



NF HABITAT HQE,  
LA SEULE CERTIFICATION  
QUI ATTESTE DE LA QUALITÉ  
DE NOTRE ENTREPRISE ET  
DES MAISONS

## – La certification NF Habitat – NF Habitat HQE

**1 150** Constructeurs de Maisons individuelle

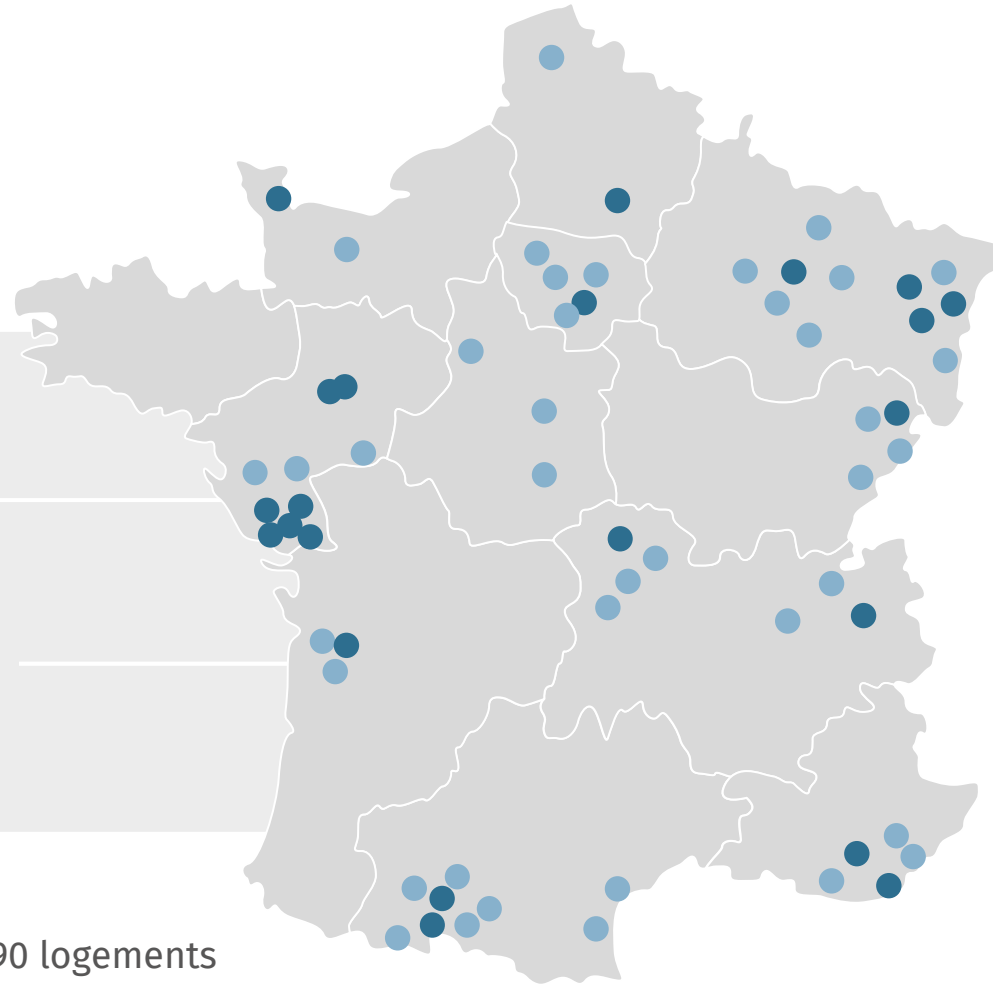
**54** Constructeurs NF Habitat

dont

**22** Constructeurs NF Habitat HQE

**NF Habitat – NF Habitat HQE c'est aussi :**

**125 728** logements engagés en France dont 112 090 logements collectifs et 111 415 logement individuels groupés et maisons



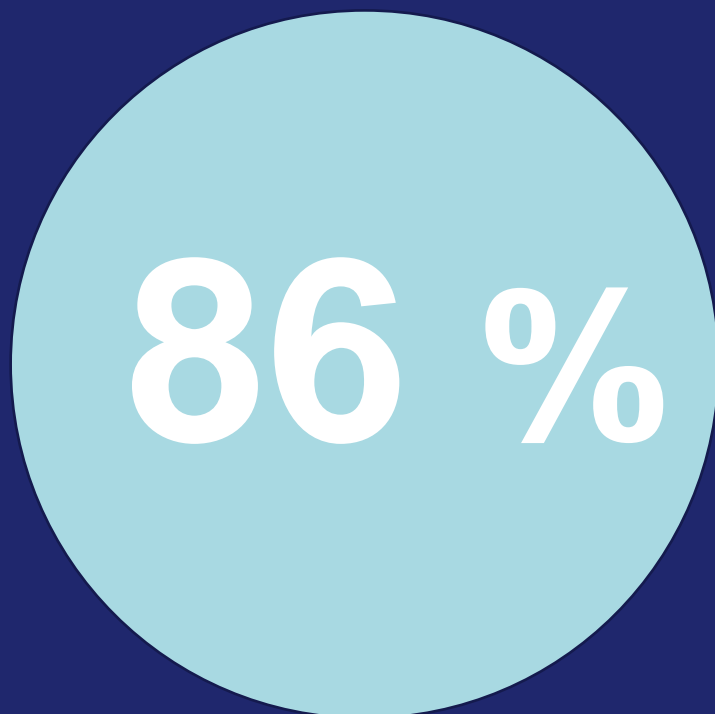
# – Nous avons choisi NF Habitat HQE, la plus haute distinction du secteur



