POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

PORTAIL QUALITEL.ORG

Le Groupe Qualitel œuvre pour le respect de la vie privée ainsi que la protection des données à caractère personnel. Cet engagement s'inscrit dans le respect de la charte des valeurs partagées par les différentes entités qui le composent.

La présente politique de confidentialité témoigne des engagements pris par le Groupe Qualitel afin de se conformer aux dispositions légales et réglementaires applicables en matière de protection des données, notamment : la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le Règlement (UE) n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

1. COLLECTE DES DONNEES

L'Association QUALITEL ainsi que la société CERQUAL QUALITEL Certification, la société QUALITEL Solutions, la société QUALITEL Formations et le Fonds de Dotation QUALITEL diffusent des informations et proposent différents services sur le site « *www.qualitel.org* » (ci-après : le « *Site* »).

Elles sont chacune et/ou conjointement susceptibles d'y collecter et traiter des données à caractère personnel dans le cadre et conformément à la présente politique de confidentialité. Les services digitaux spécifiques faisant l'objet d'autres traitements sont soumis à des politiques de confidentialité distinctes, portées à la connaissance des personnes concernées.

Les données à caractère personnel sont définies comme « *toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une* "personne physique identifiable" *une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale* ».

2. FINALITES DE LA COLLECTE

Les données à caractère personnel communiquées sur le Site permettent à l'Association QUALITEL ainsi que la société CERQUAL QUALITEL Certification, la société QUALITEL Solutions, la société QUALITEL Formations et le Fonds de Dotation QUALITEL, ensemble ou séparément, de :

- recueillir les informations et documents communiqués par les utilisateurs du Site et permettre à ces derniers d'accéder aux outils et services mis à leur disposition, notamment :
  - de s'inscrire aux *newsletters* susceptibles d'être adressées par l'Association QUALITEL ainsi que la société CERQUAL QUALITEL Certification, la société QUALITEL Solutions, la société QUALITEL Formations et / ou le Fonds de Dotation QUALITEL;

- d'accepter la réception de sollicitations personnalisées par e-mail relatives à l'association Qualitel, la société Cerqual, la société Qualitel Solutions, la société Qualitel Formation, au Fonds de Dotation Qualitel et/ou aux produits, services et/ou activités des autres entités du Groupe Qualitel ;
- de s'inscrire aux séances de formations dispensées par la société Qualitel Formation ;
- de répondre au questionnaire d'évaluation / test de leur logement proposé par l'association Qualitel,
- de commander et télécharger des kits de communication de la société Cerqual, à destination des professionnels, et
- de manière générale, de remplir les formulaires de collecte présents sur le Site, au sein desquels sont précisés le caractère obligatoire ou facultatif des données à communiquer ;

▪ fournir les informations ou services demandés par les utilisateurs du Site et répondre aux questions posées ;

▪ adresser des *newsletters*, invitations, communications ainsi que des sollicitations personnalisées par e-mail :

- relatives à l'Association QUALITEL ainsi que la société CERQUAL QUALITEL Certification, la société QUALITEL Solutions, la société QUALITEL Formations et / ou le Fonds de Dotation QUALITEL et/ou aux produits, services et/ou activités des autres entités du Groupe Qualitel, ou
- à des fins caritatives ;

▪ alimenter en informations statistiques des observatoires, ayant pour objet d'analyser l'état du parc du logement et de mesurer la satisfaction de leurs occupants ;

▪ assurer que le contenu du Site est présenté de la façon la plus efficace possible pour les utilisateurs et pour les moyens de connexion à internet qu'ils utilisent ;

▪ améliorer leur expérience sur le Site ;

▪ réaliser, de manière anonyme, des statistiques sur l'activité du Site pour permettre de mesurer, notamment, la satisfaction et la qualité des services et permettre ainsi l'amélioration et l'optimisation du Site ;

▪ gérer la sécurité du Site.

Dans le cas où l'Association QUALITEL ainsi que la société CERQUAL QUALITEL Certification, la société QUALITEL Solutions, la société QUALITEL Formations et / ou le Fonds de Dotation QUALITEL viendraient à collecter et/ou traiter des données à caractère personnel pour d'autres finalités que celles mentionnées ci-dessus, elles seront portées à la connaissance des personnes concernées dans les conditions précisées à l'article 9 et, s'il y a lieu, soumises à leur accord.

3. BASES JURIDIQUES

Les traitements effectués sur le Site sont :

- nécessaires pour permettre à l'Association QUALITEL ainsi que la société CERQUAL QUALITEL Certification, la société QUALITEL Solutions, la société QUALITEL Formations et le Fonds de Dotation QUALITEL d'exécuter :

  - leurs obligations contractuelles (c'est, notamment, le cas du suivi des inscriptions aux formations dispensées par la société Qualitel Formation),
  - leurs obligations légales (c'est, notamment, le cas de la gestion des demandes d'exercice des droits des personnes concernées), ou

- nécessaires et servent leur intérêt légitime (c'est, notamment, le cas des traitements pour gérer et améliorer le Site ou visant à en garantir la sécurité ; c'est également le cas, sauf opposition, de l'envoi de sollicitations personnalisées par e-mail à des professionnels).

