



Baromètre
QUALITEL

Aléas climatiques & logement

Ce que les Français vivent,
redoutent et attendent.

3 680 Français interrogés



Méthodologie



3 680 personnes
âgées de 18 ans et plus



dont

- **843 Français habitant un logement récent**, c'est-à-dire construit il y a 10 ans ou moins
- **1 191 Français ayant eu des dégâts dans un de leurs logements causés par un aléa climatique** au cours des 10 dernières années

Les interviews ont été réalisées via un questionnaire auto-administré en ligne du **10 avril au 20 mai 2025**

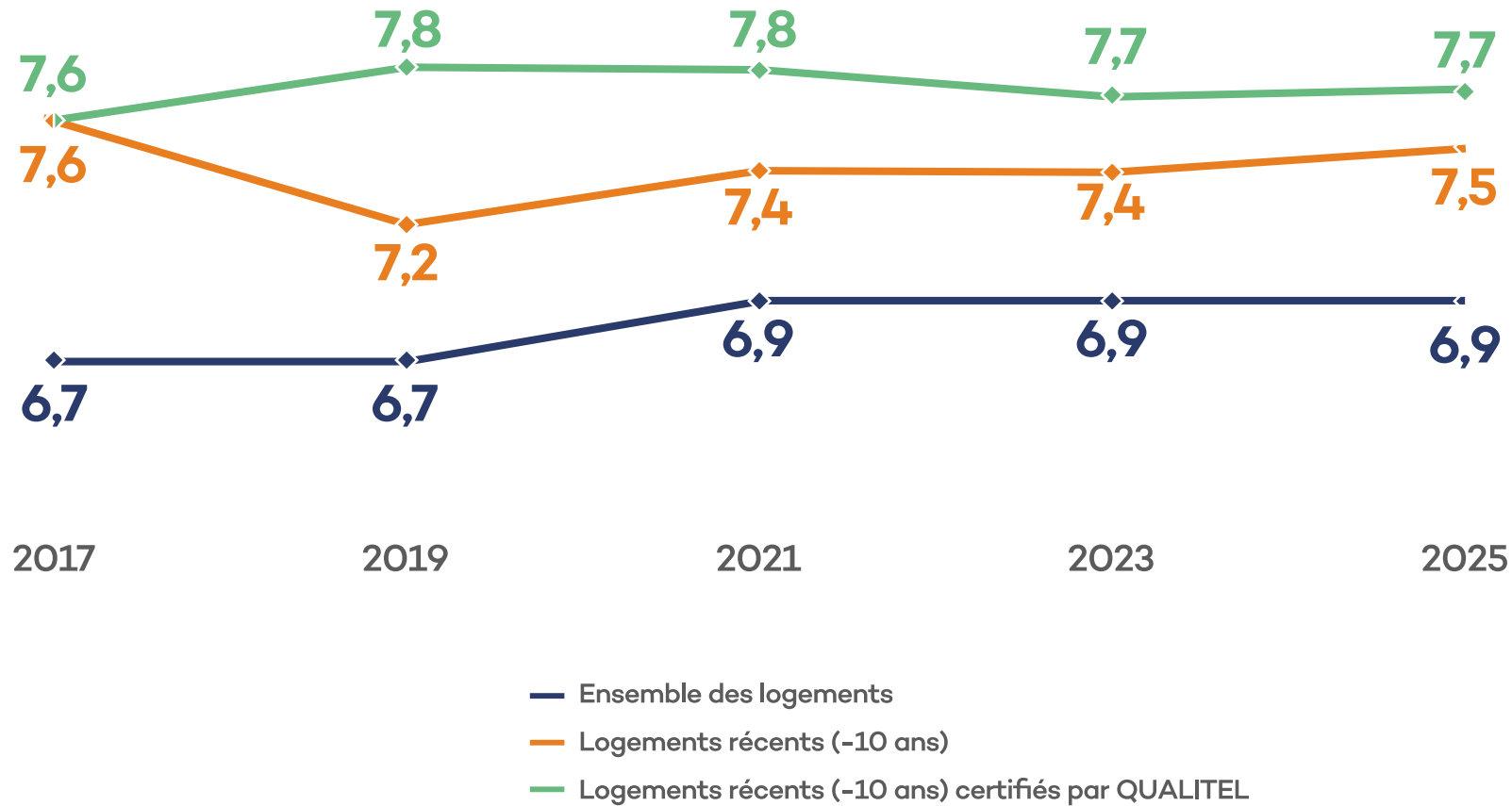
Qualiscore

Un indice composite qui permet de noter sur 10
la qualité perçue du logement sur la base de 17 critères

- L'isolation acoustique
- La sécurité des immeubles, parcelles ou lotissements
- L'aération ou la ventilation
- Le niveau d'humidité
- Le niveau de consommation en énergie(s)
- La luminosité naturelle
- La qualité de la vue sur l'extérieur
- La qualité de la végétation à proximité du logement
- La qualité des installations sanitaires
- Le nombre et la taille des fenêtres
- La sécurité électrique
- Le confort thermique
- La qualité de la connexion internet
- L'adaptation du logement aux personnes handicapées et/ou âgées
- La qualité des matériaux de construction
- L'agencement intérieur
- Le niveau des dépenses hors loyer/remboursement d'emprunt

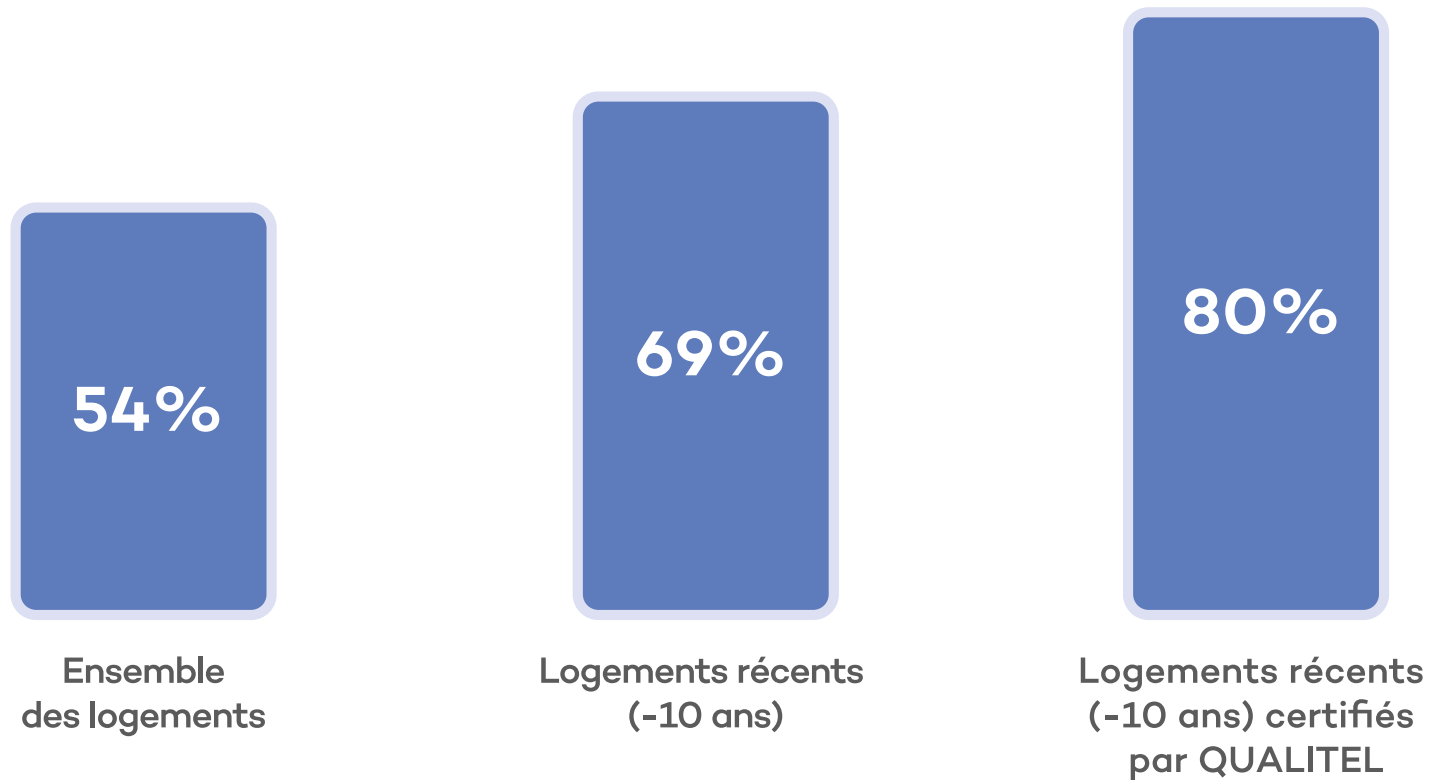
Évolution du Qualiscore sur 9 ans

Note de satisfaction de la qualité du logement sur 10 (Qualiscore)

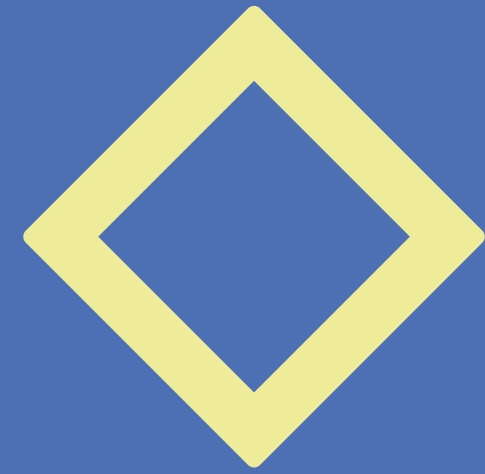


La satisfaction des Français est nettement plus forte pour les logements récents et encore plus quand ils sont certifiés par QUALITEL

% de Français «extrêmement satisfaits» et «très satisfaits» en 2025



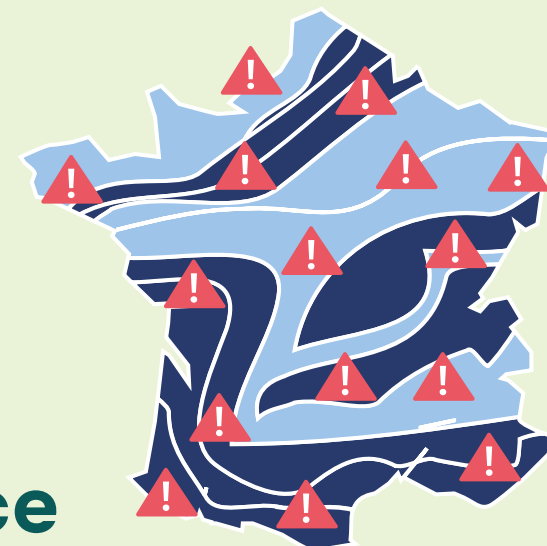
01



Les Français, conscients de la montée en puissance des aléas climatiques

75%

Des Français sont conscients que,
par rapport à il y a 10 ans, les aléas
climatiques sont plus fréquents en France



