

# Baromètre QUALITEL-Ipsos 2020

## LOGEMENT : À LA CONQUÊTE DE L'ESPACE

4<sup>e</sup> édition - 2 600 personnes interrogées





# Méthodologie



Pour la 4ème édition du Baromètre QUALITEL, **2 600 personnes** représentatives de la population française âgées de 18 ans et plus ont été interrogées par Ipsos.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la **méthode des quotas** (sur des variables de sexe, âge, profession, statuts, région et catégorie d'agglomération).

Les interviews ont été réalisées via un questionnaire auto-administré en ligne du **23 avril au 4 mai 2020**.

# Qualiscore

Le Qualiscore est un indice composite conçu par **les équipes scientifiques d'Ipsos**. Il permet de noter la qualité perçue du logement sur la base de 17 critères :

- L'isolation acoustique
- La sécurité des immeubles, parcelles ou lotissements
- L'aération ou la ventilation
- Le niveau d'humidité
- Le niveau de consommation en énergie(s)
- La luminosité naturelle
- La qualité de la vue sur l'extérieur
- La qualité de la végétation à proximité du logement
- La qualité des installations sanitaires
- Le nombre et la taille des fenêtres
- La sécurité électrique
- Le confort thermique
- La qualité de la connexion internet
- L'adaptation du logement aux personnes handicapées et/ou âgées
- La qualité des matériaux de construction
- L'agencement intérieur
- Le niveau des dépenses hors loyer / remboursement d'emprunt



01



.....◆.....

# Le manque d'espace : la grande frustration des Français

.....◆.....





# Les Français ont besoin d'espace !

Loin d'être une question de confort ou d'agrément, ce manque d'espace dégrade le quotidien de millions de Français et se heurte aux aspirations de larges franges de la population (familles, télétravailleurs, urbains).

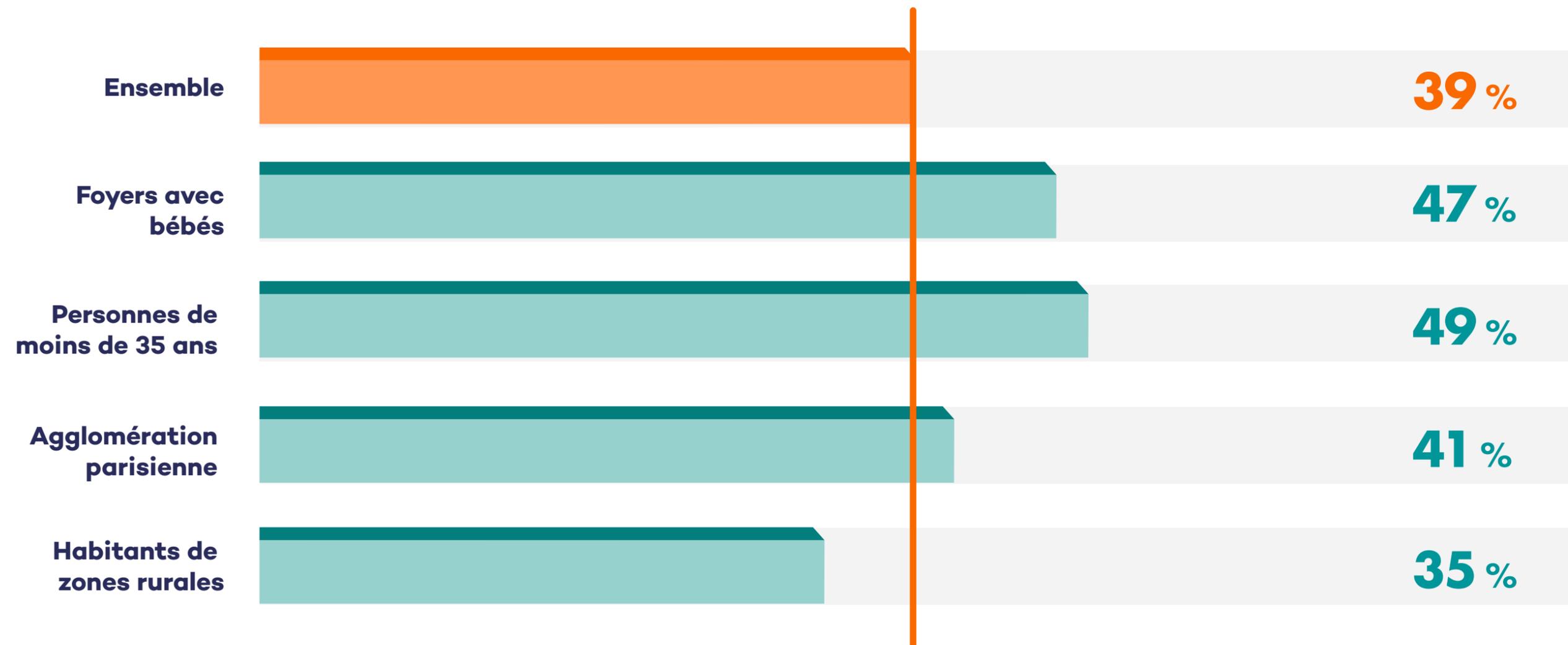


## **Le confinement : révélateur du besoin d'espace**

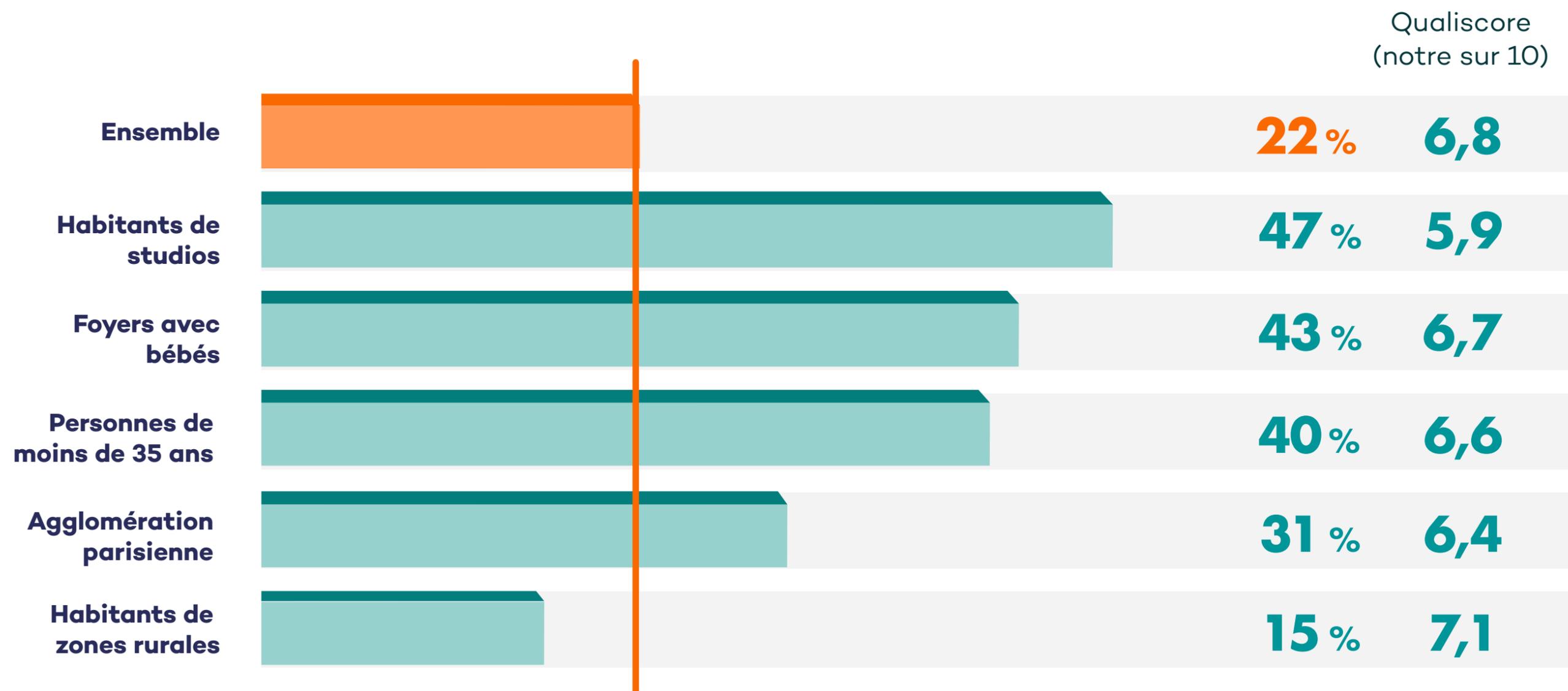
Le confinement a donné des envies d'ailleurs à des millions de Français, en particulier chez ceux qui manquent le plus de place. Au-delà de la seule question de la taille, l'envie de déménager est aussi à relier à la question globale de la qualité du logement.



# « Pendant le confinement, il y a eu des moments de tension à la maison »



# « Cette période de confinement m'a donné envie de déménager »



# Qualité du logement : clé d'un confinement bien vécu

7  
/10

Qualiscore des personnes  
qui estiment que leur logement  
habituel est **adapté**  
à une période de confinement

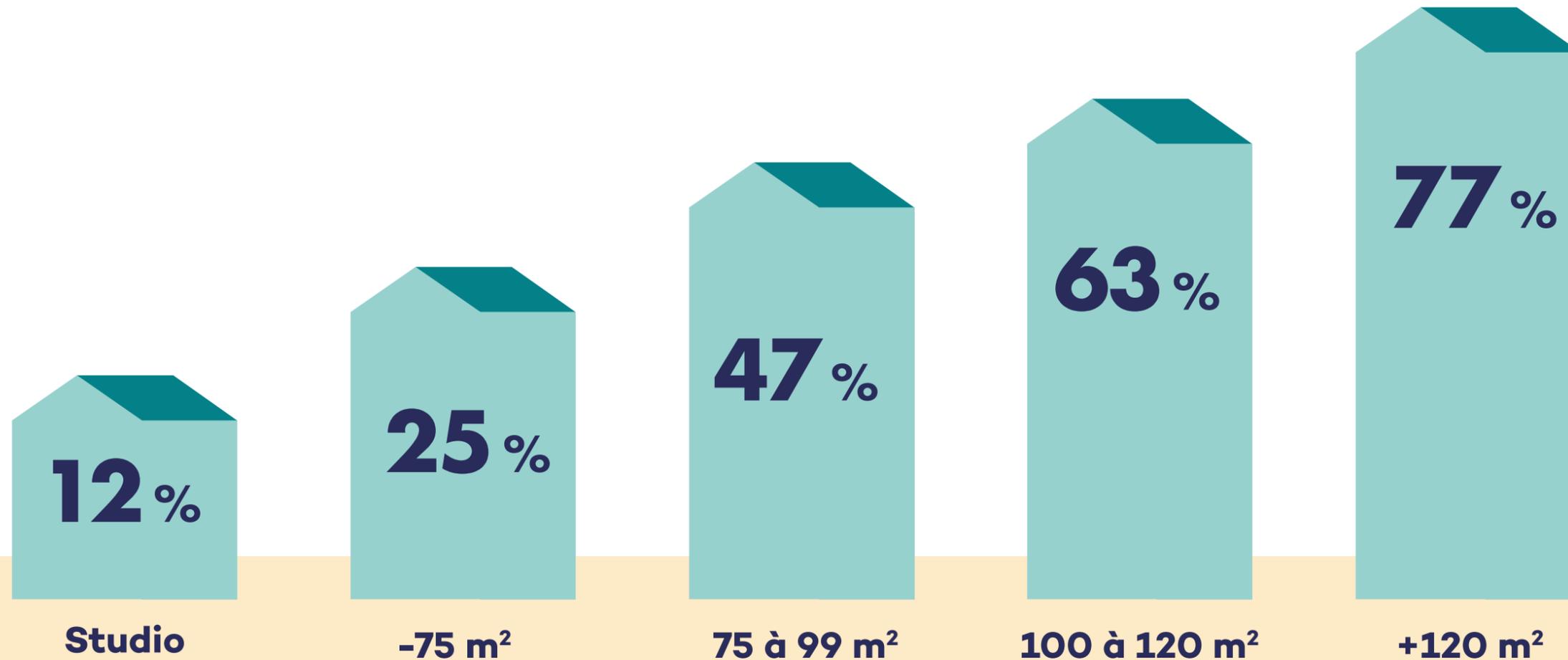


5  
/10

Qualiscore des personnes  
qui estiment que leur logement  
habituel n'est **pas adapté**  
à une période de confinement

Le Qualiscore est un indice composite qui permet de noter (sur 10) la qualité perçue du logement sur la base de dix-sept critères : confort thermique, qualité des matériaux, agencement du logement, etc.

