

CERQUAL Qualitel Certification présente Avenir Rénovations, nouveau titulaire NF Habitat RGE, au service de la rénovation globale

« Il faut définitivement passer d'une logique de travaux à une approche globale et encadrée. »

Qu'il s'agisse de répondre au manque de logement, de confort, d'agrandissement ou encore de réduction des consommations énergétiques et des émissions carbone, la rénovation du parc résidentiel est l'enjeu des décennies à venir. Mais pour atteindre ces objectifs de façon réellement efficace, il est essentiel qu'elles soient menées dans une approche globale, multicritère et encadrée, d'abord et avant tout, au service du particulier.

Ce prérequis constitue le socle de la certification NF Habitat RGE, dont l'entreprise Avenir Rénovations devient aujourd'hui titulaire.

Avenir Rénovations, nouveau titulaire NF Habitat RGE, au service de la rénovation globale en maison individuelle

- **Une stratégie de développement ambitieuse et efficace**

Créée en 2013, Avenir Rénovations, entreprise Tous Corps d'Etats, compte aujourd'hui 40 licenciés, répartis sur tout le territoire. Cette progression, toujours en cours avec un objectif de 60 licenciés d'ici à fin 2021, a notamment été possible grâce à une stratégie spécifique : passer d'une logique de travaux à une approche globale de la rénovation, en associant à cette démarche un ensemble de process prédéfinis pour toutes les activités : contact et suivi client, procédures administratives et financières, réalisation et suivi des travaux, réception...

Chaque licencié dispose d'une organisation clé-en-mains, éprouvée pour lui permettre de se développer en toute sérénité et d'apporter à ses clients les garanties attendues, en termes de délais et de qualité de services notamment.

Le Directeur général du réseau, Mickael DI LUCA, a souhaité aller plus loin dans cette démarche en choisissant d'engager son entreprise et l'ensemble de ses licenciés dans la certification NF Habitat RGE. Organisation, système qualité, qualité des services proposés, qualité des réalisations : un audit complet a ainsi été mené par CERQUAL Qualitel Certification, qui délivre aujourd'hui le droit d'usage de la marque **NF Habitat RGE au réseau Avenir Rénovations**, pour son activité de rénovation en maisons individuelles.



- **Le regard de Mickael DI LUCA, Directeur général d'Avenir Rénovations :**



Avenir Rénovations - De g. à d. :

Vincent FLAHAUT - Directeur technique
Mickael DI LUCA - Directeur général
Thomas ALLIGIER - Animateur Réseau

« Nous en sommes convaincus, pour être réellement efficaces et sécurisants pour le particulier, les travaux de rénovation doivent être à la fois pensés dans une approche globale et orchestrés par un seul interlocuteur tout au long du projet. C'est dans cet esprit que nous nous développons, avec une ambition : devenir, à terme, le leader de la rénovation Tous Corps d'Etats en France. »

Dans ce contexte, obtenir la certification NF Habitat RGE est une étape essentielle : c'est à la fois une reconnaissance de notre savoir-faire et de la pertinence de notre organisation, et c'est aussi un levier complémentaire de montée en compétences et de développement pour nos licenciés. Ils bénéficient ainsi et vont pouvoir faire bénéficier à leurs clients, d'une certification encadrée et reconnue. »

La rénovation globale, certifiée et encadrée, au service d'une amélioration efficace du parc résidentiel

- **L'approche globale, gage de résultats en matière de rénovation**

Souvent évoqué et d'ailleurs au cœur du plan « France Relance », l'objectif de rénovation massive des logements est pour le moment loin d'être atteint.

Comment y parvenir : en passant rapidement et définitivement d'une logique de travaux à une approche globale encadrée, correctement orchestrée et généralisée pour améliorer significativement le logement et le confort des habitants.

C'est la conviction de CERQUAL Qualitel Certification, à travers la certification NF Habitat RGE qui permet d'accompagner les acteurs dans cette transition.