Base : Ensemble

94%

**Des Français estiment que la France
est actuellement exposée
à au moins un aléa climatique**



Base : Ensemble

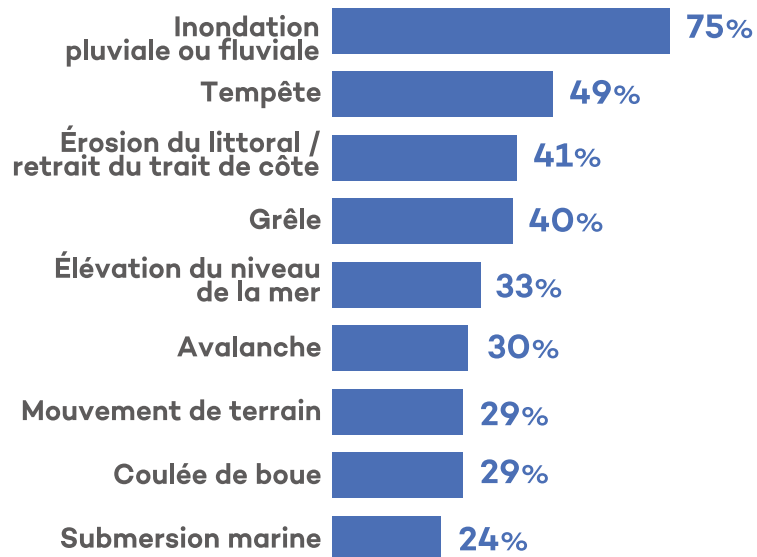
Une France exposée avant tout aux aléas climatiques liés à l'eau et au vent selon les Français

« Je pense que la France est exposée aux aléas climatiques suivants... »

87%



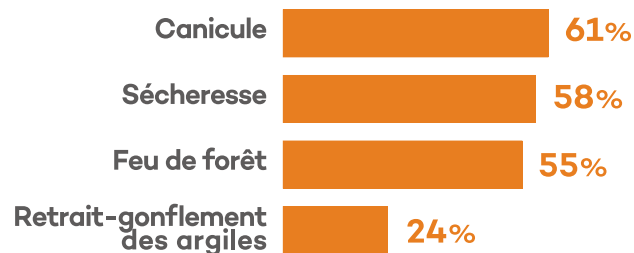
Aléa climatique
lié à l'EAU ou au VENT



81%



Aléa climatique
lié à la CHALEUR



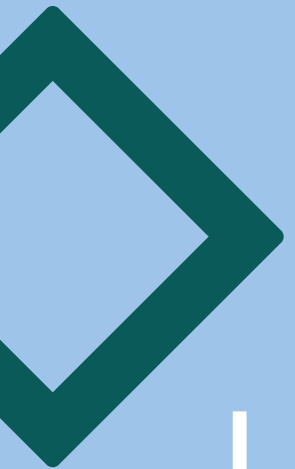
27%



Aléa climatique
lié au FROID



Base : Ensemble



Le logement des Français face aux aléas climatiques depuis les 10 dernières années

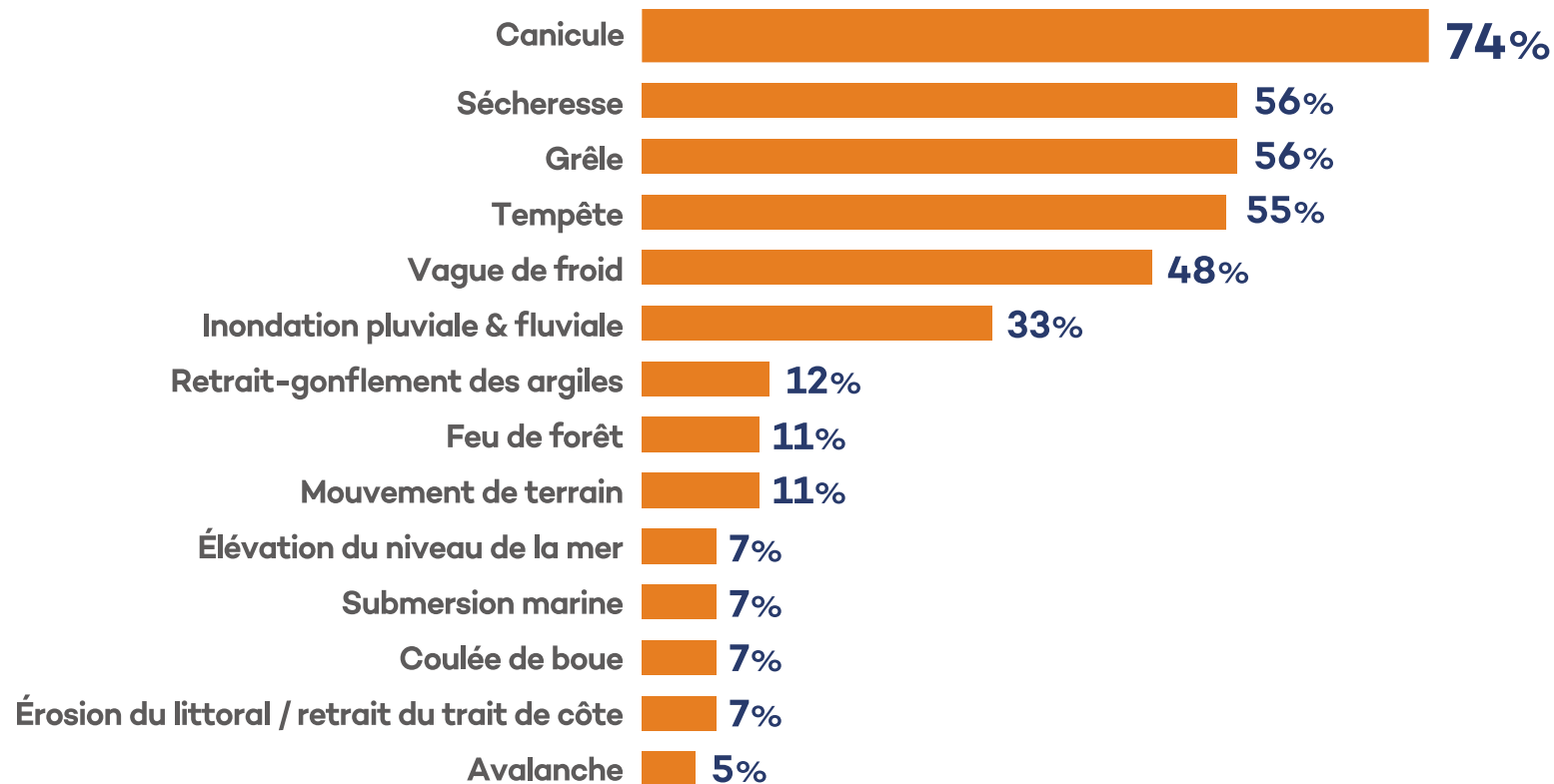
86%

des Français ont été confrontés au moins une fois à un aléa climatique dans un de leurs logements au cours des 10 dernières années, avec ou sans dégât matériel



La canicule : l'aléa auquel les Français sont le plus confrontés dans leur logement

« Oui, j'ai déjà été confronté aux phénomènes suivants dans un de mes logements (au cours des 10 dernières années) à une ou plusieurs reprises »



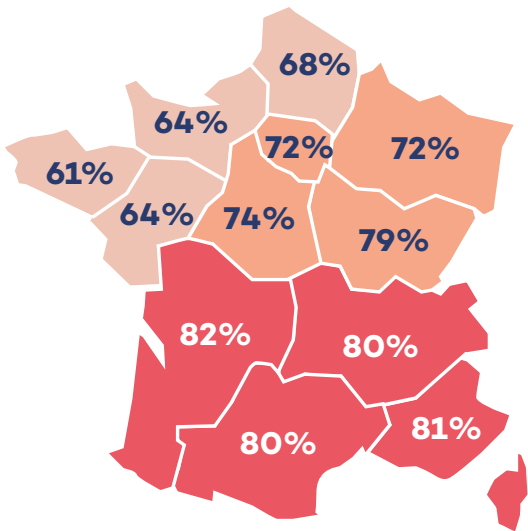
Base : Ensemble

Les aléas climatiques : un phénomène national

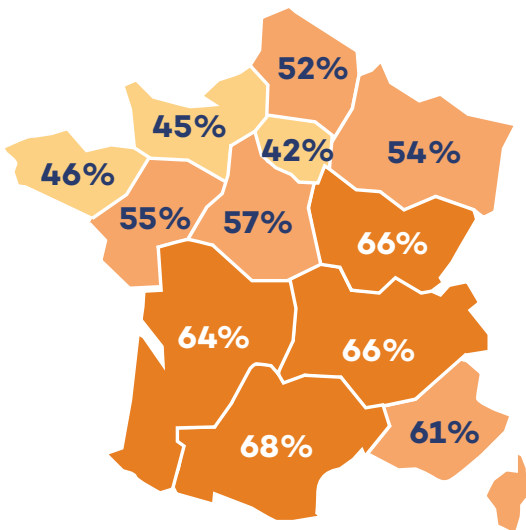
« Oui, j'ai déjà été confronté aux phénomènes suivants
dans un de mes logements (au cours des 10 dernières années) à une ou plusieurs reprises »