Les autres traitements font l'objet d'un consentement des personnes concernées (c'est, notamment, le cas des abonnements aux *newsletters* de l'Association QUALITEL ainsi que la société CERQUAL QUALITEL Certification, la société QUALITEL Solutions, la société QUALITEL Formations et le Fonds de Dotation QUALITEL ou des sollicitations personnalisées par e-mail adressées aux particuliers, autres qu'à des fins caritatives).

Les utilisateurs du Site peuvent, à tout moment, retirer leur consentement à la réception des *newsletters* auprès de l'entité leur adressant en cliquant sur le lien de désinscription qui y figure ou en exerçant leur droit d'opposition dans les conditions de l'article 7.

De la même manière et dans les mêmes conditions, les personnes concernées peuvent s'opposer aux sollicitations personnalisées par e-mail qui peuvent leur être adressées par l'Association QUALITEL ainsi que la société CERQUAL QUALITEL Certification, la société QUALITEL Solutions, la société QUALITEL Formations et le Fonds de Dotation QUALITEL, auprès de l'entité concernée.

4. DONNEES COLLECTEES

Les données à caractère personnel collectées sur le Site, nécessaires à la réalisation des finalités susvisées, sont :

- les informations d'identification (nom, prénom, état civil), de contact (numéros de téléphone, adresses email, adresse postale) communiqués par les utilisateurs du Site ainsi que les choix qu'ils effectuent sur le Site (inscription, désinscription, etc.) ;

- les informations partagées et/ou consultées par les utilisateurs sur le Site ;

- les informations de connexion et d'utilisation du Site, enregistrées par l'intermédiaire de cookies ou autres traceurs : dates et heures d'accès au Site, pages consultées du Site, données comportementales relatives à l'analyse des actions et des choix effectués sur le Site, identifiants de connexion, adresses IP, fournisseur de service internet, type de terminal et de navigateur utilisés, système d'exploitation.

Quand il ne s'agit pas de leurs propres données à caractère personnel, les utilisateurs du Site s'engagent à ne communiquer sur le Site que des données à caractère personnel d'autres personnes concernées, recueillies et traitées conformément aux obligations mises à leur

charge en application des dispositions légales et réglementaires applicables en matière de protection des données.

A tout moment au cours de l'utilisation du Site, les utilisateurs s'engagent à actualiser les données et informations les concernant. A ce titre, ils garantissent la véracité, l'exactitude et la complétude des informations transmises sur le Site et seront seuls responsables de toute erreur, oubli ou manquement et mise à jour.

5. UTILISATION ET TRANSMISSION DES DONNEES

L'Association QUALITEL ainsi que la société CERQUAL QUALITEL Certification, la société QUALITEL Solutions, la société QUALITEL Formations et le Fonds de Dotation QUALITEL interviennent chacune en qualité de responsable des traitements de données à caractère personnel qu'elles réalisent sur le Site.

A ce titre, chacune d'entre elles est seule destinataire desdites données, avec ses partenaires contractuels, sous-traitants et prestataires de services participant à la fourniture du Site et des services qui y sont accessibles ainsi que, à des fins de prospection caritative, leurs partenaires intervenant dans le secteur association et caritatif.

Les données sont hébergées par l'entité identifiée dans la rubrique « *Mentions légales* » du Site, dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne.

Seules les données nécessaires au traitement de demandes et/ou aux services fournis sur le Site pourront être communiquées à leurs partenaires contractuels intervenant dans le cadre de leur exécution. La liste de ces tiers peut être transmise, sur simple demande envoyée à l'adresse de courrier électronique indiquée à l'article 10.

L'Association QUALITEL ainsi que la société CERQUAL QUALITEL Certification, la société QUALITEL Solutions, la société QUALITEL Formations et le Fonds de Dotation QUALITEL ne transmettent les données à caractère personnel à des tiers que :

- lorsqu'elles doivent partager ces informations avec leurs prestataires, notamment leurs prestataires techniques pour fournir les services demandés par les utilisateurs du Site ;
- lorsque l'utilisateur a donné son accord préalable pour le partage de ses données ; et
- lorsque l'une d'entre elles reçoit une requête d'une autorité judiciaire ou de toute autorité administrative habilitée par la loi, sollicitant la communication de ces informations conformément aux dispositions législatives en vigueur.

6. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les données à caractère personnel collectées sont conservées par l'Association QUALITEL ainsi que la société CERQUAL QUALITEL Certification, la société QUALITEL Solutions, la société QUALITEL Formations et le Fonds de Dotation QUALITEL pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des services disponibles sur le Site et des finalités énoncées ci-avant.

Les données à caractère personnel des utilisateurs du Site sont conservées en base active pendant une durée de trois (3) ans à compter de leur dernière interaction avec l'Association QUALITEL ainsi que la société CERQUAL QUALITEL Certification, la société QUALITEL Solutions, la société QUALITEL Formations et le Fonds de Dotation QUALITEL sur le Site.

