



NF HABITAT,  
LA SEULE CERTIFICATION  
QUI ATTESTE DE LA QUALITÉ  
NOTRE ENTREPRISE ET DES  
MAISONS

## – La certification NF Habitat – NF Habitat HQE

**1 150** Constructeurs de Maisons individuelle

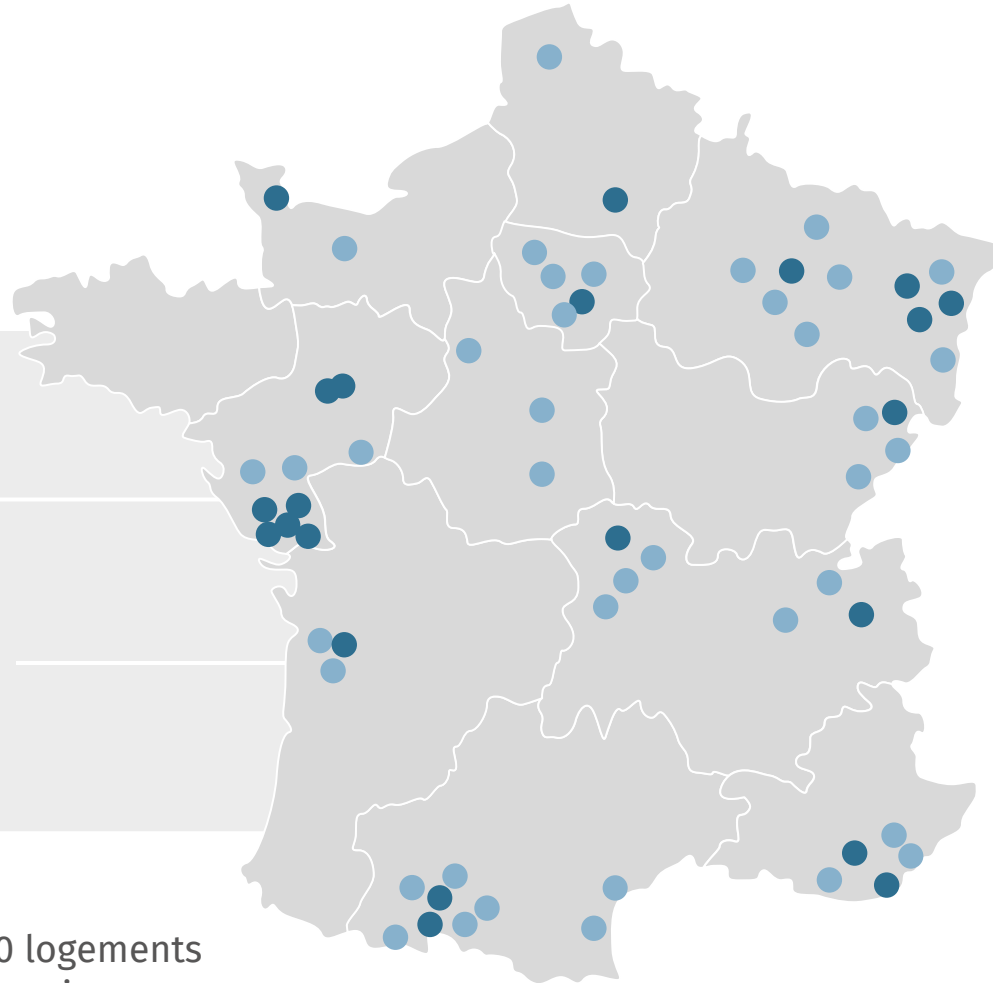
**54** Constructeurs NF Habitat

dont

**22** Constructeurs NF Habitat HQE

NF Habitat – NF Habitat HQE c'est aussi :

**125 728** logements engagés en France dont 112 090 logements collectifs et 111 415 logement individuels groupés et maisons