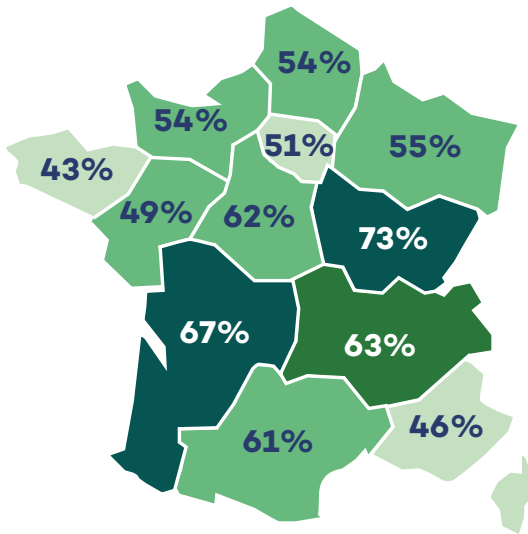
Canicule 74%



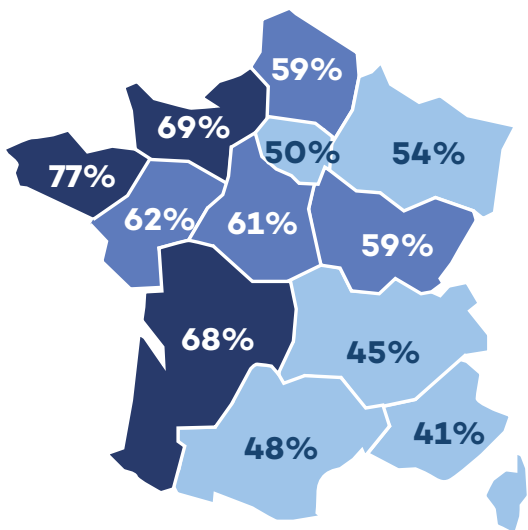
Sécheresse 56%



Grêle 56%



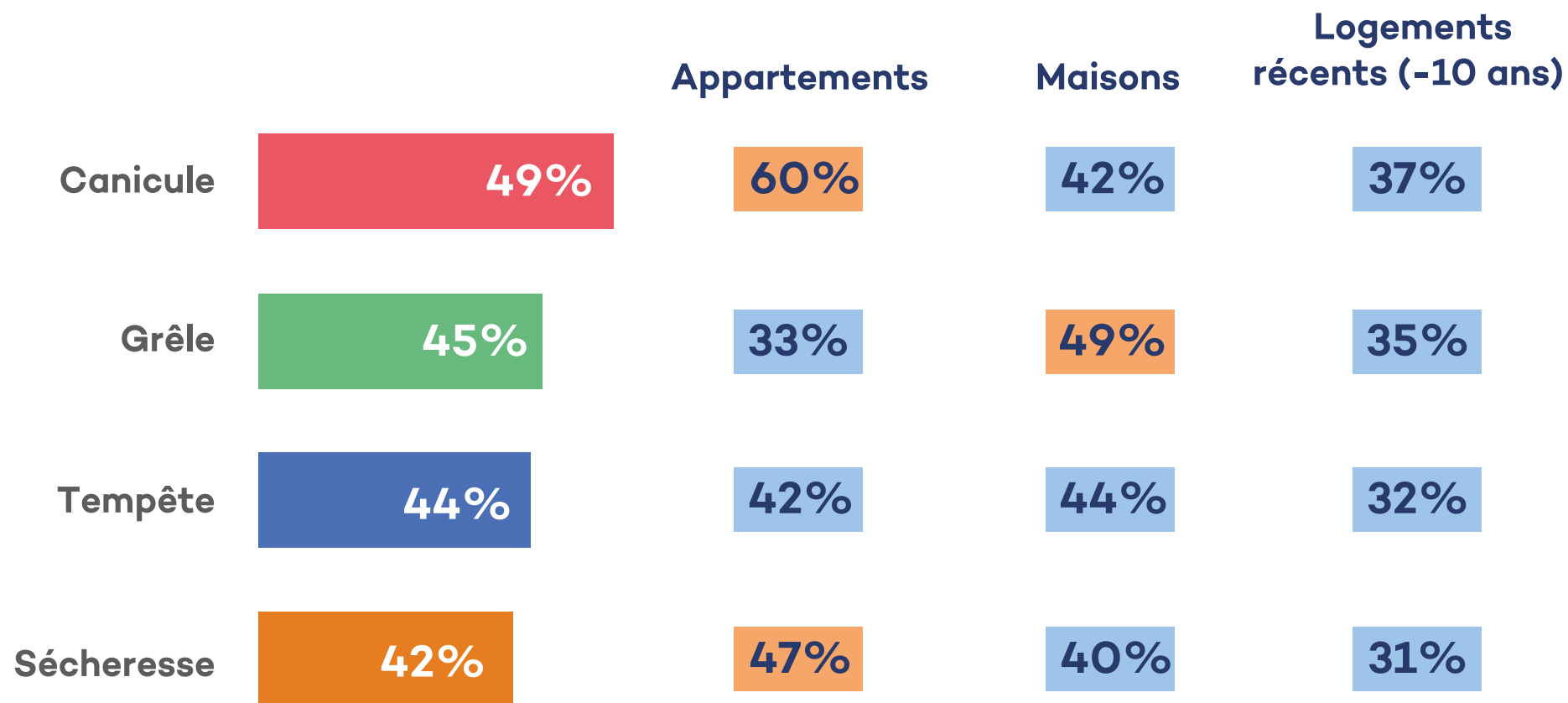
Tempête 55%



Base : Ensemble

Des logements peu armés pour faire face aux aléas climatiques selon les Français

« Non, je ne pense pas que mon logement actuel est bien protégé / adapté contre les aléas climatiques suivants »



Base : A ceux qui sont exposés et confrontés à cet aléa



Des aléas climatiques qui inquiètent les Français

74%

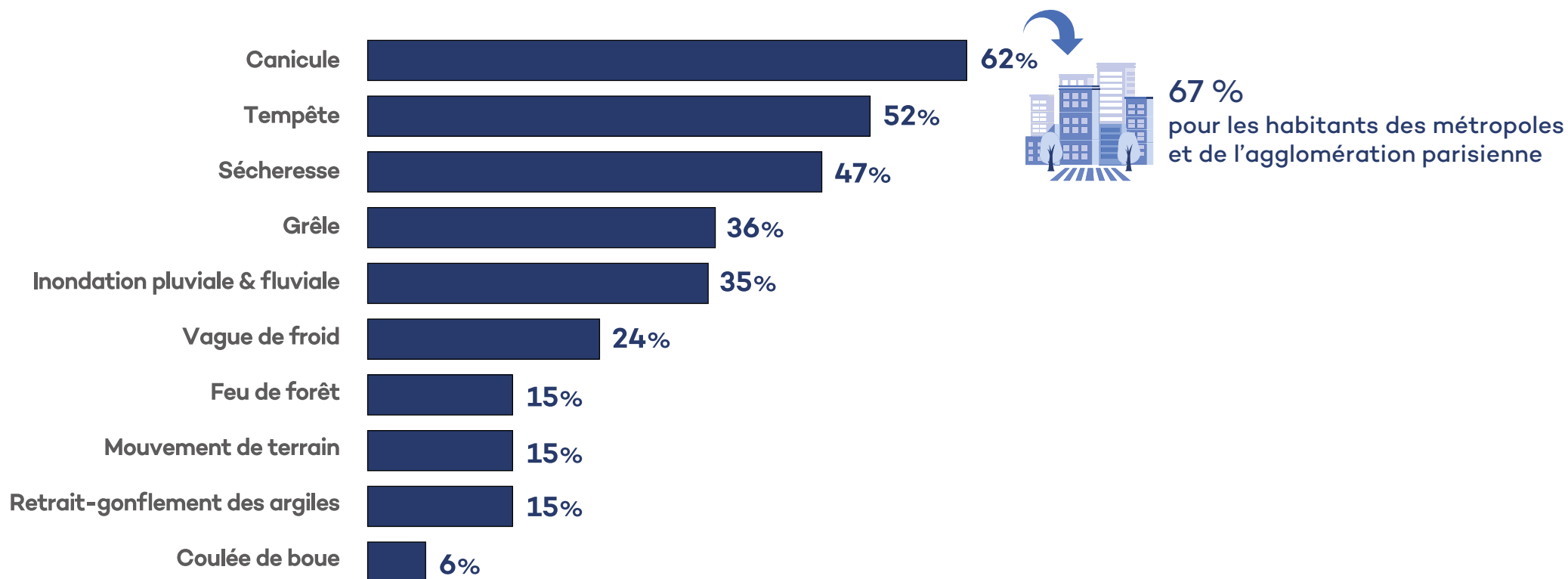
des répondants pensent qu'ils seront confrontés à
des aléas climatiques dans leur logement actuel à l'avenir

Et cela **inquiète 42%** des Français



Les aléas climatiques qui inquiètent les Français

« Oui, je pense qu'à l'avenir, je serai confronté à des aléas climatiques et à leurs effets dans mon logement actuel et cela m'inquiète »

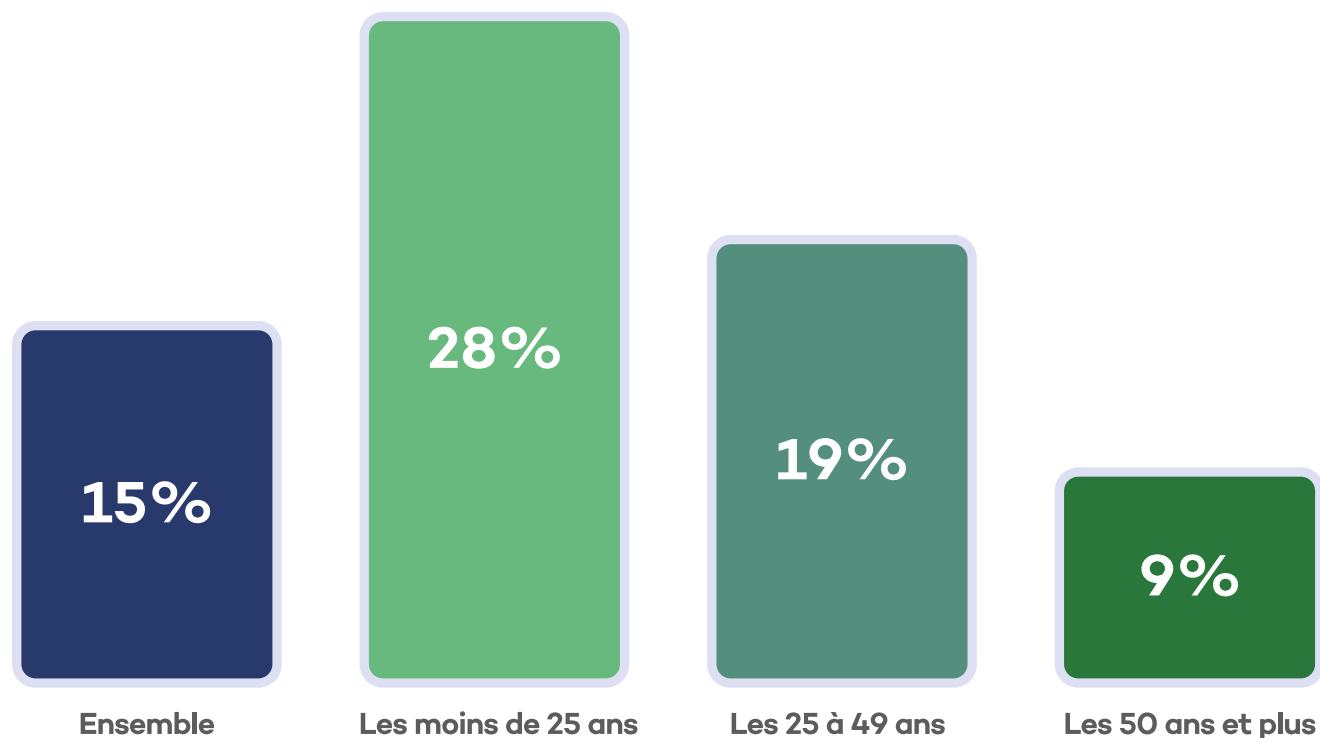


Base : A ceux qui pensent y être confrontés à l'avenir et qui sont inquiets

Déménager dans le futur à cause des aléas climatiques ?

