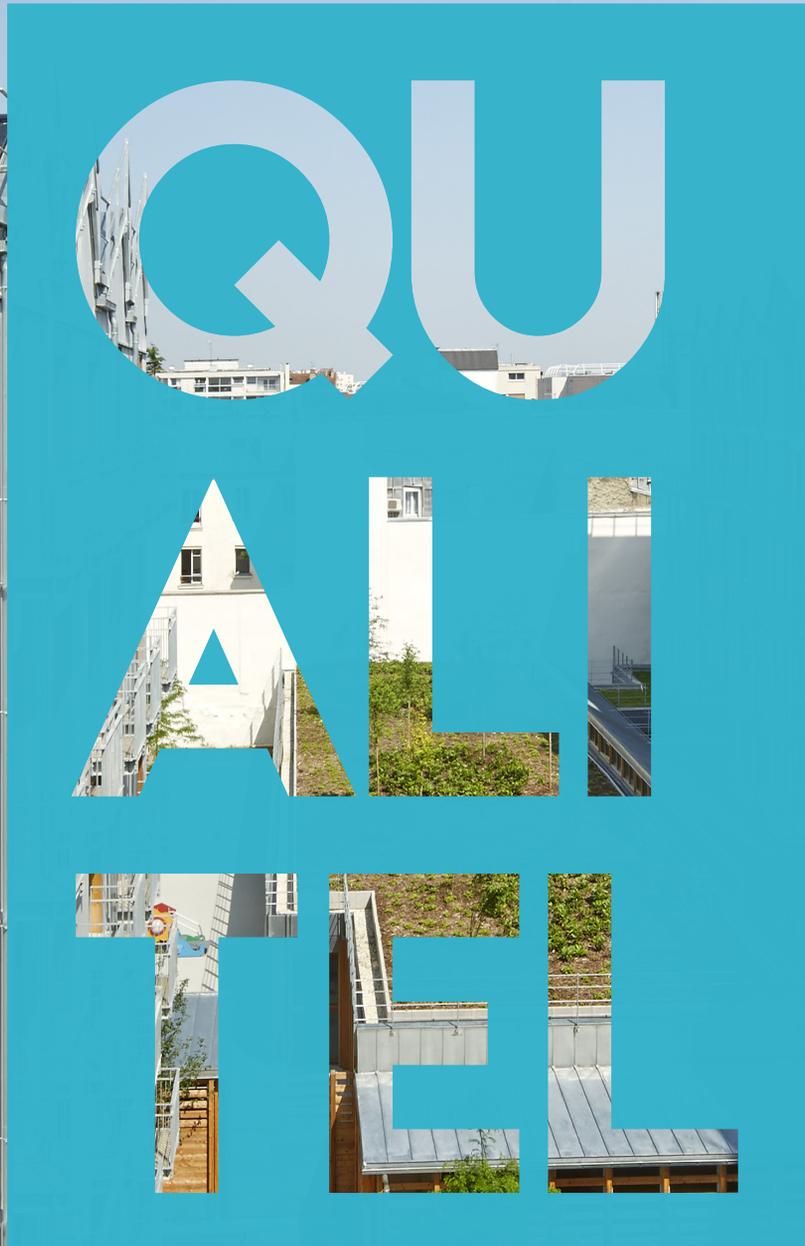


2016

RAPPORT RSE



ASSOCIATION  
**QUALITEL** ♦  
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

# 2016

## RAPPORT RSE

- 3 Edito
- 4 Profil
- 6 Notre démarche RSE
- 8 Nos parties prenantes
- 9 Gouvernance
- 10 Relations et conditions de travail
- 12 Environnement
- 13 Loyauté des pratiques
- 14 Questions relatives aux consommateurs
- 15 Communautés et développement local

# QUALITEL



---

# Edito

---



©2



©3

Bertrand Delcambre et Antoine Desbarrières,  
Président et Directeur  
de l'Association QUALITEL

“

L'amélioration de nos pratiques passe par une mobilisation de chacun d'entre nous.

“

Depuis plusieurs années, QUALITEL s'est engagée dans la RSE et souhaite aujourd'hui présenter sa démarche dans ce premier rapport de responsabilité sociétale qui correspond à une étape supplémentaire dans l'intégration des principes du développement durable dans nos activités et notre stratégie. Dès sa création en 1974, la mission de l'Association QUALITEL, promouvoir la qualité de l'habitat, vise des bénéfices sociétaux pour le plus grand nombre. La structure de son conseil d'administration, qui regroupe l'ensemble des acteurs du secteur, collectivités, professionnels, représentants des usagers... répond à l'éthique de concertation et de collaboration avec ses parties prenantes.

