



# Baromètre **QUALITEL**

## Aléas climatiques & logement

Ce que les Français vivent,  
redoutent et attendent.

3 680 Français interrogés



# Méthodologie



**3 680 personnes**  
âgées de 18 ans et plus



**dont**

- **843 Français habitant un logement récent**, c'est-à-dire construit il y a 10 ans ou moins
- **1 191 Français ayant eu des dégâts dans un de leurs logements causés par un aléa climatique** au cours des 10 dernières années

Les interviews ont été réalisées via un questionnaire auto-administré en ligne du **10 avril au 20 mai 2025**

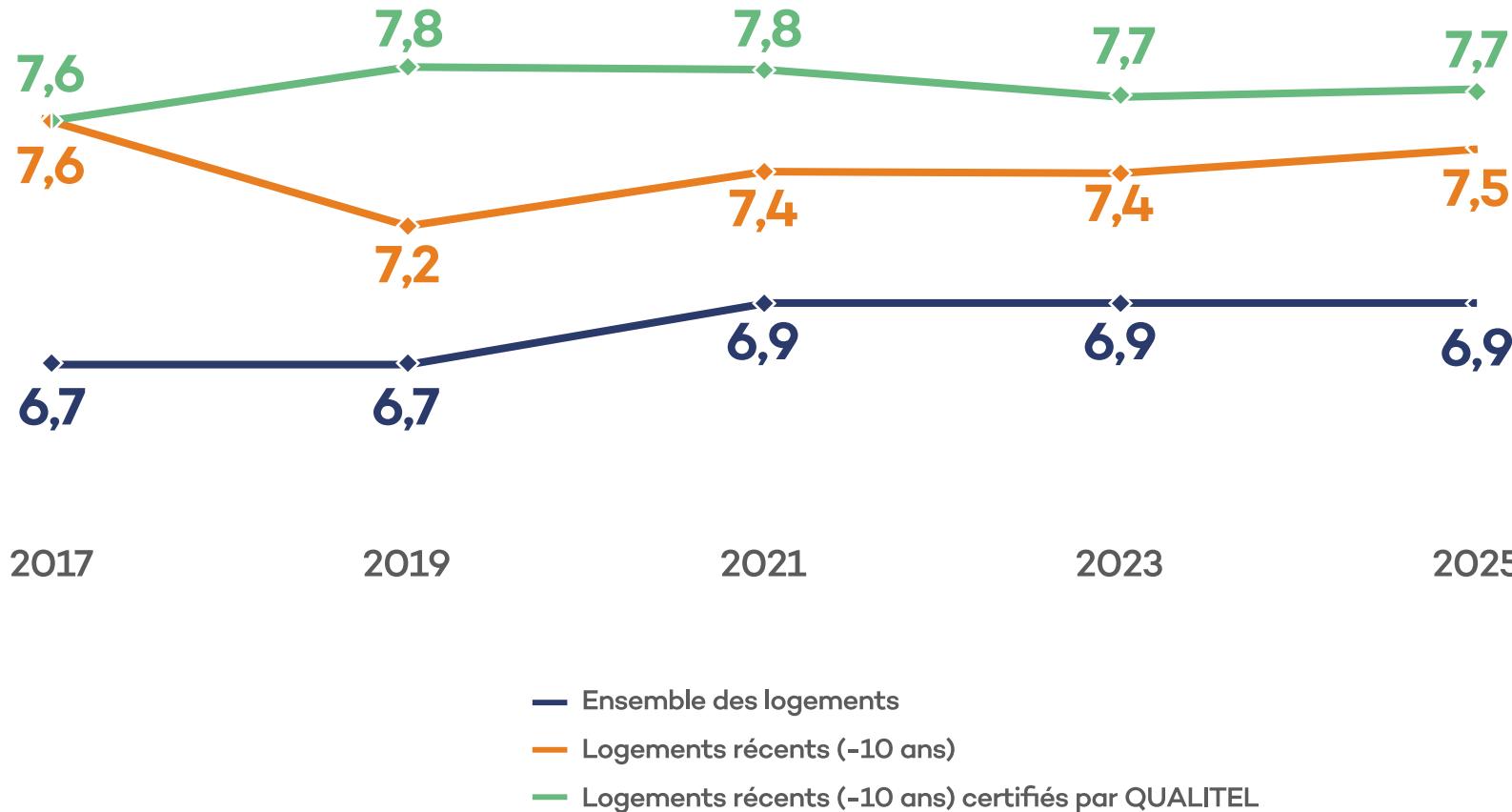
# Qualiscore

**Un indice composite qui permet de noter sur 10 la qualité perçue du logement sur la base de 17 critères**

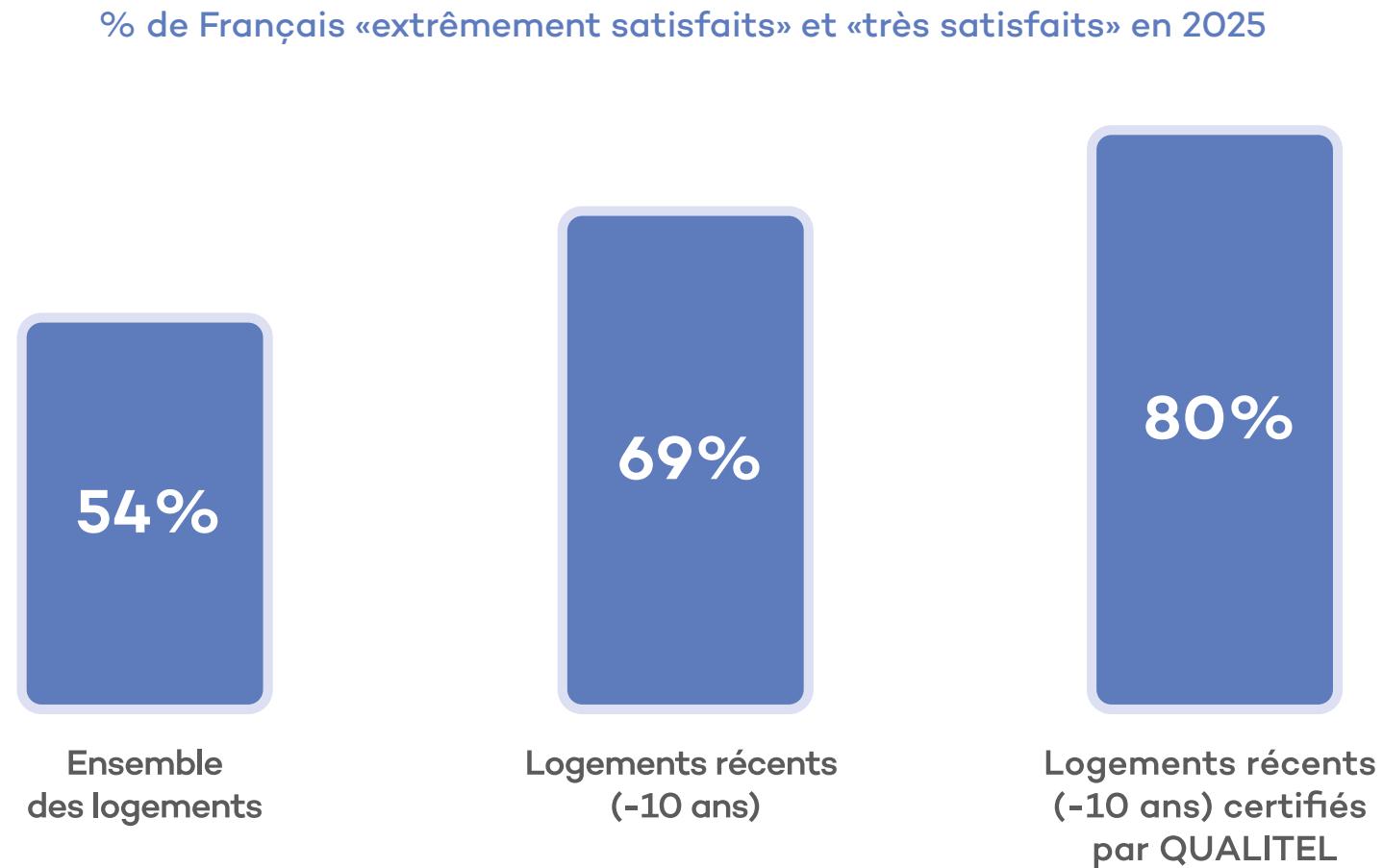
- L'isolation acoustique
- La sécurité des immeubles, parcelles ou lotissements
- L'aération ou la ventilation
- Le niveau d'humidité
- Le niveau de consommation en énergie(s)
- La luminosité naturelle
- La qualité de la vue sur l'extérieur
- La qualité de la végétation à proximité du logement
- La qualité des installations sanitaires
- Le nombre et la taille des fenêtres
- La sécurité électrique
- Le confort thermique
- La qualité de la connexion internet
- L'adaptation du logement aux personnes handicapées et/ou âgées
- La qualité des matériaux de construction
- L'agencement intérieur
- Le niveau des dépenses hors loyer/remboursement d'emprunt

# Évolution du Qualiscore sur 9 ans

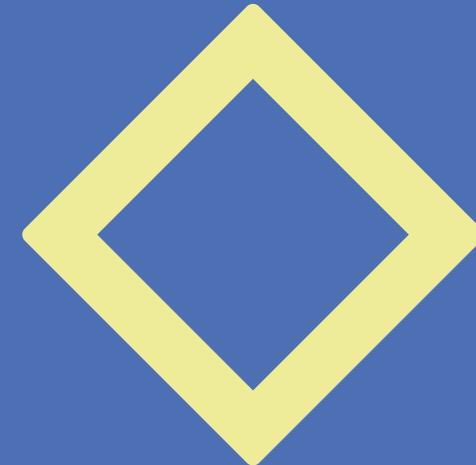
Note de satisfaction de la qualité du logement sur 10 (Qualiscore)