# « Mon logement est tout à fait adapté au confinement »





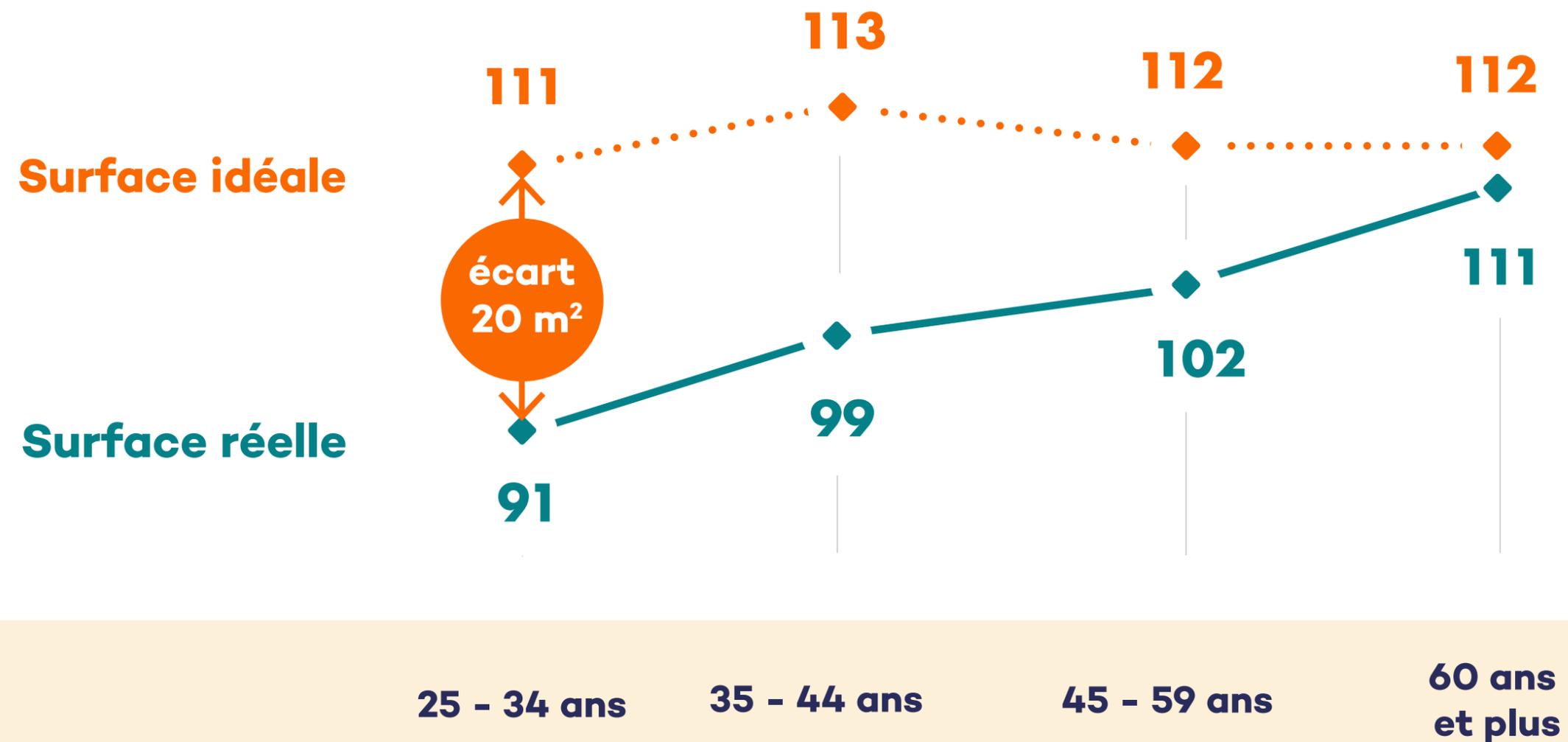
# **Les jeunes et les familles, premières victimes du manque d'espace**

C'est à l'âge où l'on a potentiellement besoin de plus de surface (quand la famille s'agrandit), qu'elle vient le plus à manquer.

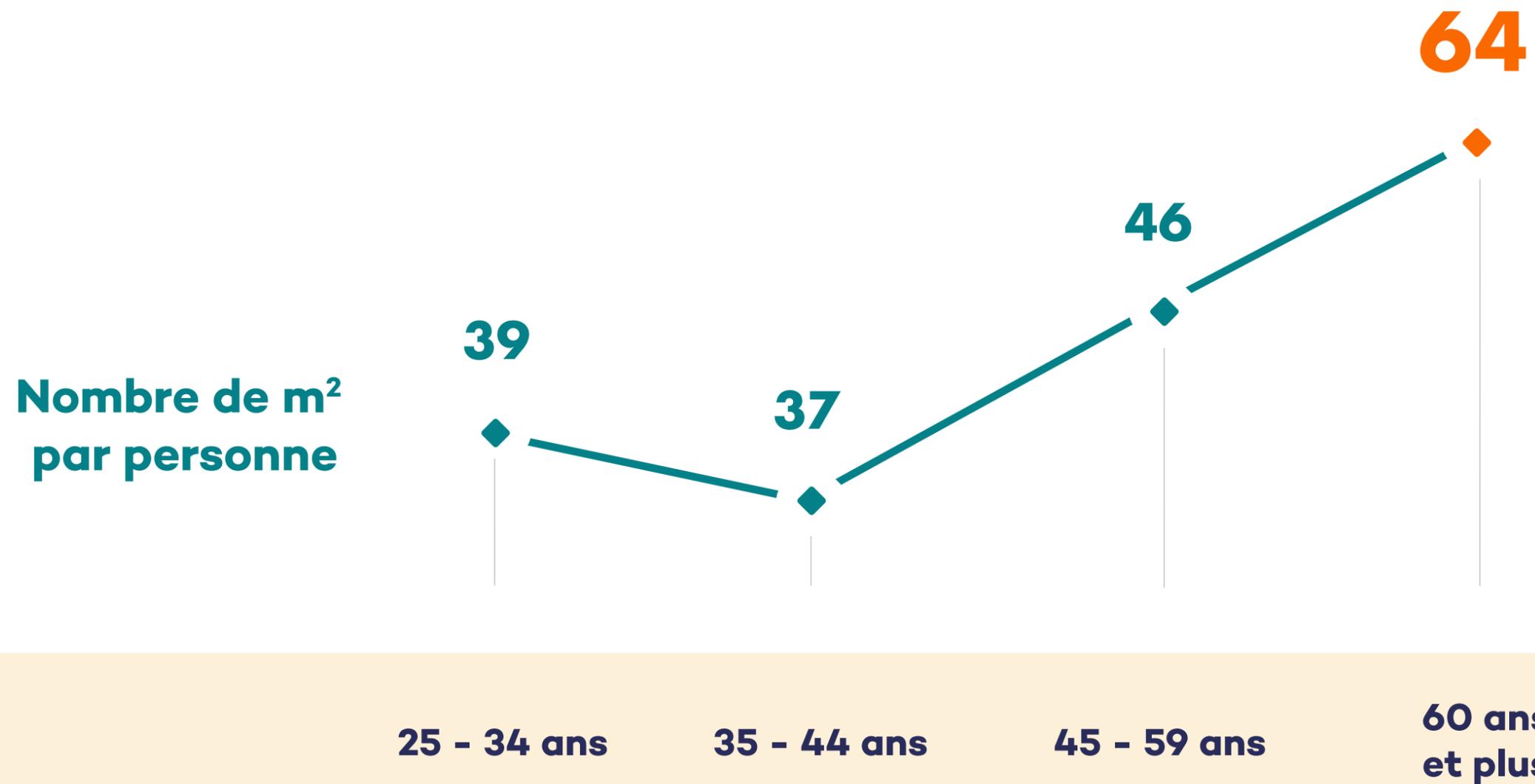


# « La surface idéale de mon logement »

En m<sup>2</sup>

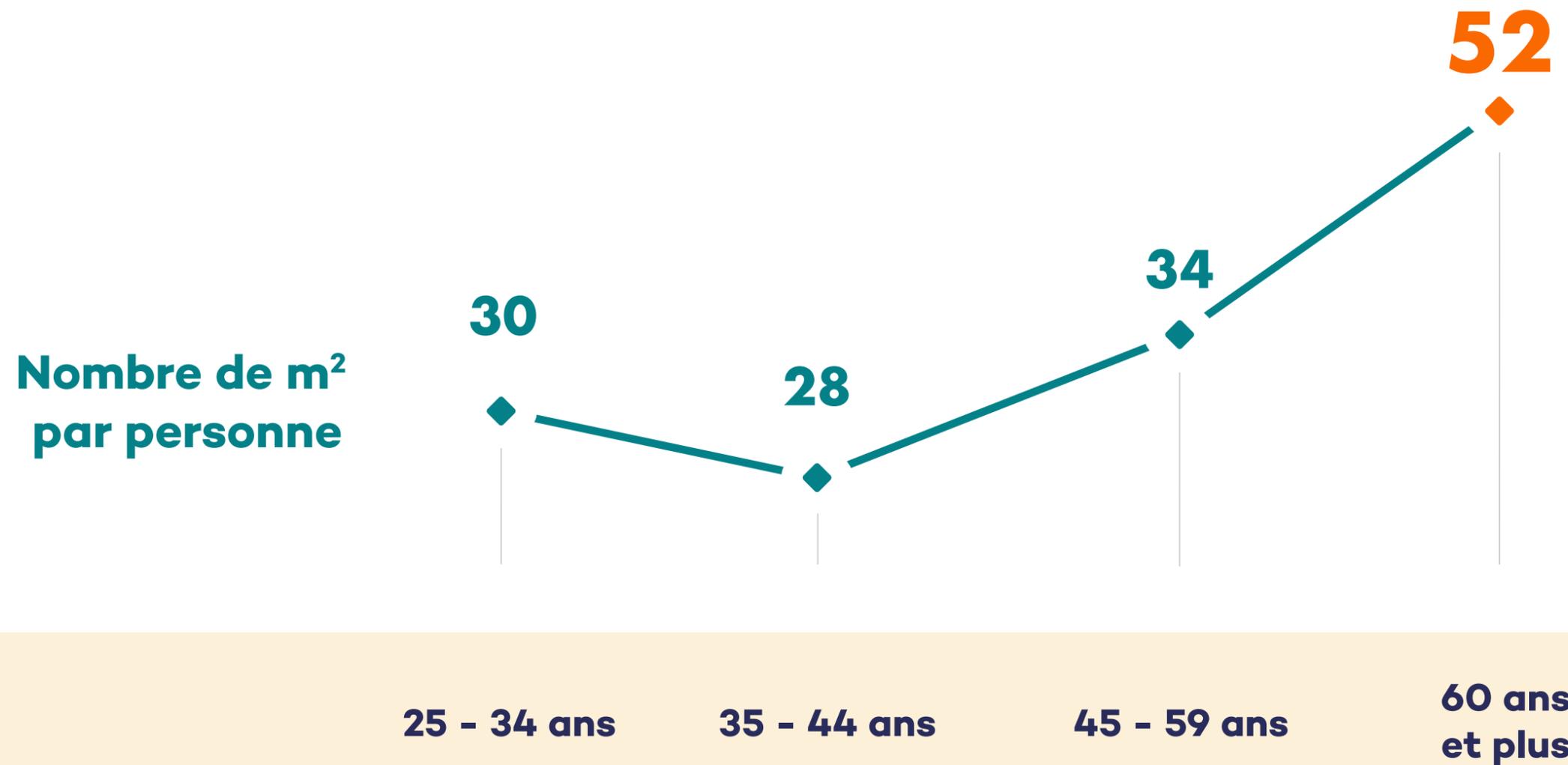


# Le nombre de m<sup>2</sup> par personne



# Le nombre de m<sup>2</sup> par personne

Dans l'agglomération parisienne



# « J'ai besoin d'au moins une pièce en plus »

# 65%

Des foyers avec enfants

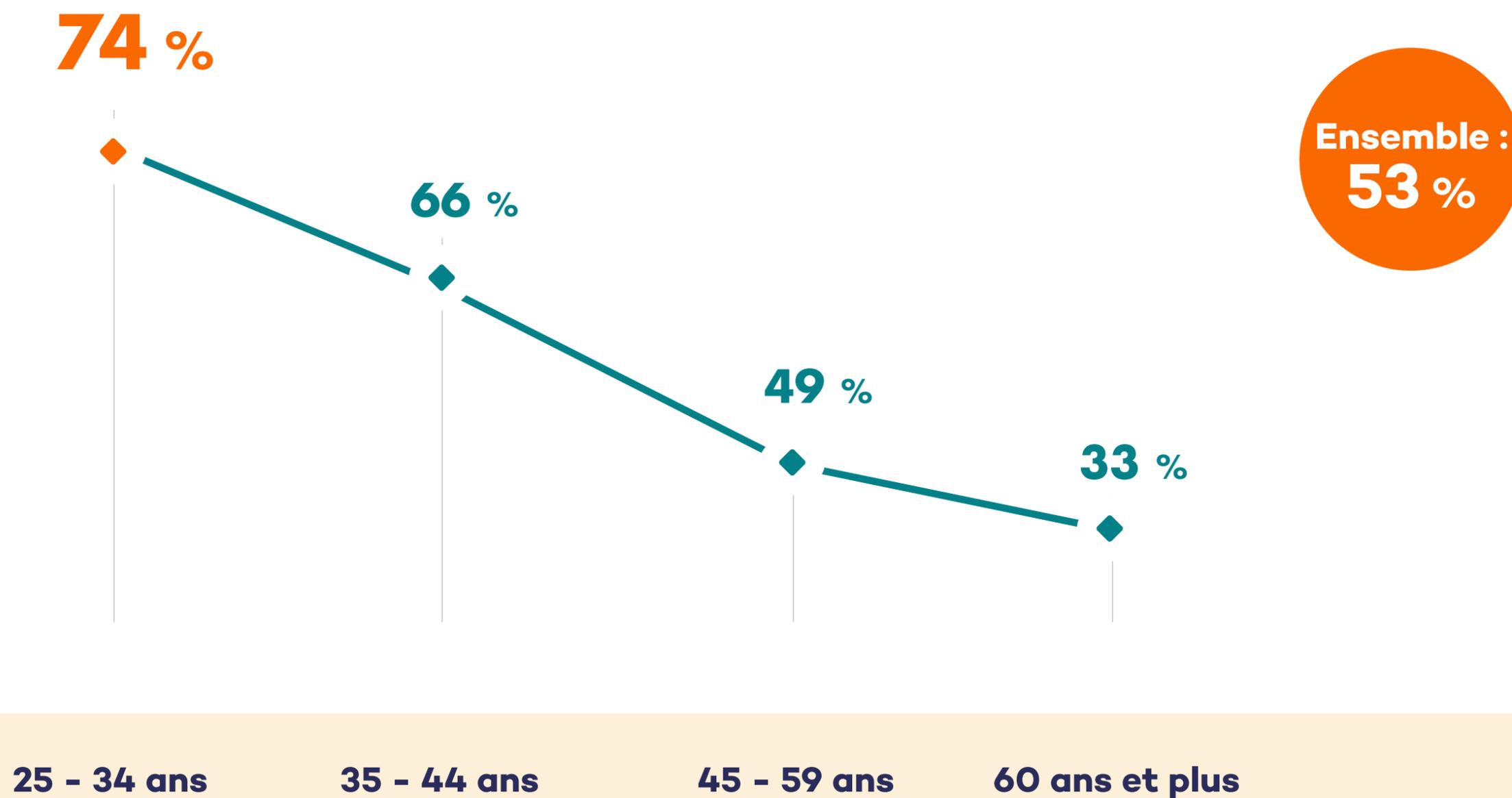


# 46%

Des foyers sans enfant

**FOCUS :** 17% des Français ont besoin d'au moins deux pièces en plus. Cette proportion monte à 34% pour les foyers avec deux enfants ou plus.

