



# CHARTRE GRAPHIQUE ET D'USAGE DE LA CERTIFICATION NF HABITAT

- › Les règles de bonne utilisation
- › Les règles techniques liées à l'affichage
- › Pour vous aider à communiquer

## **Vous avez choisi la certification NF Habitat – NF Habitat HQE ? Faites-le savoir !**

Faites la différence auprès de vos différents publics (clients, collectivités...), en affichant ce repère de qualité connu par plus de 80%\* des Français sur vos supports de communication. Nous mettons à votre disposition les logos et différents types d'affichages selon les règles de certification :



















- › Sur demande auprès du service de communication ou de votre correspondant CERQUAL et/ou sur le portail client rubrique « kit de communication »
- › Sur le site [www.qualitel.org/professionnels/kit\\_de\\_communication\\_nf\\_habitat](http://www.qualitel.org/professionnels/kit_de_communication_nf_habitat)

Cette charte graphique et d'usage respecte les chartes graphiques de la marque NF d'AFNOR Certification et de la marque HQE de l'Alliance HQE-GBC.



















L'usage du logo NF Habitat ou NF Habitat HQE et de ses mentions sont encadrés par ce document qui vous expose les règles d'utilisation. Des contrôles réguliers sont réalisés par CERQUAL Qualitel Certification pour s'assurer du bon respect de la charte graphique et d'usage.

*\*(IFOP - enquête de notoriété NF Habitat - 2023)*

# LES RÈGLES DE BONNE UTILISATION DES LOGOS ET DES BANNIÈRES

VOUS ÊTES :	MAÎTRE D'OUVRAGE TITULAIRE DU DROIT D'USAGE GLOBAL EN MATURITÉ M2 OU M3		MAÎTRE D'OUVRAGE EN PROTOCOLE D'ACCORD (P1)			MAÎTRE D'OUVRAGE EN PROCESSUS DE CERTIFICATION À L'OPÉRATION (P1)	
	Valorisation de votre engagement*	Valorisation d'une opération (construction, rénovation ou exploitation)	Valorisation de votre engagement*	Valorisation d'une opération (construction ou rénovation)		Valorisation d'une opération (construction ou rénovation)	
	Dès la réception du certificat titulaire NF Habitat	Dès que l'opération est enregistrée par CERQUAL Qualitel Certification	Dès la signature du protocole d'accord NF Habitat	Dès l'enregistrement du contrat	Après la réception du certificat conception	Dès l'enregistrement du contrat	Après la réception du certificat conception
QUAND ?				 Construction en cours de certification		 Construction en cours de certification	
				 Rénovation en cours de certification		 Rénovation en cours de certification	
QUOI ?	(le logo ou la bannière ou le logo du profil correspondant à votre engagement)			 Construction en cours de certification		 Construction en cours de certification	
				 Rénovation en cours de certification		 Rénovation en cours de certification	
OÙ ?	Sur l'ensemble de vos supports de communication institutionnelle	Sur l'ensemble des supports de communication liés à l'opération	Sur l'ensemble de vos supports de communication institutionnelle	Sur l'ensemble des supports de communication liés à l'opération		Sur l'ensemble des supports de communication liés à l'opération	

\* Si le périmètre de l'engagement est restreint par rapport à l'ensemble des activités de l'entreprise (construction, exploitation, rénovation), aux types d'ouvrages ou une zone géographique, l'entreprise doit préciser clairement le périmètre couvert ou pour les titulaires la mention suivante peut être utilisée : « liste des entités et périmètre de l'engagement disponibles sur [nf-habitat.fr](https://nf-habitat.fr) »

