



L'ESSENTIEL DU RÉFÉRENT NF HABITAT

Juin 2022

Collectif Construction Rénovation

Votre entreprise a fait le choix de s'engager volontairement dans une démarche de qualité : la certification NF Habitat – NF Habitat HQE.

Délivrée par CERQUAL Qualitel Certification, la certification NF Habitat – NF Habitat HQE est un véritable levier pour améliorer la qualité des logements et ainsi, la qualité de vie des habitants.

En tant que référent NF Habitat, vous êtes l'interlocuteur privilégié de CERQUAL. Votre vision globale de votre entreprise, vos connaissances de ses orientations et de sa politique générale vous permet d'en assurer et d'en piloter le SMR (Système de Management Responsable).

Afin de vous accompagner dans vos missions de communication et d'animation sur la certification, CERQUAL vous propose ce document qui synthétise les différents bénéfices de la certification pour la stratégie de votre entreprise mais aussi pour l'ensemble des collaborateurs.



VOTRE ARGUMENTAIRE DÉDIÉ



Votre rôle de Référent NF Habitat

- › Définir et mettre en place le système management responsable en cohérence avec la politique générale
- › Communiquer et animer la démarche de certification NF Habitat – NF Habitat HQE auprès des équipes
- › Maîtriser et partager les bénéfices de la certification
- › Préparer, coordonner et participer des missions d'audit NF Habitat – NF Habitat HQE
- › Veiller à la bonne réalisation des missions techniques NF Habitat – NF Habitat HQE (auto-évaluation, évaluations, CCR...)
- › Assurer l'intégration et l'appropriation des outils de la certification au sein des équipes
- › Surveiller et évaluer le système management responsable
- › Exploiter les indicateurs et proposer des actions en vue de l'amélioration continue
- › Être le garant de l'harmonisation des pratiques et du bon déploiement de la politique générale et du SMR



LES 6 AVANTAGES CONCRETS DE LA CERTIFICATION NF HABITAT



Optimiser et structurer notre organisation grâce au **Système de Management Responsable**

87% des clients CERQUAL estiment que la certification contribue à l'amélioration continue de leur organisation.



Assurer la qualité de nos opérations et valoriser durablement notre patrimoine grâce aux contrôles réalisés par CERQUAL, organisme indépendant et impartial

Les logements certifiés sont **3 fois plus nombreux** à être notés de très bonne qualité.



Simplifier l'intégration des nouvelles normes, comme la RE2020, dans nos process métiers : respect des réglementations, anticipation des risques, moins de non-conformités...

Un taux de conformité à la réglementation acoustique au premier contrôle **très supérieur pour les logements certifiés (+21 %)** par rapport au non-certifiés.



Valoriser notre savoir-faire et nous différencier comme acteur de la qualité, en apportant la preuve que nos opérations ont été réalisées dans les règles de l'art grâce aux contrôles de CERQUAL.

89% des Français qui connaissent NF Habitat déclarent que c'est **un repère de qualité et qui est utile.**



Offrir aux habitants des logements de qualité sur l'ensemble des critères essentiels : qualité de vie, respect de l'environnement et performance économique