# La satisfaction des Français est nettement plus forte pour les logements récents et encore plus quand ils sont certifiés par QUALITEL



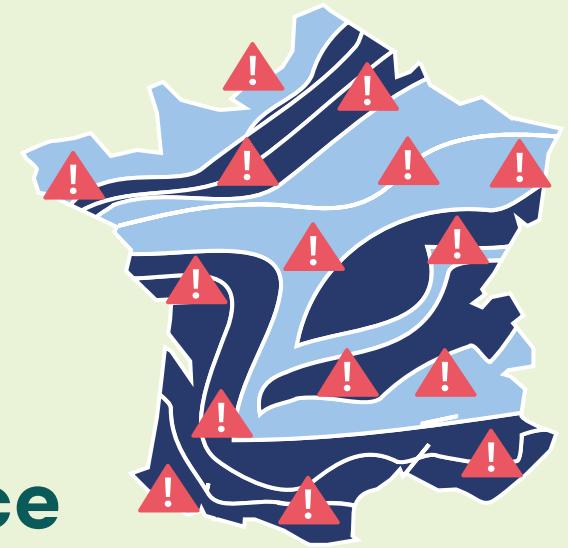
# 01



## Les Français, conscients de la montée en puissance des aléas climatiques

# 75%

**Des Français sont conscients que,  
par rapport à il y a 10 ans, les aléas  
climatiques sont plus fréquents en France**



*Base : Ensemble*

# 94%

**Des Français estiment que la France  
est actuellement exposée  
à au moins un aléa climatique**



*Base : Ensemble*

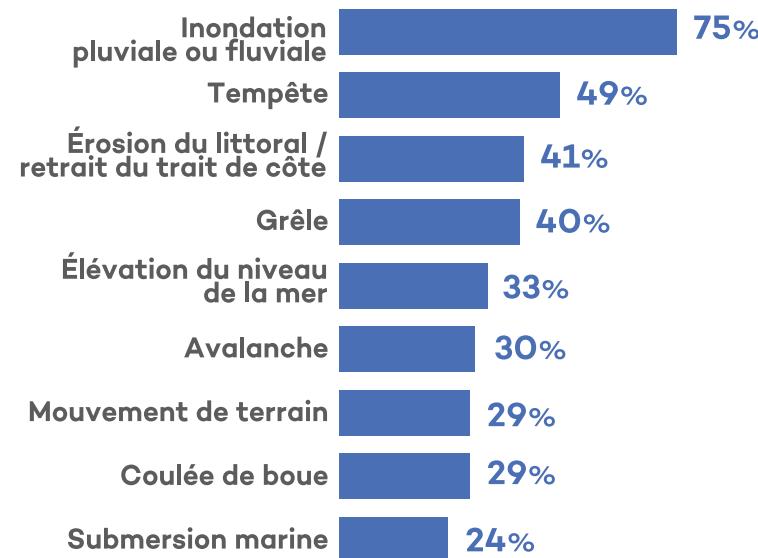
# Une France exposée avant tout aux aléas climatiques liés à l'eau et au vent selon les Français

« Je pense que la France est exposée aux aléas climatiques suivants... »

87%



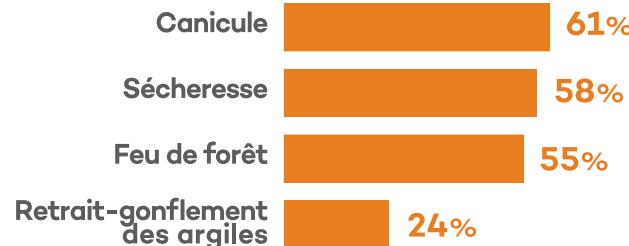
Aléa climatique  
lié à l'EAU ou au VENT



81%



Aléa climatique  
lié à la CHALEUR



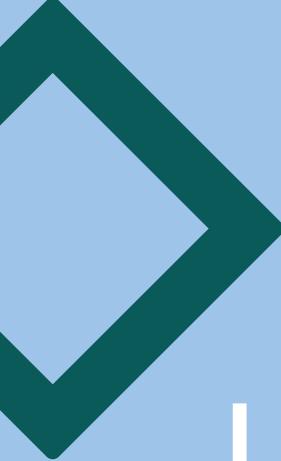
27%



Aléa climatique  
lié au FROID



Base : Ensemble



# Le logement des Français face aux aléas climatiques depuis les 10 dernières années

# 86%

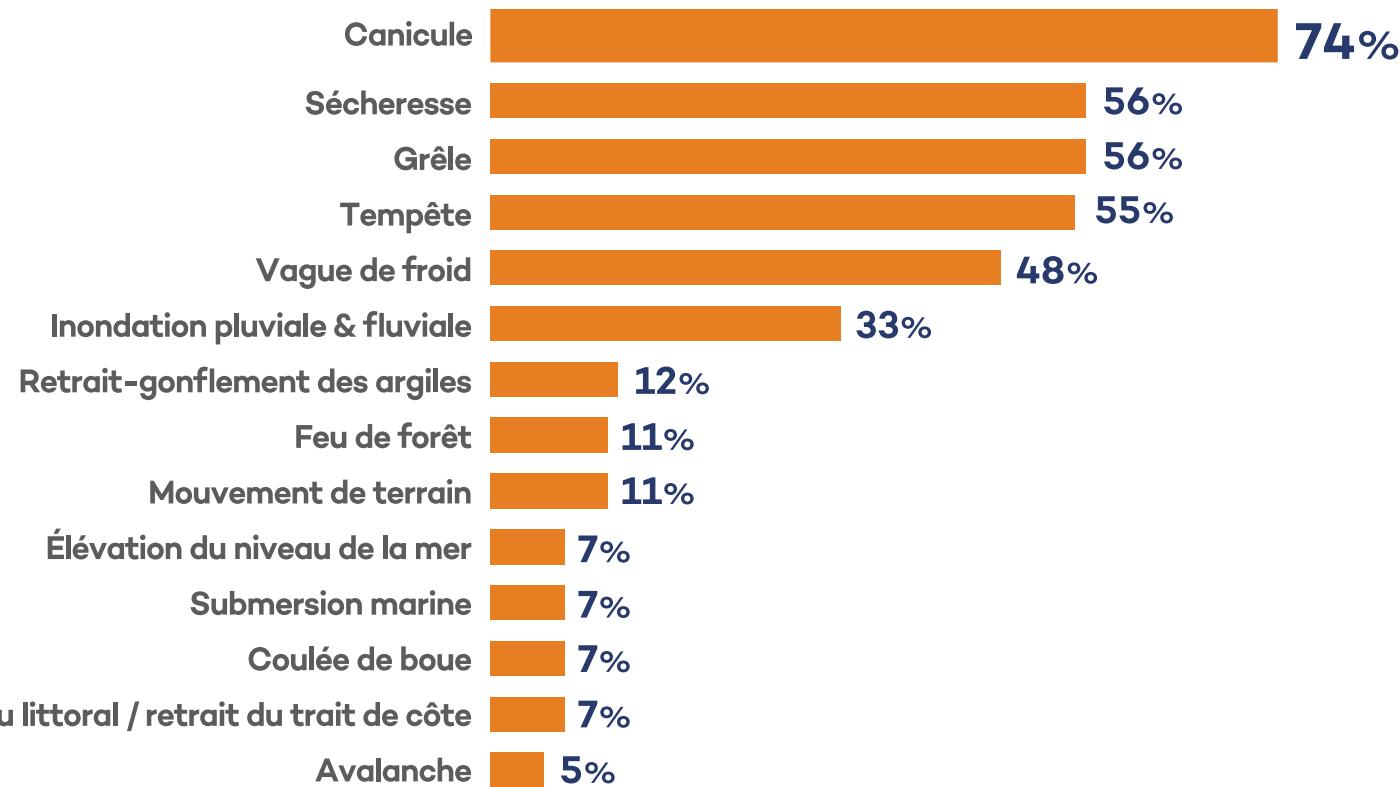
des Français ont été confrontés au moins une fois à un aléa climatique dans un de leurs logements au cours des 10 dernières années, avec ou sans dégât matériel

Base : Ensemble



# La canicule : l'aléa auquel les Français sont le plus confrontés dans leur logement

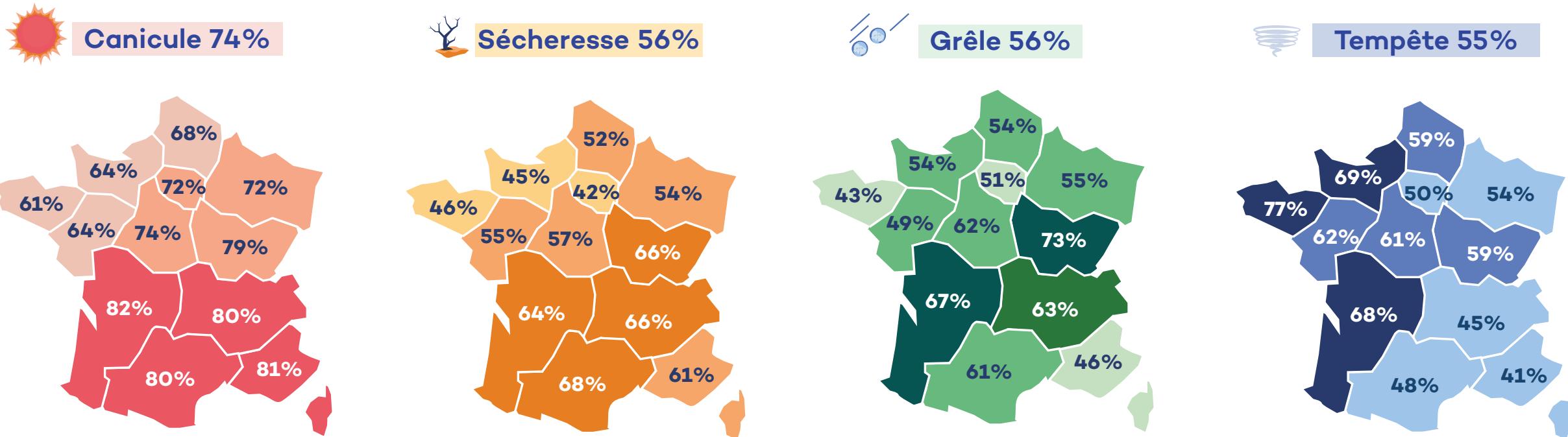
« Oui, j'ai déjà été confronté aux phénomènes suivants dans un de mes logements (au cours des 10 dernières années) à une ou plusieurs reprises »