Dans les années 2000, notre réflexion sur le développement durable s'est orientée sur le volet environnemental, avec dans un premier temps l'objectif de limiter nos impacts indirects, par la sensibilisation de nos clients et partenaires au travers des exigences de nos référentiels de certification... puis, dans un deuxième temps, la mise en place d'actions et d'indicateurs de suivi pour limiter nos impacts environnementaux directs, comme nos émissions de CO<sub>2</sub>, nos consommations énergétiques, nos déchets...

Notre démarche RSE se structure en 2016 avec une charte qui présente nos valeurs et engagements et se poursuit avec l'élaboration d'un plan d'actions pour 2017. L'implication de tous est nécessaire à la réussite de cette démarche. L'amélioration de nos pratiques passe par une mobilisation de chacun d'entre nous, dans nos pratiques professionnelles au quotidien et dans nos relations de travail avec nos parties prenantes... afin de contribuer à la performance économique tout en générant des bénéfices sociétaux et environnementaux.

## ◆ PROFIL



Ce rapport RSE s'intéresse aux activités de l'unité économique et sociale constituée de l'Association QUALITEL, qui se consacre à une mission d'intérêt général d'information sur la qualité du logement, et de ses filiales opérationnelles : CERQUAL Qualitel Certification, organisme certificateur, et QIOS, qui intervient sur l'expertise et l'évaluation.

LES FOYERS DE SEINE ET MARNE, opération à Fontainebleau (77) - ©4

➔ **Mission** : promouvoir la qualité de l'habitat par la certification et l'information du grand public



**1974**

Création de l'Association



**160** salariés



**30** millions d'€  
Chiffre d'affaires agrégé



**14** implantations régionales  
partout en France

## 3 ACTIVITÉS

### INFORMATION



Près de **470 000** personnes ont consulté des informations sur la qualité du logement via nos différents sites, publications, vidéos pédagogiques et réseaux sociaux

### CERTIFICATION



Près de **2,5 millions de logements** certifiés en plus de **40 ans**  
Plus de **145 000 logements** engagés en certification en 2016