VOUS ÊTES :	MAÎTRE D'OUVRAGE TITULAIRE DU DROIT D'USAGE GLOBAL EN MATURITÉ M2 OU M3		MAÎTRE D'OUVRAGE EN PROTOCOLE D'ACCORD (P1)			MAÎTRE D'OUVRAGE EN PROCESSUS DE CERTIFICATION À L'OPÉRATION (P1)	
	Valorisation de votre engagement*	Valorisation d'une opération (construction, rénovation ou exploitation)	Valorisation de votre engagement*	Valorisation d'une opération (construction ou rénovation)		Valorisation d'une opération (construction ou rénovation)	
QUAND ?	Dès la réception du certificat titulaire NF Habitat HQE	Dès que l'opération est enregistrée par CERQUAL Qualitel Certification	Dès la signature du protocole d'accord NF Habitat HQE	Dès l'enregistrement du contrat	Après la réception du certificat conception	Dès l'enregistrement du contrat	Après la réception du certificat conception
QUOI ? (le logo ou la bannière ou le logo du profil correspondant à votre engagement)	  	  	  	      	  	      	  
OÙ ?	Sur l'ensemble de vos supports de communication institutionnelle	Sur l'ensemble des supports de communication liés à l'opération	Sur l'ensemble de vos supports de communication institutionnelle	Sur l'ensemble des supports de communication liés à l'opération		Sur l'ensemble des supports de communication liés à l'opération	

### Vous bénéficiez d'un label ?

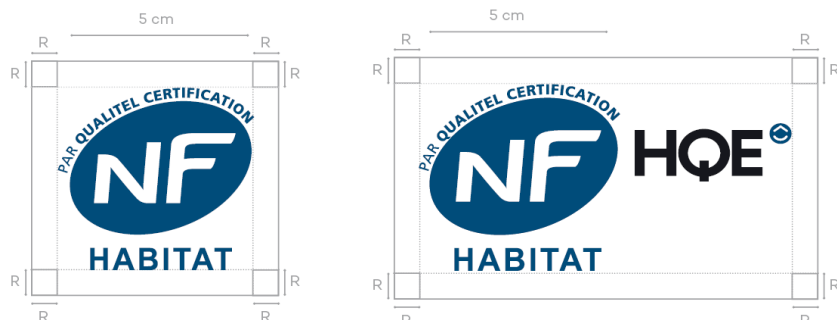
- ➔ Il vous suffit d'ajouter sur vos communications le logo du label concerné. L'affichage du label doit être associé à la présence du logo ou de la bannière NF Habitat ou NF Habitat HQE et suivi par la mention « Label en cours d'évaluation » jusqu'à l'obtention du label concerné.
- ➔ Exemples de labels volontaires qui peuvent être ajoutés :
  - Les labels de l'Association Effinergie : Effinergie RE2020, BEPOS effinergie 2017, BEPOS+ effinergie 2017, E+C-...
 Les logos des labels et leurs chartes d'usages sont disponibles sur les sites officiels.

\* Si le périmètre de l'engagement est restreint par rapport à l'ensemble des activités de l'entreprise (construction, exploitation, rénovation), aux types d'ouvrages ou une zone géographique, l'entreprise doit préciser clairement le périmètre couvert ou pour les titulaires la mention suivante peut être utilisée : « liste des entités et périmètre de l'engagement disponibles sur [nf-habitat.fr](https://nf-habitat.fr) »

NB : Les anciennes bannières décrites dans les versions précédentes de la charte restent valables, il n'est donc pas obligatoire de mettre à jour vos documents déjà édités ou publiés.

# LES RÈGLES TECHNIQUES LIÉES À L’AFFICHAGE

## Les logos



Sur la base d'un logotype de 5 cm (largeur de l'ellipse)

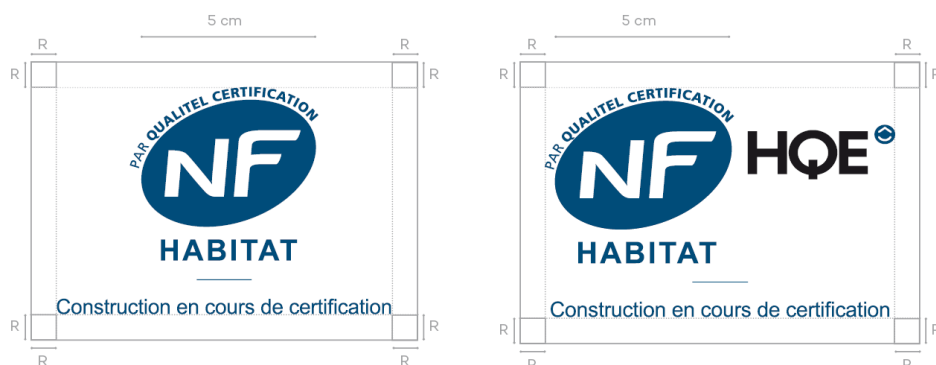
Zone de protection :  $R = 7,5 \text{ mm}$

Une zone de réserve de 7,5 mm s'applique tout autour du marquage.

