

Le bien-vivre au travail

Fidèle aux valeurs de respect, d'engagement et loyauté, d'esprit d'équipe, de progrès et de rigueur qui forgent son identité, QUALITEL s'emploie, chaque jour, à agir en acteur social et responsable. Au cœur de la démarche RSE initiée par le Groupe dès 2016, la gestion des ressources humaines vise à donner à chacun les moyens de développer ses compétences individuelles tout en participant à l'efficacité collective et à favoriser un cadre agile, convivial et collaboratif.

L'adaptation aux grandes transitions est, dans ce cadre, un axe prioritaire.

En 2018, QUALITEL a ainsi mis l'accent sur le déploiement du télétravail et la poursuite de la transformation numérique du Groupe.



L'ensemble des collaborateurs de QUALITEL réuni lors de la convention interne 2018

◆ Promouvoir la non-discrimination dans l'emploi

Dans le cadre de sa démarche sociale et sociétale, QUALITEL est particulièrement attentif au respect de la parité, ainsi qu'à l'embauche et au maintien dans l'emploi des seniors et personnes en situation de handicap. Outre ses obligations réglementaires, le Groupe déploie, en matière de non-discrimination dans l'emploi, une politique volontariste associant l'ensemble de ses collaborateurs. En matière de handicap, une campagne de sensibilisation est ainsi menée en interne chaque année à l'occasion de la semaine nationale pour l'emploi des personnes handicapées. Une commission dédiée permet également de proposer un accompagnement spécifique au maintien dans l'emploi avec des aménagements de postes. Dans le cadre de son dispositif d'achats responsables, le Groupe développe enfin le recours à des structures d'insertion spécialisées.



Le Groupe déploie, en matière de non-discrimination dans l'emploi, une politique volontariste associant l'ensemble de ses collaborateurs. En matière de handicap, une campagne de sensibilisation est ainsi menée en interne chaque année à l'occasion de la semaine nationale pour l'emploi des personnes handicapées.

◆ Encourager la convivialité et le bien-vivre au travail

Les initiatives de QUALITEL en faveur du bien-être de ses collaborateurs sont nombreuses et variées : convention interne, journées d'équipe, ateliers créatifs. En 2018, l'organisation d'un Innovation Day, opération d'open innovation, a permis de recueillir auprès des collaborateurs près de 300 idées en faveur du développement des activités du Groupe ou de l'optimisation de son organisation. Parmi celles-ci, la mise en place de la mission d'un chargé du bien-vivre au travail qui va être expérimentée dès 2019.



178

COLLABORATEURS DONT :



53 %

DE FEMMES



47 %

D'HOMMES

◆ **Accompagner la transition numérique**

Les nouvelles technologies numériques sont également fortement déployées au service des activités du Groupe. Elles visent l'acquisition d'expertises, l'évolution des méthodes de travail ou l'élaboration de nouveaux outils. Pour le développement des compétences de ses collaborateurs, QUALITEL a mis en place l'école du TANU proposant des modules d'auto-formation personnalisés sur des sujets liés aux réseaux sociaux, à la maîtrise des outils collaboratifs, à la gestion documentaire ou encore aux impacts managériaux. En 2018, un nouvel indicateur d'intéressement inhérent au taux de participation à ces auto-formations a été instauré afin de mobiliser plus fortement l'ensemble des collaborateurs. Dans le cadre du plan de formation, ceux-ci sont également incités à sélectionner des formations digitales plutôt que présentielle.

7h

D'AUTO-FORMATION AU NUMÉRIQUE POUR 90% DES COLLABORATEURS DU GROUPE

LA PAROLE À

Maryline VONARX,
Directrice des ressources humaines



Pour QUALITEL, l'ambition est de créer un environnement dynamique, d'impulser un esprit de collaboration, une communication ouverte et un respect mutuel. Cette forte proximité est initiée dès l'intégration de chaque collaborateur afin que chacun puisse jouer son rôle dans la réussite collective du Groupe.

◆ **Faciliter la collaboration via des outils adaptés**

En matière de numérique, le développement des outils collaboratifs fait également partie des priorités. En 2018, le déploiement d'Office 365 s'est ainsi poursuivi. Messagerie instantanée et visio, plateformes de partage de documents font désormais partie des supports à disposition des collaborateurs du Groupe. Dans le cadre de son système d'information, la direction des ressources humaines a également élaboré des outils plus intuitifs, plus modernes et plus ergonomiques à destination des collaborateurs. En 2019, sera notamment initiée la dématérialisation des entretiens annuels et professionnels.



Pour en savoir plus, consultez la rubrique RSE de qualitel.org



CONFORTER L'AUTONOMIE PAR LE TÉLÉTRAVAIL

Chantier phare de 2018, l'expérimentation du télétravail au sein de QUALITEL a bénéficié à plus d'un tiers des collaborateurs du Groupe. Réduction du stress et des temps de transports, augmentation de la productivité : avec pour objectifs de favoriser l'autonomie et la responsabilisation de chacun mais également la confiance et l'engagement mutuel, ce dispositif a recueilli une grande satisfaction auprès des collaborateurs. Organisée de février à décembre, cette phase de test reposait sur un processus parfaitement structuré comprenant communication, accompagnement à la conduite du changement, déploiement d'équipements et outils collaboratifs et formations en direction des managers. Une nouvelle organisation du travail est en réflexion dans le cadre d'un projet plus global relatif à l'organisation du temps de travail.

1/3

DES COLLABORATEURS BÉNÉFICIAIRES DU TÉLÉTRAVAIL