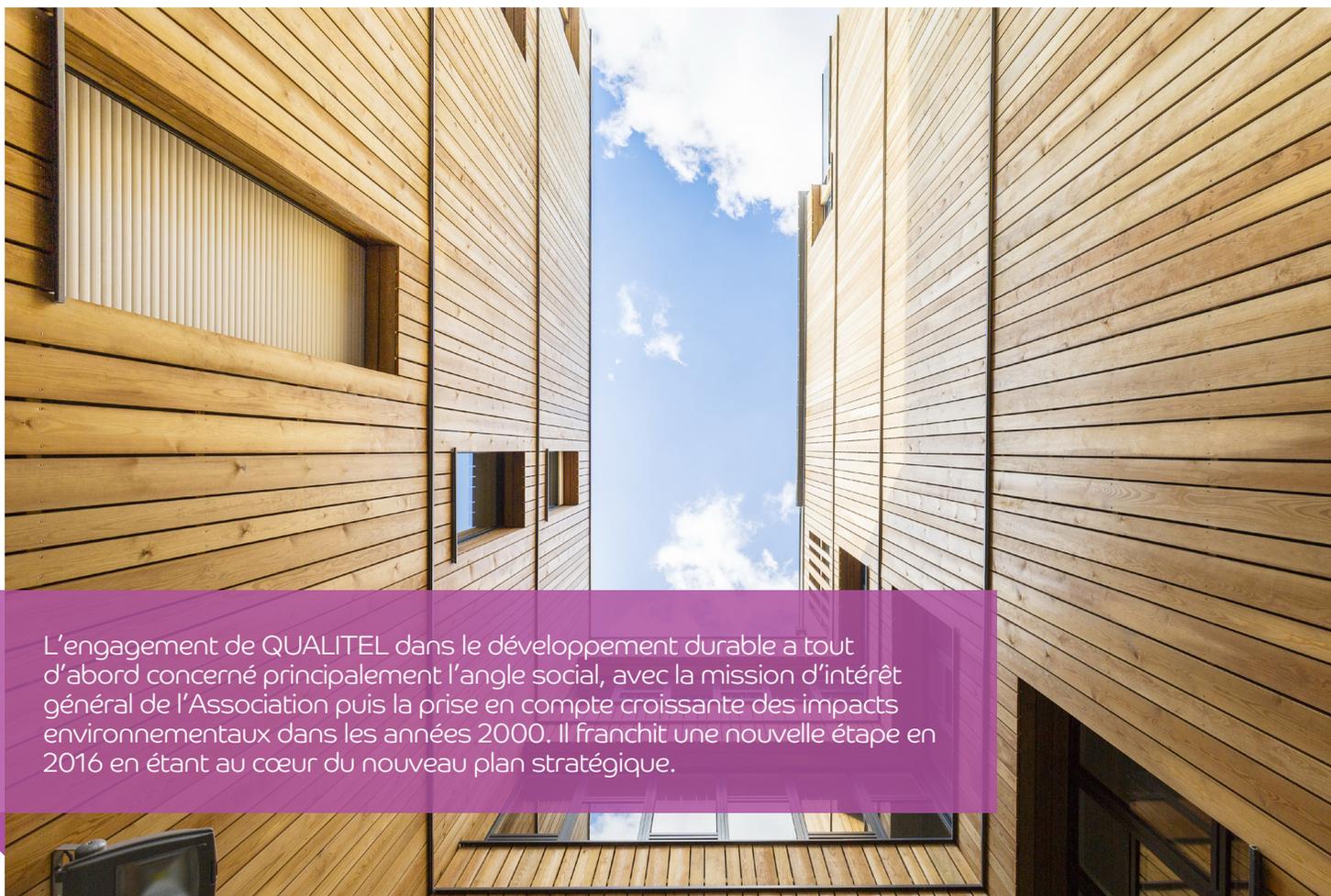
### ÉVALUATION ET EXPERTISE



Groupes de travail et programmes de recherche en **acoustique, thermique, santé, environnement, BIM...**

Près de **2 800 missions** d'évaluation et d'expertise réalisées par **QIOS** en 2016

# ◆ NOTRE DÉMARCHE RSE



L'engagement de QUALITEL dans le développement durable a tout d'abord concerné principalement l'angle social, avec la mission d'intérêt général de l'Association puis la prise en compte croissante des impacts environnementaux dans les années 2000. Il franchit une nouvelle étape en 2016 en étant au cœur du nouveau plan stratégique.

ESPACIL RESIDENCES, opération à Sautron (44) - ©6

1974

2003

2008

2012

**Mission d'intérêt général**  
de l'Association  
QUALITEL et certification

**Référentiel de  
certification adapté**  
aux préoccupations  
environnementales

**Bilan carbone** sur la  
base d'une enquête  
collaborateurs

**Plan d'actions  
environnemental**  
avec indicateurs

# NOTRE DÉMARCHE RSE

**La responsabilité sociétale d'entreprise, c'est l'intégration des piliers « environnement, social et économique » du développement durable à l'entreprise.** Elle repose sur des valeurs d'éthique, de transparence, de redevabilité et introduit la notion de parties prenantes, « individu ou groupe ayant un intérêt dans les décisions ou activités d'une organisation ». Notre démarche RSE est volontaire, elle correspond à notre volonté de rendre compte de nos actions, d'analyser nos impacts et de mettre en œuvre des actions pour améliorer notre gouvernance, les conditions de travail de nos collaborateurs, nos relations avec nos clients, réseau de sous-traitants et partenaires... et contribuer ainsi à la performance économique tout en générant des bénéfices sociétaux et environnementaux.

**Pour structurer notre démarche, nous nous sommes basés sur un cadre international : la norme ISO 26000.** Cette norme propose des lignes directrices afin d'identifier les enjeux prioritaires de notre groupe, au travers de 7 questions centrales. Celles-ci décrivent l'ensemble des sujets qui relèvent de la responsabilité sociétale d'une entreprise, quels que soient sa taille, son périmètre géographique ou encore son secteur d'activité : gouvernance, droits de l'homme, relations et conditions de travail, environnement, loyauté des pratiques, questions relatives aux consommateurs.

Dès 2008, QUALITEL a initié une démarche RSE en prenant en compte dans un premier temps les impacts environnementaux de ses activités. Progressivement, le périmètre a été élargi, de nombreuses actions déployées et en 2016, la RSE est désormais intégrée aux processus décisionnels.



©7



## ANIMATION DE LA DÉMARCHE EN INTERNE

En 2016, des réunions d'information ont permis de présenter la démarche à l'ensemble des collaborateurs afin de les impliquer et de créer un réseau de correspondants, référents chargés d'animer la politique RSE auprès de leurs équipes mais aussi de partager les bonnes pratiques. Les collaborateurs sont également interrogés pour déterminer les sujets RSE qu'ils souhaitent voir développés.