Base : Ensemble

# Les aléas climatiques : un phénomène national

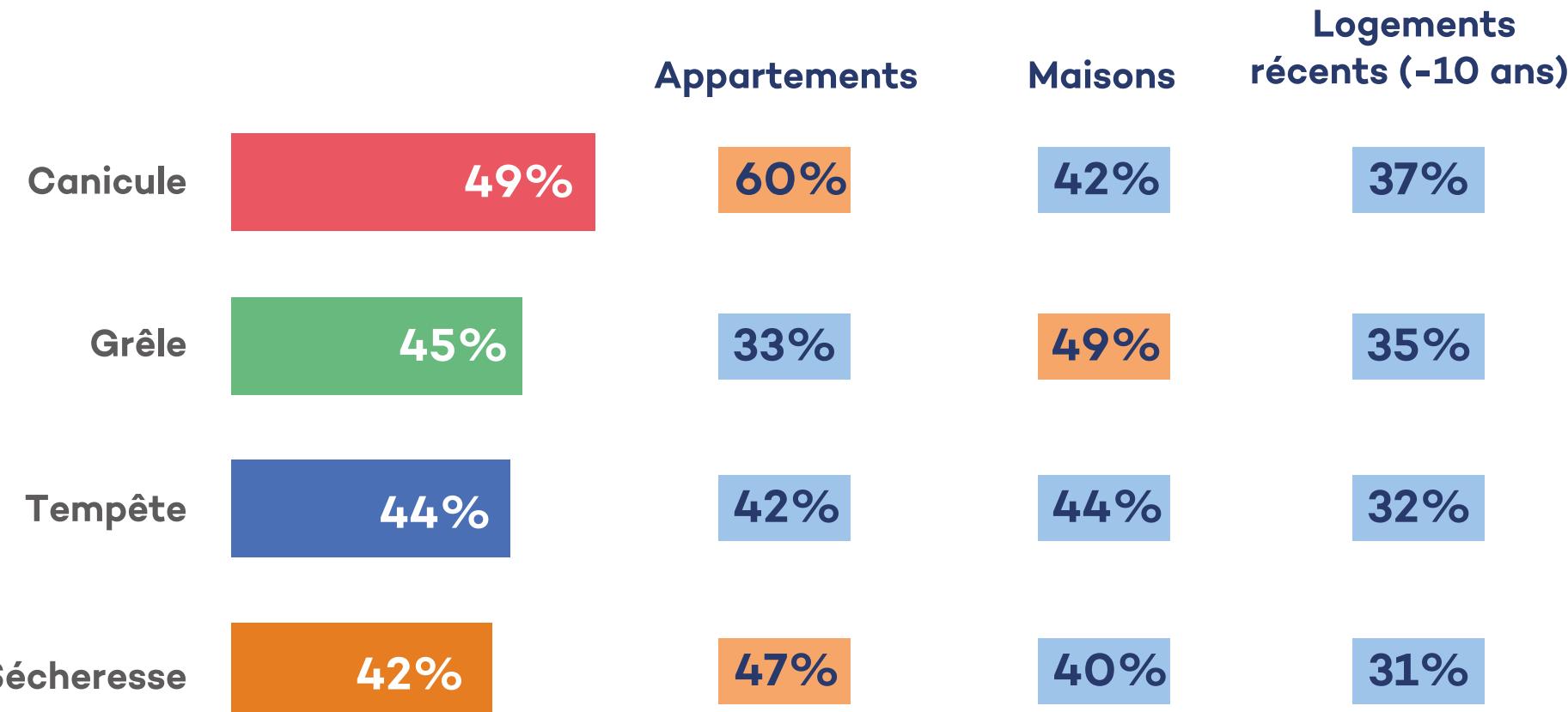
« Oui, j'ai déjà été confronté aux phénomènes suivants dans un de mes logements (au cours des 10 dernières années) à une ou plusieurs reprises »



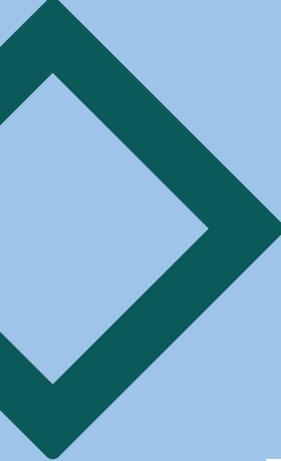
Base : Ensemble

# Des logements peu armés pour faire face aux aléas climatiques selon les Français

« Non, je ne pense pas que mon logement actuel est bien protégé / adapté contre les aléas climatiques suivants »



Base : A ceux qui sont exposés et confrontés à cet aléa



# Des aléas climatiques qui inquiètent les Français

**74%**

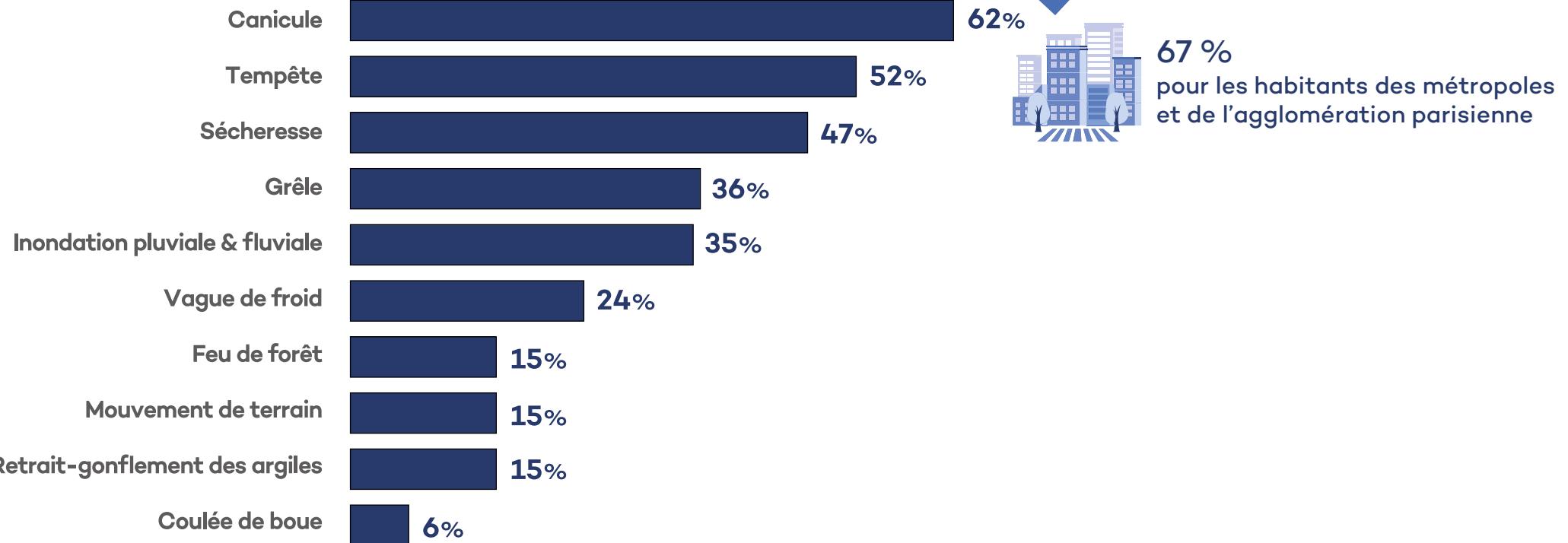
**des répondants pensent qu'ils seront confrontés à  
des aléas climatiques dans leur logement actuel à l'avenir**

**Et cela inquiète 42% des Français**



# Les aléas climatiques qui inquiètent les Français

« Oui, je pense qu'à l'avenir, je serai confronté à des aléas climatiques et à leurs effets dans mon logement actuel et cela m'inquiète »