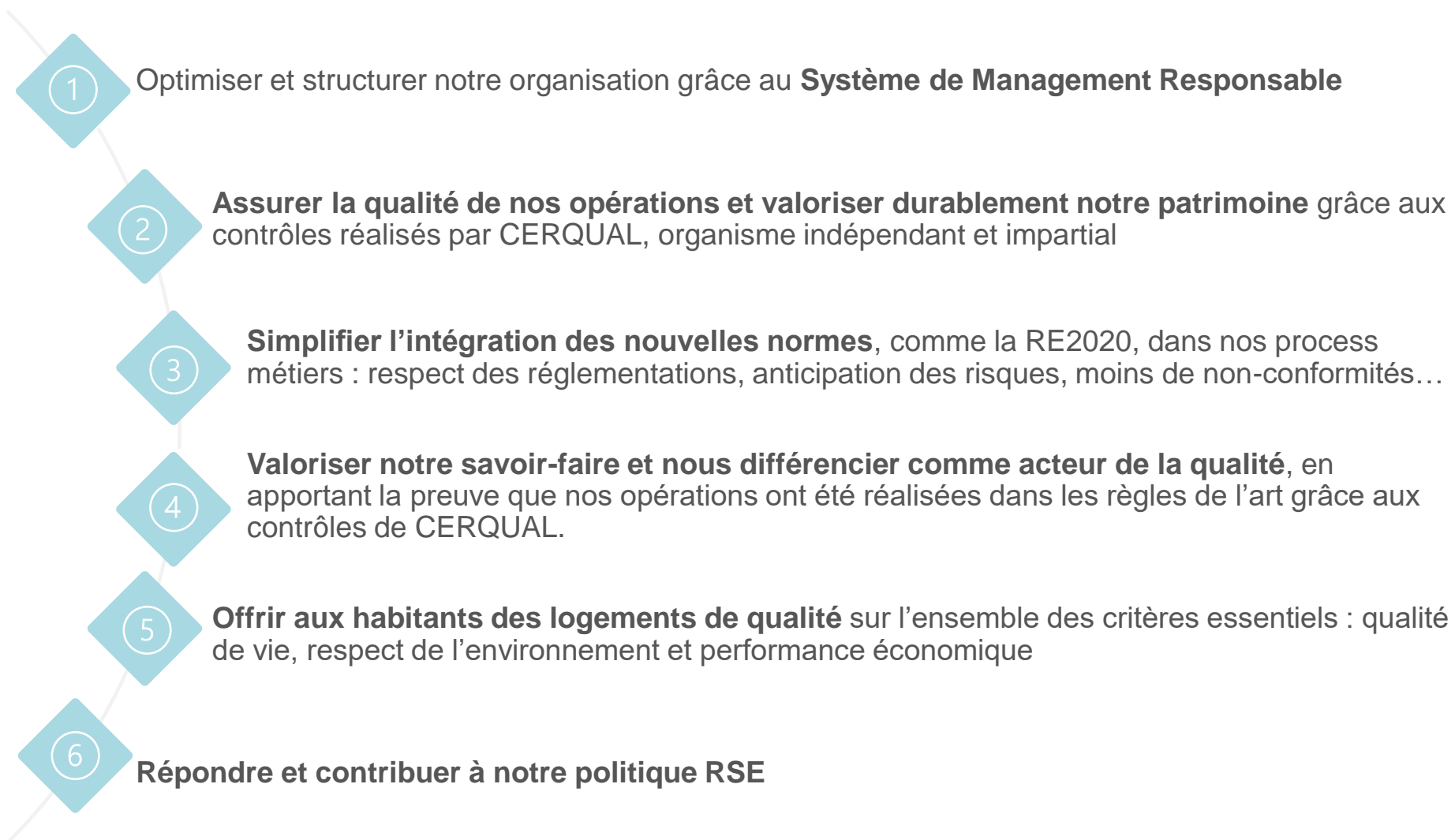
Les habitants de logements certifiés, accordent une note de **satisfaction globale de 7,8/10** à leur habitat (contre 6,9/10 pour les habitants de logements non certifiés).



Répondre et contribuer à notre politique RSE



En Résumé, les 6 avantages concrets de la certification





LES OUTILS POUR VOUS ACCOMPAGNER

DES ANIMATIONS DE VOS EQUIPES OPERATIONNELLES

Des animations/ formations e-learning ou présentiel pour vous accompagner dans la prise en compte des exigences NF Habitat/ NF Habitat HQE dans votre métier

CHANTIER PROPRE

- › Rappel des exigences réglementaires
- › Présentation des exigences NF Habitat HQE
- › Exemples de bonnes pratiques