2014

Création du **groupe de travail RSE**

2015

Identification des **parties prenantes** et recueil des attentes

2016

• RSE intégrée dans le **plan stratégique 2016-2020**

• **Charte** des valeurs et engagements

• **Animation** auprès des collaborateurs

2017

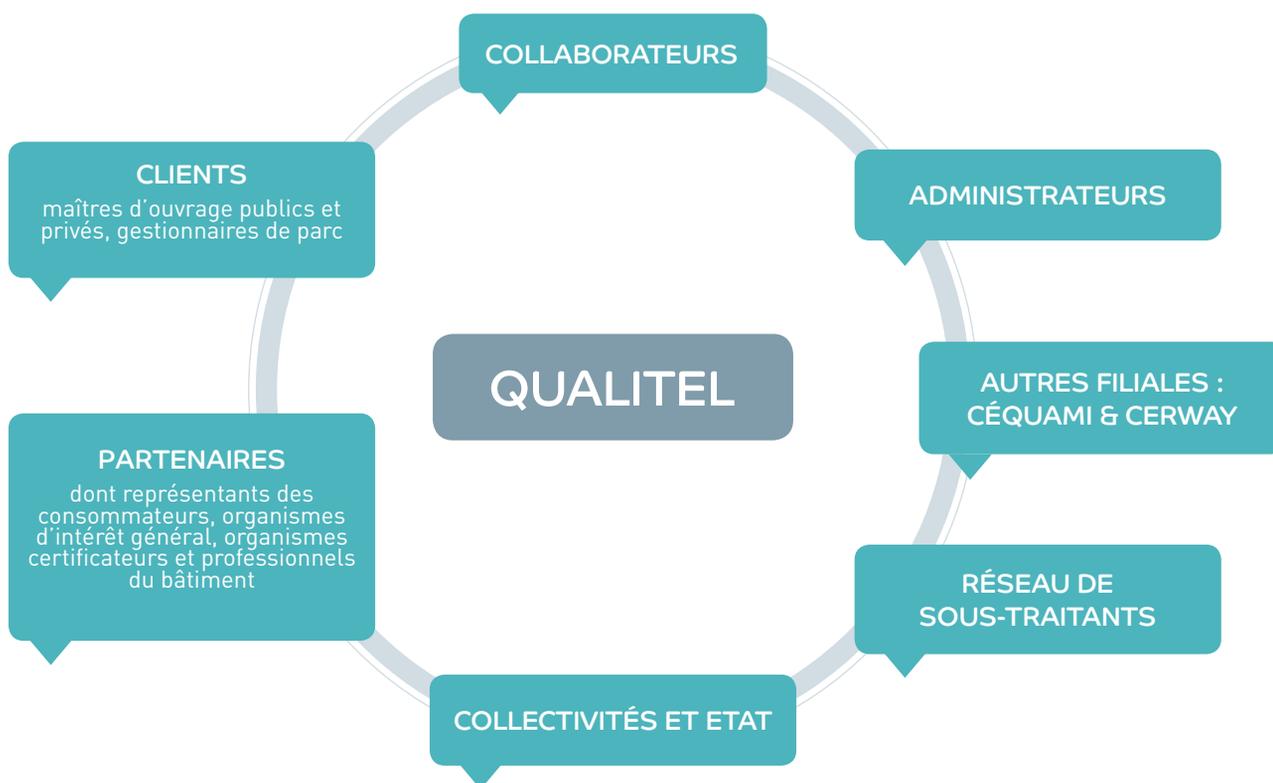
Élaboration d'un **plan d'actions RSE global**

# ◆ NOS PARTIES PRENANTES



L'une des bases de la démarche RSE est le dialogue avec les parties prenantes.

©8



**QUALITEL a mené en 2015 un travail d'identification de ses parties prenantes : 87 ont été identifiées et des questionnaires ont permis de recueillir leurs attentes.** Ces dernières sont très variées, elles portent notamment sur notre mission première « participer à l'amélioration de la qualité de l'habitat », mais concernent aussi le besoin de transparence et d'accompagnement. Afin d'améliorer la prise en compte de ces attentes, QUALITEL a mis en place de nombreuses façons de dialoguer avec ses parties prenantes : enquêtes, comités et groupes de travail permettent de mettre en œuvre une stratégie et une gestion concertée.



**Partie prenante** : tout individu ou groupe ayant un intérêt dans les décisions ou activités d'une organisation.

norme ISO 26000

## ◆ GOUVERNANCE

La gouvernance concerne la structure de l'entreprise et ses processus de décision.

### ■ DES PARTIES PRENANTES AU CŒUR DES DÉCISIONS STRATÉGIQUES

Depuis la création de l'Association QUALITEL en 1974, son conseil d'administration est constitué de l'ensemble des acteurs du secteur : professionnels du bâtiment, industriels, pouvoirs publics, associations de consommateurs... **Cette composition a permis de dialoguer avec les parties prenantes et de mettre en œuvre des stratégies intégrant les avis de chacun et permettant d'agir en concertation.** Nous veillons à une représentativité des différents collèges lors des réunions et des votes. De plus, deux membres du comité d'entreprise et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail représentent les collaborateurs lors des réunions. Par ailleurs, depuis 2005, un comité opérationnel permet de réunir les différents acteurs concernés pour valider les évolutions du référentiel de certification de CERQUAL Qualitel Certification, devenu en 2015 le comité NF Habitat.