# « J'ai besoin d'au moins une pièce en plus »





# Les Français des villes rêvent plus grand

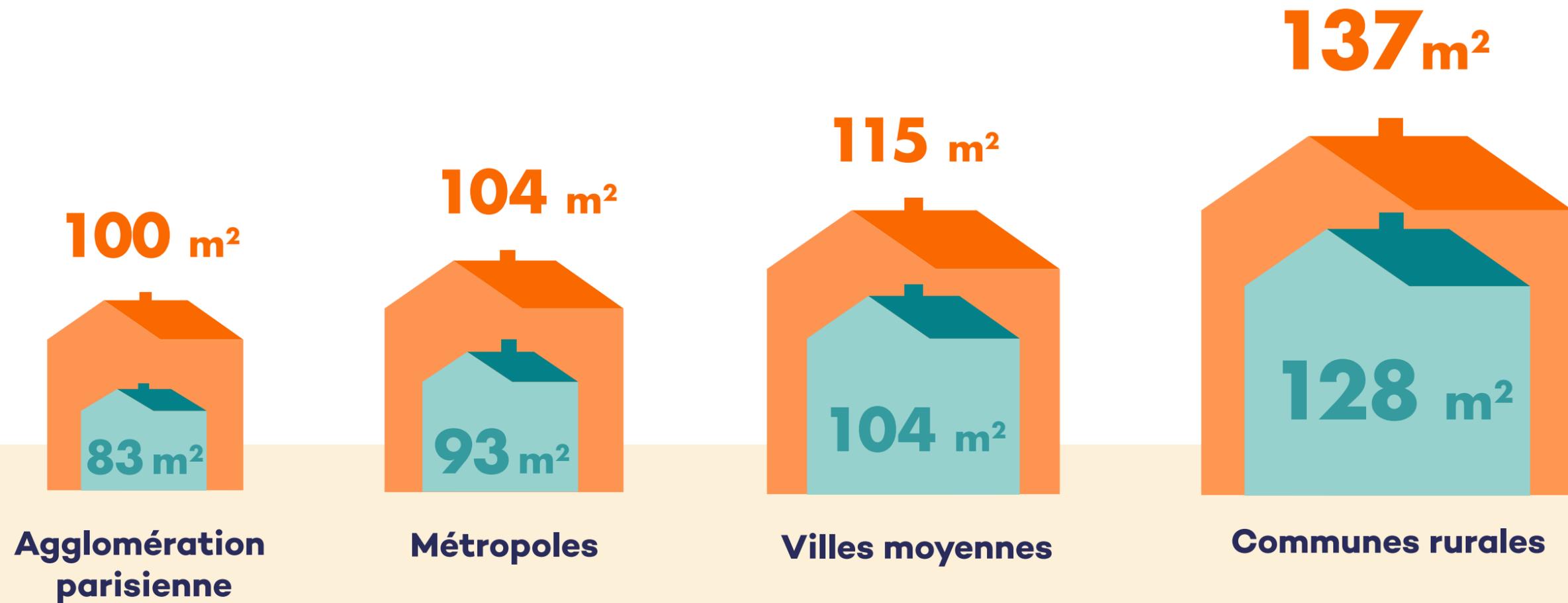
Le confinement a confirmé une tendance préexistante :  
les Français dans leur ensemble veulent plus grand.  
C'est d'autant plus vrai chez les urbains.



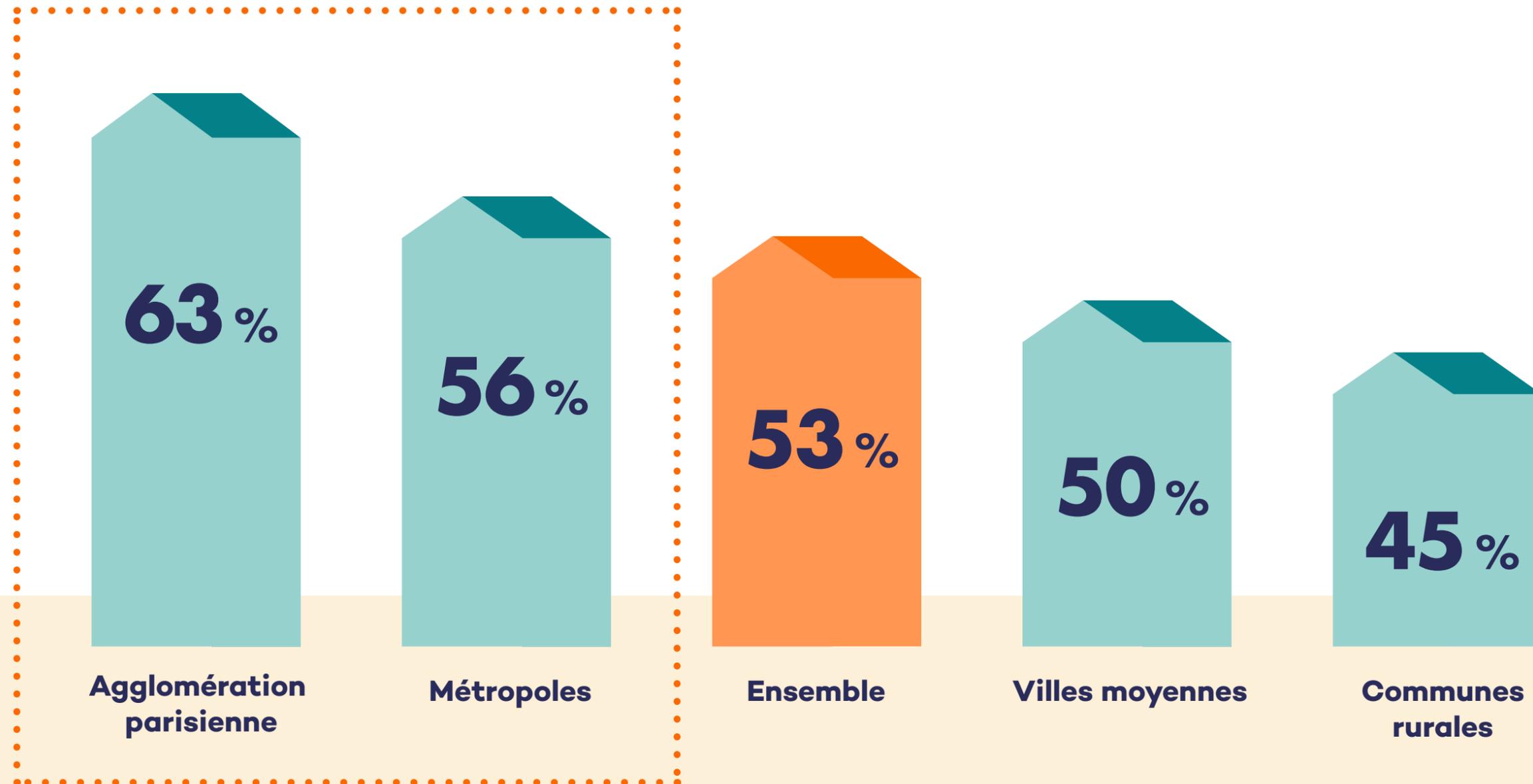
# « Quelle est la **surface idéale** de mon logement ? »

■ Surface idéale du logement

■ Surface réelle du logement



# « J'ai besoin d'au moins une pièce en plus »





## Les conséquences concrètes de l'exiguïté

De nombreux espaces indispensables ou équipements de base ne trouvent pas leur place dans le logement des Français. Le manque de place a des conséquences concrètes (et dommageables) sur la vie quotidienne des Français.



41%



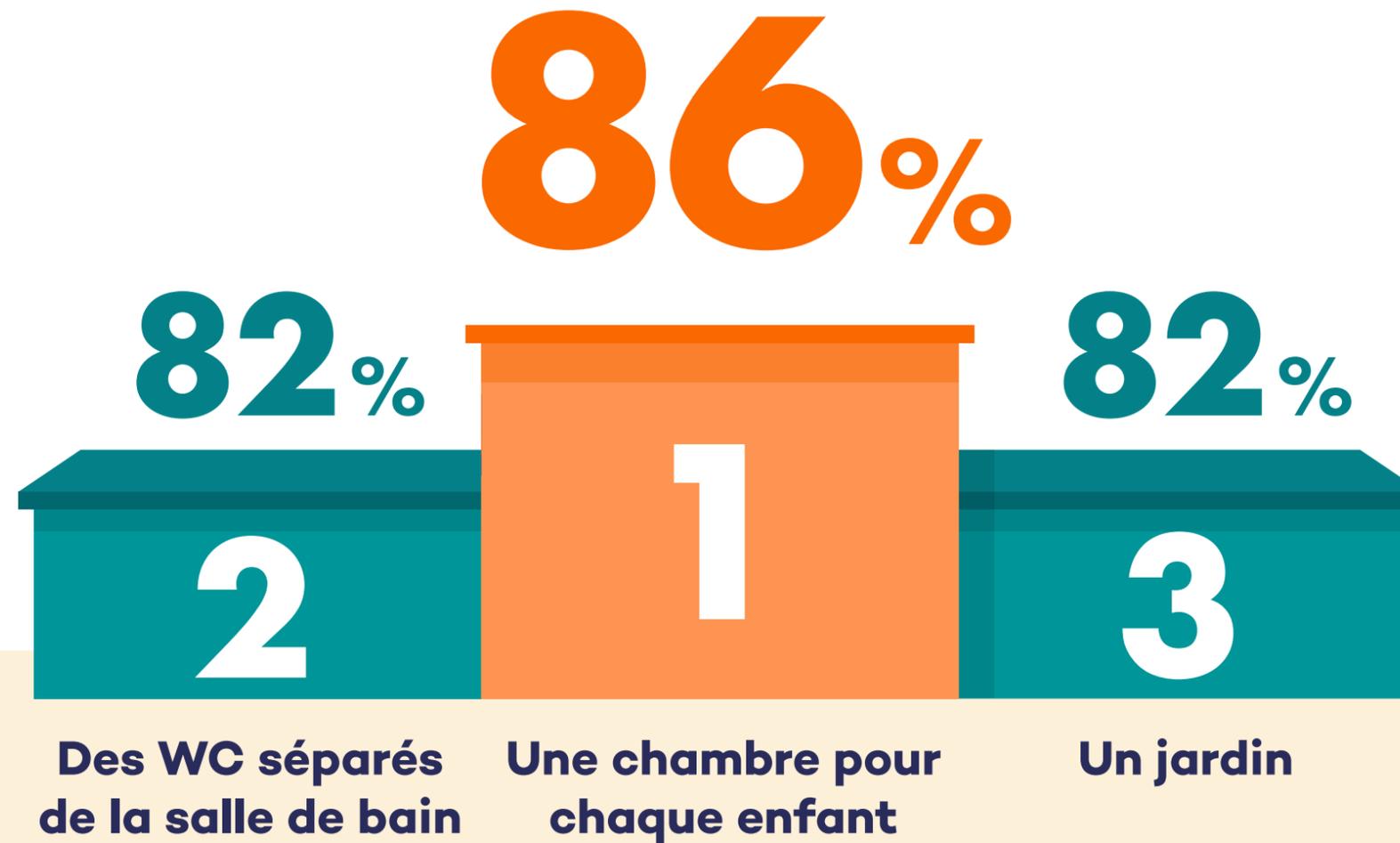
.....◆.....

**des familles (d'au moins deux enfants) en appartement ne disposent pas d'une chambre par enfant**

.....◆.....

