

ENGAGÉE POUR UN HABITAT DE QUALITÉ AU SERVICE DU MIEUX VIVRE

Dans un contexte de transitions énergétique, environnementale, numérique et sociétale, la qualité du logement est aujourd'hui, plus que jamais, un véritable enjeu de société. Acteur de premier plan engagé aux côtés des professionnels et des pouvoirs publics, comme des usagers, l'Association QUALITEL innove au quotidien pour la promotion d'un logement plus sûr et plus performant mais également plus durable et responsable. Comment l'Association QUALITEL a-t-elle encouragé la qualité de l'habitat en 2019 ? Quelles solutions envisage-t-elle pour répondre aux enjeux du secteur ? Bertrand DELCAMBRE, son Président, nous apporte son éclairage.

► Quelles ont été, en 2019, les contributions majeures de l'Association QUALITEL à la qualité du logement ?

Bertrand DELCAMBRE :

Aux côtés des professionnels et des pouvoirs publics, QUALITEL a agi en faveur de la rénovation du parc de logements existants, aujourd'hui priorité nationale, avec près de 20 000 logements certifiés NF Habitat-NF Habitat HQE cette année et le lancement d'un ambitieux programme de formation des copropriétaires et des syndicats à la rénovation énergétique, réalisé en partenariat avec la FNAIM.

En parallèle, QUALITEL a poursuivi le développement de ses projets à destination du grand public. L'enjeu : faire de chacun un acteur éclairé de la qualité de son logement. L'année 2019 a marqué, à ce titre, un tournant majeur avec le lancement d'une plateforme inédite d'information et d'accompagnement du grand public, intégralement dédiée à la qualité de l'habitat : qualitel.org/particuliers. Celle-ci répond aux besoins concrets des particuliers. Elle est complétée par un nouvel outil d'auto-évaluation de la qualité perçue de son logement qui permet à chacun d'appréhender les leviers d'amélioration de son habitat.

Dans la même optique, nous avons mené une large expérimentation qui donnera lieu à la création d'un espace numérique du logement dès 2020. L'objectif : permettre à chacun de disposer des données descriptives de son logement et de ses



Dans le contexte de crise sanitaire et économique que nous traversons, QUALITEL s'engage aux côtés des pouvoirs publics, professionnels et particuliers pour répondre aux enjeux de reprise de la France.

gner dans leurs recherches de qualité et de performance tant pour leurs projets de rénovation que de construction de logements. Les programmes de recherche menés actuellement par l'Association, portant notamment sur la biodiversité, l'économie circulaire, la qualité de l'air intérieur, la résilience ou la performance énergétique, seront plus que jamais d'actualité, et QUALITEL sera auprès des

équipements en vue d'en faciliter les travaux de rénovation, mais également le suivi de ses consommations énergétiques ou encore l'entretien courant pour un usage optimisé.

► Pour les années à venir, quelles sont les actions privilégiées par QUALITEL pour répondre aux défis du secteur ?

B. D. : À l'heure où nous écrivons ces lignes, la crise sanitaire et économique liée à la pandémie du Covid-19 a conduit la France dans une situation inédite. Plus que jamais, QUALITEL sera présente aux côtés des professionnels pour soutenir leur reprise d'activité et les accompa-

décideurs pour participer aux évolutions qui devront être menées. En parallèle, l'Association continuera, ses actions de sensibilisation, d'information et de formation du grand public sur les enjeux de la qualité de l'habitat, notamment grâce au numérique. Enfin, n'oublions pas notre action contre le mal logement qui prend aujourd'hui une importance capitale. Au travers de son Fonds de dotation, QUALITEL s'engagera fortement en faveur des plus défavorisés. ♦