



## ZOOM SUR L'INNOVATION

# ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE NOS ACTIVITÉS

### Une stratégie d'innovation dynamique

La politique de QUALITEL en matière d'innovation est ambitieuse. La création d'une direction de la stratégie numérique, le recrutement de data scientists ou encore d'un chef de projet transformation numérique attestent de cette volonté. Au cœur de cet engagement se trouvent des sujets de recherche expérimentaux : l'interface vocale par exemple, en vue d'optimiser les outils à destination de ses clients et sous-traitants, ou encore la mise en place d'une démarche d'open innovation. L'Innovation Day organisé en 2018 a ainsi permis de recueillir près de 300 idées, signe de la forte implication des collaborateurs du Groupe.

\* Direction générale des finances publiques

### Valorisation des données et cybersécurité : deux priorités

L'exploitation et la valorisation de la data est un enjeu majeur pour QUALITEL. Dans le cadre des observatoires de la certification, par exemple, QUALITEL développe des solutions innovantes pour exploiter la richesse de ses données et permettre à ses clients de se comparer et de progresser dans la qualité de leurs opérations. Mais aussi, grâce au croisement de ses propres bases de données avec les bases de données publiques comme celle récemment ouverte par la DGFIP\* qui porte sur les 15 millions de transactions immobilières réalisées en France depuis 5 ans, QUALITEL peut tirer des enseignements utiles.

En matière de cybersécurité, des tests d'intrusion menés en 2018 sur l'outil GISELE permettent aujourd'hui à QUALITEL de disposer d'un très bon niveau de protection contre les risques de piratage. Ils seront étendus, à partir de 2019, à d'autres outils du Groupe en vue d'élever son niveau de protection.