Au total, **8 réunions** de ces deux instances sont organisées chaque année



Taux de présence :

**60 %** pour le conseil d'administration  
**37 %** pour le comité NF Habitat



Part des femmes :

**13 %** au conseil d'administration  
**43 %** au comité NF Habitat

## ◆ DROITS DE L'HOMME



Cette question porte sur les droits fondamentaux et repose sur la protection des individus, en particulier des groupes « vulnérables ».

©9

Dans sa gestion des ressources humaines, QUALITEL mène notamment une politique de non-discrimination pour favoriser la parité, l'embauche et le maintien à l'emploi des seniors et des personnes en situation de handicap.

### Le plan d'actions Handicap

Une réflexion sur le thème du handicap a été engagée en 2014, avec l'organisation d'une formation auprès de certains collaborateurs. **L'objectif de ce plan est d'informer et de mobiliser les salariés sur ce sujet et de faciliter l'emploi des personnes en situation de handicap au sein de QUALITEL.** Il s'est poursuivi en 2015 avec une campagne de sensibilisation auprès de tous les collaborateurs à l'occasion de la semaine nationale pour l'emploi des personnes handicapées. Une commission dédiée a été créée en 2015 afin de maintenir un accompagnement en interne et des aménagements de postes ont aussi été effectués afin de répondre à des problématiques santé de certains collaborateurs. Un travail a par ailleurs été mené afin d'identifier les entreprises adaptées avec lesquelles nous travaillons et l'étape suivante consistera à développer le recours à ces ESAT (Etablissements et services d'aide pour le travail) et autres structures d'insertion, dans le cadre d'une réflexion sur les achats responsables qui débute en 2017.



**2 %** de salariés en situation de handicap



**4** Recours à entreprises adaptées

# ◆ RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL



Cette thématique regroupe toutes les politiques et pratiques liées à l'activité professionnelle : recrutement, formation, conditions d'hygiène et de sécurité, rémunération, environnement et temps de travail...

©10



**160** salariés



**61 %** Cadres  
dont 36 % Femmes  
et 64 % Hommes

Age moyen : **38 ans**



**53 %** Femmes



**39 %** Etam  
(employés, techniciens  
et agents de maîtrise)  
dont 79 % Femmes  
et 21 % Hommes

Ancienneté moyenne : **7 ans**



**47 %** Hommes

Taux de rotation : **13 %**

La gestion des ressources humaines est au cœur de la démarche RSE, en assurant de bonnes conditions de travail, en agissant sur l'équilibre vie privée/vie professionnelle, en favorisant le développement des compétences des salariés... En ce qui concerne la qualité de vie au travail, dont l'un des aspects consiste à favoriser des moments de convivialité au sein de l'entreprise, des séances d'initiation à la sophrologie, des ateliers de jardinage, des activités sportives et des ateliers créatifs ont été organisés, à l'initiative de collaborateurs et soutenus par le comité d'entreprise et la Direction.



Convention interne du Groupe QUALITEL - ©11



Budget de **56 400 €**  
alloué aux œuvres sociales du CE

# RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

## LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET L'INTÉGRATION DES SALARIÉS



©12

**Un axe important de la politique sociale, et une attente forte des collaborateurs, concerne l'adaptation et le développement des compétences** : en lien avec la nouvelle organisation des équipes mise en place en 2016, pour faciliter les prises de poste ou encore accompagner la transformation numérique du groupe avec notamment un SPOC (Small private online course) sur l'appropriation du digital suivi par les membres du comité exécutif.

Au-delà du volet formation, depuis plusieurs années, QUALITEL a souhaité faciliter l'arrivée des nouveaux collaborateurs par une série d'entretiens avec des personnes référentes de différents services pour bien comprendre le fonctionnement et les missions du groupe. En complément de ce parcours d'intégration, un dispositif de parrains et marraines a été mis en place en 2016 avec déjà 10 collaborateurs qui se sont portés volontaires pour cette mission.



**277 actions de formation** pour un total de 2 959 h (contre 221 actions pour 3 649 h en 2015)



**23 h de formation** en moyenne par salarié



**81 % des salariés** ont suivi au moins une formation dans l'année

**93 %** de taux de participation



## Une enquête de satisfaction auprès des collaborateurs

**Cette enquête reflète le climat social de l'entreprise mais elle est aussi l'occasion de déterminer les sujets sur lesquels porter notre attention pour définir des pistes de progrès.** Trois thématiques ont ainsi été identifiées pour améliorer la satisfaction au travail : la communication interne (taux de satisfaction de 50 %), les formations (66 %) et les possibilités d'évolution au sein du groupe (52 %).