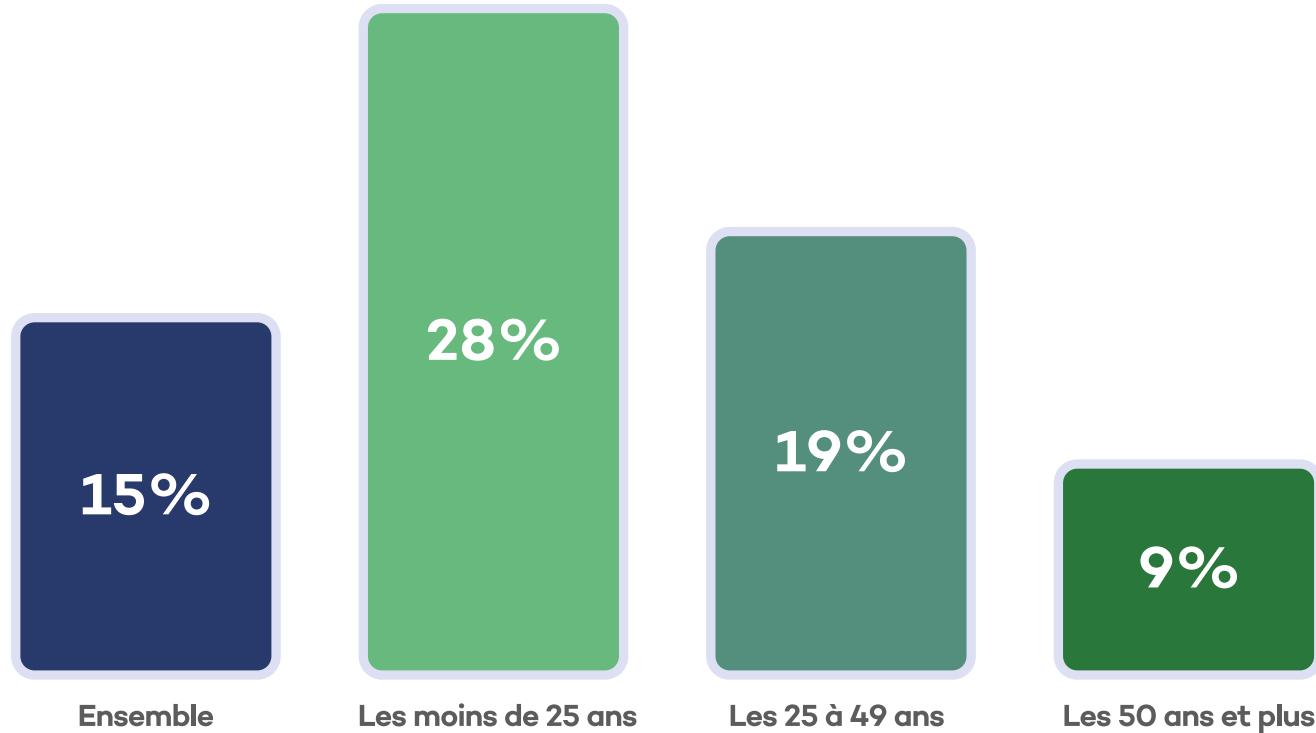


Base : A ceux qui pensent y être confrontés à l'avenir et qui sont inquiets

# Déménager dans le futur à cause des aléas climatiques ?

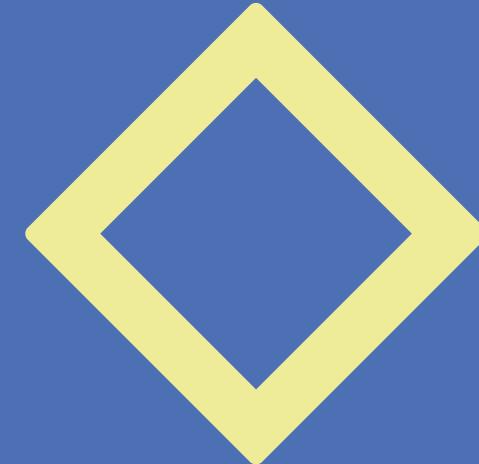
## Des jeunes qui se sentent davantage concernés

« Oui, je serai contraint de devoir déménager d'ici 20 ans »

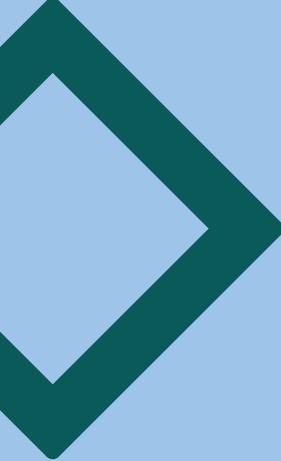


Base : Ensemble

# 02



## Les logements des Français touchés par les aléas climatiques



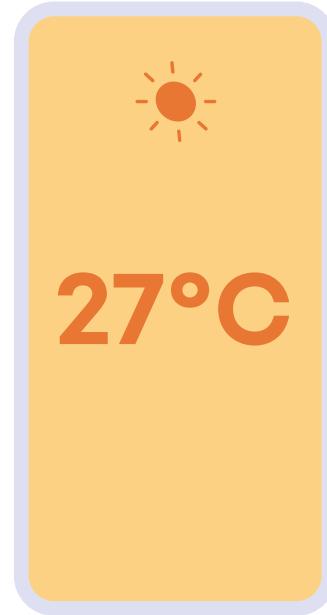
# La chaleur chez soi, un inconfort généralisé

# 66%

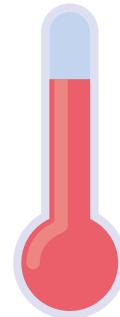
**des Français déclarent avoir déjà eu  
des difficultés à supporter la chaleur  
dans leur logement actuel**



# Une température intérieure jugée insupportable à partir de...



Le jour



La nuit

*Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur*

# Les logements dans lesquels les Français souffrent le plus de la chaleur...

« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »



**66% des Français déclarent avoir déjà eu des difficultés à supporter la chaleur, et c'est encore plus vrai pour ceux vivant...**

- Dans des studios (74%)
- Dans les métropoles et l'agglomération parisienne (72%)
- En appartement (71%)
- Dans des logements en location (71 %)

Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

# ...et ceux dans lesquels ils souffrent le moins

« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »



- Dans des logements avec un jardin (63%)
- Dans des logements avec une terrasse (63%)
- En maison (62%)

*Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur*

# Une perception de la chaleur différente selon les modes constructifs

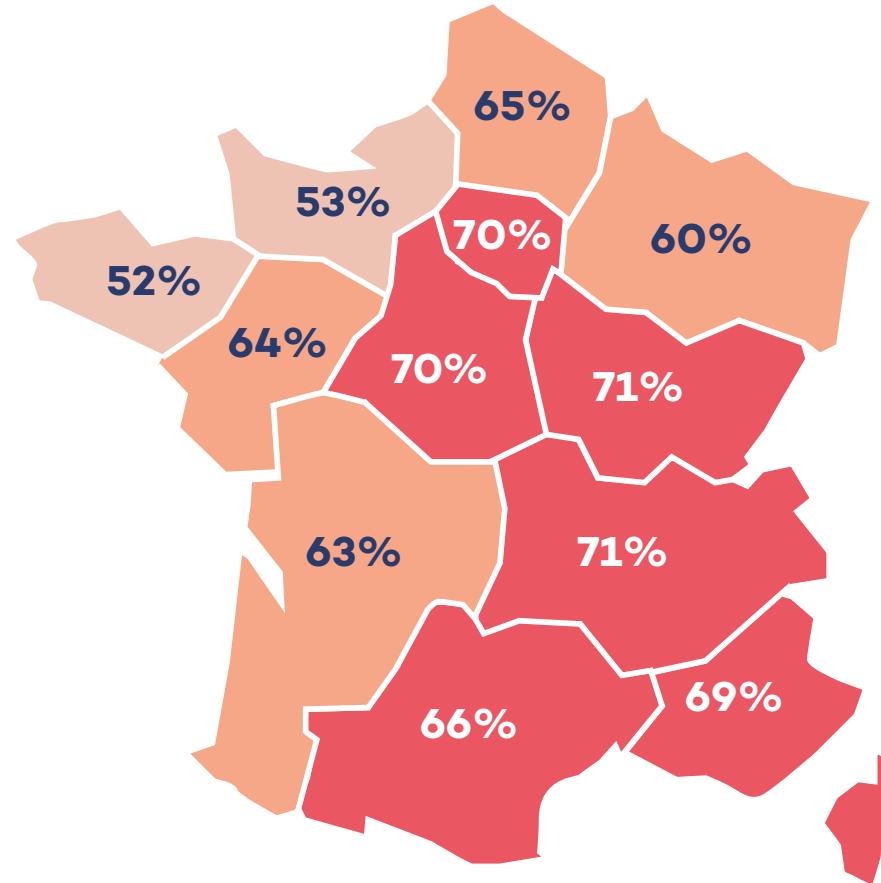
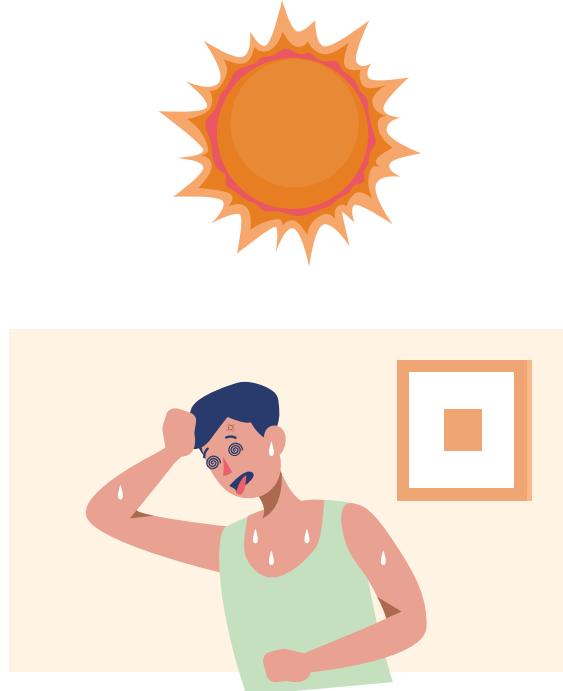
« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »



Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

# Aucune région n'est épargnée mais certaines le sont moins que d'autres

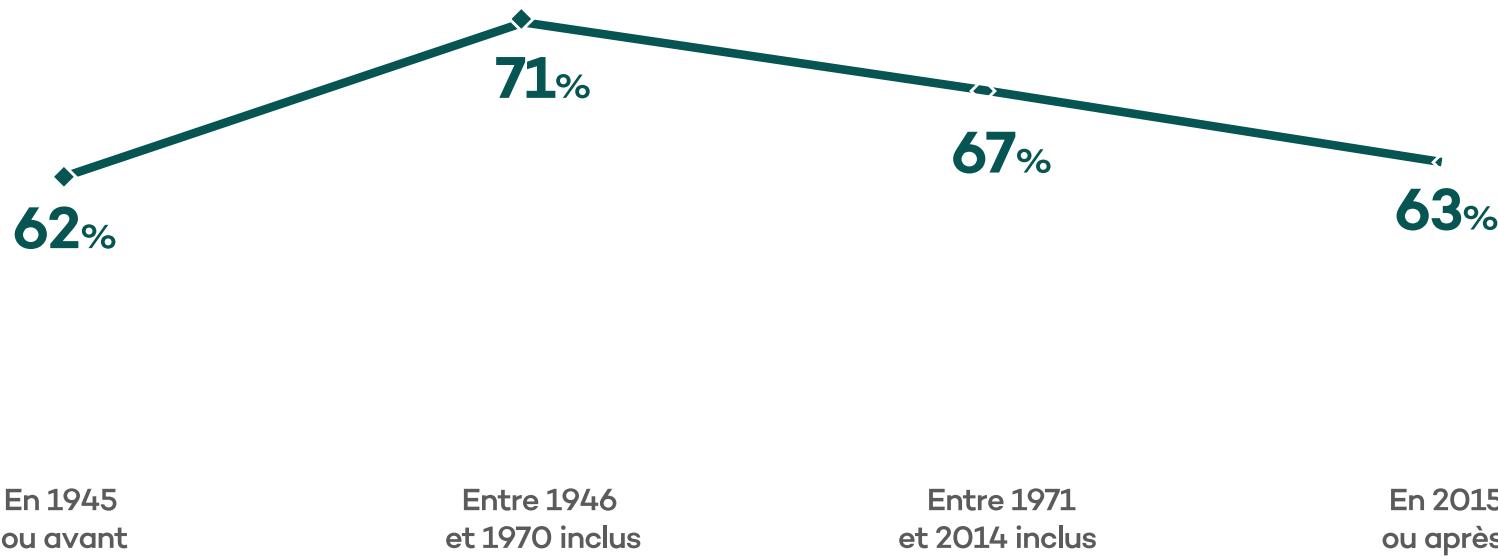
« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »



Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

# Les Français ont chaud, même dans les logements récents

« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »



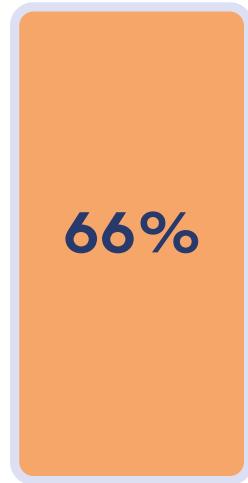
Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

# Des fortes chaleurs qui nuisent à la qualité du sommeil

« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel et j'ai du mal à dormir la nuit à cause de la chaleur »



Ensemble  
des logements



Dans les logements  
récents (-10 ans)



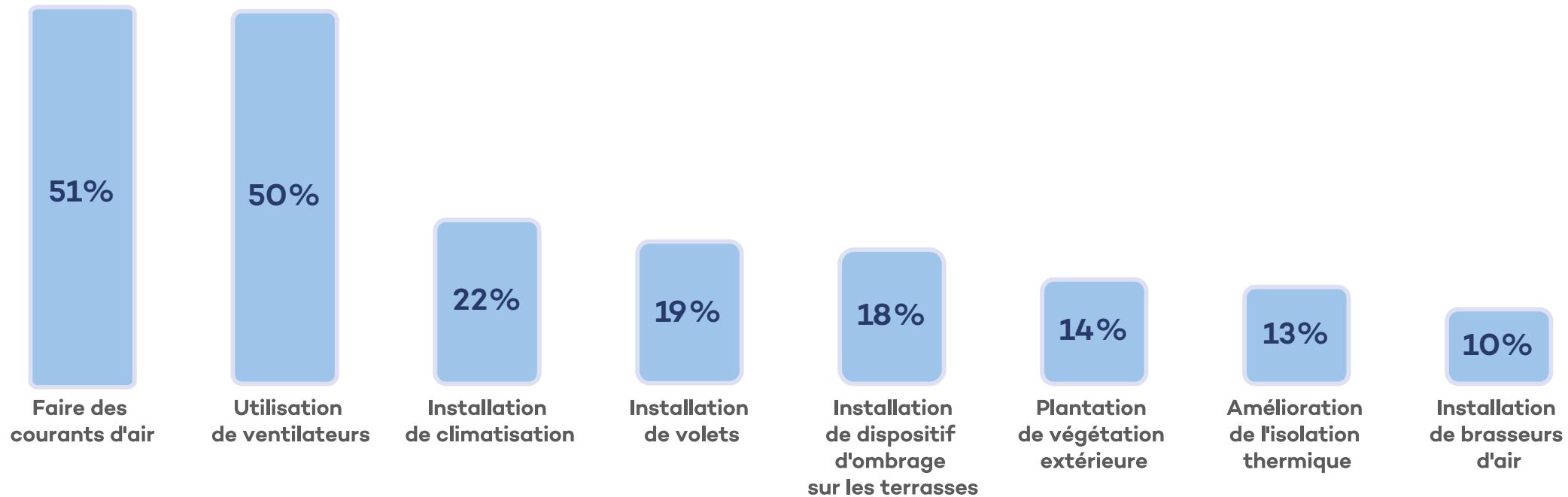
Dans les logements  
récents certifiés  
par QUALITEL (-10 ans)



Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

# Courants d'air et ventilateurs, les remèdes les plus utilisés

« J'ai pris les mesures suivantes pour limiter la chaleur dans mon logement »



Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur

# Plus d'1 Français sur 2 souffrant de la chaleur pense que son logement actuel n'est pas bien protégé/adapté contre la canicule (57%)

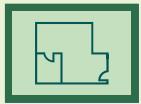
Et c'est encore plus le cas pour ceux qui habitent :

**70%**



Dans un logement  
sans espace extérieur

**69%**



Dans un logement  
d'1 à 2 pièces

**66%**



En appartement

**59%**



Dans les métropoles  
et l'agglomération  
parisienne

*Base : A ceux qui rencontrent des difficultés à supporter la chaleur*

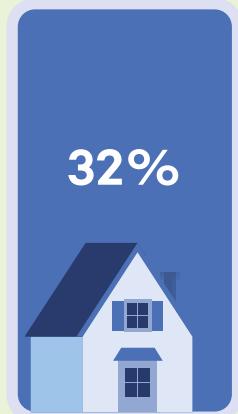


Tempêtes, grêle,  
inondations, sécheresses...  
Ces aléas qui endommagent  
les logements

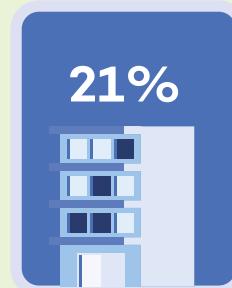


# Plus d'1 Français sur 4

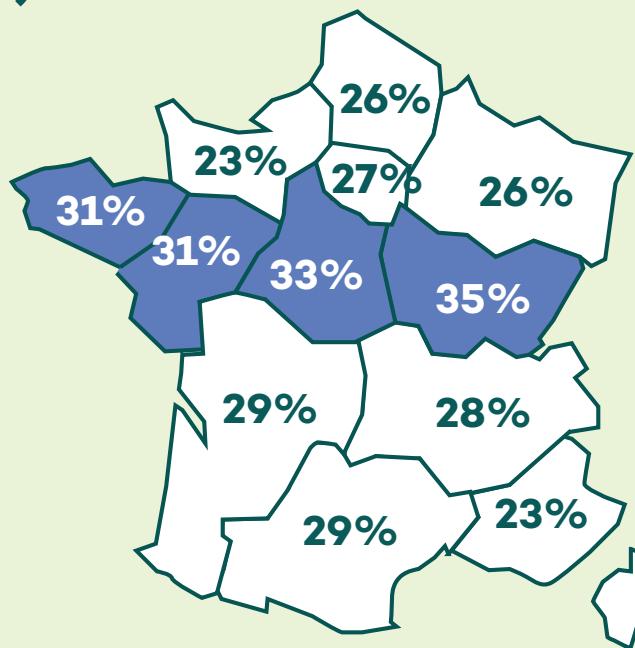
ayant été confronté à un aléa climatique déclare avoir subi des dégâts matériels dans son logement actuel au cours des 10 dernières années, que ce soit sur l'habitation elle-même, le mobilier ou les équipements (28%).



Habitants  
de maisons



Habitants  
d'appartements



Base : A ceux qui ont été confrontés à un aléa climatique

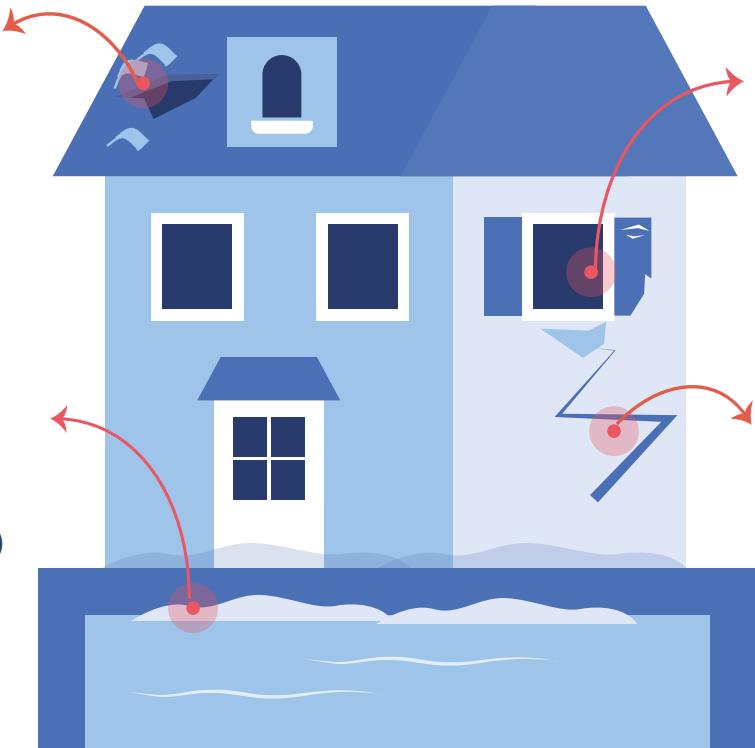
# En maison, les dégâts touchent aussi bien l'extérieur que l'intérieur du logement