La taille minimum en largeur est de 1,5 cm pour le bloc marque NF Habitat et 2,8 cm pour NF Habitat HQE.

Cependant, selon le support, il est possible de ramener cette taille minimum à 1,2 cm et 2,2 cm.

Ce bloc marque s'agrandit et se réduit de façon homothétique.



Sur la base d'un logotype de 5 cm (largeur de l'ellipse)

Zone de protection :  $R = 7,5 \text{ mm}$

Une zone de réserve de 7,5 mm s'applique tout autour du marquage.

La taille minimum en largeur est de 1,5 cm pour le bloc marque NF Habitat et 3,5 cm pour NF Habitat HQE.

Cependant, selon le support, il est possible de ramener cette taille minimum à 1,2 cm et 2,8 cm.

Ce bloc marque s'agrandit et se réduit de façon homothétique.



## Les logos des profils



Sur la base d'un marquage de 5 cm

Zone de protection :  $R = 7,5 \text{ mm}$

Une zone de réserve de 7,5 mm s'applique tout autour du marquage.

### Taille minimale

La taille minimum en largeur est de 2,5 cm pour le bloc marque.

Cependant, selon le support, il est possible de ramener cette taille minimum à 2 cm.

Ce bloc marque s'agrandit et se réduit de façon homothétique

## Les bannières



### Zone de protection

Sur la base d'une bannière de 5 cm de largeur

Zone de protection :  $R = 7,5 \text{ mm}$

Une zone de réserve de 7,5 mm s'applique tout autour du marquage.

### Taille minimale

La taille minimum en largeur est de 3 cm pour la bannière.

Elle s'agrandit de façon homothétique.



### Zone de protection

Sur la base d'une bannière de 9,8 cm de largeur

Zone de protection :  $R = 7,5 \text{ mm}$

Une zone de réserve de 7,5 mm s'applique tout autour du marquage.

### Taille minimale

La taille minimum en largeur est de 5,8 cm pour la bannière.

Elle s'agrandit de façon homothétique.

## Les couleurs



### Version en couleur

La couleur qui compose le marquage est à respecter scrupuleusement dans toute reproduction.

#### BLEU NF

PANTONE 2955 C  
C100 M35 J00 N50  
R00 V75 B120  
# 004E79



### Version en noir et blanc / gris

Le marquage est utilisé en noir ou en gris lorsque des contraintes techniques d’impression ne permettent pas de l’appliquer dans ses couleurs.



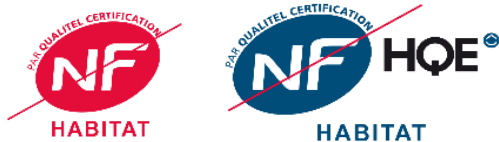
NOIR  
> N100



GRIS  
> N60



## Les interdits



- › Ne pas utiliser le logo ou la bannière en négatif
- › Ne pas utiliser le logo ou la bannière dans d’autres couleurs
- › Ne pas déplacer les mentions associées
- › Ne pas utiliser le logo ou la bannière en couleur sur fond perturbé.





## Les exemples d’affichage



- › Version couleur sur fond blanc, clair ou photo claire
- › Version noire sur fond clair



Le marquage est utilisé en noir ou en gris lorsque des contraintes techniques d’impression ne permettent pas de l’appliquer dans ses couleurs.



- › Version sur fond foncé

Sur un fond foncé, il convient d’utiliser le logo avec filets blancs.



## Règles d’écriture de NF Habitat

### En bas de casse (cas général)

NF Habitat, est écrit en bas de casse lorsqu’il apparaît dans un contenu texte en bas de casse.