**FOCUS : 98 % des familles (d'au moins deux enfants) en appartement qui ne disposent pas d'une chambre par enfant aimeraient en disposer.**

# « Les pièces que je juge indispensables ou dont j'aimerais disposer »



**79%**

Des espaces de rangements intégrés

**79%**

Une terrasse, un balcon

21%

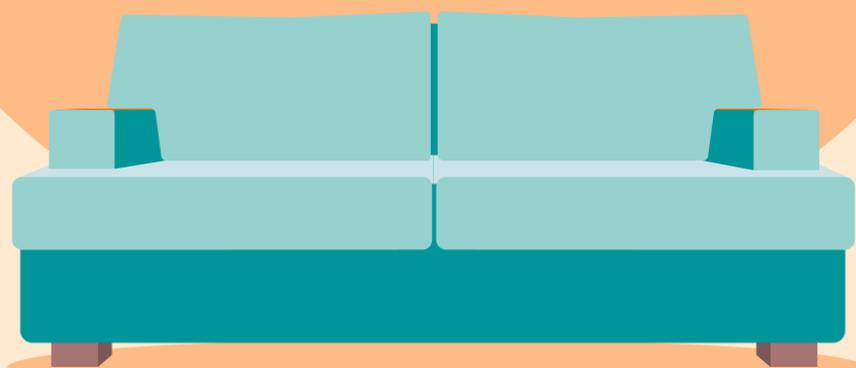


.....◆.....

des Français vivant en appartement ne disposent pas de **WC séparés** de la salle de bain

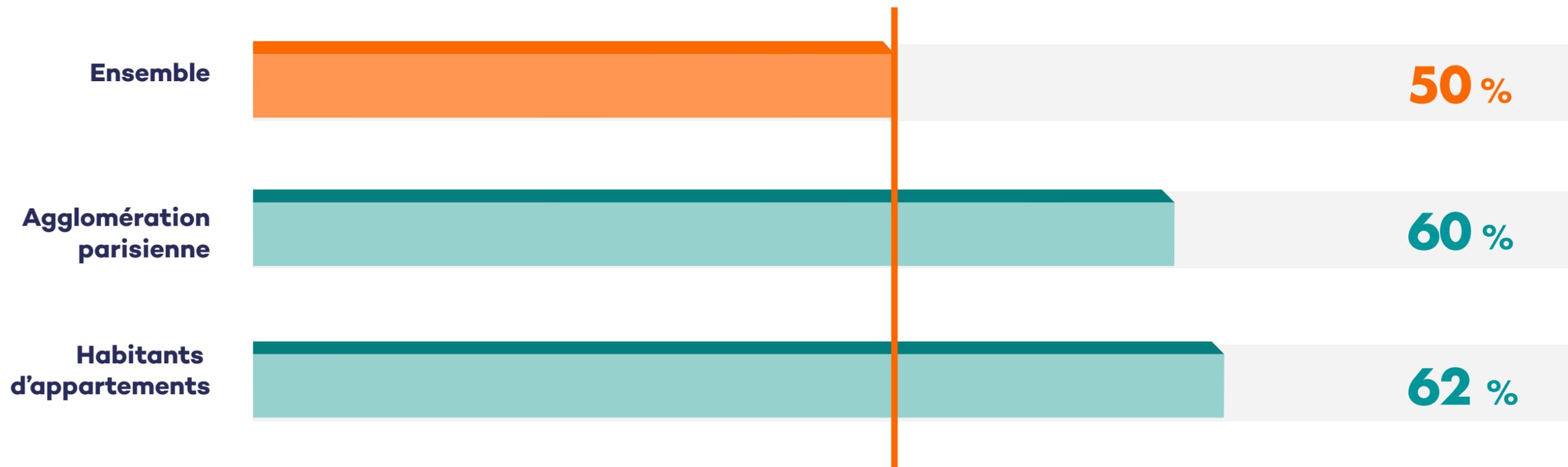
.....◆.....

21%

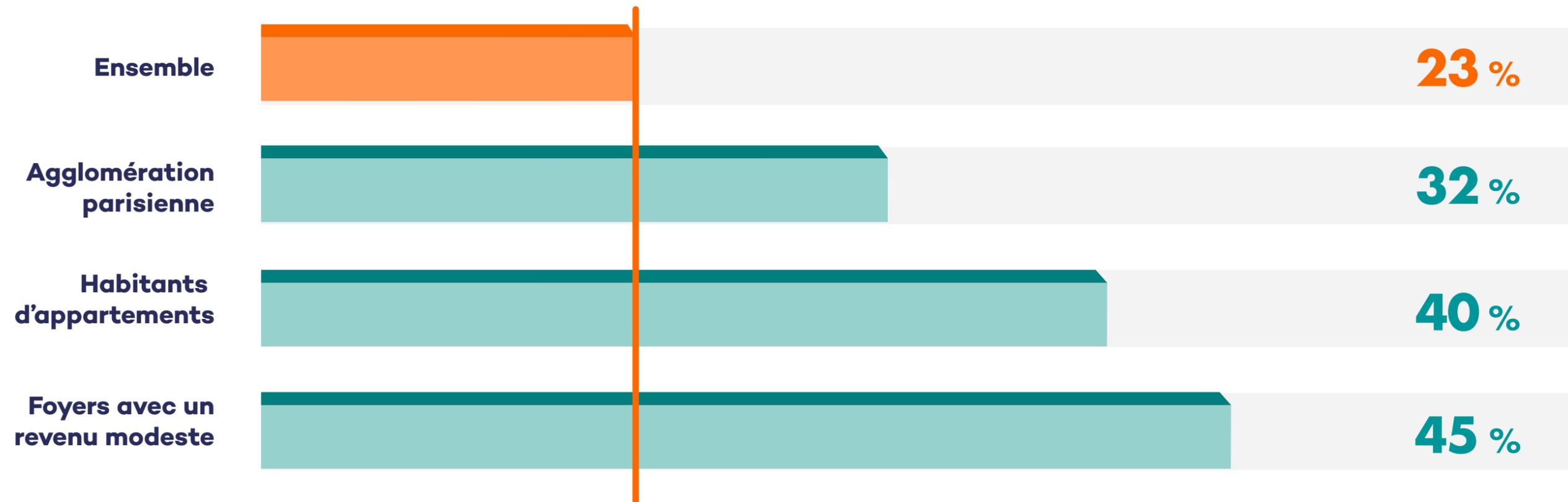


.....◆.....  
des personnes qui vivent  
dans un foyer avec 5  
personnes ou plus utilisent  
un **canapé convertible** au  
lieu d'un lit permanent.  
.....◆.....

# « Dans ma cuisine, je n'ai pas suffisamment de place pour des poubelles de tri sélectif »



# « Dans ma cuisine, je n'ai pas suffisamment de place pour un lave-vaisselle »



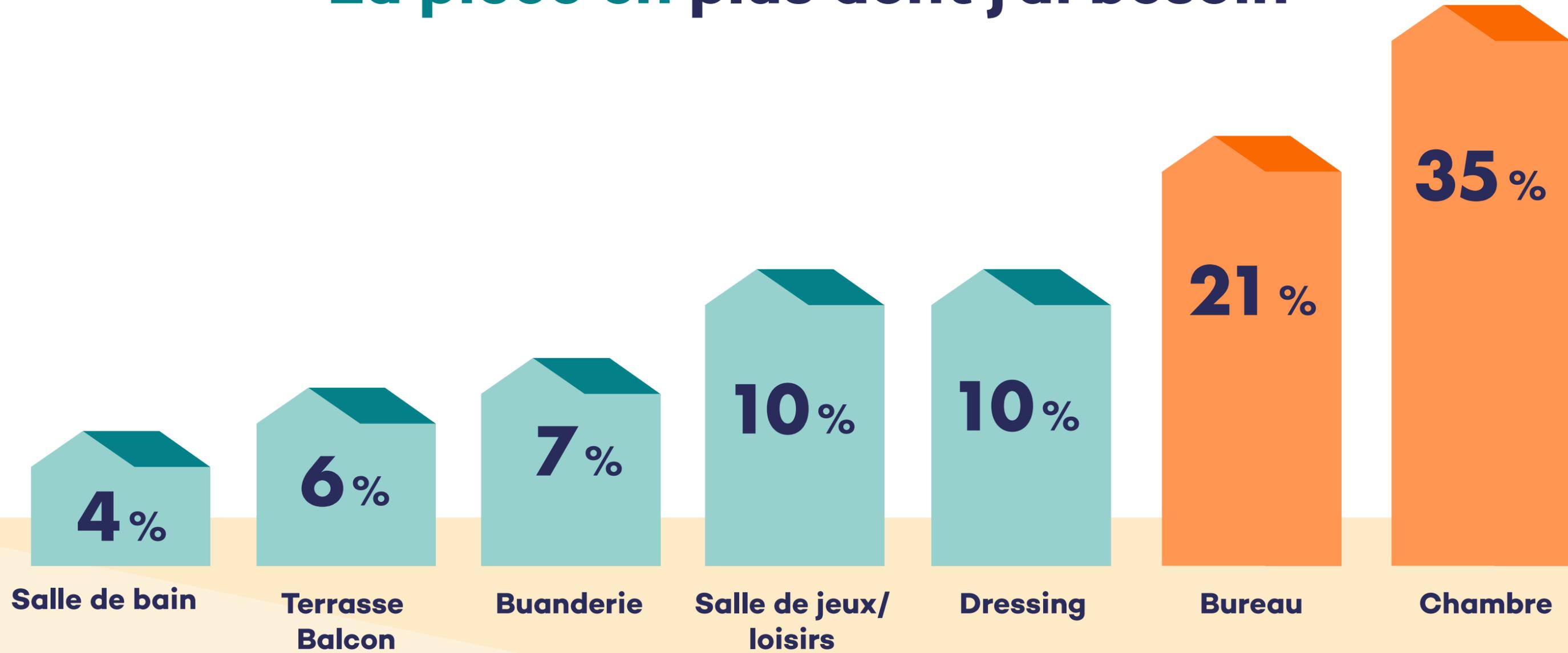


# Plus de **télétravail**, pas assez de mètres carrés : la quadrature du cercle ?

Le manque de surface interroge sur la généralisation probable du télétravail. Comment créer demain davantage d'espace de télétravail dans les logements alors que les mètres carrés manquent déjà tant ?



# « La pièce en plus dont j'ai besoin »





**34%** des actifs estiment que leur logement n'est pas adapté au télétravail.

..... **Et pour cause :** .....

**40%** des Français ne disposent pas de bureau ou de coin bureau dans leur logement.

Parmi eux, une majorité (**59%**) souhaiterait pouvoir en disposer.



Le besoin de bureau est plus particulièrement cité dans les professions indépendantes (**27%**), les cadres supérieurs (**26%**), les professions intermédiaires (**29%**) et les moins de 60 ans.

**Ce besoin est bien à relier à l'émergence du télétravail.**



## **Hauteur sous plafond : des logements pas à la hauteur**

La question de l'espace se traduit aussi à la verticale.  
Les logements neufs apparaissent en décalage par rapport  
à la morphologie des plus jeunes générations.



# Les Français grandissent alors que la hauteur sous plafond diminue

+ **7** cm

depuis 60 ans

**Taille moyenne  
des Français**



- **27** cm

depuis 60 ans

**Hauteur sous plafond  
des appartements**

**SOURCES :** Qualimètre et Institut  
français du textile et de l'habillement



# L'appartement : le plus souvent un choix par défaut

La majorité des habitants d'appartements aimerait habiter une maison, preuve qu'il s'agit le plus souvent d'un choix subi.

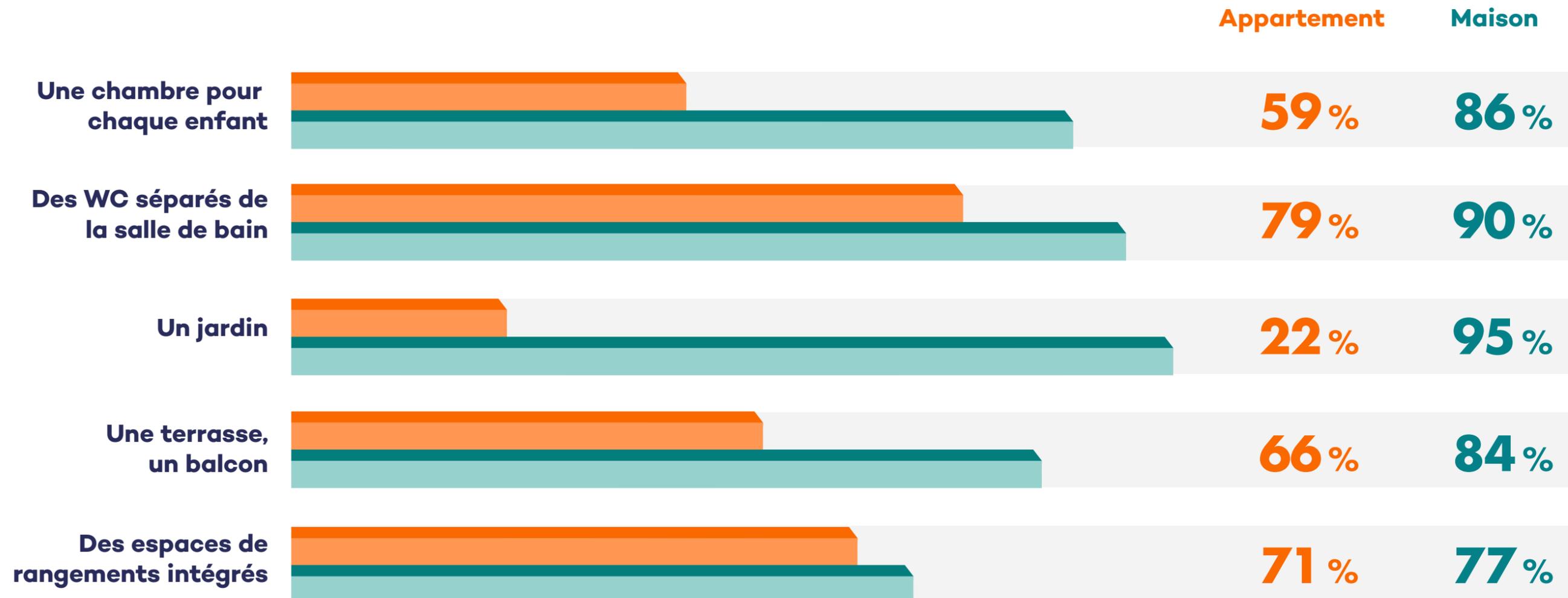


58%

.....◆.....  
des occupants d'appartement  
préfèreraient habiter  
une maison dans l'idéal  
.....◆.....