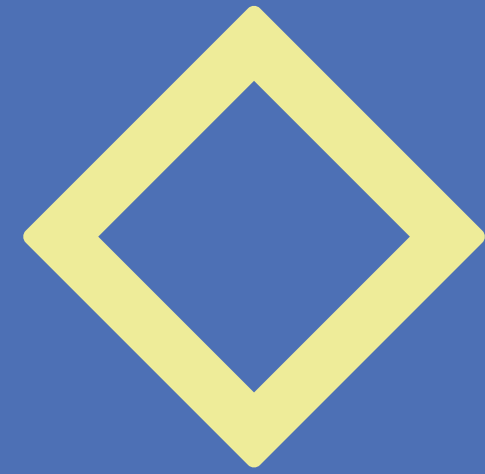
Des jeunes qui se sentent davantage concernés

« Oui, je serai contraint de devoir déménager d'ici 20 ans »

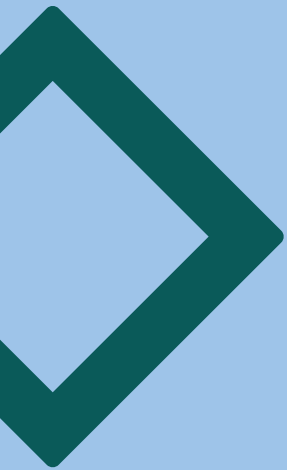


Base : Ensemble

02



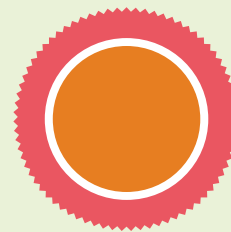
Les logements des Français touchés par les aléas climatiques



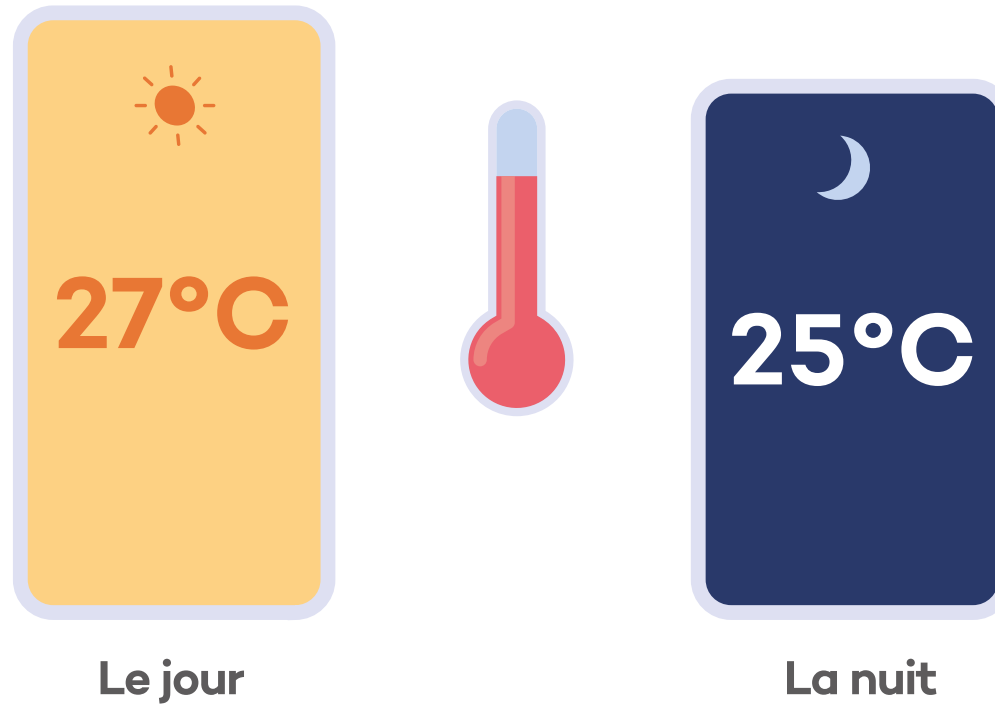
La chaleur chez soi, un inconfort généralisé

66%

des Français déclarent avoir déjà eu
des difficultés à supporter la chaleur
dans leur logement actuel



Une température intérieure jugée insupportable à partir de...



Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

Les logements dans lesquels les Français souffrent le plus de la chaleur...

« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »

66% des Français déclarent avoir déjà eu des difficultés à supporter la chaleur, et **c'est encore plus vrai** pour ceux vivant...



- Dans des studios (74%)
- Dans les métropoles et l'agglomération parisienne (72%)
- En appartement (71%)
- Dans des logements en location (71 %)

Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

...et ceux dans lesquels ils souffrent le moins

« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »

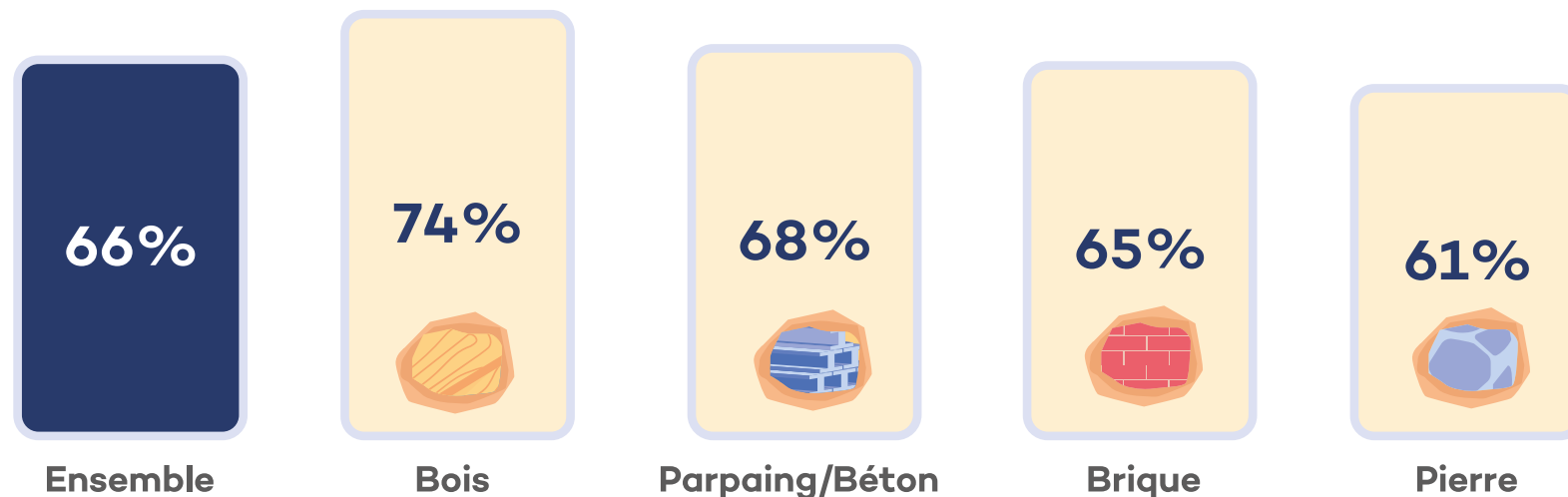


- Dans des logements avec un jardin (63%)
- Dans des logements avec une terrasse (63%)
- En maison (62%)

Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

Une perception de la chaleur différente selon les modes constructifs

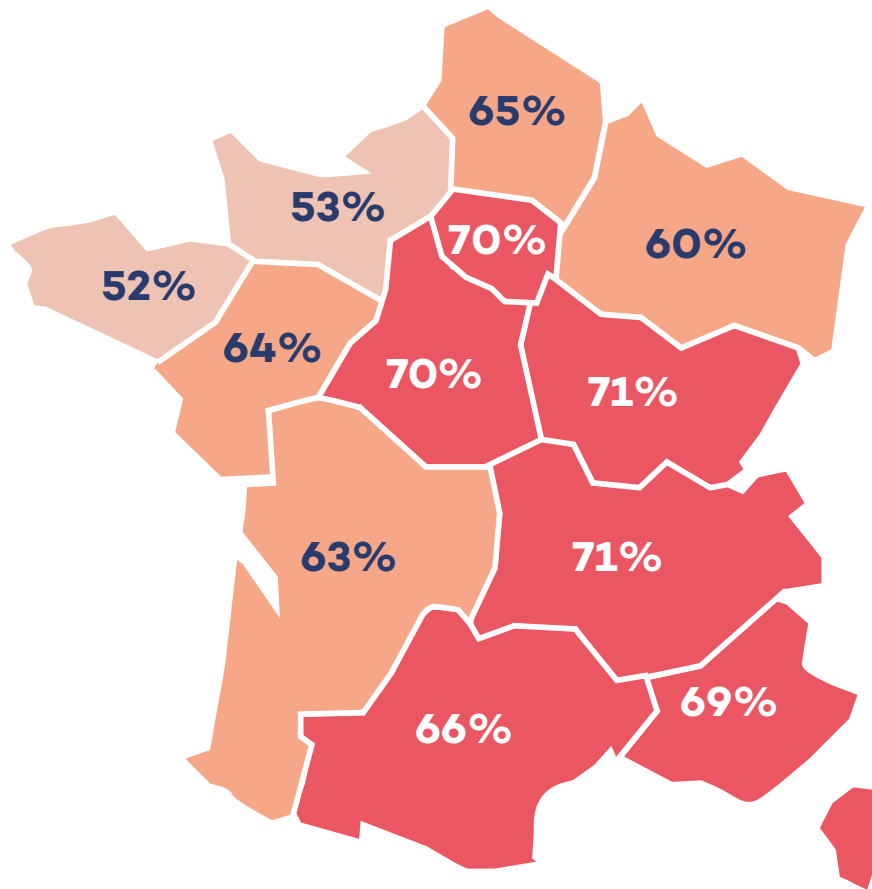
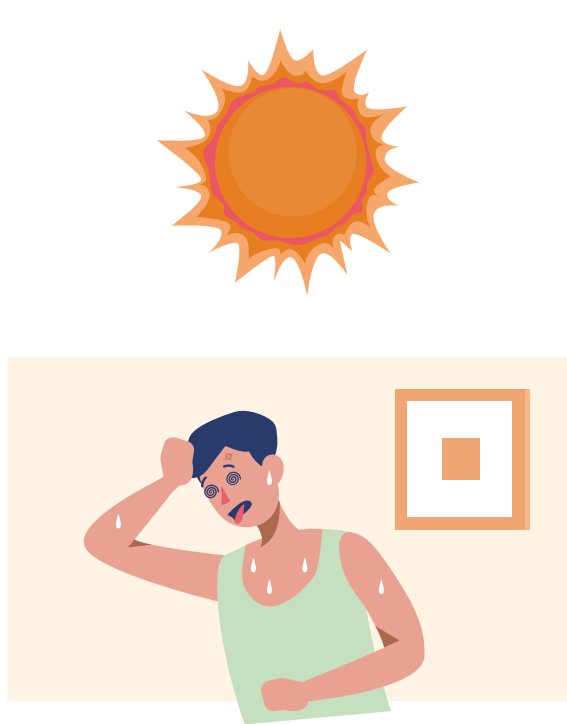
« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »



Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

Aucune région n'est épargnée mais certaines le sont moins que d'autres

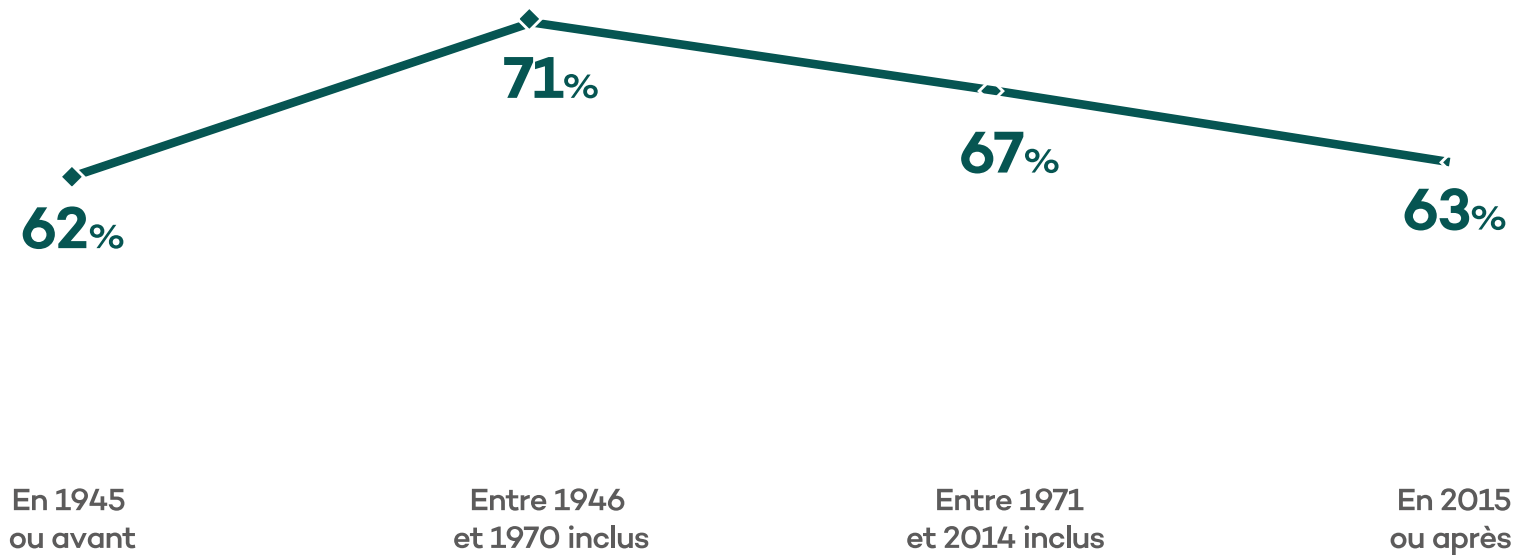
« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »



Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

Les Français ont chaud, même dans les logements récents

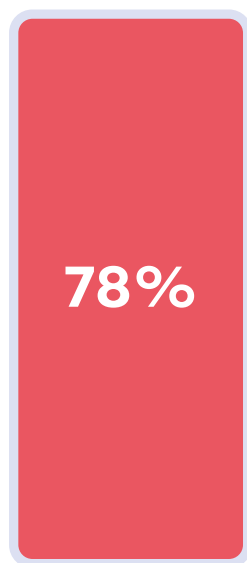
« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »



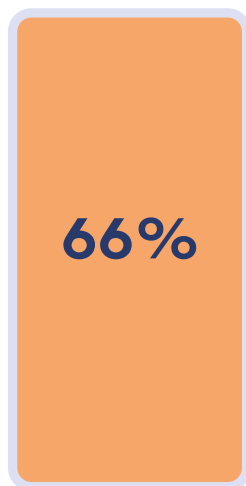
Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

Des fortes chaleurs qui nuisent à la qualité du sommeil

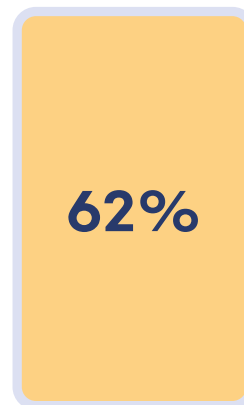
« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel et j'ai du mal à dormir la nuit à cause de la chaleur »



Ensemble
des logements



Dans les logements
récents (-10 ans)



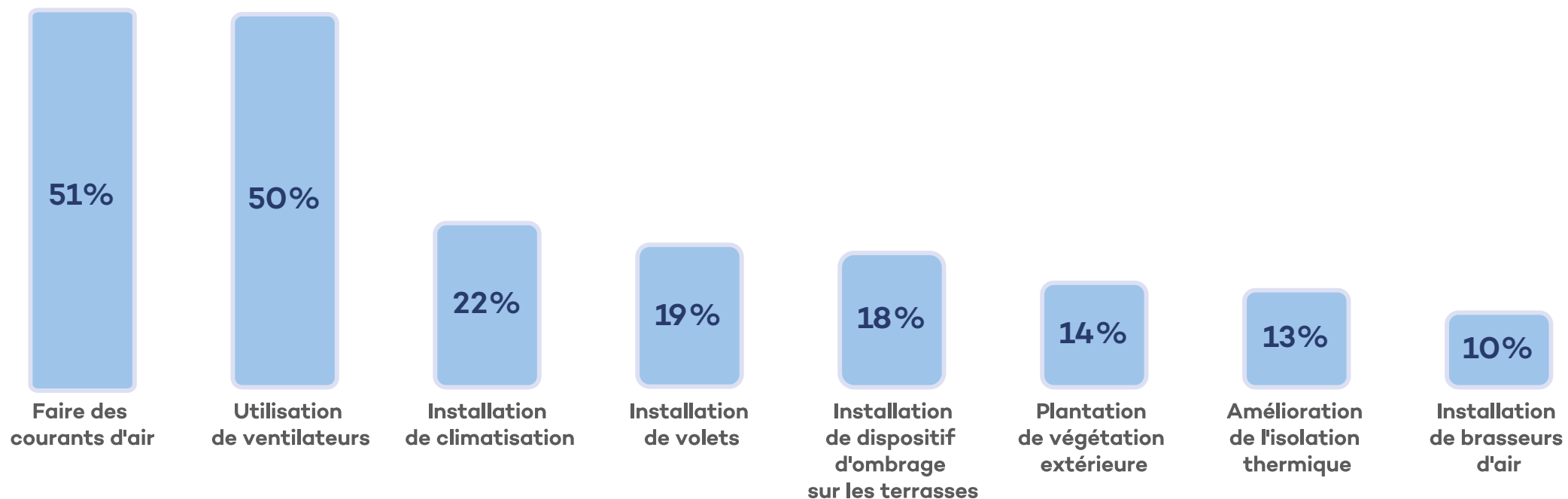
Dans les logements
récents certifiés
par QUALITEL (-10 ans)

Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur



Courants d'air et ventilateurs, les remèdes les plus utilisés

« J'ai pris les mesures suivantes pour limiter la chaleur dans mon logement »



Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

Plus d'1 Français sur 2

souffrant de la chaleur pense que son logement actuel n'est pas bien protégé/adapté contre la canicule (57%)

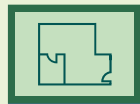
Et c'est encore plus le cas pour ceux qui habitent :