PRÉSENTATION DES MISES À JOUR DU RÉFÉRENTIEL

- › Focus sur les nouvelles exigences
- › Présentation des évolutions des outils

RÉUNION ANNUELLE DES RÉFÉRENTS

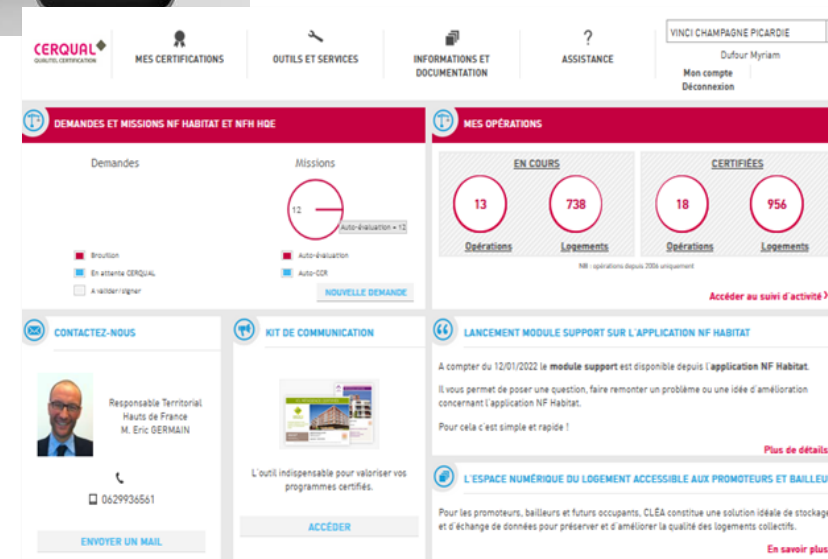
- › Prendre connaissance des évolutions et projets en cours sur la marque NF Habitat
- › Echanger en direct avec d'autres référents et les collaborateurs de CERQUAL,
- › Découvrir des sujets d'études divers et variés ayant trait au monde de l'Immobilier et de la Construction en général.

E-LETTRE : ACTU DU RÉFÉRENT

- › 3 à 4 numéros par an
- › Veille technique et réglementaire
- › Evolution des outils et du process NF habitat NF Habitat HQE

PORTAIL CLIENT | Outil de suivi de vos opérations certifiées

- › Une vision globale de votre activité certifiée ou en cours de certification
- › Accès aux détails des opérations (contacts, missions...)
- › Déclaration d'opération en ligne
- › Accès à l'appli NF Habitat pour auto-évaluer vos projets
- › Accès aux outils (Outil résilience, Qualicharge, CLEA...)
- › Base documentaire / Tutoriel
- › Kit de communication



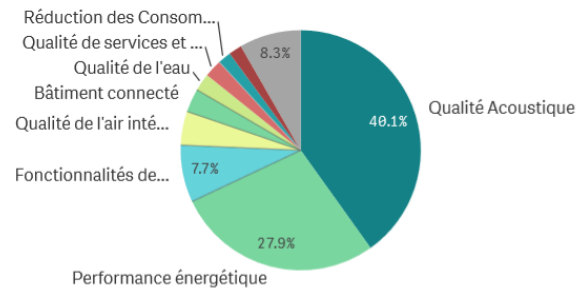
QUALIXPERT | Le Tableau de bord de votre engagement NF Habitat

Qlik Sense® Enterprise

Quali'Xpert Clients

Conformité

Suivi_Missions P2 P3 NF HABITAT



Un outil permettant de consolider les données dans des rapport sur :