## – Nous avons choisi NF Habitat, la plus haute distinction du secteur



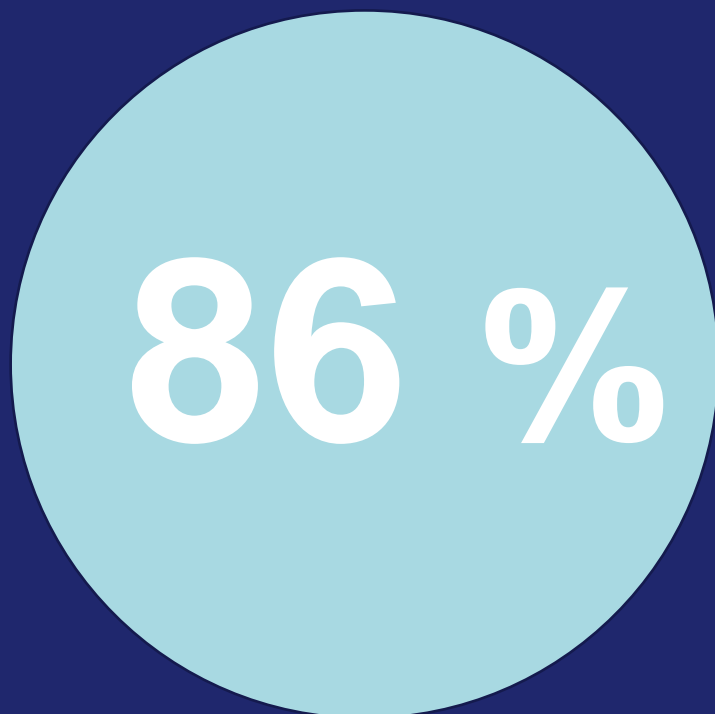
**HABITAT**

Le repère de qualité pour un logement sain, sûr et confortable (qualité technique essentielles).

Qualité des services de l'information au particulier.

- › C'est une **certification officielle** encadrée par le code de la consommation. **Elle est élaborée en collaboration** avec tous les acteurs du logement : l'Etat, des représentants des organisations professionnelles, des filières de la construction et de la rénovation et des associations de consommateurs.
- › Elle concerne **tous les acteurs et tous les types de logement**, aussi bien en construction qu'en rénovation.
- › NF Habitat est portée avec **AFNOR Certification par CERQUAL Qualitel Certification**, organisme certificateur de QUALITEL, l'association qui œuvre depuis plus de 45 ans pour la qualité du logement.
- › CERQUAL est accrédité par le Comité Français d'accréditation et **est audité par le COFRAC\* tous les ans.**

# NF Habitat, un repère de confiance pour les particuliers !

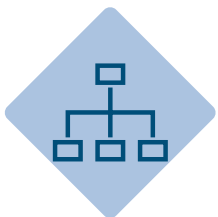


des Français considèrent la certification NF Habitat comme un critère de choix pour trouver un futur logement ou un professionnel.\*

– La seule certification multicritère basée sur un référentiel très stricte

La qualité de notre entreprise et de notre offre est attestée par  
**CERQUAL** avec le contrôle sur **5** engagements

#### EXIGENCES D'ORGANISATION ET DE SERVICES

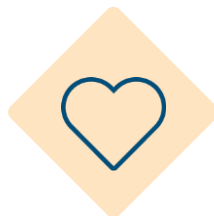


Organisation du  
professionnel



La qualité de service  
et de l'information

#### EXIGENCES TECHNIQUES



Qualité de vie



Respect  
de l'environnement



Performance  
économique

– De nombreuses exigences garantantes de notre professionnalisme, de la qualité de nos maisons et de nos services



Nous répondons à une quarantaine d'exigences supérieures aux réglementations



Notre organisation, nos prestations de services et de qualité de l'information sont auditées à minima tous les 18 mois



Nos chantiers sont contrôlés en conception et en réalisation : 200 points de contrôle dont la



Un certificat nominatif atteste de notre engagement



# DES BÉNÉFICES CONCRETS POUR LES FUTURS CLIENTS

# – Une maison certifiée NF Habitat, c'est une maison :



Plus saine



Moins sonore



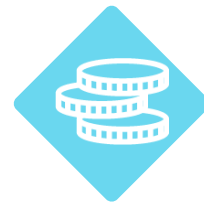
Plus durable et respectueuse de l'environnement



Plus sécurisée



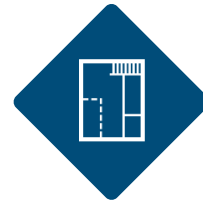
Plus lumineuse



Plus économe



Plus agréable à vivre  
été comme hiver



Plus fonctionnelle





Une **attestation de conformité** est remise à la réception de la maison.