Certaines données pourront être conservées pendant une durée différente, à des fins de sauvegarde, d'archivage ou d'audit et ce, jusqu'à épuisement des délais de prescriptions applicables.

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de treize (13) mois à compter de leur collecte.

7. DROITS DES PERSONNES

Les personnes dont les données à caractère personnel sont collectées et traitées sur le Site disposent du droit de demander l'accès, la rectification, l'effacement desdites données, une limitation du traitement les concernant, de s'opposer audit traitement ainsi qu'à la portabilité de leurs données.

Ces droits peuvent être exercés par demande adressée par courrier électronique ou par courrier postal aux adresses indiquées dans l'article 10.

Lesdites personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

8. COOKIES

En fonction du paramétrage des cookies, les utilisateurs du Site acceptent que le Site mémorise des informations concernant leur navigation, afin notamment d'assurer le bon fonctionnement du Site, d'établir des statistiques de fréquentation ainsi que pour optimiser ses conditions d'utilisation et des services qui y sont proposés.

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur des utilisateurs du Site. Il contient quelques données relatives à leur connexion, notamment le nom du serveur qui l'a écrit, le plus souvent un identifiant sous forme de numéro unique et, éventuellement, une date d'expiration. Cet identifiant peut permettre au Site de reconnaître leurs ordinateurs, navigateurs, mobiles ou tablettes à chaque visite. Les cookies sont gérés par leur navigateur internet.

QUELS TYPES DE COOKIES SONT UTILISES ?

COOKIES FONCTIONNELS
Ils permettent d'améliorer la qualité de la navigation sur le Site, notamment par la sauvegarde des préférences qui ont été exprimées durant la visite du Site. Les informations recueillies via ces cookies sont anonymes et ne permettent pas d'identifier les utilisateurs.

COOKIES DE MESURE D'AUDIENCE
Ces cookies sont utilisés par le Site pour servir à la réalisation de mesures strictement nécessaires pour la bonne administration du Site et à la production de statistiques anonymes. Ils permettent de reconnaître les utilisateurs du Site, de les compter et d'identifier la façon dont ils se déplacent sur le Site lorsqu'ils l'utilisent. Cela permet ainsi d'améliorer le fonctionnement du Site, par exemple en s'assurant que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent.

Certains de ces cookies sont utilisés dans la configuration validée par la CNIL (https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/matomo_analytics_-_exemption_-_guide_de_configuration.pdf), pour laquelle le consentement des utilisateurs n'est pas requise.

COOKIES PERMETTANT A DES TIERS DE FOURNIR DES OUTILS DE PARTAGE SOCIAL

Sous réserve de leur acceptation, lorsque les utilisateurs du Site utilisent l'un des boutons de partage se trouvant sur le Site, un cookie peut être installé par le réseau social concerné afin de partager le contenu instantanément sur ledit réseau social. Le Site ne bloque pas les cookies de ces sites tiers et n'a aucune prise sur leur implantation. L'Association QUALITEL ainsi que la société CERQUAL QUALITEL Certification, la société QUALITEL Solutions, la société QUALITEL Formations et le Fonds de Dotation QUALITEL invitent les utilisateurs du Site à consulter la politique de ces réseaux sociaux en matière de cookies pour plus d'information.

COMMENT S'Y OPPOSER ?

Les utilisateurs ont le choix de refuser les cookies sur le Site à travers le lien inséré ci-avant, ainsi qu'en paramétrant leur navigateur.

S'ils souhaitent modifier leurs souhaits en matière de cookies, ils peuvent le faire à tout moment sur le Site ainsi qu'en se rendant dans le menu d'aide de leur navigateur pour savoir de quelle manière modifier leurs souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer™ : https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
Pour Safari™ : https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac
Pour Firefox™ : https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies
Pour Chrome™ : https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=FR

En fonction de leurs paramétrages, la navigation en sera modifiée et l'accès au Site plus ou moins limité. Notamment, la désactivation des cookies dits fonctionnels altérera, voire rendra la visite du Site impossible.

9. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

L'Association QUALITEL ainsi que la société CERQUAL QUALITEL Certification, la société QUALITEL Solutions, la société QUALITEL Formations et le Fonds de Dotation QUALITEL sont susceptibles de modifier la politique de confidentialité, notamment afin de tenir compte d'évolutions législatives et réglementaires ou de changements dans l'organisation du Groupe Qualitel auquel elles appartiennent.

Si l'une d'entre elles souhaite utiliser les données à caractère personnel d'une manière différente ou pour d'autres finalités que celles stipulées dans la politique de confidentialité en vigueur au moment de leur collecte, ces modifications seront notifiées de manière visible sur le Site.

10. CONTACT

Pour toute demande relative à la politique de confidentialité du Site, les personnes concernées sont invitées à contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) du Groupe Qualitel :

- Par e-mail : dpo@qualitel.org
- Par courrier postal : Groupe Qualitel – Data Protection Officer / Service Juridique – 136 boulevard Saint-Germain, 75006 – Paris.