# « En appartement/maison, je dispose de cet espace »





Faute de pouvoir pousser les murs et “inventer” des mètres carrés supplémentaires, la question de l'aménagement intérieur des logements est plus cruciale que jamais.

L'habitat doit être plus flexible, plus pratique, adapté au bien-vieillir. Telles sont les conditions pour un logement en phase avec l'évolution des attentes et des modes de vie des Français.



02



.....◆.....

# Repenser et optimiser l'aménagement intérieur

.....◆.....



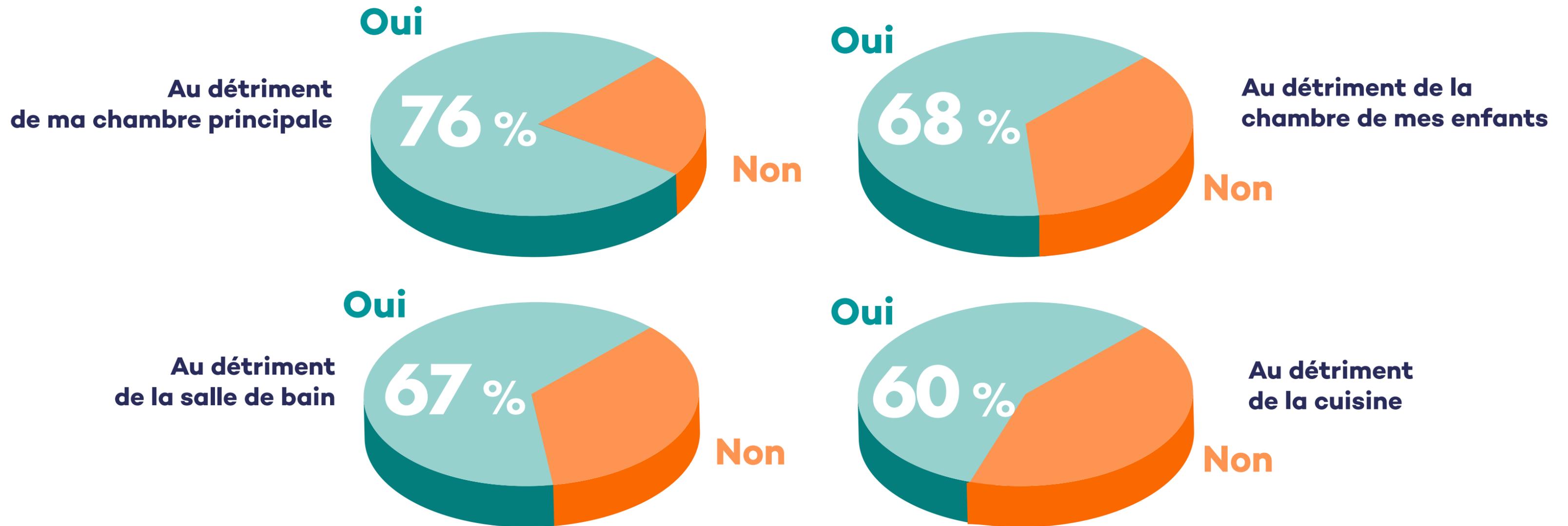


## Ouvrir la pièce à vivre

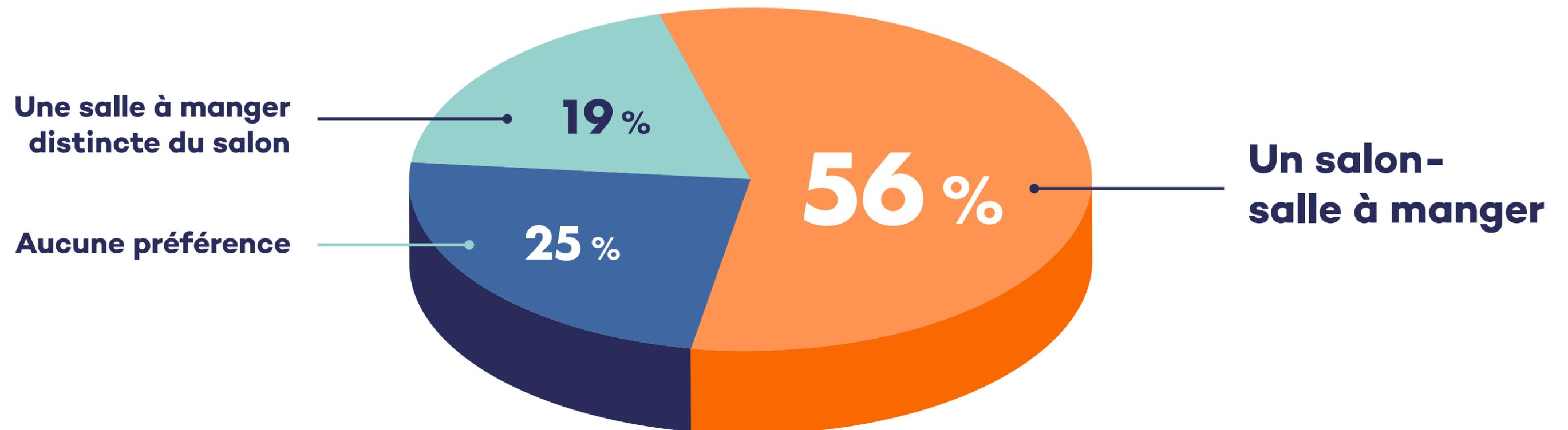
En quête d'espace de vie, les Français plébiscitent la pièce à vivre. Une majorité de Français a une vision extensive de la pièce à vivre, qui intègre le séjour, la cuisine et la salle à manger.



# « Si je devais choisir, je préférerais augmenter la taille de ma pièce à vivre.. »



# « La configuration idéale entre mon salon et ma salle à manger »



# « Je préfère une cuisine ouverte / fermée »

57%

des Français préfèrent  
une cuisine **ouverte**



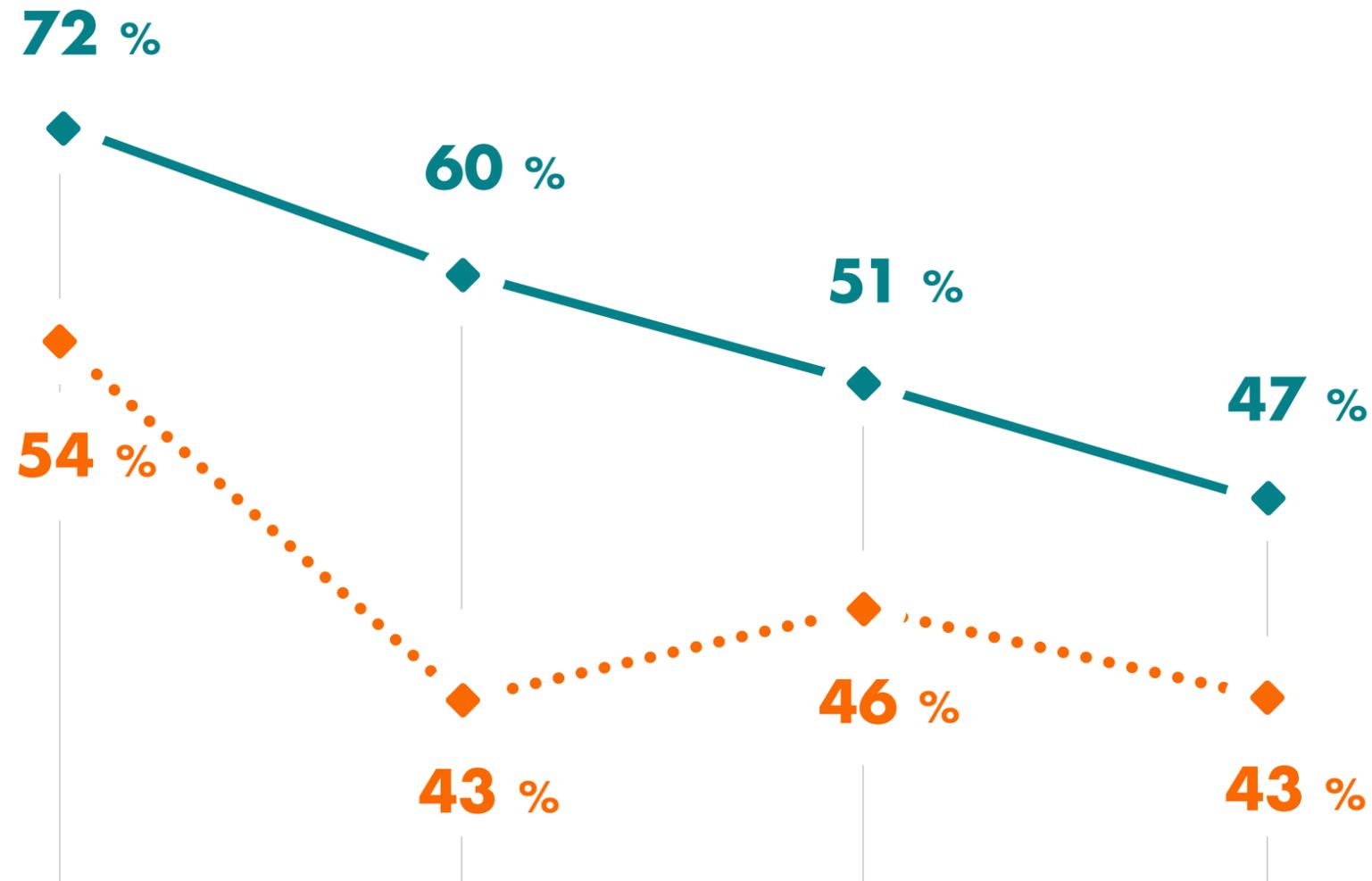
30%

des Français préfèrent  
une cuisine **fermée**

# « Je préférerais une cuisine ouverte »

Je préférerais une cuisine ouverte

Je dispose d'une cuisine ouverte



**FOCUS :** 86 % des logements construits après 2010 disposent d'une cuisine ouverte contre 58% des logements construits entre 1980 et 2010.

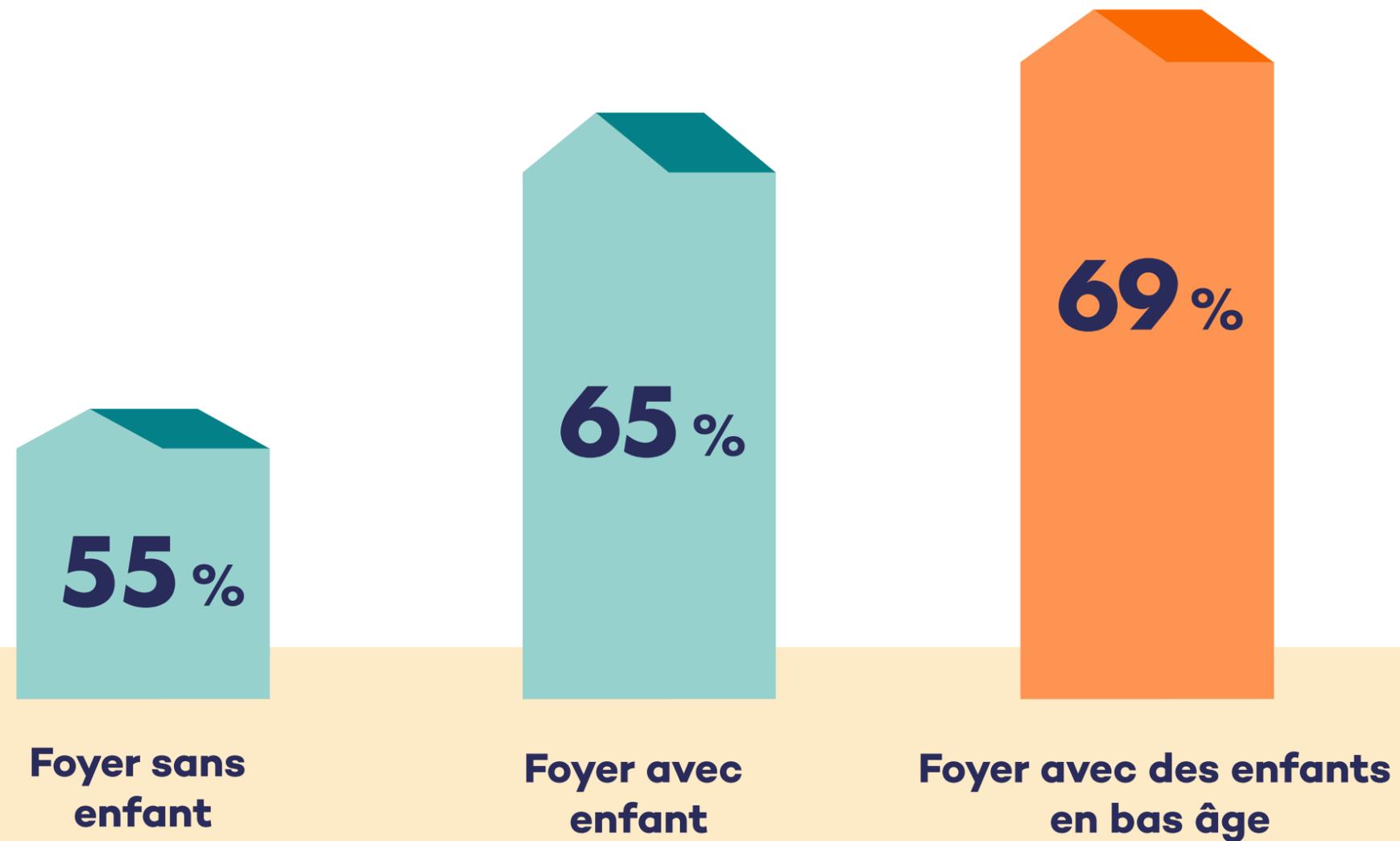
Moins de 35 ans

35 - 44 ans

45 - 59 ans

60 ans et plus

# Les familles plébiscitent la cuisine ouverte





## **La capacité de rangement, premier motif d'insatisfaction et critère de qualité**

A l'étroit dans leur domicile, les Français pâtissent du manque d'espaces de rangement. Dans un espace contraint, les pertes de place sont mal vécues.