70%



Dans un logement
sans espace extérieur

69%



Dans un logement
d'1 à 2 pièces

66%



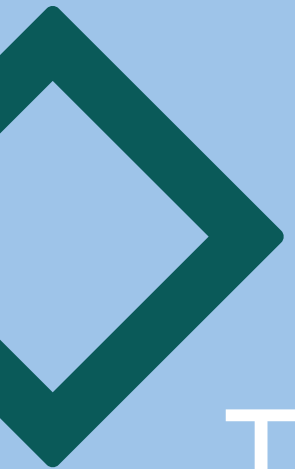
En appartement

59%



Dans les métropoles
et l'agglomération
parisienne

Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

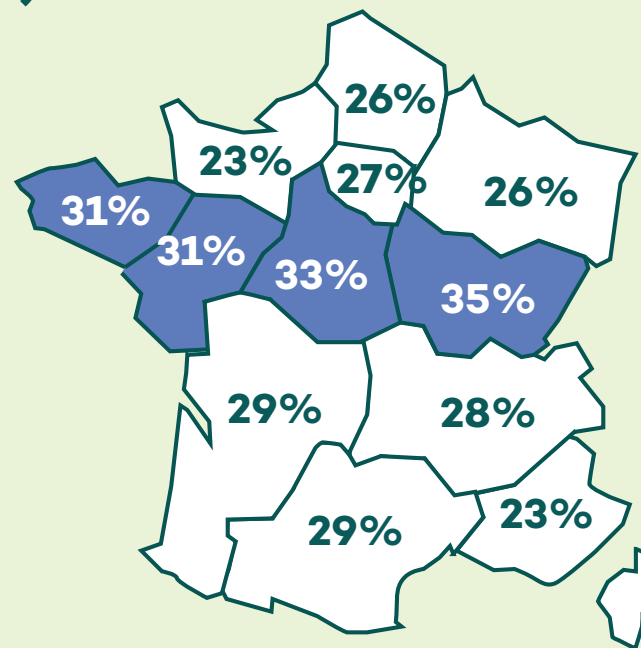
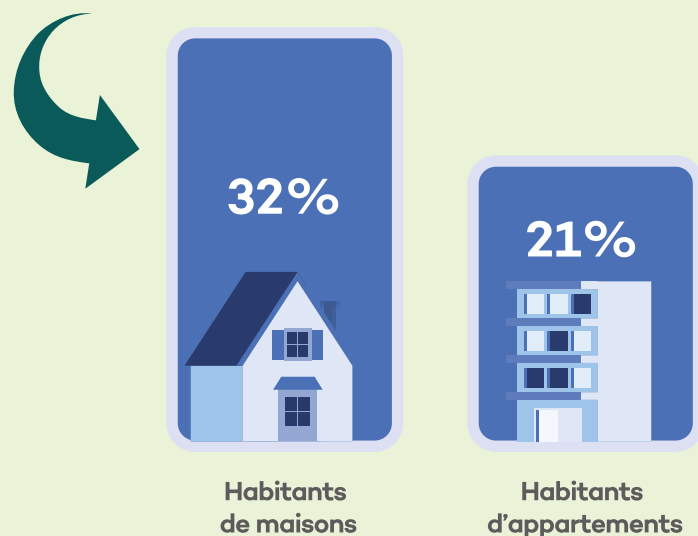


Tempêtes, grêle, inondations, sécheresses... Ces aléas qui endommagent les logements



Plus d'1 Français sur 4

ayant été confronté à un aléa climatique déclare avoir subi des dégâts matériels dans son logement actuel au cours des 10 dernières années, que ce soit sur l'habitation elle-même, le mobilier ou les équipements (28%).



Base : A ceux qui ont été confrontés à un aléa climatique

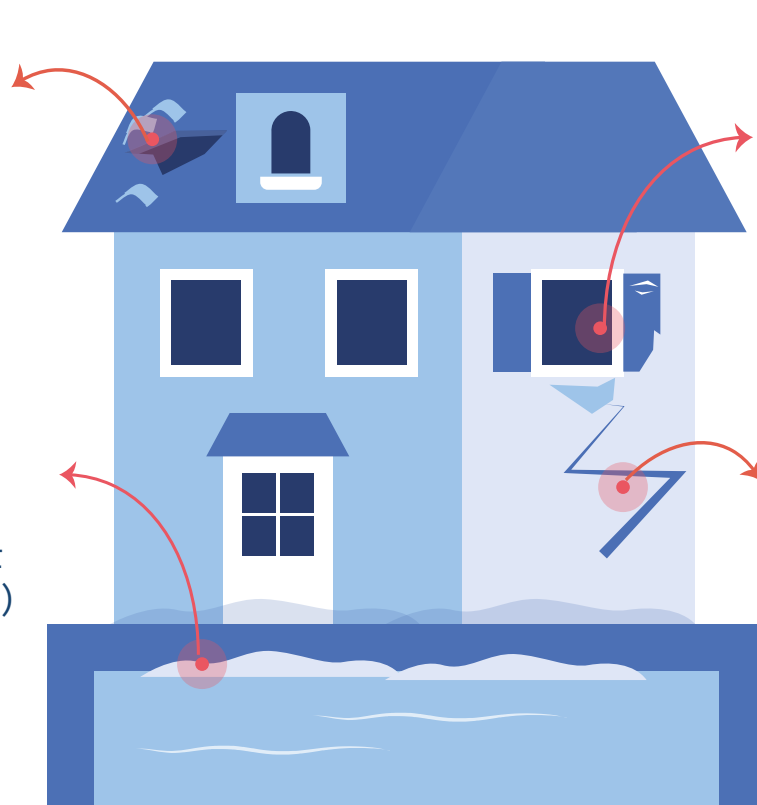
En maison, les dégâts touchent aussi bien l'extérieur que l'intérieur du logement

Toiture & Charpente 44%

- Quelques tuiles déplacées ou cassées (74%)
- Gouttières endommagées (29%)
- Toiture fortement endommagée ou arrachée (18%)

Cave, sous-sol, vide sanitaire, garage 20%

- Inondation importante empêchant l'accès (à la cave, au garage, etc.) (48%)
- Dépôt de boue ou d'eau après une inondation (44%)
- Égouts bouchés, rupture de canalisation (23%)



Intérieur de la maison 19%

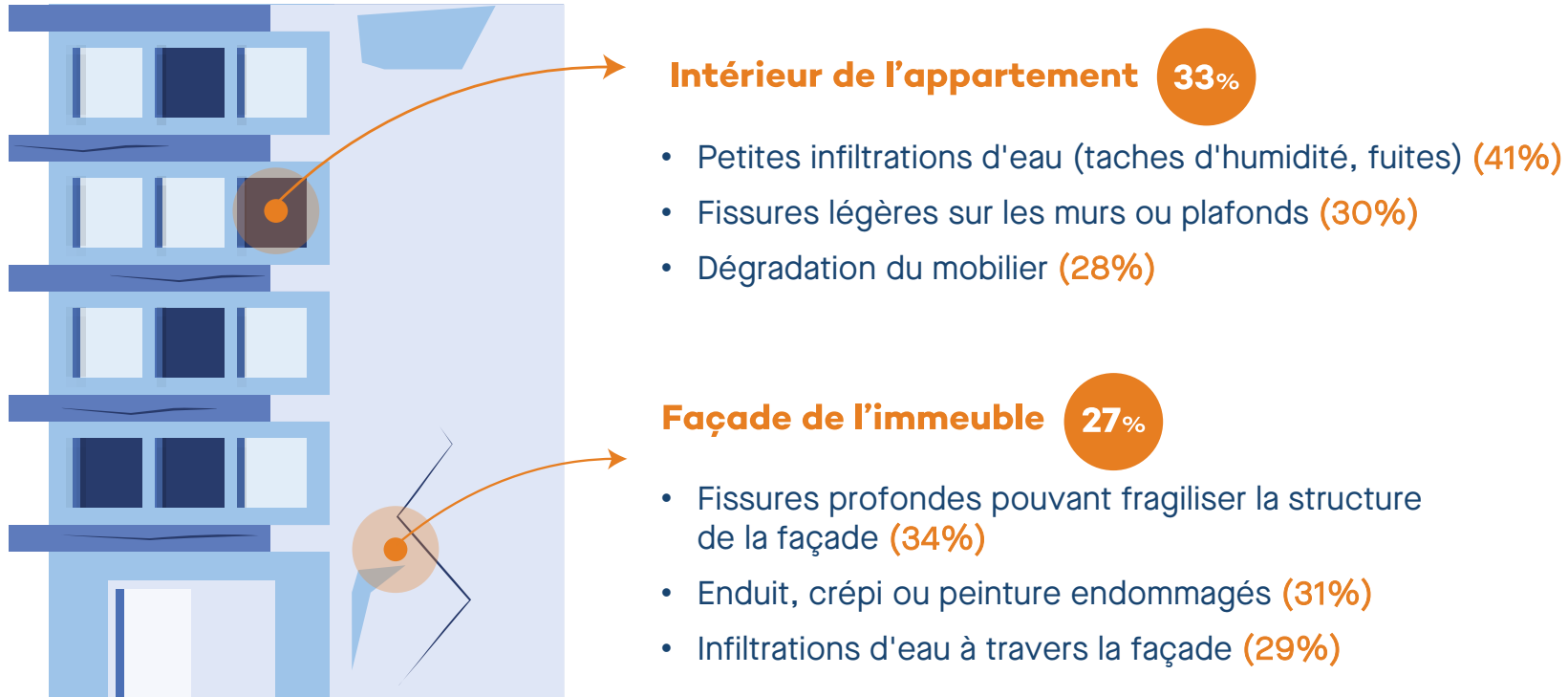
- Petites infiltrations d'eau (taches d'humidité, fuites) (52%)
- Moisissures importantes dues à une inondation prolongée (25%)
- Fissures légères sur les murs ou plafonds / Dégradation du mobilier (22%)

Façade 26%

- Enduit, crépi ou peinture endommagés (légères fissures, effritement, décollement, etc.) (48%)
- Volets endommagés (35%)
- Fissures profondes pouvant fragiliser la structure de la façade (26%)