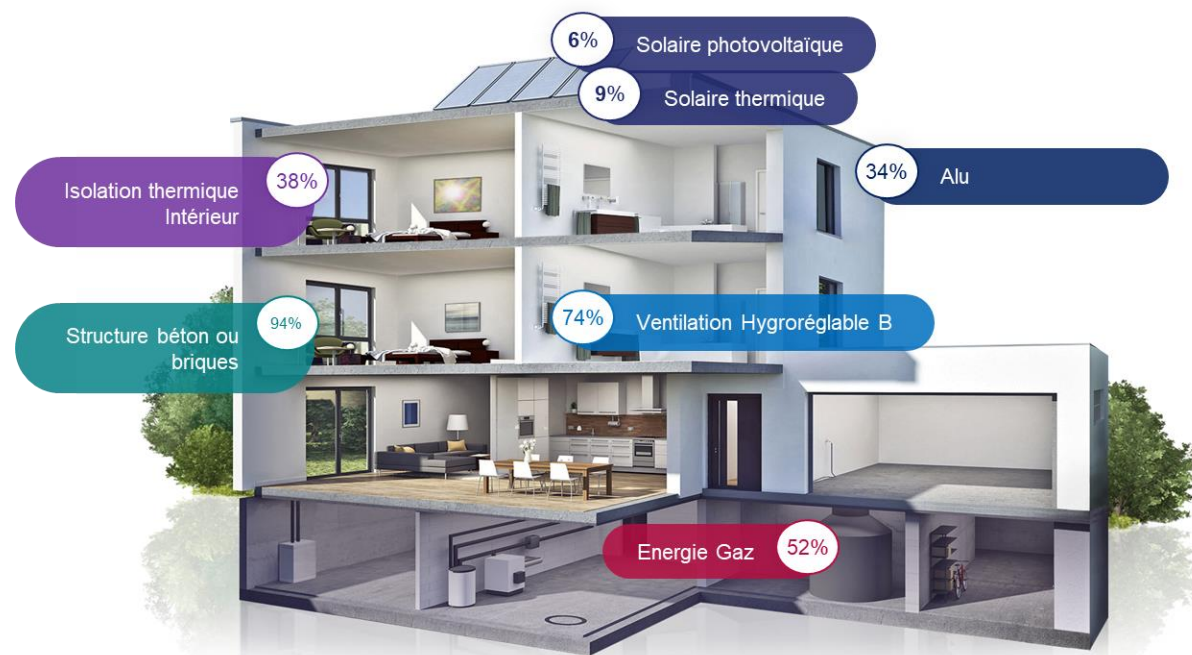
- › Le suivi des missions (auto-évaluation, évaluation, CCR...)
- › Les non-conformités techniques
- › Analyse et comparaison de vos opérations
- › Vision globale de tous vos projets

Etat des missions non réalisées en fonction des stades d'avancement

Type mission	Mission	Stade d'avancem...	Totaux	PC déposé	DCE finalisé	DOC (début travaux)	Hors d'eau Hors d'air (du 1er bâtiment)	Livraison
Auto Evaluation			23	6	10	5	2	-
Evaluation Conception			9	2	2	3	2	-
Eval Label			4	-	-	2	1	1
CCR			56	-	-	11	41	4
CCR Label			20	-	-	2	15	3

OBSERVATOIRE DES SYSTEMES CONSTRUCTIFS

- › Permettre de se « benchmarker » au regard de données nationales et régionales
- › Valoriser vos niveaux de performance



Sur la base des études thermiques collectées
auprès des clients titulaires volontaires

Informations générales
Répartition du parc observé
Gain total par an

Procédés constructifs

- o Type d'isolation
- o Ossature bois
- o Type d'énergie
- o Type de ventilation
- o Type de menuiserie

Bbio & Cep :

- o Moyenne Bbio gain et Cep gain

Installations solaires

- o Photovoltaïque
- o Type de système solaire

LE GUIDE SMR

L'objectif de ce guide est de vous donner des clés de compréhension pour la mise en œuvre des exigences du Système de Management Responsable

- Principe
- Structure du SMR
- Principales exigences
- Attendus
- Exemple pratique





Des outils de communication mis à la disposition de vos équipes commerciales, communication et marketing...

Dès maintenant téléchargez ou commandez vos outils en toute autonomie !
Rendez-vous sur : qualitel.org/professionnels/kit_de_communication_nf_habitat/

Les outils génériques

Les chartes, les logos et les bannières



Les outils personnalisables

Panneaux de chantier, fiche programme, plaque d'immeuble, affiches...



Les outils promotionnels



UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS

Direction de la certification

Florence MOLIN-PENTIER
01 42 34 61 74 - f.pentier@cerqual.fr

Responsable Pôle acteur

Abir SEGUIN
07 79 07 03 02 - a.seguin@cerqual.fr