

# AGIR EN CONCERTATION AVEC L'ENSEMBLE DE NOS PARTIES PRENANTES

Afin de prendre en compte les attentes de chaque partie prenante, QUALITEL a mis en place de nombreuses façons de dialoguer : enquêtes, baromètre, comités et groupes de travail permettent ainsi de **mettre en œuvre une stratégie et une gestion concertées.**



## La mobilisation des collaborateurs

L'implication de tous nos collaborateurs est essentielle à la réussite de notre démarche. Pour cela, **un réseau dynamique de correspondants RSE a été créé.** Ces référents sont chargés d'être le relais sur leur site de la politique RSE, d'animer des réunions pour informer, sensibiliser, mais aussi échanger, faire remonter des initiatives et partager les bonnes pratiques.



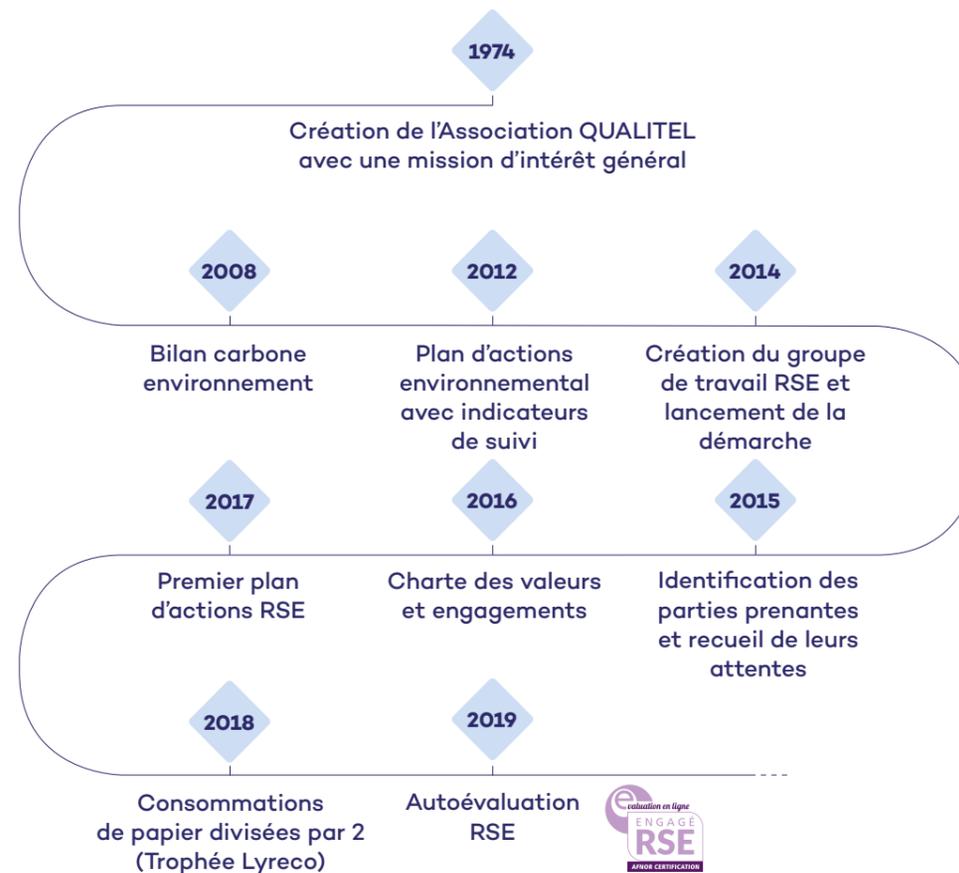
Organisation en 2018 d'un « **Innovation Day** »

**Objectif :** faire appel aux collaborateurs pour proposer des idées et co-construire des solutions, services, missions...

# UN ENGAGEMENT DURABLE

Au sein du Groupe QUALITEL, dans la continuité de la mission d'intérêt général de l'Association, nous avons progressivement intégré les enjeux du développement durable dans nos activités jusqu'à inscrire la RSE dans nos processus décisionnels.

**Depuis 2016, la RSE est ainsi au cœur de notre plan stratégique et se déploie opérationnellement au travers d'actions concrètes.**



Whoswho - Crédit photos : Getty Images - Mai 2023



Pour en savoir plus : [qualitel.org](http://qualitel.org)



# LA RSE AU CŒUR DE LA STRATÉGIE DU GROUPE QUALITEL

# UNE DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE VOLONTAIRE

Depuis sa création, l'Association QUALITEL vise un objectif d'intérêt général : contribuer à un habitat meilleur et s'appuie pour cela sur ses filiales CERQUAL Qualitel Certification, QUALITEL Formation, QIOS et CERWAY, formant le Groupe QUALITEL.