## Toiture & Charpente 44%

- Quelques tuiles déplacées ou cassées (74%)
- Gouttières endommagées (29%)
- Toiture fortement endommagée ou arrachée (18%)

## Cave, sous-sol, vide sanitaire, garage 20%

- Inondation importante empêchant l'accès (à la cave, au garage, etc.) (48%)
- Dépôt de boue ou d'eau après une inondation (44%)
- Égouts bouchés, rupture de canalisation (23%)



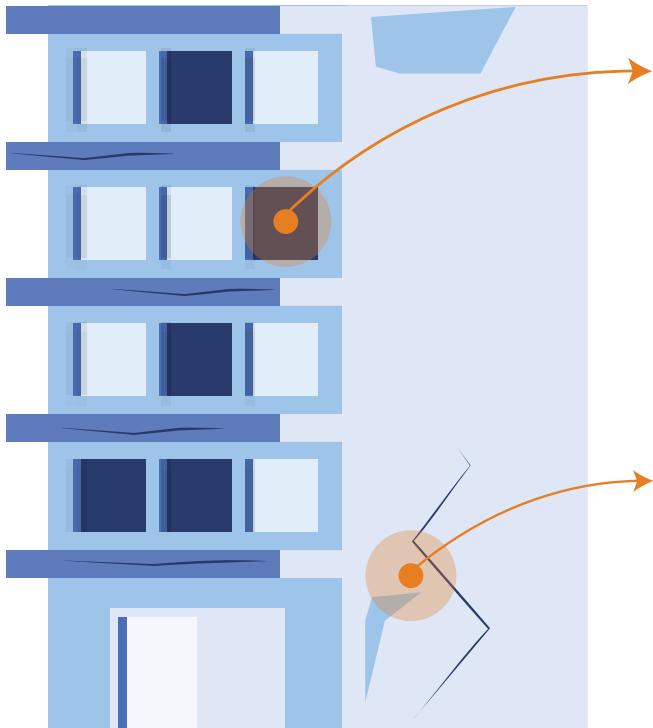
## Intérieur de la maison 19%

- Petites infiltrations d'eau (taches d'humidité, fuites) (52%)
- Moisissures importantes dues à une inondation prolongée (25%)
- Fissures légères sur les murs ou plafonds / Dégradation du mobilier (22%)

## Façade 26%

- Enduit, crépi ou peinture endommagés (légères fissures, effritement, décollement, etc.) (48%)
- Volets endommagés (35%)
- Fissures profondes pouvant fragiliser la structure de la façade (26%)

# En appartement, les zones touchées par les dégâts sont moins nombreuses



## Intérieur de l'appartement 33%

- Petites infiltrations d'eau (taches d'humidité, fuites) (41%)
- Fissures légères sur les murs ou plafonds (30%)
- Dégradation du mobilier (28%)

## Façade de l'immeuble 27%

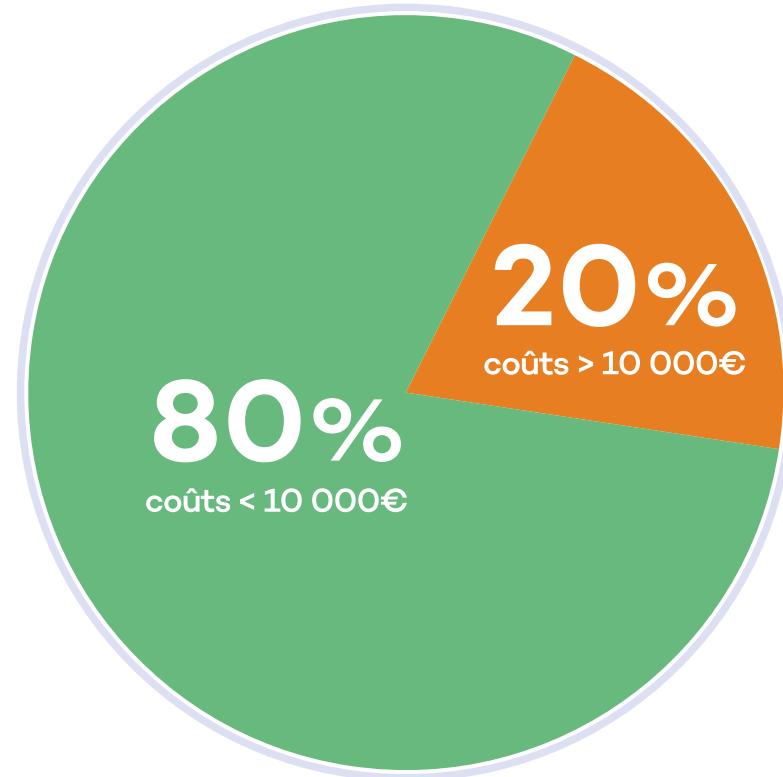
- Fissures profondes pouvant fragiliser la structure de la façade (34%)
- Enduit, crépi ou peinture endommagés (31%)
- Infiltrations d'eau à travers la façade (29%)

**7%**  
**des personnes ayant subi des dégâts  
liés à un aléa climatique déclarent  
avoir dû déménager de façon définitive**



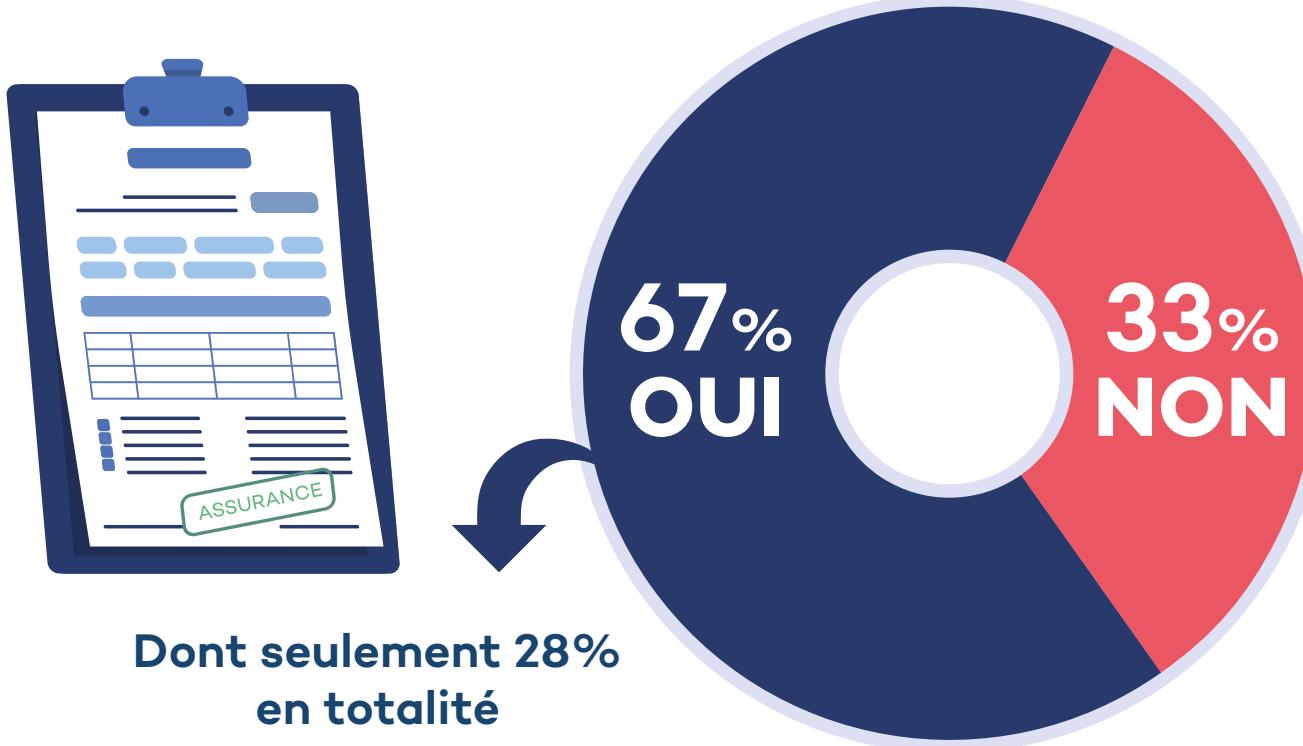
*Base : A ceux qui ont subi des dégâts dans un autre logement*

# Et qu'en est-il du coût des sinistres ?



*Base : A ceux qui ont déjà été confrontés à un aléa au moins 2 fois et déjà subi des dégâts – Hors NSP*

## 2/3 des sinistrés déclarent avoir été indemnisés par leur assurance au moins en partie



*Base : A ceux qui ont déjà été confrontés à un aléa au moins 2 fois et déjà subi des dégâts*

**Près d' 1 sinistré sur 2  
craint ne plus pouvoir assurer son logement  
ou de voir ses primes augmenter à cause de l'amplification  
des aléas climatiques (47 %)**



*Base : A ceux qui ont subi des dégâts dans leur logement actuel*



# Que font les Français pour protéger leur logement des aléas climatiques ?

# Peu de propriétaires anticipent des travaux face aux risques climatiques

« J'ai déjà fait ou pensé faire des travaux pour protéger mon logement des aléas climatiques »