De plus, une enquête menée en 2016 par le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT), a porté sur les risques socio-professionnels. Son objectif : procéder à un recensement exhaustif des risques encourus dans le cadre de l'activité professionnelle, en termes de fréquence et de gravité, et permettre un suivi régulier des sujets évoqués par le biais du document annuel d'évaluation des risques.



**66 %** des salariés ont répondu (taux de réponse identique à l'enquête réalisée en 2014)

**83 %** de satisfaction générale (contre 86 % en 2014)

## Politique de télétravail

En 2015, QUALITEL a engagé une 1<sup>re</sup> réflexion sur le télétravail qui a permis d'établir une charte pour certains types de collaborateurs afin de prendre en compte des situations particulières : proximité avec les clients, éloignement du lieu de travail, santé, situations d'urgence... Cette réflexion sur le télétravail va se poursuivre en 2017 afin de faire un bilan et de compléter le dispositif si besoin.



©13



**22** salariés en télétravail, soit 14 % de l'effectif total (15 % en moyenne en France), dont **8** salariés en télétravail à temps complet



L'air, l'eau, les sols, la flore et la faune... chaque entreprise représente une potentielle source de pollution sur le milieu naturel dans lequel elle intervient.

LES FOYERS DE SEINE ET MARNE, opération à Fontainebleau (77) - ©14

QUALITEL opérant dans le domaine du service, son activité n'est pas directement concernée par des impacts liés à une chaîne de production, cependant nos activités influent tout de même sur l'environnement : gestion des déchets, utilisation des ressources, émissions de gaz à effet de serre... Notre politique environnementale repose sur deux aspects : limiter nos impacts directs et sensibiliser nos partenaires et clients afin d'agir sur nos impacts indirects.

## ■ RÉDUIRE NOS IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DIRECTS

À la suite d'un premier bilan carbone réalisé en 2008, QUALITEL a identifié des axes d'amélioration et mis en place des indicateurs environnementaux. Parmi les actions mises en œuvre pour répondre à ces enjeux, QUALITEL a sensibilisé ses collaborateurs sur les éco-gestes et travaillé sur le volet « déchets », en organisant le recyclage du matériel informatique, des piles, capsules, papier... L'autre axe essentiel a été la dématérialisation des flux de documents, qui a concerné l'activité de certification (contrats, ordres de mission, rapports... et plus récemment un référentiel et des outils en ligne permettant une gestion du processus optimisée), mais aussi d'autres domaines comme les ressources humaines.

**Le travail sur la dématérialisation et l'implication des collaborateurs porte aujourd'hui ses fruits avec une amélioration des pratiques qui transparaît dans les indicateurs de suivi.**

En 2016, QUALITEL a déployé Office 365 pour le partage en ligne de documents et favorise l'organisation de réunions à distance. La dématérialisation conduisant à l'augmentation du stockage électronique de documents, et donc à des émissions de CO<sub>2</sub> supplémentaires, un nouvel indicateur « réduction du stockage des données serveurs » a été mis en place en 2016 afin d'inciter les collaborateurs à supprimer des données et à revoir les systèmes de classement.



Entre 2012 et 2016 :

- diminution de **60 %** des impressions (et - 19 % entre 2015 et 2016)
- diminution de **31 %** des commandes papier
- la part des impressions couleurs par rapport aux impressions totales est passée de **33 %** à **22 %**

# ◆ ENVIRONNEMENT

## ■ SENSIBILISER NOS PARTENAIRES ET CLIENTS

QUALITEL a été créée en 1974 afin d'évaluer la qualité des logements selon une méthode intégrant de nombreux critères : acoustique, thermique, matériaux... En 40 ans, le secteur du bâtiment a beaucoup changé en ce qui concerne les acteurs, les modes constructifs, les techniques utilisées... tout comme les préoccupations environnementales au niveau national et international (Sommet de Rio, Protocole de Kyoto, Grenelle de l'environnement, COP 21 et COP22...).

Les certifications de CERQUAL Qualitel Certification se sont adaptées pour tenir compte de ces évolutions : lancement de la certification Habitat & Environnement en 2003, délivrance de labels énergétiques dès les années 80, intégration de la démarche HQE, et plus récemment NF Habitat - NF Habitat HQE, certification basée sur le cadre de référence « bâtiment durable ». Aujourd'hui, CERQUAL Qualitel Certification délivre aussi les labels bâtiment biosourcé, BBKA (bâtiment bas carbone), E+C- « Energie positive et réduction carbone ». **Les exigences de nos référentiels mettent en avant des sujets essentiels pour agir pour la protection de l'environnement** : préservation des ressources, réduction des émissions de gaz à effet de serre, choix des matériaux de construction, gestion des déchets, et demain, généralisation de l'analyse du cycle de vie du bâtiment avec l'économie circulaire ou encore la biodiversité.