Base : A ceux qui ont subi des dégâts dans leur maison actuelle

En appartement, les zones touchées par les dégâts sont moins nombreuses



Base : A ceux qui ont subi des dégâts dans leur appartement actuel

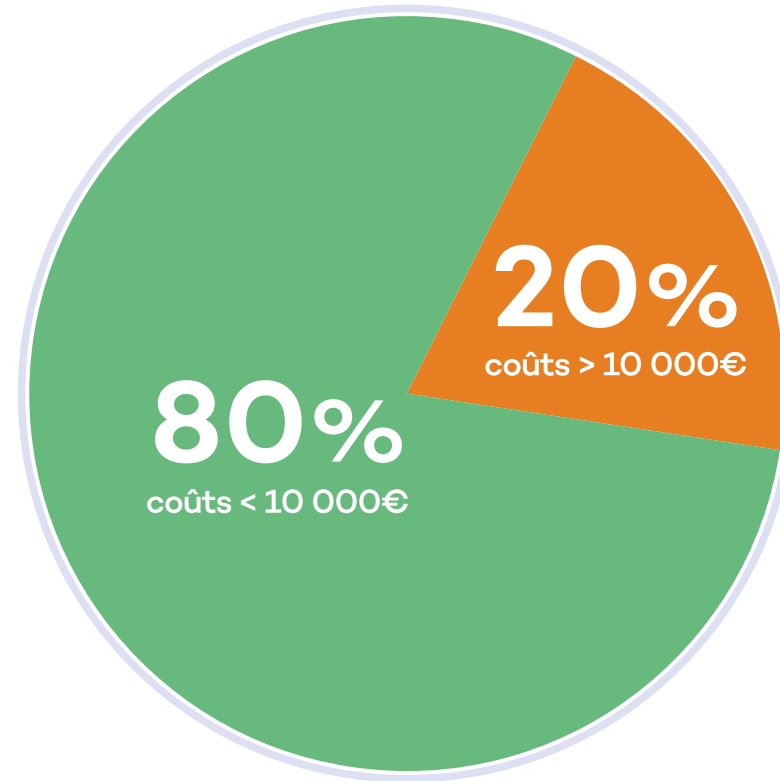
7%

**des personnes ayant subi des dégâts
liés à un aléa climatique déclarent
avoir dû déménager de façon définitive**



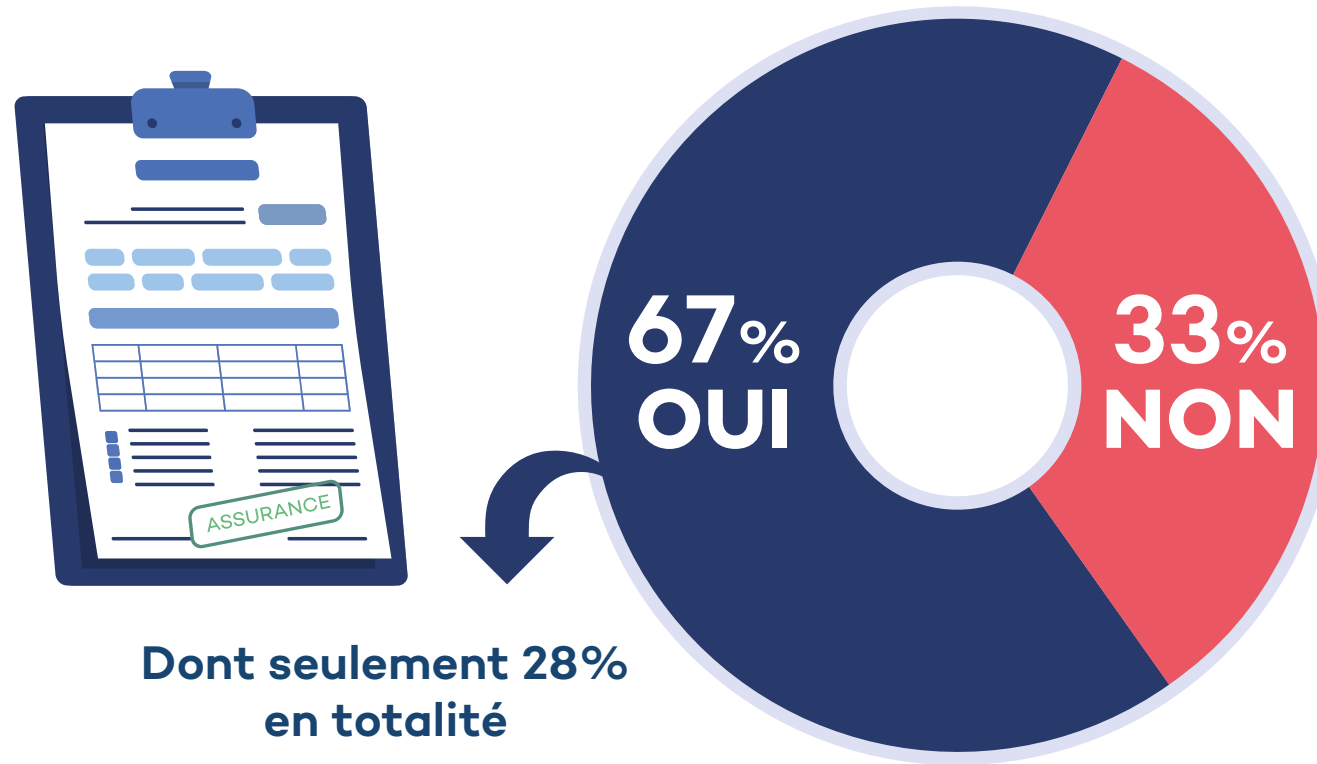
Base : A ceux qui ont subi des dégâts dans un autre logement

Et qu'en est-il du coût des sinistres ?



Base : A ceux qui ont déjà été confrontés à un aléa au moins 2 fois et déjà subi des dégâts – Hors NSP

2/3 des sinistrés déclarent avoir été indemnisés par leur assurance au moins en partie



Base : A ceux qui ont déjà été confrontés à un aléa au moins 2 fois et déjà subi des dégâts

Près d'1 sinistré sur 2

craint ne plus pouvoir assurer son logement
ou de voir ses primes augmenter à cause de l'amplification
des aléas climatiques (47 %)



Base : A ceux qui ont subi des dégâts dans leur logement actuel



Que font les Français pour protéger leur logement des aléas climatiques ?

Peu de propriétaires anticipent des travaux face aux risques climatiques

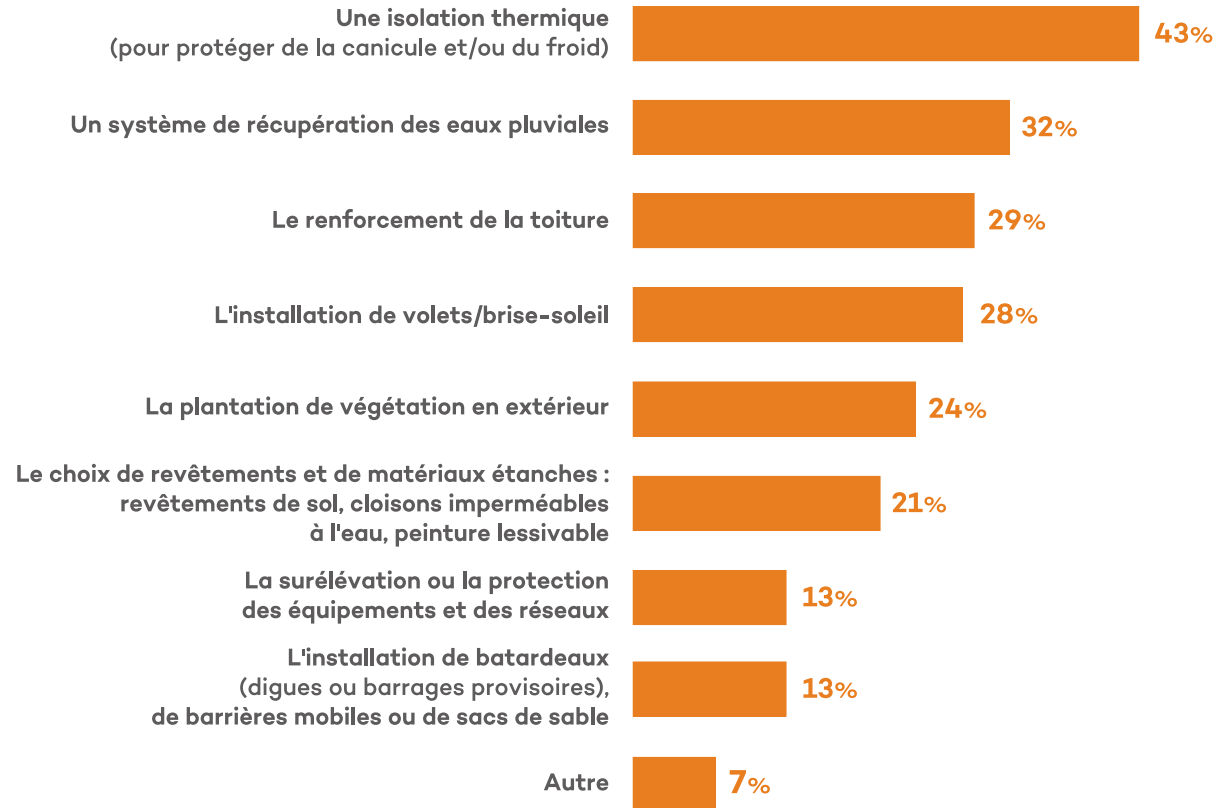
« J'ai déjà fait ou pensé faire des travaux pour protéger mon logement des aléas climatiques »



Base : Propriétaires

Les travaux les plus envisagés ou réalisés par les propriétaires

« J'ai mis en place, ou je prévois de mettre en place... »



Base : A ceux qui ont déjà fait ou comptent faire des travaux

Des travaux d'adaptation jugés coûteux par près de 2/3 des Français

64%

des Français estiment que rendre
leur logement plus résistant
aux aléas serait coûteux



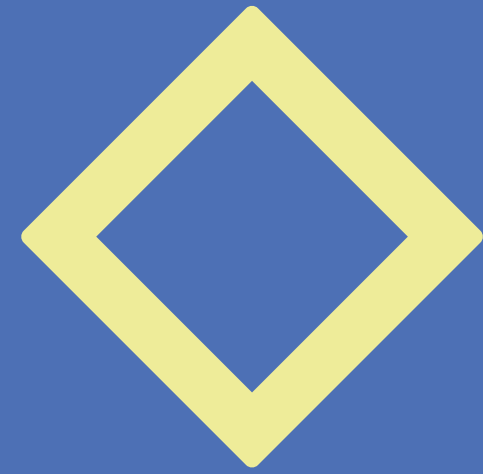
82%

des Français qui ont réalisé
des travaux ont trouvé ça
coûteux

Base : Ensemble / A ceux qui ont déjà fait ou comptent faire des travaux

03

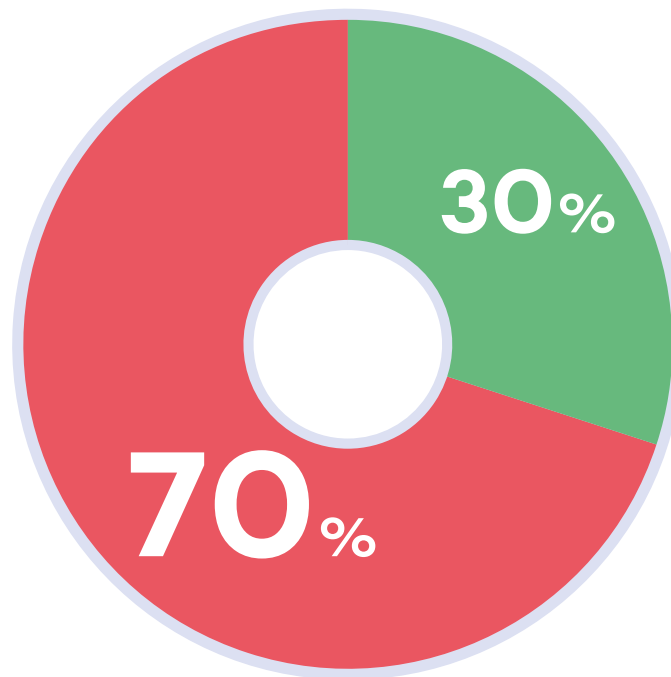
Les Français sont-ils suffisamment informés ?