**20 %**  
des propriétaires

Dont **13% qui en ont déjà fait**



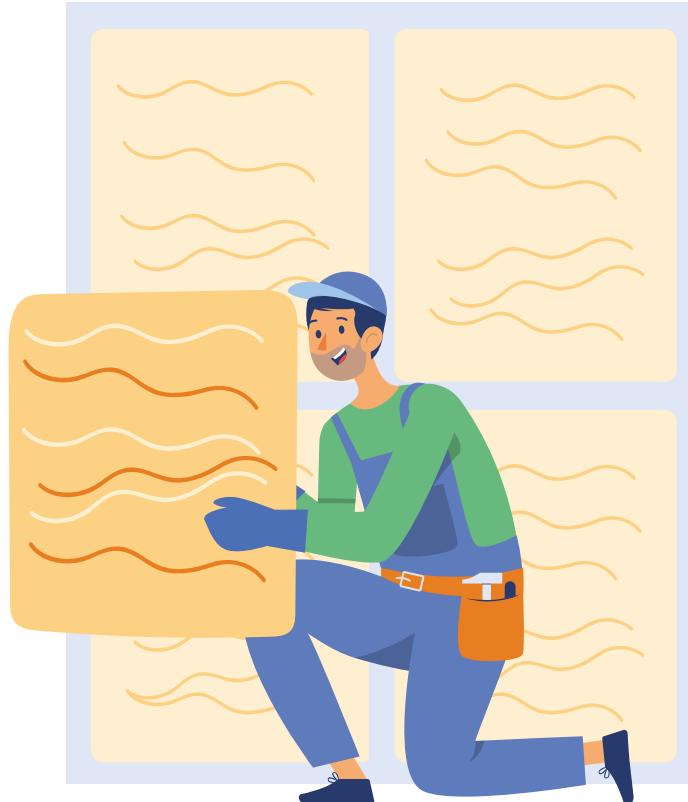
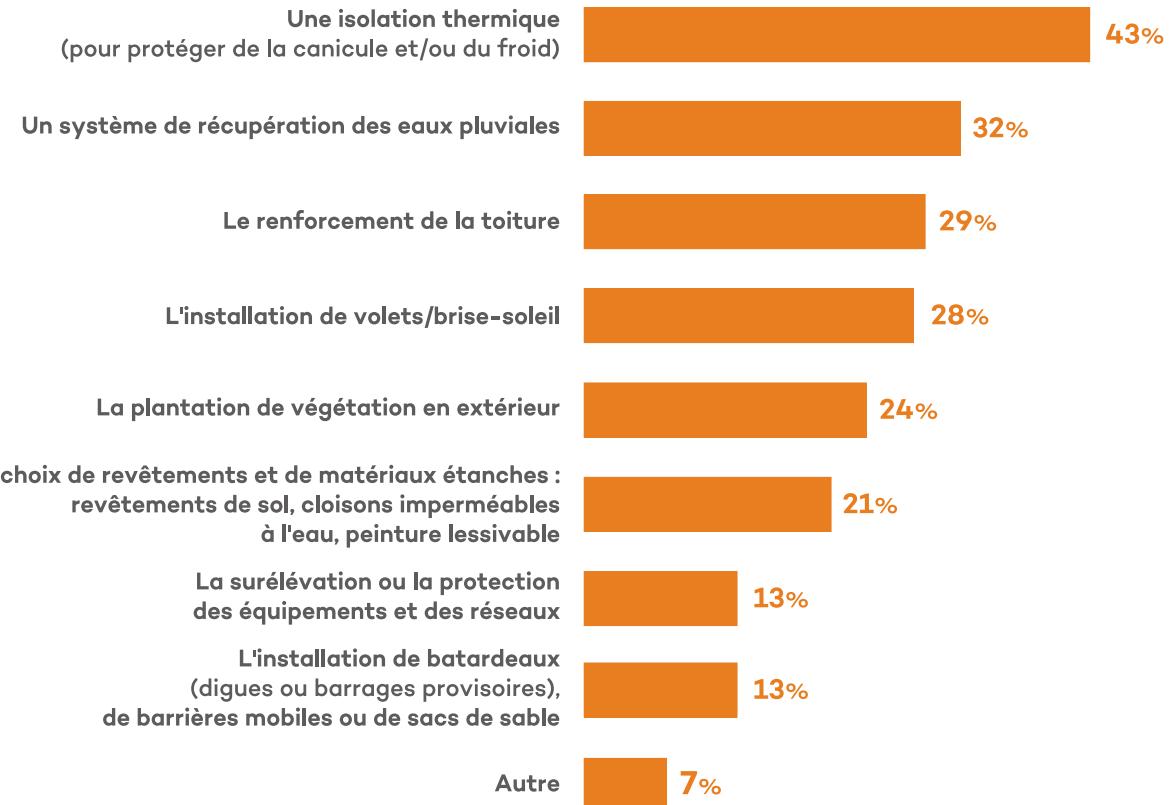
**34 %** des propriétaires ayant subi des dégâts dans leur logement actuel

Dont **21% qui en ont déjà fait**

Base : Propriétaires

# Les travaux les plus envisagés ou réalisés par les propriétaires

« J'ai mis en place, ou je prévois de mettre en place... »



Base : A ceux qui ont déjà fait ou comptent faire des travaux

# Des travaux d'adaptation jugés coûteux par près de 2/3 des Français

**64%**

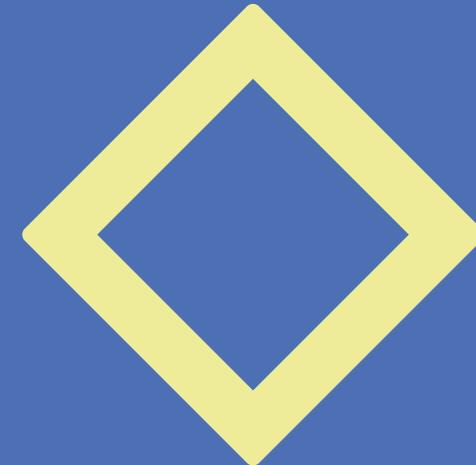
des Français estiment que rendre leur logement plus résistant aux aléas serait coûteux



**82%**

des Français qui ont réalisé des travaux ont trouvé ça coûteux

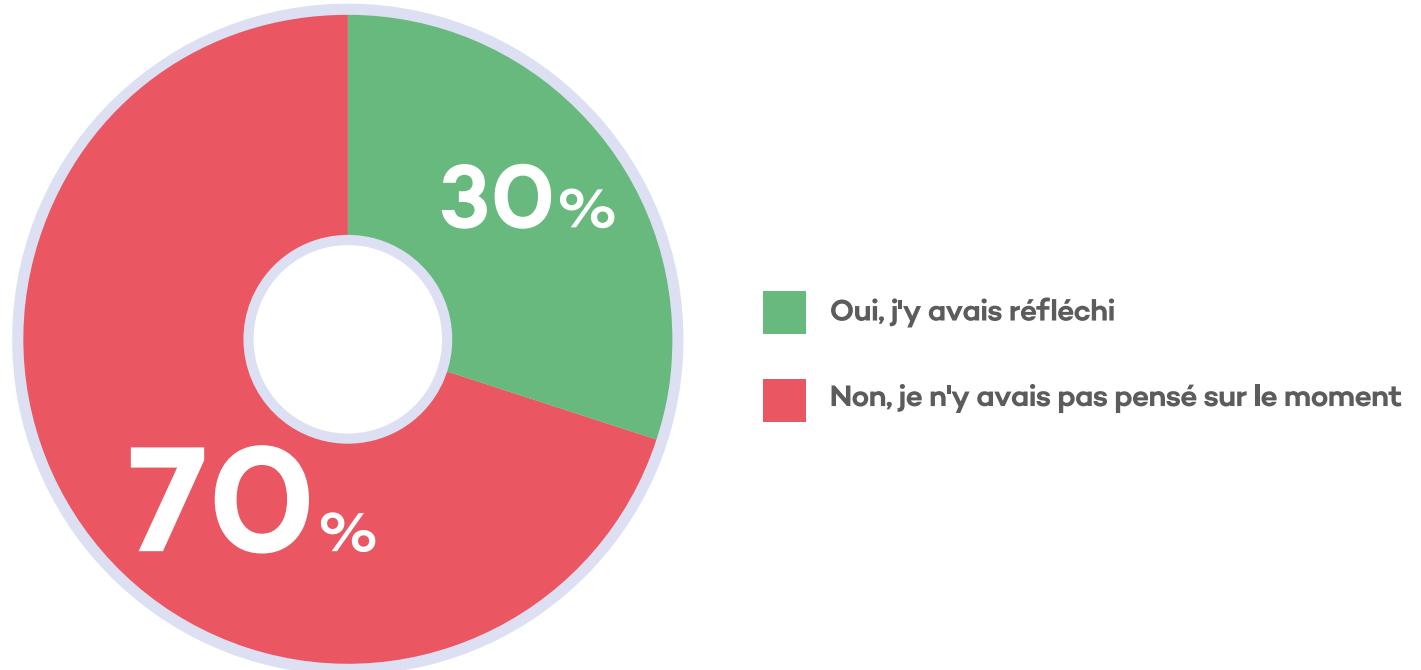
03



# Les Français sont-ils suffisamment informés ?

# Le risque climatique, un angle mort dans le choix du logement

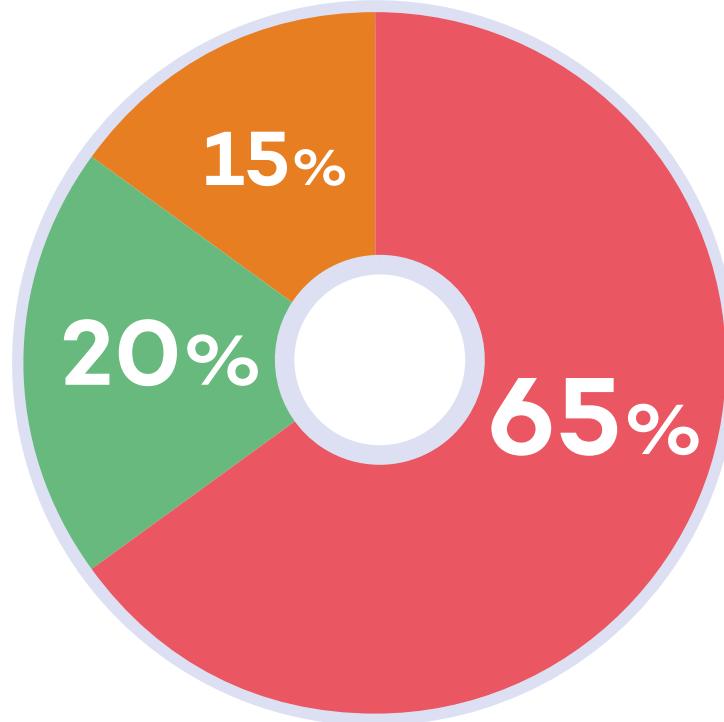
« Au moment du choix de mon logement actuel, j'ai réfléchi au fait qu'il puisse être touché par des aléas climatiques »



