

## FORMER LES ACTEURS DE L'IMMOBILIER ET DE LA CONSTRUCTION AUX ENJEUX DE L'HABITAT ET AUX ÉVOLUTIONS DU SECTEUR

Contribuer à la montée en compétences des professionnels de l'immobilier et de la construction, favoriser leur adaptation aux évolutions de leurs métiers et de leur environnement et les intégrer dans la dynamique globale de l'amélioration de l'habitat, voici quelques-uns des enjeux qui ont guidé la création de QUALITEL Formation, organisme de formation spécialisé en construction durable et efficacité énergétique dédié au secteur du logement.

### La création d'un organisme de formation professionnelle dédié

Dans la continuité de sa mission pour la qualité de l'habitat et forte d'une expertise de plus de 45 ans, QUALITEL a créé, en 2019, une filiale entièrement consacrée à la formation professionnelle. QUALITEL Formation accompagne désormais les professionnels de l'immobilier et de la construction dans l'acquisition de nouvelles compétences leur permettant de mieux appréhender les transitions numériques, énergétiques et environnementales actuelles. Cette proximité renforcée avec les professionnels du bâtiment permet également à QUALITEL d'intégrer la dimension d'exécution des travaux de construction ou de rénovation à son approche globale pour la qualité de l'habitat. Première étape d'une démarche ambitieuse, QUALITEL Formation est qualifié par CERTIBAT.



### Une approche transversale élaborée en partenariat avec les acteurs du logement

QUALITEL s'investit aujourd'hui dans la formation professionnelle aux côtés et en complémentarité des syndicats, fédérations professionnelles et organismes membres de l'Association. Deux premiers partenariats ont, dans cette optique, été signés en 2019 avec l'Institut de Promotion des Techniques de l'Ingénierie et du Conseil (IPTIC) et le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB). Ils visent le développement de synergies en matière de pédagogie, de conception de nouveaux programmes ou d'offre digitale au profit des professionnels de l'immobilier. Premiers résultats de cette collaboration : l'IPTIC propose aujourd'hui aux professionnels du secteur, et plus particulièrement aux bureaux d'études, une formation dédiée à la certification NF Habitat – NF Habitat HQE, alors que le CSTB et QUALITEL Formation ont initié le développement de partenariats sur différentes thématiques.



Un catalogue de  
**60**  
formations



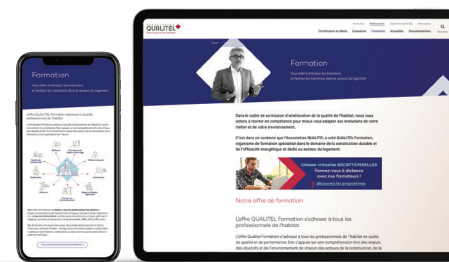
**6**  
collaborateurs  
permanents

**50**  
formateurs  
experts

**1 534**  
personnes formées  
en 2019

### Une offre de formations répondant aux défis de l'habitat

Structurée autour des grands enjeux du secteur, l'offre élaborée par QUALITEL Formation repose sur six segments prioritaires : énergie et environnement, qualité / santé / sécurité, BIM et numérique, réglementations / certifications et labels, techniques de construction et expertise technique. Au total, près de 60 formations, constituent ce large programme dispensé sur toute la France et ouvert à tous les professionnels de l'habitat en quête de qualité et de performance. Artisans, constructeurs, promoteurs, architectes, maîtres d'œuvre, exploitants, mais aussi collectivités, institutionnels, syndicats ou associations professionnelles sont invités à décrypter les enjeux, anticiper les mutations et réussir les transitions aujourd'hui imposées au secteur du logement. Une offre réunie au sein d'un nouveau catalogue publié en ligne sur le site internet de l'Association.



### La digitalisation des formations au service de l'innovation pédagogique

Plateforme de e-learning, MOOC (Massive open online course), SPOC (Small private online course), webinar, classe virtuelle, blended learning (apprentissage hybride combinant digital et présentiel) en vue de favoriser l'acquisition des compétences et des expériences d'apprentissage dynamiques, agiles et personnalisées, QUALITEL Formation développe des formats engageants et innovants et met l'accent sur le numérique. Elle capitalise, dans cet objectif, sur les outils mis en œuvre dans le cadre de ses formations au référentiel de certification, et les compétences d'un digital Learning manager. Objectif : proposer des formations répondant précisément aux besoins des professionnels tout en prenant en compte leurs contraintes et attentes spécifiques. ♦

## Projet Copros Vertes : la formation des copropriétés à l'efficacité énergétique

Apporter une réponse à la problématique de la rénovation énergétique des copropriétés privées, tel était l'enjeu de l'appel à projets du Ministère de la Transition Écologique et Solidaire remporté conjointement par la FNAIM et QUALITEL. MOOC de sensibilisation à destination du grand public, SPOC pour approfondir les connaissances et bénéficier de conseils pratiques, formations en présentiel sur près de 30 villes et tour de France des régions via l'organisation d'événements destinés aux professionnels, institutionnels et copropriétaires, font partie de cet ambitieux programme mis en œuvre principalement sur l'année 2020. L'ambition est de former 3 000 syndicats de copropriétés et conseils syndicaux (FNAIM) et sensibiliser, informer et former 60 000 copropriétaires (QUALITEL) en réponse aux défis de la transition énergétique.

Zoom sur



**Didier CHRISTOPHLE,**  
Président de QUALITEL Formation

2 questions à...

### Quels sont les défis du secteur du logement en matière de formation ?

Depuis quelques années, le secteur du logement est confronté à des mutations rapides : changement climatique, efficacité énergétique, transition numérique... Des objectifs ambitieux sont par ailleurs portés au niveau national pour la construction durable et la rénovation du parc de logements existants. Cette nécessité de se transformer implique de fortes exigences en matière de développement des compétences afin d'appliquer les exigences de la réglementation et intégrer les nouvelles orientations : RE 2020, bâtiment connecté, intelligence artificielle, économie circulaire.

### Comment l'Association QUALITEL va-t-elle y répondre ?

Dans ce contexte, QUALITEL a souhaité s'investir pleinement dans la formation afin d'aider les professionnels du secteur à répondre aux défis d'aujourd'hui et anticiper l'habitat de demain. Cela passe par une approche globale impliquant l'ensemble des acteurs de l'immobilier et de la construction et intégrant tous les aspects : écoconstruction, pilotage numérique des projets, réduction de l'impact environnemental, choix de matériaux innovants. Cela implique également une formation tout au long de la vie professionnelle, personnalisable et valorisante.