# Les sources d'insatisfaction vis-à-vis de l'agencement du logement

« Globalement je suis insatisfait : »

Zoom appartement

de la capacité de rangement dans mon logement **28 %**

**36 %**

de la superficie de la cuisine **22 %**

**34 %**

du nombre de pièces **21 %**

**35 %**

de la superficie de mon logement **20 %**

**34 %**

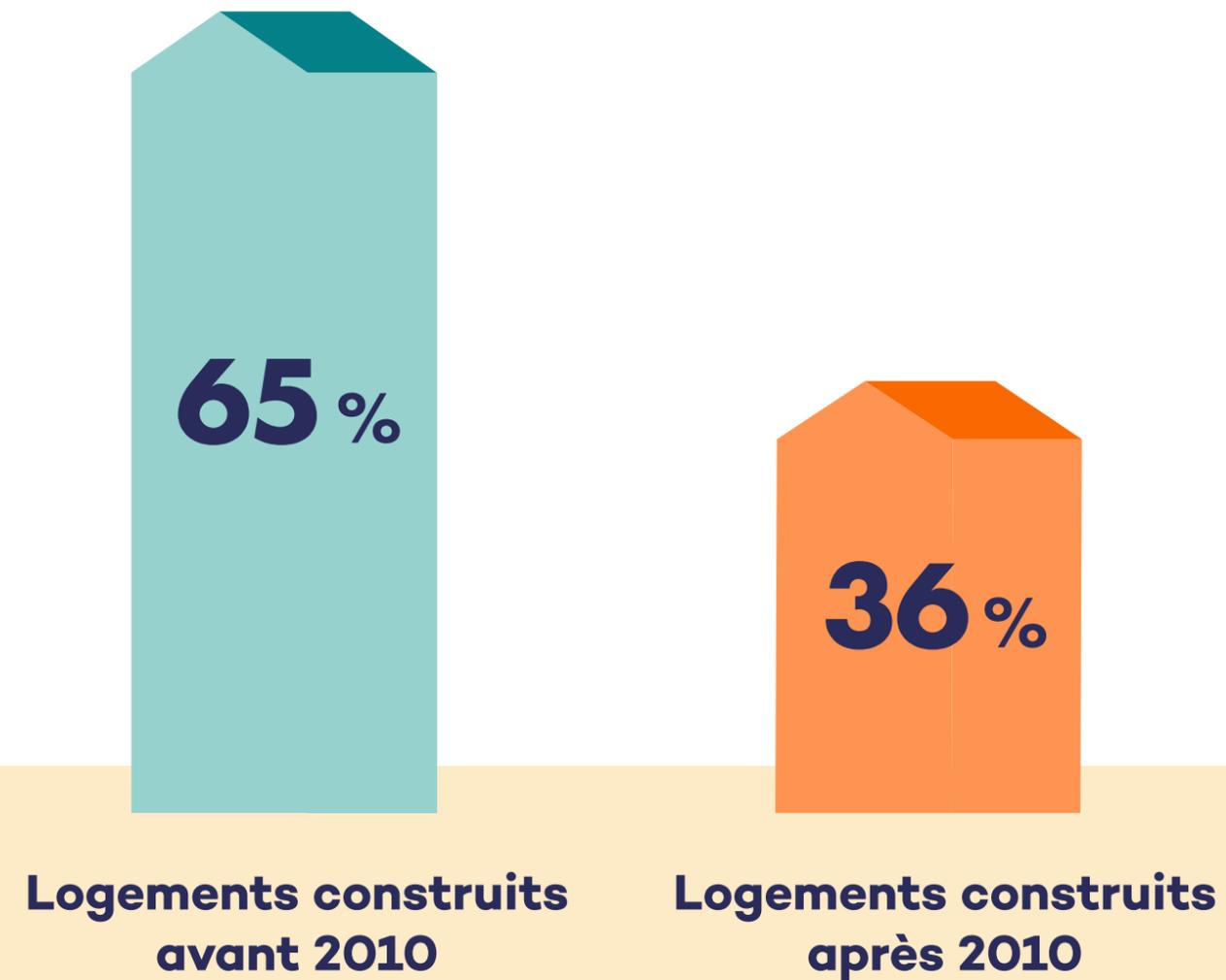
de la superficie de mon séjour **18 %**

**27 %**

du plan général de mon logement, la distribution des pièces **17 %**

**22 %**

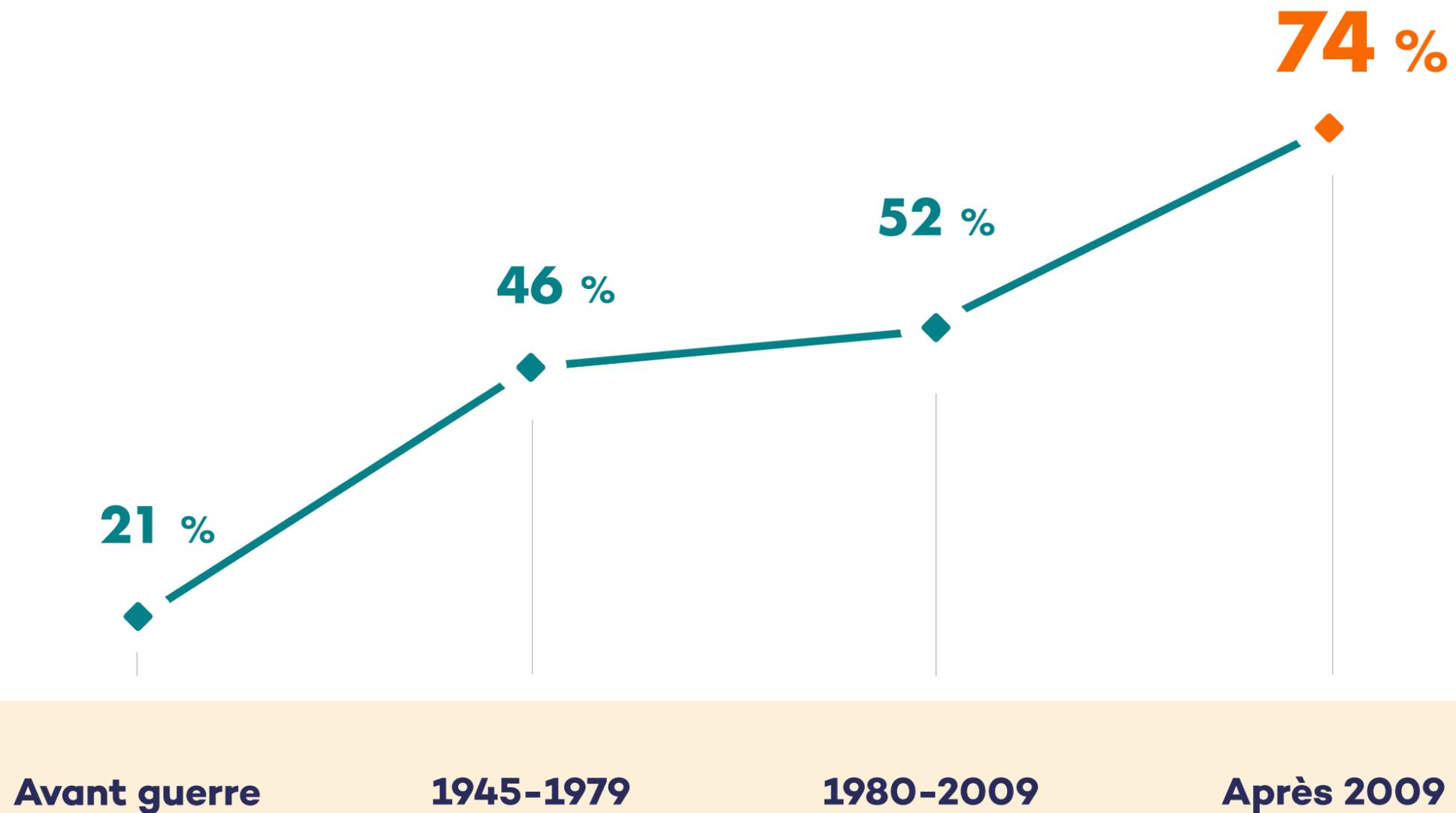
# « Je dispose d'une cave ou d'un grenier »



# « Je dispose d'un local poussettes/vélos dans mon immeuble »

Par année de construction du logement

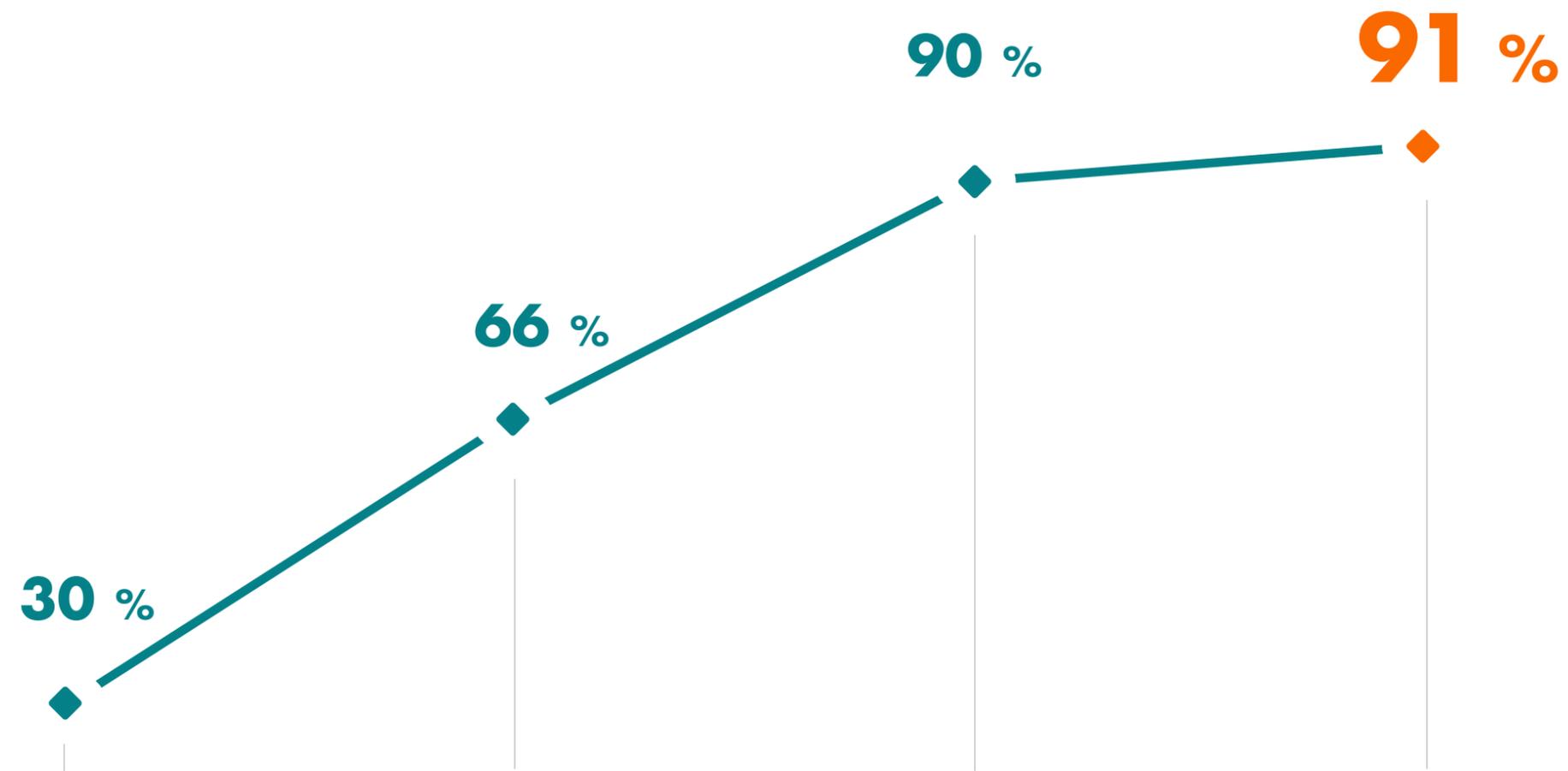
SOURCE : Qualimètre



# « Je dispose d'un parking/garage dans mon immeuble »

Par année de construction du logement

SOURCE : Qualimètre



Avant guerre

1945-1979

1980-2009

Après 2009

# De bonnes capacités de rangement, critère de qualité

Note du  
logement sur 10  
(Qualiscore)