Le repère de performance pour un habitat durable. Un logement offrant une bonne qualité de vie, en interaction avec son territoire, énergétiquement et économiquement performant, dans le respect de l'environnement.

- › C'est une **certification officielle** encadrée par le code de la consommation. **Elle est élaborée en collaboration** avec tous les acteurs du logement : l'Etat, des représentants des organisations professionnelles, des filières de la construction et de la rénovation et des associations de consommateurs.
- › Elle concerne **tous les acteurs et tous les types de logement**, aussi bien en construction qu'en rénovation.
- › NF Habitat HQE est portée avec **AFNOR Certification et l'Alliance HQE-GBC par CERQUAL Qualitel Certification**, organisme certificateur de QUALITEL, l'association qui œuvre depuis plus de 45 ans pour la qualité du logement.
- › CERQUAL est accrédité par le Comité Français d'accréditation et **est audité par le COFRAC\* tous les ans.**

# NF Habitat, un repère de confiance pour les particuliers !

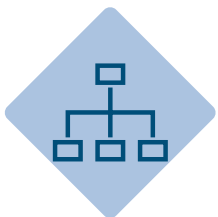


des Français considèrent la certification NF Habitat comme un critère de choix pour trouver un futur logement ou un professionnel.\*

– La seule certification multicritère basée sur un référentiel très stricte

La qualité de notre entreprise et de notre offre est attestée par  
**CERQUAL** avec le contrôle sur **5** engagements

#### EXIGENCES D'ORGANISATION ET DE SERVICES

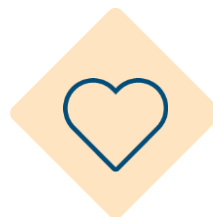


Organisation du  
professionnel



La qualité de service  
et de l'information

#### EXIGENCES TECHNIQUES



Qualité de vie



Respect  
de l'environnement



Performance  
économique

– De nombreuses exigences garantes de notre professionnalisme, de la qualité de nos maisons et de nos services



Nous répondons à une **soixantaine d'exigences supérieures aux réglementations**



Notre organisation, nos prestations de services et de qualité de l'information **sont auditées à minima tous les 18 mois**



Nos chantiers sont contrôlés en conception et réalisation : 200 points de contrôle dont la

**RE 2020**  
RÈGLEMENTATION ENVIRONNEMENTALE



Un certificat nominatif atteste de notre engagement



# DES BÉNÉFICES CONCRETS POUR LES FUTURS CLIENTS

# – Une maison certifiée NF Habitat HQE, c'est une maison :



Plus saine



Moins sonore



Plus durable et respectueuse de l'environnement



Plus sécurisée



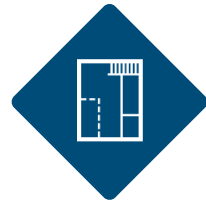
Plus lumineuse



Plus économe



Plus agréable à vivre  
été comme hiver



Plus fonctionnelle



Une **attestation de conformité** est remise à la réception de la maison.

Elle prouve que la maison certifiée, c'est un gage de qualité et une **plus-value à la revente** !

ATTESTATION DE CONFORMITÉ CONSTRUCTION		NF HABITAT HQE
<b>TITULAIRE</b> XXX IMMOBILIER 0000 00 00 00 0000000000 0000 000000000000 N° DE TITULAIRE: XXXXXXXXX		<b>CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES</b> NF HABITAT HQE Sur la base des conditions définies par CERQUAL, Qualité Certification est responsable de la qualité de l'organisation de professionnalisme. Les caractéristiques certifiées sont les suivantes:  <b>QUALITÉS DES SERVICES ET DE L'INFORMATION DELIVRÉES AU CLIENT</b> On se conforme strictement aux termes de l'acte de participation.  <b>QUALITÉS TECHNIQUES DE LA MAISON</b> 3 engagements Qualité de vie: 4 stars Respect de l'environnement: 3 stars Performance économique: 2 stars
<b>BÉNÉFICIAIRE</b> Monsieur XXXXXXXXXX 00 Avenue de la Paix 0000 0000000000 TRAVAIL À CHARGE: 0 Oui 0 Non N° D'ENREGISTREMENT: 0000000000		