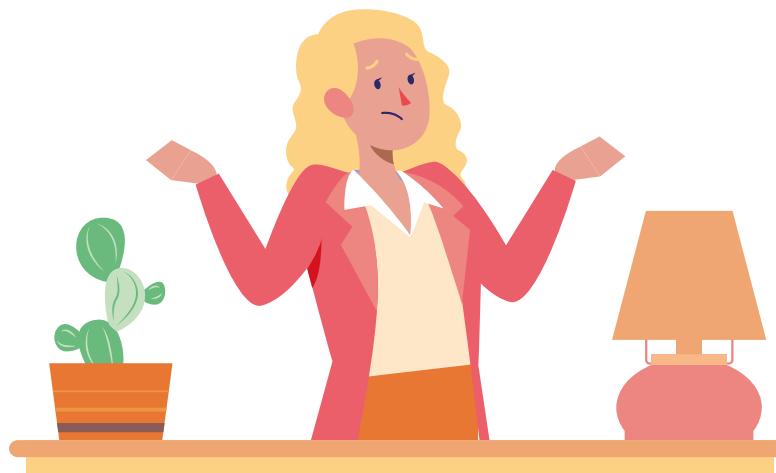
Base : Propriétaires

# Des propriétaires en déficit d'information au moment de l'achat

« J'ai obtenu des informations sur ces risques avant d'acheter mon logement »



- Oui, suffisamment pour me sentir bien informé
- Oui, mais pas suffisamment pour me sentir bien informé
- Non



Base : Propriétaires

Et en dehors de l'acte d'achat,

50%

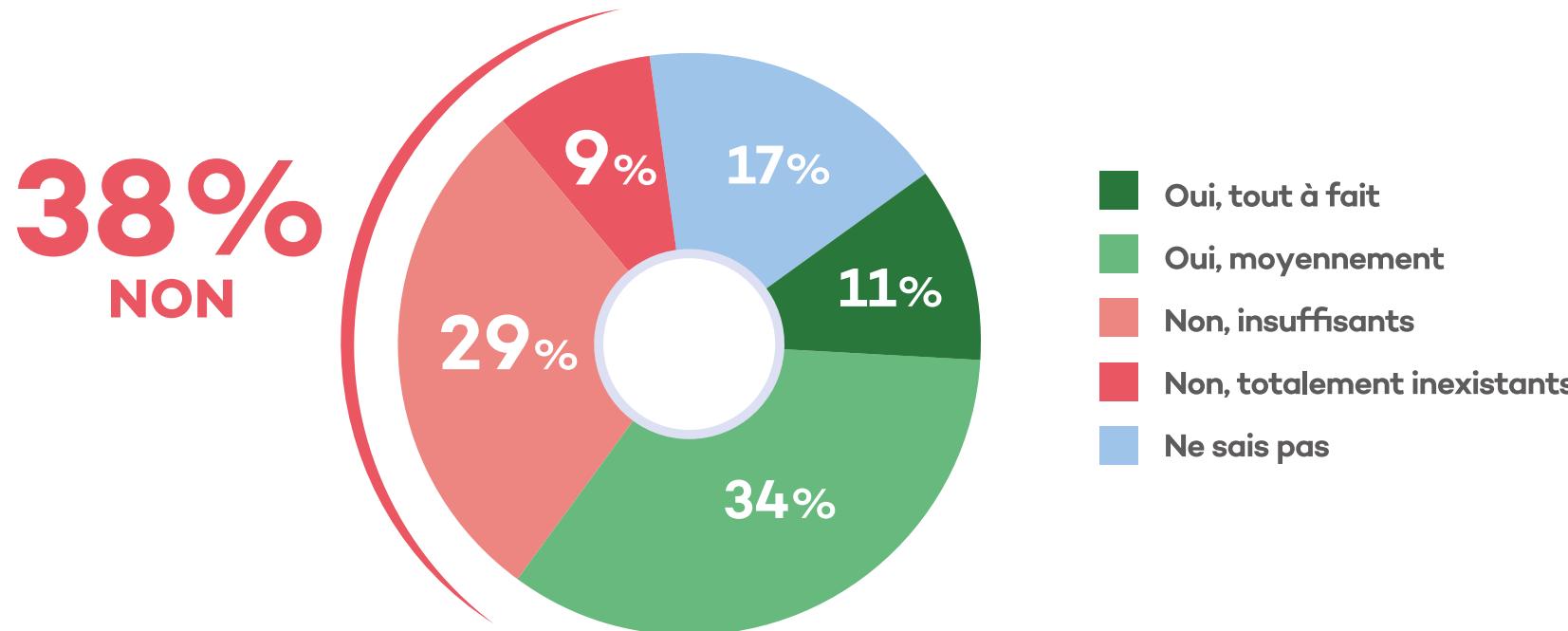
des Français

se sentent peu  
ou pas informés  
des aléas qui pourraient toucher  
leur logement actuel



# Près de 4 Français sur 10 estiment que les dispositifs d'information et de prévention sont insuffisants

« Je trouve que les dispositifs d'information et de prévention sur les aléas climatiques sont suffisants »



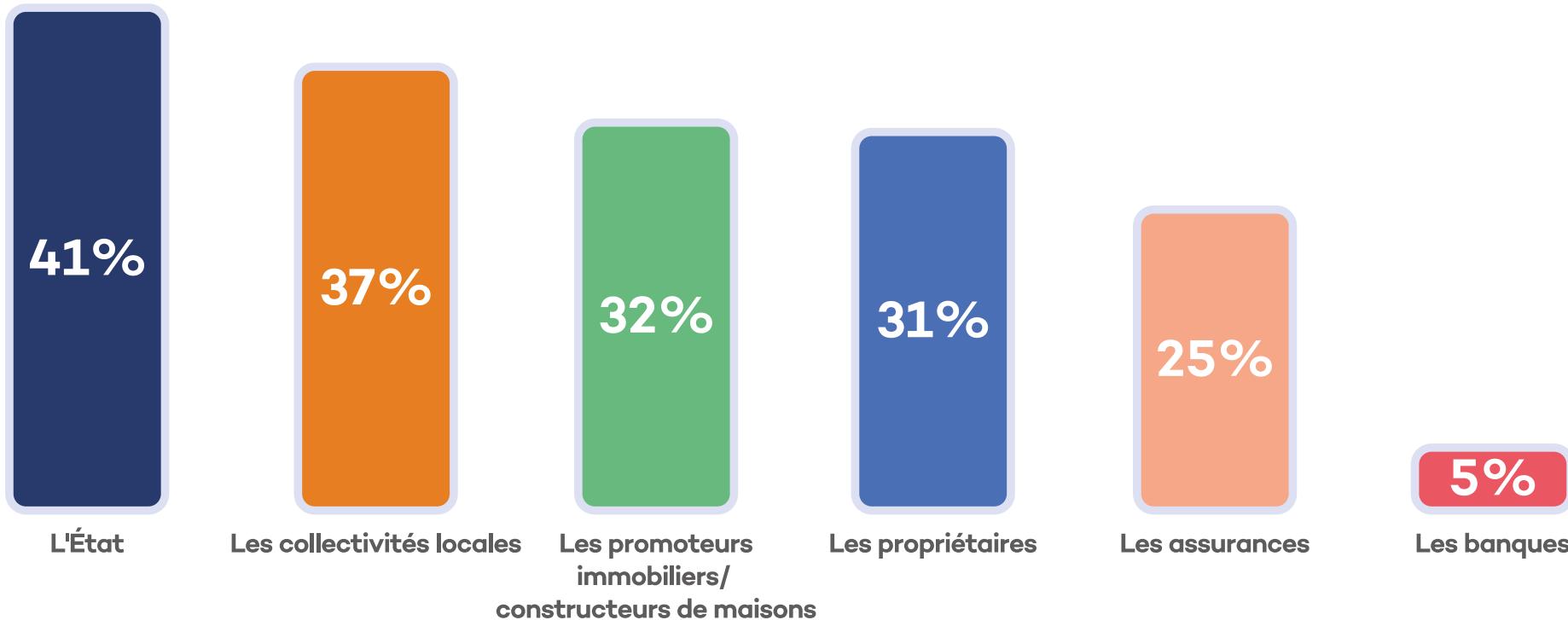
Base : Ensemble

# 71%

des Français ne **connaissent pas** l'existence de  
cartographies des aléas climatiques de leur région/commune  
(par exemple, Plan de Prévention des Risques Naturels – PPRN)

# Résilience des logements : une attente forte envers tous les acteurs

« Selon moi, le principal acteur pour renforcer la résilience des logements face aux aléas climatiques est... »



Base : Ensemble



**Retrouvez les résultats de l'étude sur  
[qualitel.org/barometre-qualitel-2025](https://qualitel.org/barometre-qualitel-2025)**



## Contacts presse

Le Bonheur est dans la Com'  
Ingrid Launay-Cotrebil  
[launay@bcomrp.com](mailto:launay@bcomrp.com)  
01 60 36 22 12

FT&Consulting  
Franck Thiebaux  
[franckthiebaux@ft-consulting.net](mailto:franckthiebaux@ft-consulting.net)  
06 73 76 74 98