**À savoir** : En France, le secteur du bâtiment représente environ **45 %** de l'énergie consommée et produit **25 %** des émissions de CO<sub>2</sub>

**50 %**

Plus de **50 %** des permis de construire en logement collectif sont des opérations engagées en certification



En 2016, **71 216 logements engagés** dans une certification environnementale et plus de **50 000 logements certifiés** dans une certification environnementale soit **47,4 %** des logements certifiés

# ◆ LOYAUTÉ DES PRATIQUES

Ce thème promeut une conduite éthique dans les interactions avec toutes les parties prenantes.

L'activité de certification de produits et services est régie par le code de la consommation. CERQUAL Qualitel Certification, organisme certificateur, est ainsi accrédité par l'instance d'accréditation nationale, le Comité Français d'accréditation (Cofrac). **Cette accréditation représente la reconnaissance par une tierce partie impartiale de la compétence et de l'indépendance de CERQUAL Qualitel Certification**, reconnaissance essentielle à la notion de confiance qui donne sa valeur à la certification délivrée. L'Association QUALITEL et QIOS y contribuent également.



CERQUAL n°5-0050 Section certification de produits et services, liste des sites accrédités et portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)



En 2016, QUALITEL a de plus sensibilisé l'ensemble de ses collaborateurs grâce à une charte, diffusée lors de la convention interne annuelle. L'éthique et la politique qualité sont au cœur des pratiques de l'entreprise. Un affichage complète ce dispositif permettant de mettre en avant les valeurs et engagements du groupe sur l'ensemble des sites.

# ◆ QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS



Il s'agit ici des « pratiques loyales envers tous les publics », avec par exemple des processus transparents et le respect du code de la consommation.

HABITATION FAMILIALE, opération à Saint-Jacques-de-la-Lande [35] - ©15

QUALITEL dispose de plusieurs sites internet et diffuse de nombreuses publications afin de fournir une information claire, gratuite et accessible à tous.

## ■ INFORMER DE FAÇON TRANSPARENTE SUR LA CERTIFICATION

QUALITEL met en ligne de la documentation liée à l'activité de certification : référentiel, fiches techniques, observatoires, la liste des acteurs titulaires du droit d'usage de la marque NF Habitat, un moteur de recherche permettant de retrouver les opérations certifiées par CERQUAL Qualitel Certification...



**6 516 téléchargements** du référentiel de certification, **2 Essentiels** sur les bénéfices de la certification

## ■ PROMOUVOIR LA QUALITÉ DE L'HABITAT

Un des axes du plan stratégique est de se positionner comme un référent de l'information du grand public sur la qualité de l'habitat. QUALITEL s'appuie pour cela sur le site bienacheterbienrenover.fr qui propose conseils et fiches pratiques en lien avec la rénovation ou l'achat d'un logement. Cette information est également présente sur les réseaux sociaux ou encore au travers de l'extranet du logement GISELE, qui permet aux copropriétaires d'accéder aux documents techniques liés à leur immeuble, aux équipements et à leur entretien et au suivi de leur consommation énergétique. De plus, une série de vidéos « Mon logement, comment ça marche ? », lancée en 2016, explique les notions de confort acoustique, thermique ou encore de qualité de l'air intérieur, et propose des solutions pour améliorer le confort dans un logement, en cas de travaux et au quotidien. Par tous ces biais, **QUALITEL souhaite sensibiliser sur le rôle que chacun peut jouer pour participer à la qualité de son logement.**



**3 dossiers thématiques** sur la qualité de l'air intérieur, les travaux de rénovation en copropriété, l'acoustique des logements collectifs



**3 vidéos pédagogiques** « Mon logement, comment ça marche ? »



**9 513** logements en demande de l'extranet et **2 485** logements connectés à GISELE



[qualite-logement.org](http://qualite-logement.org)

**119 932 visites**, soit près de **10 000 visites par mois**



[bienacheterbienrenover.fr](http://bienacheterbienrenover.fr)

**252 310 visites**, soit plus de **21 000 visites par mois**

Numéro Azur

**0 810 07 11 11**

Service 0,06 € / min + prix appel

# COMMUNAUTÉS ET DÉVELOPPEMENT LOCAL ♦

Cette question s'intéresse aux relations avec les communautés dans lesquelles nous opérons et à notre rôle pour contribuer à leur développement.