Elle prouve que la maison certifiée, c'est un gage de qualité et une **plus-value à la revente !**



## – Les principaux avantages de la certification NF Habitat

CRITÈRES IMPORTANTS	Constructeur NON NF HABITAT	Constructeur NF HABITAT	Les  clients
Organisation du professionnel fondée sur l'ISO 9001 (management de la qualité)	✗	✓	Confier son projet à un professionnel soucieux de la qualité
Des <b>contrôles qualité indépendants</b> sur l'organisation, les services et les maisons en phase conception et réalisation	✗	✓	La réduction des risques et des non-conformités (dont les réglementations et règles professionnelles)
<b>La qualité de la maison avec des exigences</b> supérieures aux réglementations et contrôlées (RE 2020, acoustique...)	✗	✓ <b>Quarantaine</b> d'exigences supérieures	Une maison de qualité supérieure, plus durable et plus éco-responsable
<b>La qualité de services</b> et de l'information avec des <b>étapes clés imposées et contrôlées</b> : réunion de mise au point client, visite du chantier accompagnée, réception préalable, analyse satisfaction client ...	✗	✓	Un projet maîtrisé avec une information claire sur l'avancement du projet et une réception de maison bien préparée
Un <b>terrain et son environnement</b> analysé de façon détaillée	✗	✓	Une adaptation de votre maison aux contraintes du terrain et de son environnement
La prise en compte du <b>radon</b> s'il est présent dans la commune	✗	✓	Diminution des risques pour la santé. Le radon est un gaz classé « cancérigène pulmonaire certain »

CRITÈRES IMPORTANTS	Constructeur NON NF HABITAT	Constructeur NF HABITAT	Les  clients
La <b>sélection de matériaux</b> peu polluants (étiquette sanitaire A pour les revêtements de mur et de sol, peintures et vernis...) et certifiés durables	✗	✓	Une meilleure qualité de l'air, moins de risque d'allergie, pérennité des équipements et économie
Des équipements sanitaires de qualité <b>classés ECAU</b>	✗	✓	Garantie d'une robinetterie économe en eau, moins bruyante et plus robuste pour une durée de vie plus longue
Une <b>hauteur sous plafond</b> de vos pièces principales d'au moins 2m50	✗	✓	Plus d'espace et de possibilités d'aménagement avec la possibilité d'installer un brasseur d'air
Des <b>occultations extérieures</b> pour toutes les fenêtres et portes fenêtres	✗	✓	Préserve des fortes chaleurs
La prise en compte des <b>nuisances sonores</b> liées aux modules extérieurs de pompes à chaleur de votre maison et de celles de vos voisins	✗	✓	Moins de bruits intérieurs et extérieurs
Un <b>chantier propre</b> avec la limitation des impacts sur l'environnement	✗	✓	Un chantier moins polluant et des voisins moins gênés
Un <b>recours</b> en cas de difficultés via l'organisme certificateur	✗	✓	Une aide pour faire aboutir les demandes
Une <b>maison certifiée NF Habitat</b>	✗	✓	Une valeur patrimoniale renforcée et une plus-value à la revente

# – Pour les particuliers, c'est la garantie de mener leur projet sereinement

## UNE RELATION DE CONFIANCE

Un accompagnement tout au long de leur projet, des échanges réguliers et une information claire et transparente.

## UNE ORGANISATION EXIGEANTE ET CONTRÔLÉE

Une maîtrise de leur projet grâce à un système qualité audité par un organisme certificateur indépendant.

## UNE RÉALISATION DE QUALITÉ SUPÉRIEURE

La qualité de la construction avec des intervenants compétents, un suivi rigoureux, une gestion de chantier à faibles nuisances, le respect des réglementations et des bonnes pratiques professionnelles.

## UNE CONCEPTION ADAPTÉE

Un projet qui répond aux attentes clients en tenant compte des impacts environnementaux et en respectant les exigences du Référentiel NF Habitat.

## UNE MAISON CERTIFIÉE NF HABITAT

Une attestation de conformité NF Habitat à la réception des maisons.  
**Une maison saine, sûre, confortable, économe, respectueuse de l'environnement et durable.**

Pour en savoir plus sur la  
certification rendez-vous sur  
[nf-habitat.fr](http://nf-habitat.fr)



**CERQUAL**   
QUALITEL CERTIFICATION