## – Les principaux avantages de la certification NF Habitat HQE

CRITÈRES IMPORTANTS	Constructeur NON NF HABITAT	Constructeur NF HABITAT	Constructeur NF HABITAT HQE	Les  clients
Organisation du professionnel fondée sur l'ISO 9001 (management de la qualité)	✗	✓	✓	Confier son projet à un professionnel soucieux de la qualité
Organisation du professionnel fondée sur l'ISO 14 001 (management environnemental)	✗	✗	✓	Confier son projet à un professionnel qui tient compte de l'environnement
Des <b>contrôles qualité indépendants</b> sur l'organisation, les services et les maisons en phase conception et réalisation	✗	✓	✓	La réduction des risques et des non-conformités (dont les réglementations et règles professionnelles)
<b>La qualité de la maison avec des exigences</b> supérieures aux réglementations et contrôlées (RE 2020, acoustique...)	✗	✓ Quarantaine d'exigences supérieures	✓ Soixantaine d'exigences supérieures	Une maison de qualité supérieure, plus durable et plus éco-responsable
<b>La qualité de services</b> et de l'information avec des <b>étapes clés imposées et contrôlées</b> : réunion de mise au point client, visite du chantier accompagnée, réception préalable, analyse satisfaction client ...	✗	✓	✓	Un projet maîtrisé avec une information claire sur l'avancement du projet et une réception de maison bien préparée
Un <b>terrain et son environnement</b> analysé de façon détaillée	✗	✓	✓	Une adaptation de votre maison aux contraintes du terrain et de son environnement
Une maison qui est conçue pour tenir compte des aléas climatiques	✗	✗	✓	Assure une bonne adaptation de la maison aux risques naturels
La prise en compte du <b>radon</b> s'il est présent dans la commune	✗	✓	✓	Diminution des risques pour la santé. Le radon est un gaz classé « cancérogène pulmonaire certain »

CRITÈRES IMPORTANTS	Constructeur NON NF HABITAT	Constructeur NF HABITAT	Constructeur NF HABITAT HQE	Les  clients
La <b>sélection de matériaux</b> peu polluants (étiquette sanitaire A pour les revêtements de mur et de sol, peintures et vernis...) et certifiés durables	✗	✓	✓	Une meilleure qualité de l'air, moins de risque d'allergie, pérennité des équipements et économie
Des équipements sanitaires de qualité <b>classés ECAU</b>	✗	✓	✓ supérieur	Garantie d'une robinetterie économe en eau, moins bruyante et plus robuste pour une durée de vie plus longue
Privilégier la <b>lumière naturelle</b> avec une taille minimum pour les portes et fenêtres et une fenêtre dans la salle de bain	✗	✗	✓	Davantage de lumière naturelle : économie, confort, qualité de l'air, bien-être
Une <b>hauteur sous plafond</b> de vos pièces principales d'au moins 2m50	✗	✓	✓	Plus d'espace et de possibilités d'aménagement avec la possibilité d'installer un brasseur d'air
Des <b>occultations extérieures</b> pour toutes les fenêtres et portes fenêtres	✗	✓	✓	Préserve des fortes chaleurs
La prise en compte des <b>nuisances sonores</b> liées aux modules extérieurs de pompes à chaleur de votre maison et de celles de vos voisins	✗	✓	✓	Moins de bruits intérieurs et extérieurs
Un <b>chantier propre</b> avec la limitation des impacts sur l'environnement	✗	✓	✓	Un chantier moins polluant et des voisins moins gênés + HQE : limitation des pollutions du chantier, préservation de la faune et de la flore, réduction de la consommation d'eau
Un <b>recours</b> en cas de difficultés via l'organisme certificateur	✗	✓	✓	Une aide pour faire aboutir les demandes
Une <b>maison certifiée NF Habitat</b> ou <b>NF Habitat HQE</b>	✗	✓	✓	Une valeur patrimoniale renforcée et une plus-value à la revente

# – Pour les particuliers c'est la garantie de mener leur projet sereinement

## UNE RELATION DE CONFIANCE

Un accompagnement tout au long de leur projet, des échanges réguliers et une information claire et transparente.

## UNE ORGANISATION EXIGEANTE ET CONTRÔLÉE

Une maîtrise de leur projet grâce à un système qualité audité par un organisme certificateur indépendant.

## UNE RÉALISATION DE QUALITÉ SUPÉRIEURE

La qualité de la construction avec des intervenants compétents, un suivi rigoureux, une gestion de chantier à faibles nuisances, le respect des réglementations et des bonnes pratiques professionnelles.

## UNE CONCEPTION ADAPTÉE

Un projet qui répond aux attentes clients en tenant compte des impacts environnementaux et en respectant les exigences du Référentiel NF Habitat.

## UNE MAISON CERTIFIÉE NF HABITAT

Une attestation de conformité NF Habitat à la réception des maisons.  
**Une maison saine, sûre, confortable, économe, respectueuse de l'environnement et durable.**

Pour en savoir plus sur la  
certification rendez-vous sur  
[nf-habitat.fr](http://nf-habitat.fr)



**CERQUAL**   
QUALITEL CERTIFICATION