NF Habitat  
NF Habitat HQE

### En capitales

NF Habitat, est écrit en capitales lorsqu’il apparaît dans un contenu texte en capitales.

NF HABITAT  
NF HABITAT HQE

### Les bonnes formulations

- › Certification NF Habitat / NF Habitat HQE
- › Marque NF Habitat / NF Habitat HQE
- › Marque de certification NF Habitat / NF Habitat HQE
- › Le maître d’ouvrage est titulaire du droit d’usage de la marque NF Habitat / NF Habitat HQE
- › Le maître d’ouvrage est engagé dans la certification NF Habitat / NF Habitat HQE
- › L’opération est certifiée NF Habitat / NF Habitat HQE
- › Le bâtiment est certifié NF Habitat / NF Habitat HQE
- › Nos logements sont certifiés NF Habitat / NF Habitat HQE

## Focus : les logos des profils personnalisés

Aucun marquage dédié au Profil personnalisé n’est mis en place par CERQUAL.

Vous êtes libre de définir l’identité visuelle et verbale de votre profil en fonction de votre stratégie d’entreprise et des exigences sélectionnées.

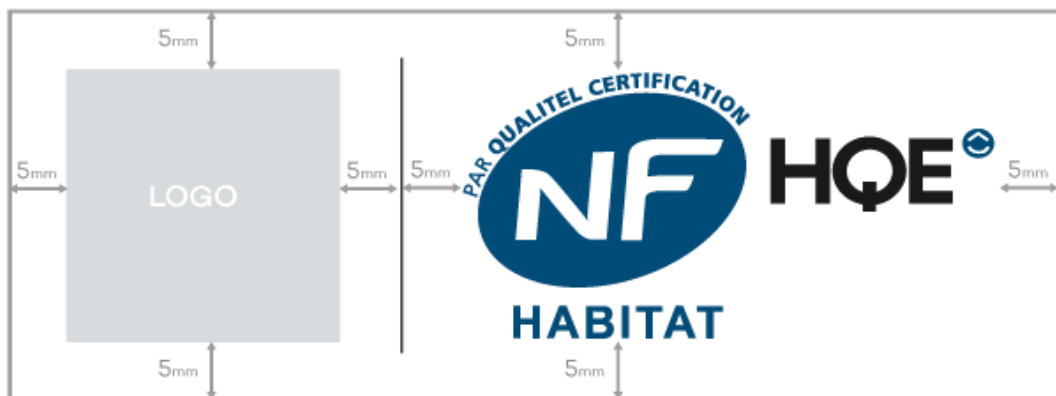
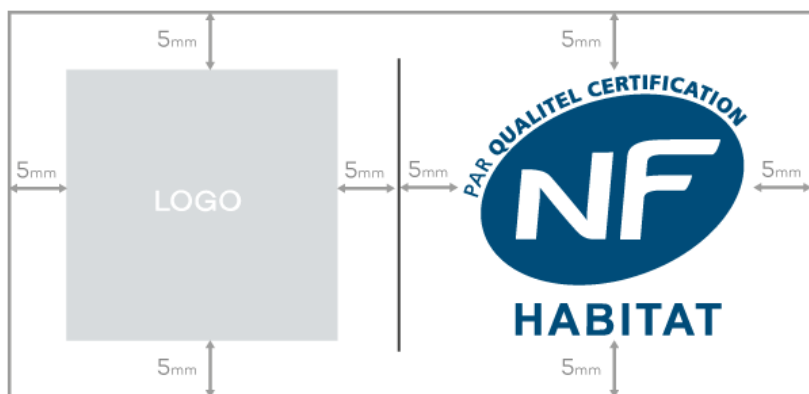
Toutefois, vous devez obligatoirement associer votre logo à celui de la certification NF Habitat ou NF Habitat HQE, et veiller à respecter le bon usage ainsi que l’emplacement approprié de celui-ci, tout en respectant la charte graphique et d’usage de la marque NF Habitat – NF Habitat HQE.

### Important

Votre logo ainsi que votre nom devront être validés par la Direction communication de CERQUAL. En cas d’abandon, de non-renouvellement, de sanction, ou en cas de souhait du Titulaire d’arrêter le Profil, vous serez dans l’obligation de retirer le logo de toutes vos communications.