Notre démarche est volontaire, elle correspond à **notre volonté de rendre compte de nos décisions et actions**, d'analyser nos impacts et de mettre en œuvre des actions pour améliorer notre gouvernance, les conditions de travail de nos collaborateurs, nos relations avec nos clients, sous-traitants et partenaires... et contribuer ainsi à la performance économique du groupe tout en générant des bénéfices sociaux, sociétaux et environnementaux.

**1974**  
CRÉATION DE  
L'ASSOCIATION QUALITEL

**Mission**  
PROMOUVOIR LA QUALITÉ  
DE L'HABITAT

**5 Activités**  
INFORMATION, CERTIFICATION,  
RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT,  
ÉVALUATION ET EXPERTISE,  
FORMATION

**196** SALARIÉS

**31 M€** DE CHIFFRE  
D'AFFAIRES

« À la base de notre engagement se trouve la conviction que nous devons faire preuve d'exemplarité dans nos actions, aussi bien vis-à-vis de l'externe qu'au sein-même de notre groupe. L'amélioration de nos pratiques passe ainsi par une mobilisation de chacun d'entre nous. »

Bertrand Delcambre et Antoine Desbarrières, Président et Directeur de l'Association QUALITEL

## 4 ENJEUX PRIORITAIRES

PLAN D' ACTIONS 2017-2019 :  
**PLUS DE 100 ACTIONS**  
RÉPERTORIÉES



### Gouvernance et éthique

**Objectif :** Transparence et éthique dans l'organisation de la structure et les processus de décision

- > **Des parties prenantes au cœur des décisions stratégiques :** regrouper l'ensemble des acteurs du secteur dans les instances décisionnelles afin d'intégrer les avis de chacun dans la stratégie, veiller à la représentativité des collèges et à la parité
- > **Une conduite éthique et la loyauté des pratiques dans toutes nos interactions :** impartialité & indépendance, politique qualité, charte des valeurs et des engagements...
- > **Une information claire, gratuite, accessible à tous** sur la certification (référentiels et fiches techniques, titulaires engagés, rencontres organisées partout en France...) et sur la qualité de l'habitat (sites, réseaux sociaux, vidéos, publications...)



### Social

**Objectif :** Proposer des conditions de travail visant le bien-être des salariés et assurer la protection des groupes « vulnérables »

- > **Une politique de non-discrimination** en termes de recrutement et de maintien dans l'emploi : parité femmes/hommes, handicap, séniors...
- > **Favoriser le développement des compétences des salariés :** plan de formation ambitieux, auto-formation sur le numérique
- > **Améliorer la qualité de vie au travail :** plan d'intégration et parrainage, expérimentation du télétravail, création d'une mission de chargé-e du bien vivre au travail...
- > **Encourager la convivialité en lien avec les actions du comité d'entreprise :** ateliers loisirs créatifs, œnologie, échanges autour de la diffusion de films, sensibilisation sur l'alimentation (livraison de paniers fruits et légumes, conférence avec une diététicienne/nutritionniste)...



### Environnement

**Objectif :** Réduire nos impacts environnementaux directs et indirects

- > **Mener une politique de réduction des impacts environnementaux liés à nos activités** en termes d'utilisation des ressources, consommations énergétiques, émissions de GES, sensibiliser les collaborateurs aux écogestes (tri des déchets, pollution numérique...), dématérialiser et intégrer le numérique dans nos outils et processus métier...
- > **Sensibiliser les acteurs du secteur à réduire l'impact environnemental des projets :** par le référentiel de certification NF Habitat HQE qui vise la performance en matière de construction durable et de respect de l'environnement des projets immobiliers de logement (préservation des ressources, réduction des émissions de gaz à effet de serre, préservation de la biodiversité, réduction des consommations d'énergie mais aussi chantier à faible nuisance)



### Communautés et ancrage local

**Objectif :** Développer des relations de confiance et de partenariat avec les communautés et contribuer au développement des territoires

- > **Participer à la vie associative locale et nationale :** Trophées Jeunes talents qui récompensent les projets innovants des étudiants en école d'architecture, implantation régionale pour être au plus près de nos clients, partenariats avec des collectivités, établissements de l'enseignement supérieur...
- > **Des actions de mécénat** en faveur du logement des plus défavorisés, avec le Fonds de dotation QUALITEL et ses partenaires et mécènes qui ont soutenu depuis 2012 près de 100 projets
- > **La mobilisation solidaire des collaborateurs** qui sont à l'initiative de collectes au profit d'associations (bouchons, lunettes, produits d'hygiène, mobilier...)

> Pour en savoir plus sur nos actions RSE