En effet, au travers de ses différentes activités, QUALITEL participe à la vie associative locale et nationale, développe des partenariats avec des collectivités, des établissements de l'enseignement supérieur... soutient différentes initiatives par des actions de mécénat et a revu son organisation pour être au plus près des partenaires et des clients.

## LE FONDS DE DOTATION QUALITEL



Lauréats 2016 du Fonds de dotation QUALITEL ©16

Le Fonds de dotation QUALITEL, créé en janvier 2012, a pour objectif de soutenir des projets d'organismes à but non lucratif en faveur du logement des personnes défavorisées, en lien avec la mission d'intérêt général de l'Association. **Depuis 5 ans, QUALITEL participe ainsi au développement de projets emblématiques et novateurs en faveur du logement** : des constructions de logements ou la création de solutions d'hébergement, des actions de sensibilisation et d'information pour le bon usage du logement ou encore des projets de recherche fondamentale.



En 2016, **15 lauréats** et **144 650 €** de dotation totale



Depuis la création du fonds, **60 projets** soutenus à hauteur de **650 000 €**

## L'implication solidaire des collaborateurs

Depuis plusieurs années, des actions de solidarité sont menées à l'initiative de collaborateurs, comme la récupération de bouchons au profit des Bouchons de l'espoir, ou encore le don de mobilier auprès d'écoles. Cette année, le comité d'entreprise a aussi coordonné la participation d'une vingtaine de collaborateurs à la course solidaire « Courir ensemble » organisée le 15 mai par Handicap International. Cette initiative a permis de rassembler autour d'un événement fédérateur et convivial, tout en contribuant au financement des actions menées par Handicap International dans près de 60 pays.



Course courir ensemble

Symbole de son engagement dans la RSE, la convention interne 2016 du groupe a été placée sous le signe de la solidarité. D'une part, QUALITEL a participé à l'opération « Mets tes baskets dans l'entreprise » qui invite les collaborateurs à effectuer un maximum de pas, afin de faire un don à l'association ELA pour l'accompagner dans son combat contre la leucodystrophie. La journée s'est poursuivie par des ateliers de « mobilisation solidaire des salariés » organisés par Unis-Cité : opération anti-gaspillage alimentaire, avec la confection de salades de légumes et de fruits pour l'association Aurore ; la préparation de kits de naissance pour l'association L'Amicale du Nid ; la réalisation de petits mobiliers à base de matière recyclée pour les Apprentis d'Auteuil.



Ateliers solidaires

A S S O C I A T I O N  
**QUALITEL**   
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

28, rue du Rocher - 75008 Paris  
Tél. 01 42 34 53 00

[www.qualite-logement.org](http://www.qualite-logement.org)

©1 : Bichat Temple à Paris (75010), certifié Qualitel BBC Efficacité et Habitat & Environnement BBC Efficacité pour LES FOYERS DE SEINE ET MARNE, architecte ELIET LEHMANN - Patrice LUTIER A003 Architectes, photo Remy TV • ©7 : Fotolia • ©8 ©9 ©10 ©12 ©13 : Istock • ©11 ©17 : Venise Evénements • ©14 : Village de la Faisanderie à Fontainebleau (77), certifié Patrimoine Habitat & Environnement BBC Efficacité pour PARTENORD HABITAT, architecte Tank Architectes, photo Remy TV • ©15 : Jazz et Java à Saint-Jacques-de-la-Lande (35), certifié Habitat & Environnement BBC Efficacité pour HABITATION FAMILIALE, architecte Atelier Pascal GONTIER, photo Marc LOYON  
©2 ©3 ©16 : francoisrenault.com • ©4 : Village de la Faisanderie à Fontainebleau (77), certifié Patrimoine Habitat & Environnement BBC Efficacité pour LES FOYERS DE SEINE ET MARNE, architecte ELIET LEHMANN - Patrice LUTIER A003 Architectes, photo Sergio GRAZIA • ©5 : Résidence Albert Denvers à Armentières (59), certifié Habitat & Environnement, pour PARTENORD HABITAT, architecte Tank Architectes, photo Remy TV • ©6 : Village de la Faisanderie à Fontainebleau (77), certifié Patrimoine Habitat & Environnement BBC Efficacité pour LES FOYERS DE SEINE ET MARNE, architecte ELIET LEHMANN - Patrice LUTIER A003 Architectes, photo Sergio GRAZIA • ©15 : Jazz et Java à Saint-Jacques-de-la-Lande (35), certifié Habitat & Environnement BBC Efficacité pour HABITATION FAMILIALE, architecte Atelier Pascal GONTIER, photo Marc LOYON