Pour cela, CERQUAL vous recommande de :

- Séparer votre logo de profil personnalisé de celui de NF Habitat ou NF Habitat HQE par un liseré de 0,75pt. Vous pouvez aussi utiliser la bannière NF Habitat – NF Habitat HQE « Acteur engagé ».
- Positionner votre logo à gauche ou à droite du liseré
- Respecter 5mm de protection autour de chaque logo





## Quelques exemples d’affichage :



## Les interdits :

L'utilisation et la réappropriation des logos des profils thématiques délivrés par CERQUAL sont interdites.



# POUR VOUS AIDER À COMMUNIQUER

## Pour parler de la certification NF Habitat

NF Habitat est la seule certification multicritère qui intègre les qualités techniques essentielles pour un logement sain, sûr et confortable.

La certification NF Habitat est une démarche volontaire qui va au-delà de la réglementation et qui valorise les critères essentiels de la qualité du logement au travers de 3 engagements :

- › La qualité de vie
- › Le respect de l'environnement
- › La performance économique

*La certification NF Habitat est délivrée par CERQUAL Qualitel Certification pour le logement collectif et individuel. CERQUAL est mandaté par AFNOR Certification pour délivrer la marque NF.*

## Pour parler de la certification NF Habitat HQE

NF Habitat HQE est la seule certification multicritère qui intègre les qualités techniques essentielles pour un logement sain, sûr et confortable. La mention « HQE » indique que la certification obtenue atteste d'un niveau de qualité et de performance supérieur et qui accompagne les enjeux de demain.

La certification NF Habitat HQE est une démarche volontaire qui va au-delà de la réglementation et qui valorise les critères essentiels de la qualité du logement au travers de 3 engagements :

- › La qualité de vie
- › Le respect de l'environnement
- › La performance économique

*La certification NF Habitat HQE est délivrée par CERQUAL Qualitel Certification pour le logement collectif et individuel. CERQUAL est mandaté par AFNOR Certification pour délivrer la marque NF et par l'Alliance HQE-GBC pour délivrer la marque HQE.*

Pour aller plus loin, rendez-vous sur le site [nf-habitat.fr](https://nf-habitat.fr), vous y trouverez tous les bénéfices de la certification NF Habitat !

## Pour parler des profils associés à la certification NF Habitat

Aujourd'hui, nous faisons un pas de plus en faveur de l'environnement, de votre confort et de votre santé en vous proposant un logement certifié NF Habitat – NF Habitat HQE qui intègre des exigences renforcées sur : le bas carbone / la qualité de l'air intérieur / la biodiversité / l'économie circulaire... Ces qualités sont contrôlées par CERQUAL Qualitel Certification, organisme tiers et indépendant. Ainsi, une attestation de conformité NF Habitat – NF Habitat HQE vous sera remise dès la réception de votre logement.

[En savoir plus les bénéfices usagers par profil](#)

# À PROPOS DE LA CERTIFICATION

La certification des produits et des services est un dispositif prévu par le Code de la Consommation.

Elle atteste qu'un produit ou un service est conforme à des caractéristiques décrites dans un référentiel et faisant l'objet de contrôles.

Les contrôles sont réalisés par un organisme distinct du consommateur et du professionnel bénéficiaire de la certification, impartial et indépendant, accrédité par le COFRAC\* (Comité Français d'Accréditation), appelé organisme certificateur. La mention à l'accréditation de CERQUAL par le COFRAC est réservée à l'organisme certificateur.

**Seule la reproduction intégrale des supports émis par CERQUAL, faisant référence à l'accréditation, est autorisée.**

Pour l'application des logements collectifs et individuels groupés, en construction, en exploitation et en rénovation, il s'agit de CERQUAL Qualitel Certification, organisme certificateur de l'Association QUALITEL, mandaté par AFNOR certification pour délivrer la marque NF et par l'Alliance HQE-GBC France pour délivrer la marque HQE.

*\* Accréditation COFRAC n°5-0050 – Section certification de produits et services, listes des sites accrédités et portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)*