Baromètre
QUALITEL 2025

Le risque climatique, un angle mort dans le choix du logement

« Au moment du choix de mon logement actuel, j'ai réfléchi au fait qu'il puisse être touché par des aléas climatiques »

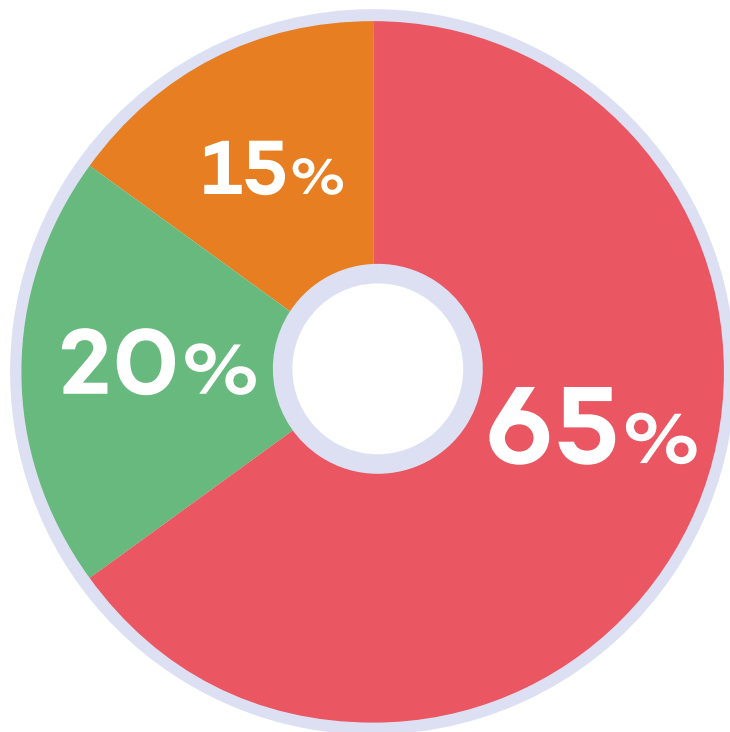


- Oui, j'y avais réfléchi
- Non, je n'y avais pas pensé sur le moment

Base : Propriétaires

Des propriétaires en déficit d'information au moment de l'achat

« J'ai obtenu des informations sur ces risques avant d'acheter mon logement »



- Oui, suffisamment pour me sentir bien informé
- Oui, mais pas suffisamment pour me sentir bien informé
- Non



Base : Propriétaires

Et en dehors de l'acte d'achat,

50%

des Français

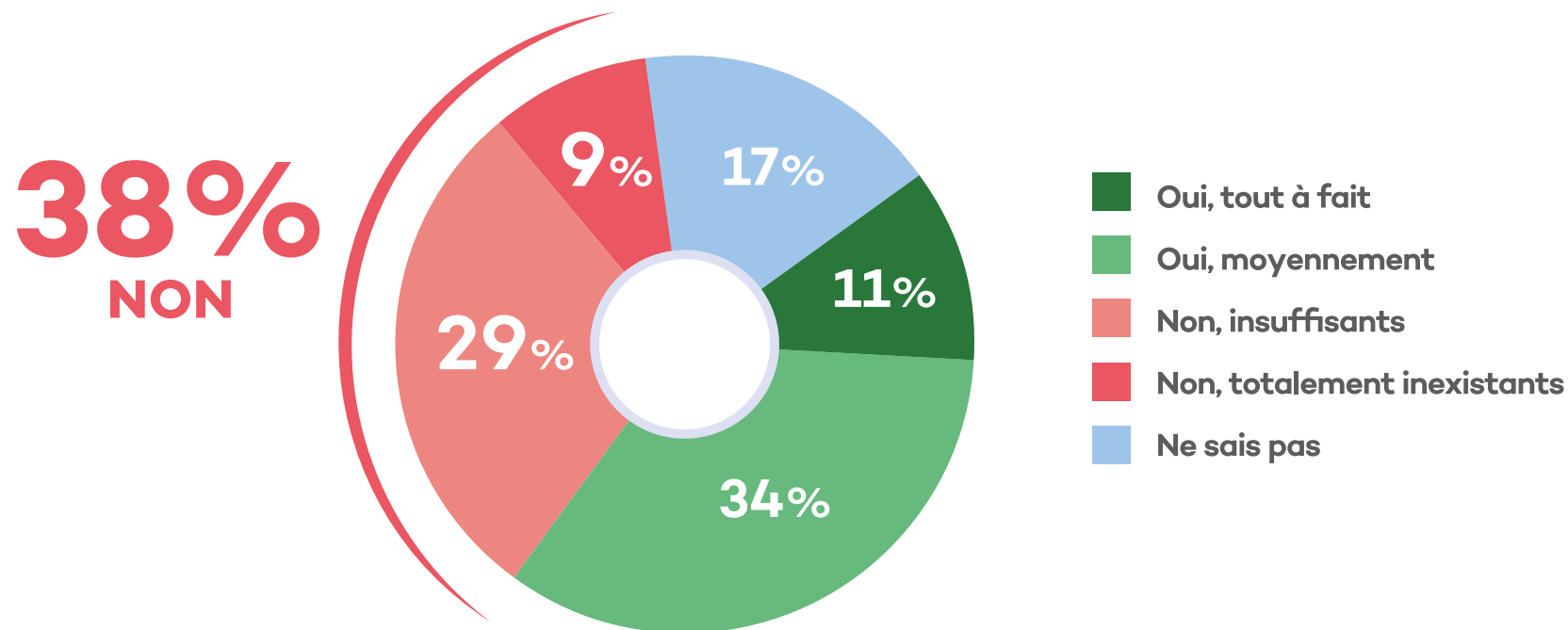
**se sentent peu
ou pas informés**

**des aléas qui pourraient toucher
leur logement actuel**



Près de 4 Français sur 10 estiment que les dispositifs d'information et de prévention sont insuffisants

« Je trouve que les dispositifs d'information et de prévention sur les aléas climatiques sont suffisants »



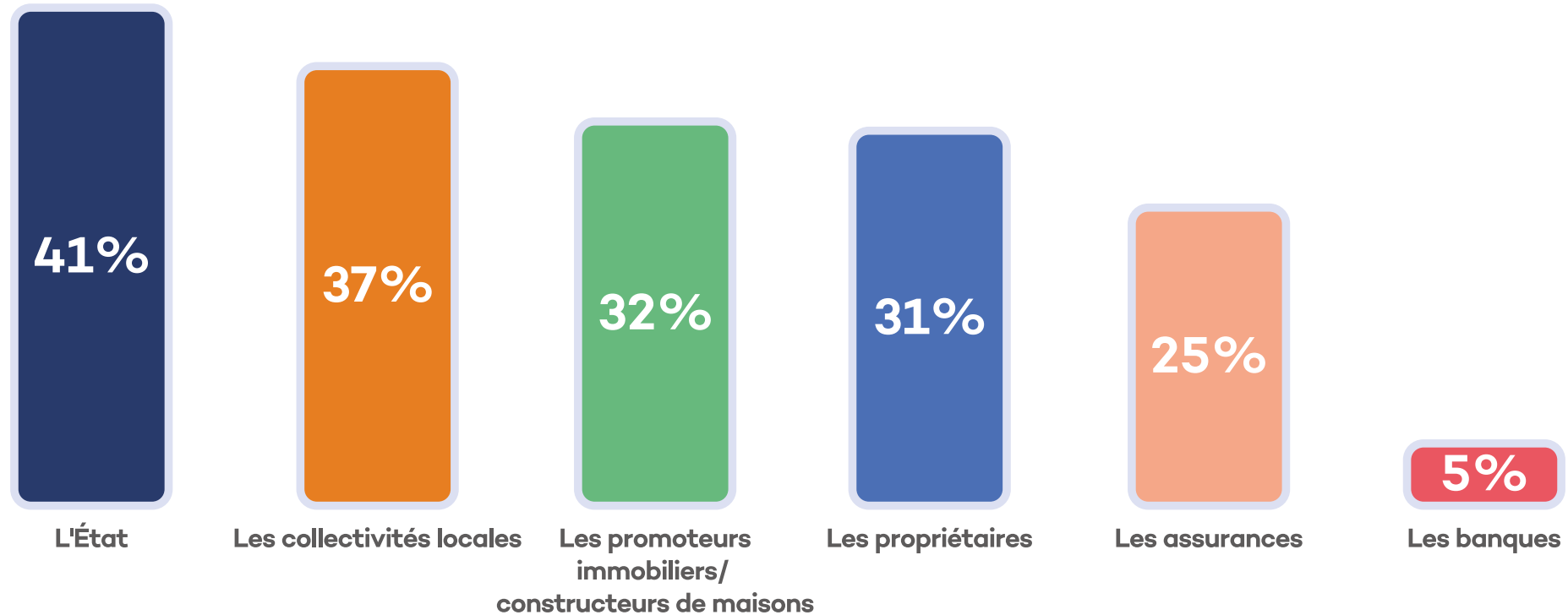
Base : Ensemble

71%

des Français ne **connaissent pas** l'existence de
cartographies des aléas climatiques de leur région/commune
(par exemple, Plan de Prévention des Risques Naturels – PPRN)

Résilience des logements : une attente forte envers tous les acteurs

« Selon moi, le principal acteur pour renforcer la résilience des logements face aux aléas climatiques est... »



Base : Ensemble

**Retrouvez les résultats de l'étude sur
qualitel.org/barometre-qualitel-2025**



Contacts presse

Le Bonheur est dans la Com'
Ingrid Launay-Cotrebil
launay@bcomrp.com
01 60 36 22 12

FT&Consulting
Franck Thiebaut
franckthiebaut@ft-consulting.net
06 73 76 74 98