5,6 /10



7,3 /10



**Je suis insatisfait  
des capacités de rangement**

**Je suis satisfait  
des capacités de rangement**

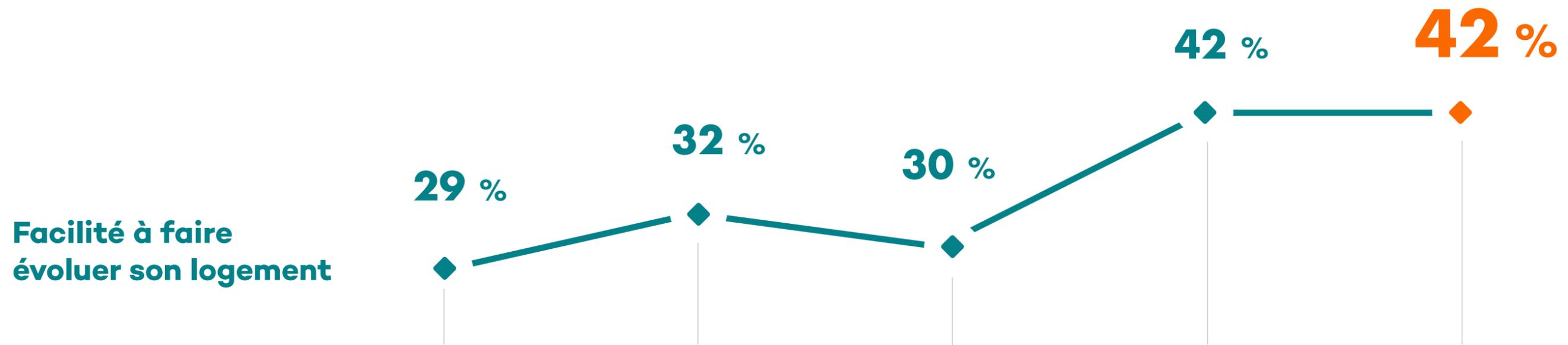


## La modularité comme réponse au manque d'espace

Ajouter ou enlever une cloison, faire évoluer la destination d'une pièce : à défaut de pouvoir pousser les murs, les Français plébiscitent les logements flexibles, dont l'agencement peut évoluer au fil du temps en fonction de leurs besoins.



« Il est facile de **faire évoluer mon logement**  
(ajouter ou supprimer une cloison,  
faire évoluer la destination d'une pièce...) »



Année  
de construction

Avant 1900

1900 - 1944

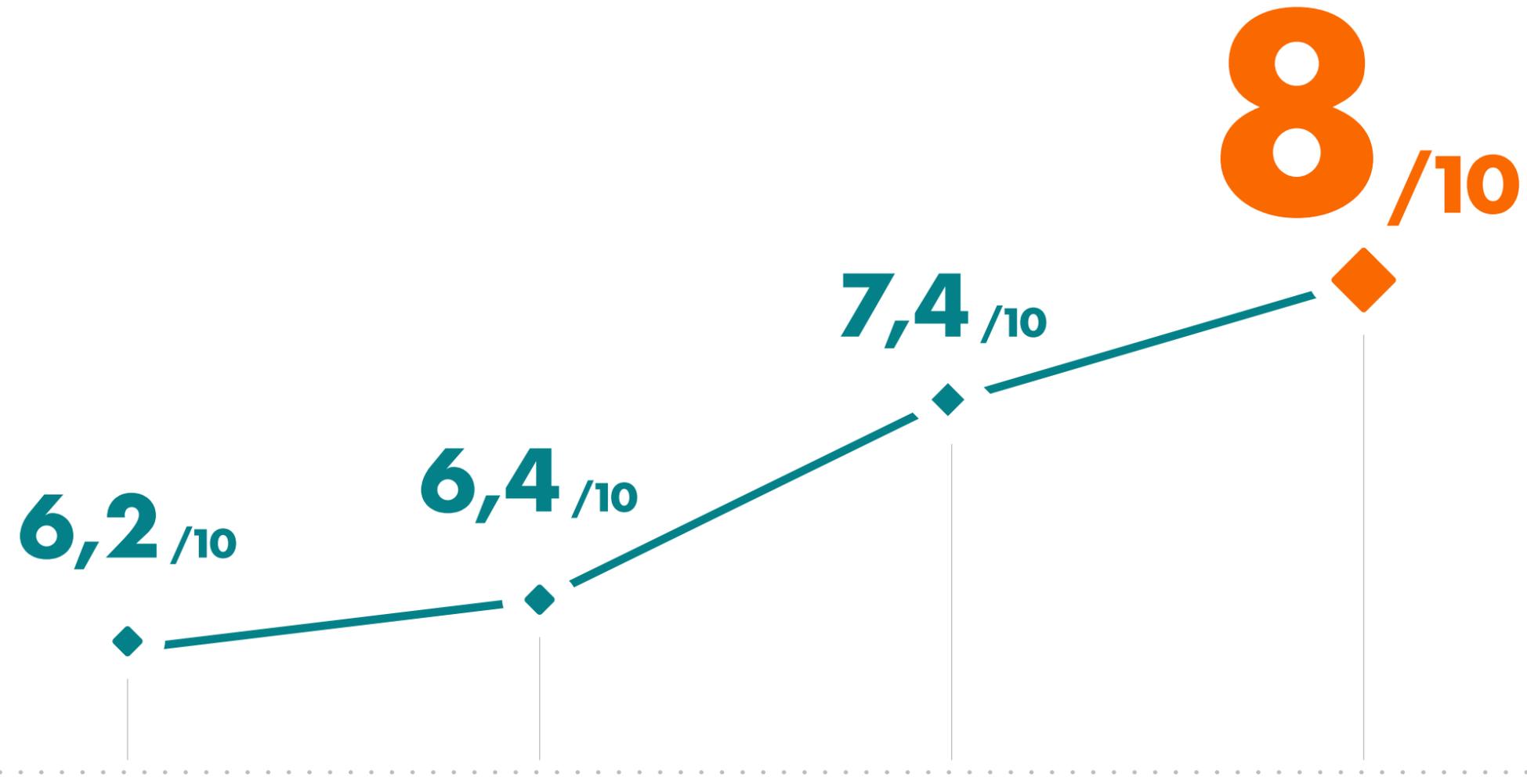
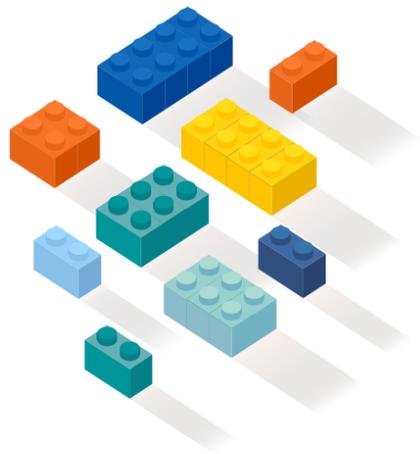
1945 - 1979

1980 - 2010

Après 2010

# Les logements de qualité, les plus faciles à faire évoluer

Note du  
logement sur 10  
(Qualiscore)



Très difficile  
à faire évoluer

Difficile  
à faire évoluer

Facile  
à faire évoluer

Très facile  
à faire évoluer

# « Mon logement est facile à meubler, aménager »

Note du  
logement sur 10  
(Qualiscore)

5,1 /10



7,2 /10



Difficile  
à aménager

Facile  
à aménager



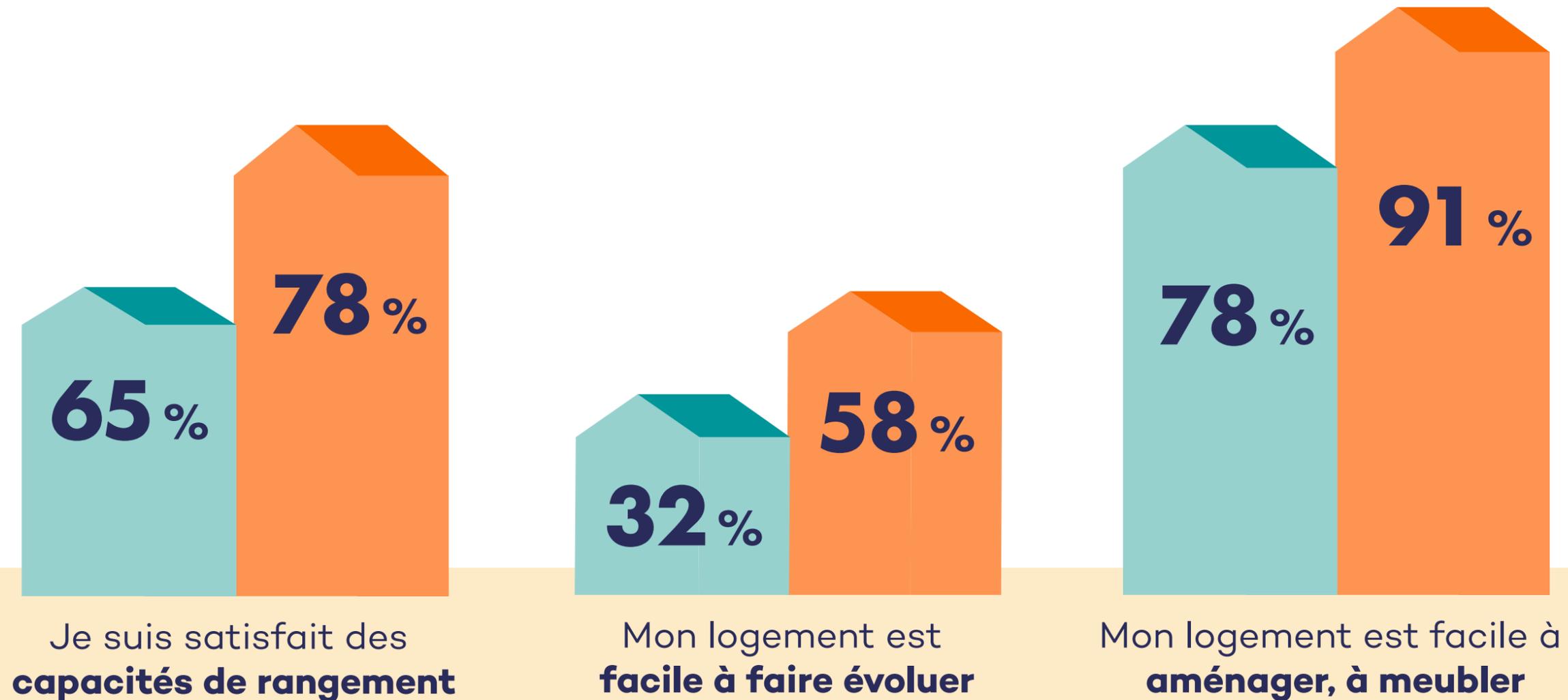
## Les logements certifiés, les **plus aménageables**

Dans cette grande conquête de l'espace, trois critères de qualité apparaissent clairement : la capacité de rangement, la possibilité de faire évoluer l'habitat et enfin la facilité à aménager, à meubler. En un mot, l'aménageabilité du logement est synonyme de qualité pour les Français. Les logements certifiés sont ceux qui répondent le mieux à ces critères.