Pour ce faire, au-delà de la transversalité des exigences qui concernent des engagements de qualité de services, comme de qualité de vie, de respect de l'environnement et de performance économique, NF Habitat RGE implique par exemple :

- La réalisation d'un état des lieux technique de la maison avant travaux ;
 - Un engagement contractuel sur l'ensemble des travaux, le prix et les délais ;
 - Le respect de minimas techniques, quels que soient les travaux prévus (mise en sécurité électrique, vérification du bon fonctionnement de la ventilation, des installations de sécurité en façades...)
 - L'évaluation avant et après travaux de la performance énergétique de la maison ;
 - Un interlocuteur dédié, tout au long du projet.
- **La conviction de Pierre-Henri JULIEN – Directeur général de CERQUAL Qualitel Certification :**

« Si l'on veut réussir le défi de la rénovation du logement, en particulier sur le plan énergétique, il faut définitivement passer d'une logique de travaux à une approche globale et encadrée. C'est le seul moyen d'obtenir des résultats tangibles, quel que soit le profil de l'entreprise. Les professionnels engagés dans la certification NF Habitat RGE le démontrent chaque jour. De nouveaux acteurs manifestent cette même volonté. C'est le cas d'Avenir Rénovations, mais aussi d'autres structures engagées dans le processus de certification, dont nous pourrions rapidement annoncer l'admission au droit d'usage de la marque. Plus que jamais, en 2021, CERQUAL se fera le porte-parole de cet enjeu devenu prioritaire. »

Contacts presse :

Le Bonheur est dans la Com'

Ingrid Launay-Cotrebil - Aurélie Fitoussi

01 60 36 22 12 – launay@bcomrp.com – fitoussi@bcomrp.com

Pour aller plus loin...

À propos de CERQUAL Qualitel Certification

CERQUAL Qualitel Certification, organisme certificateur de l'Association QUALITEL, accompagne les promoteurs, constructeurs, bailleurs, syndicats de copropriété, professionnels de la rénovation de maisons, collectivités territoriales et aménageurs pour construire, rénover ou exploiter des logements de qualité, sains, confortables et durables, pour le bien-être de leurs occupants. Il délivre la certification NF-Habitat-NF Habitat HQE™ et les labels environnementaux et énergétiques associés. Acteur incontournable de la certification de logements en France, il a certifié plus de 2,5 millions de logements depuis plus de 40 ans.

À propos du groupe QUALITEL

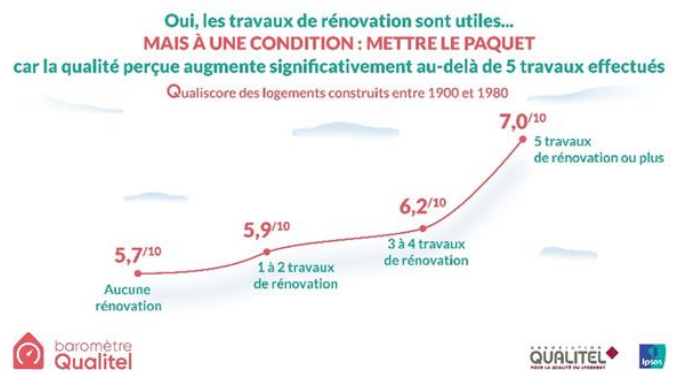
Depuis plus de 40 ans, l'Association QUALITEL fait progresser, aux côtés des professionnels du logement, la qualité de l'habitat neuf et existant et participe à sa valorisation auprès des usagers.

Elle exerce pour cela 4 missions complémentaires : l'information du grand public, la certification de la qualité et des performances du logement, la formation, l'évaluation et l'expertise. Elle développe également des programmes de recherche pour mieux comprendre les problématiques liées au bâtiment et anticiper les évolutions techniques et les attentes des occupants.

www.qualitel.org

www.facebook.com/groupequalitel/

twitter.com/groupeQUALITEL



Source : Baromètre Qualitel-Ipsos 2018