutions, filiale de l'Association QUALITEL. Véritable tiers de confiance, sans but lucratif, l'Association QUALITEL fait progresser depuis 1974, aux côtés des professionnels du logement et des associations de consommateurs, la qualité de l'habitat et participe à sa valorisation auprès des occupants.

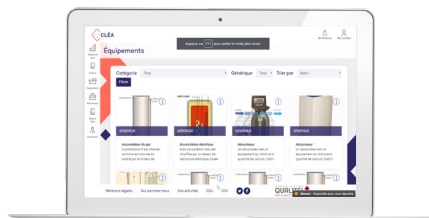
CLÉA, un accompagnement tout au long du parcours client



VOUS, PROFESSIONNEL

CLÉA, la **solution** qui simplifie votre relation client

- › Création de l'espace client en parfaite autonomie
- › Centralisation et stockage des informations et documents : proposition commerciale, esquisse de plan, projet, contrat et notice descriptive, plan PC, Passeport Technique Gaz*...
- › Renseignement automatique des informations clés grâce à :
 - L'intégration de l'étude thermique en XML
 - L'adresse du site et ses données associées
 - L'utilisation de vos modèles de maisons personnalisées
- › Communication fluidifiée avec vos clients :
 - Suivi du chantier, système d'alertes pour informer des actualités : photos, avancement du chantier, invitations aux visites...
- › Création facilitée du guide d'entretien de la maison :
 - Une bibliothèque pré-existante des équipements que vous pourrez personnaliser (mise à jour régulière en fonction des évolutions techniques)
 - Des informations, notices et conseils d'entretien mis à votre disposition par les experts QUALITEL
 - L'outil de suivi des consommations d'énergies



Après la réception, CLÉA vous permet de garder le contact avec vos clients.

VOS CLIENTS

CLÉA, un **service** en plus pour vos clients

› Un accès centralisé et sécurisé aux informations :

- De la fiche d'identité de la maison et tous les documents la concernant



› Un outil de suivi pour :

- Une information régulière sur l'avancement du chantier et des alertes, photos...
- L'ajout des documents utiles au projet (aménagement intérieur et/ou extérieur, décoration...)

› Une prise en main de la maison en toute sérénité avec un livret d'accueil complet :

- L'ensemble des équipements de la maison répertorié avec ses notices
- De nombreux conseils d'experts disponibles

› Un quotidien facilité :

- Des rappels pour l'entretien des équipements
- Un accès aux contacts des entreprises qui sont intervenues sur le projet de la maison
- Des charges maîtrisées grâce à l'outil de suivi des consommations d'énergies



**Un plus à la revente !
CLÉA atteste du bon entretien de la maison et valorise le patrimoine de votre client.**

*Le PTG est obligatoire selon l'arrêté du 23 février 2018 relatif aux règles techniques et de sécurité applicables aux installations de gaz.



CONCRÈTEMENT, COMMENT ÇA MARCHE ?

- › Je vais sur clea.qualitel.org pour accéder au **service 100% en ligne** et saisir les informations relatives à ma société.
- › Une fois inscrit, je suis autonome pour ouvrir un CLÉA à mes clients (idéalement au moins 3 mois avant la réception de la maison).
- › J'ouvre un accès à mes collaborateurs.
- › Je transmets les codes d'accès à mes clients, afin qu'ils puissent se connecter à leur compte personnel.
- › Au moment de la remise des clés, le propriétaire deviendra le titulaire de son CLÉA.
- › Si mon client le souhaite, je peux continuer à l'accompagner. Dans le cas contraire, il désactive mon accès à son CLÉA.

CONTACTEZ-NOUS

Pour plus d'information, contactez Marie-Caroline MAISTRE
par mail : clea.mi@qualitel.org ou par téléphone au 01 44 96 52 67