# Les logements certifiés, les plus aménageables

■ Logements non certifiés de moins de 10 ans    ■ Logements certifiés de moins de 10 ans

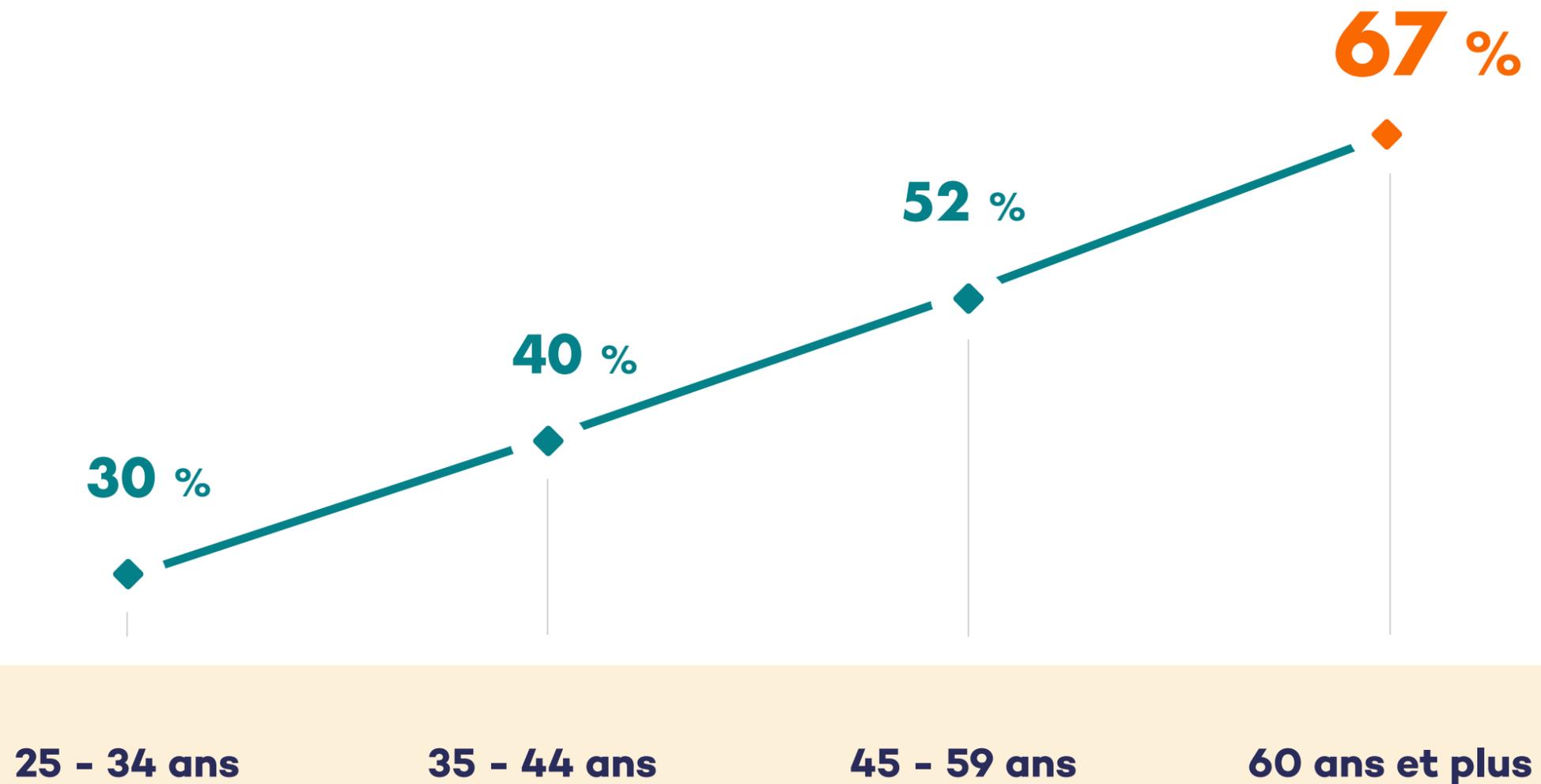




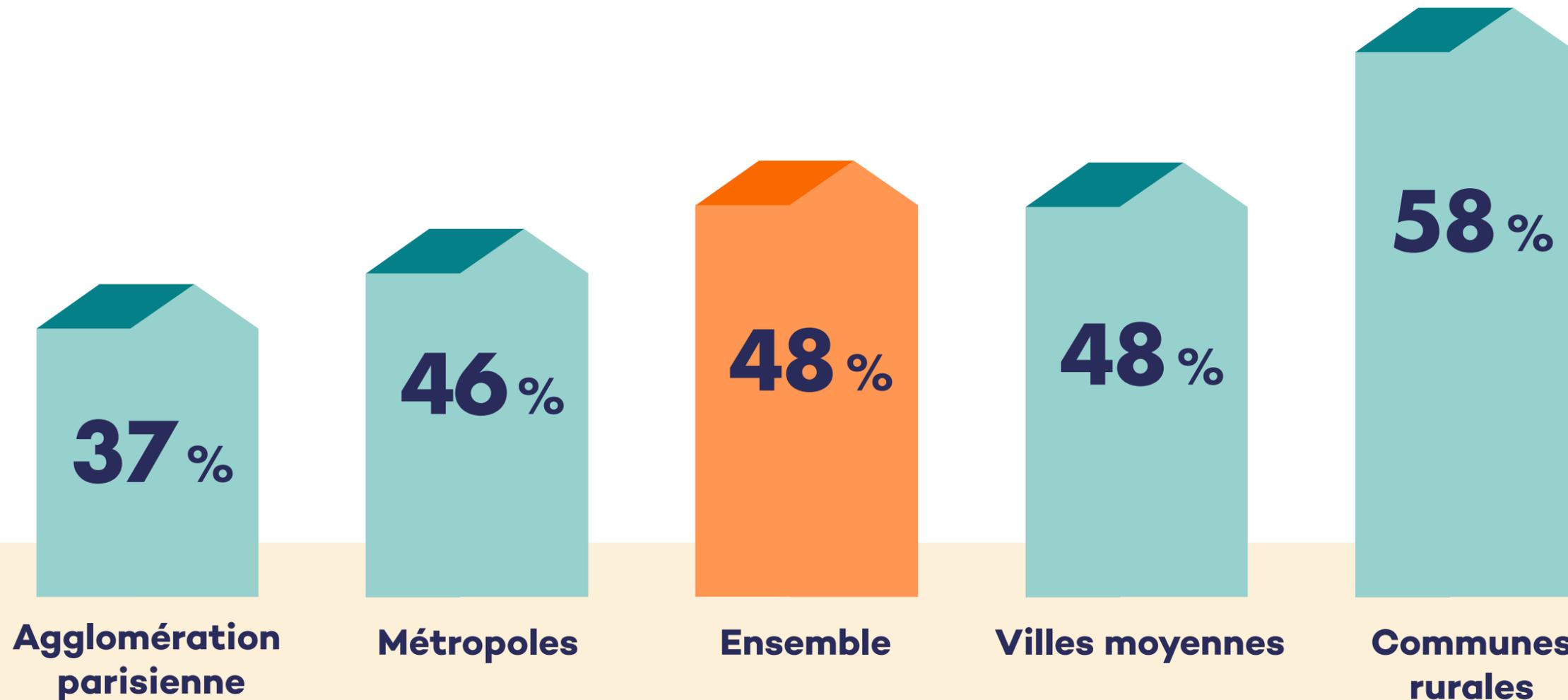
# **Bien vieillir chez soi : une question d'aménagement intérieur**

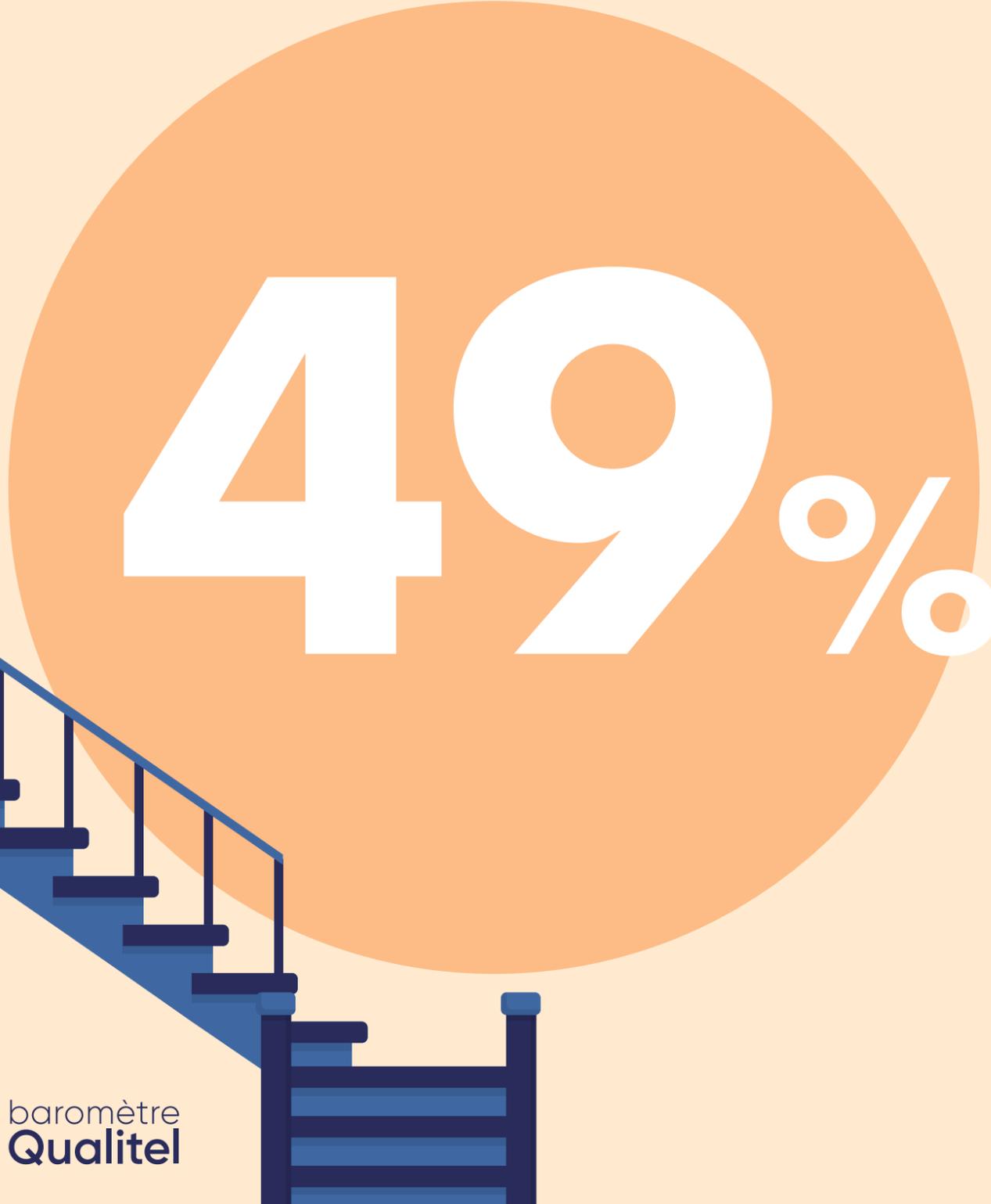
Bien vieillir chez soi est une question d'aménagement intérieur : il faut pouvoir bénéficier d'un agencement et d'équipements adaptés, tout en restant à domicile.

# « Je souhaite **passer le reste de ma vie** dans mon logement actuel en tenant compte de ses contraintes et spécificités »



« Je souhaite **passer le reste de ma vie** dans mon logement actuel en tenant compte de ses contraintes et spécificités »





**49%**

.....◆.....

des personnes **de plus de 60 ans** pensent que leur logement n'est **pas adapté pour une personne âgée**

Les principales raisons évoquées sont **la présence d'escaliers ou de marches (76%)** et **l'inadaptabilité de la salle de bain (53%)**

.....◆.....

# « Mon logement est adapté aux personnes âgées »

# 57%

des personnes occupant un logement dont le **Qualiscore est supérieur à 7** estiment que leur logement est adapté

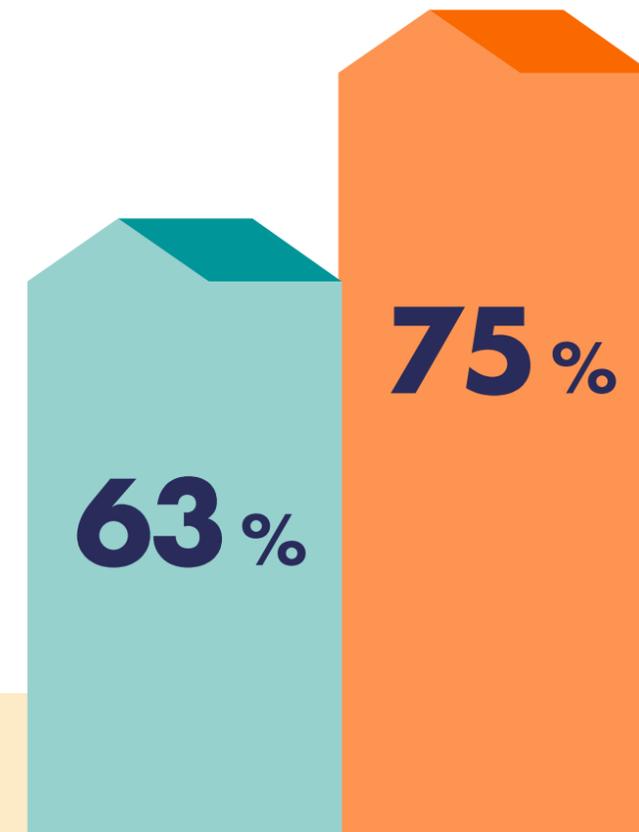


# 24%

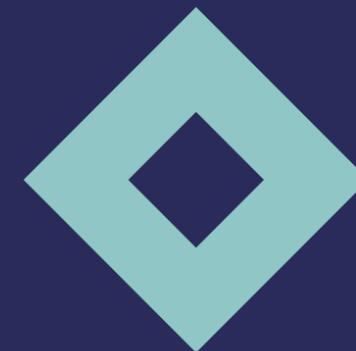
des personnes occupant un logement dont le **Qualiscore est inférieur à 7** estiment que leur logement est adapté

# Les logements certifiés, les plus adaptés aux personnes âgées

■ Logements non certifiés de moins de 10 ans    ■ Logements certifiés de moins de 10 ans



Mon logement est adapté  
à une personne âgée



Retrouvez les résultats de l'étude sur  
**[qualitel.org/barometre-qualitel-2020](http://qualitel.org/barometre-qualitel-2020)**



Groupe Qualitel



@GroupeQualitel



Groupe Qualitel



Groupe Qualitel

## Conception & rédaction

EVIDENCE 

## Création & production

 puzzle

## Contact presse

**Le Bonheur est dans la Com'**

Ingrid Launay-Cotrebil

[launay@bcomrp.com](mailto:launay@bcomrp.com)

01 60 36 22 12

**FT&Consulting**

Franck Thiebaut

[franckthiebaut@ft-consulting.net](mailto:franckthiebaut@ft-consulting.net)

06 73 76 74 98