

CLÉA :

Nouvel espace numérique de la maison, au service de la relation et de l'accompagnement client



QUALITEL Espace Numérique du Logement, filiale de l'Association QUALITEL, lance CLÉA : solution digitale pensée pour simplifier la vie des acteurs de la construction de maisons et des futurs propriétaires.

Tout au long du projet, CLÉA facilite et renforce la qualité de la relation entre le professionnel (constructeur, promoteur, architecte, maître d'œuvre, entreprise...) et ses clients, en permettant notamment à ces derniers de mieux suivre l'évolution du chantier et de s'approprier leur maison.

Le principe : un espace numérique dédié à la maison, de sa conception à sa livraison, tout au long de son cycle de vie

Contrat, suivi du chantier, réception, prise en main... : tout au long d'un projet de maison individuelle, la qualité de la relation client est fondamentale. Mais il n'est pas toujours simple de répondre rapidement à toutes les questions des propriétaires, les intégrer pleinement dans le projet, quelle qu'en soit l'étape, ou leur permettre d'accéder facilement et quand ils le souhaitent aux documents et informations-clés.

C'est dans cet esprit que QUALITEL Espace Numérique du Logement a conçu et développé CLÉA, solution digitale dédiée à la maison.

Objectif : faciliter le quotidien des acteurs de la construction, qu'ils soient constructeurs, promoteurs, architectes, maître d'œuvre, entreprises, etc., avec un outil pratique et interactif.

Du côté des professionnels : quotidien facilité, relation client renforcée

Spécifiquement adaptée aux enjeux de la relation client dans le domaine de la maison individuelle en construction, CLÉA intègre 3 fonctionnalités essentielles pour permettre aux professionnels d'apporter à leurs clients un service à forte valeur ajoutée :

- **Un espace sécurisé*** pour centraliser, stocker et partager avec les clients toutes les informations et documents de la maison : proposition commerciale, plans, contrat et notice descriptive, etc.
- **Un outil interactif** permettant de fluidifier la communication avec les clients : suivi et avancement du chantier, envoi de photos, invitations aux visites, etc.
- **Un guide d'entretien** personnalisé pour chaque maison.



Au-delà du renforcement de l'accompagnement client, c'est aussi sur la simplicité d'utilisation que les équipes de QUALITEL ont particulièrement travaillé pour faire de CLÉA un outil facilitateur au quotidien. En quelques clics, les professionnels peuvent notamment :

- **Créer, avec le moins de saisie possible, l'espace dédié au projet ;**
- **Renseigner automatiquement les informations principales du projet et du site**, en téléchargeant simplement l'étude thermique au format XML et en indiquant l'adresse de la maison ;
- **Créer des modèles types de maisons**, duplicables / adaptables à d'autres projets ;
- **Personnaliser facilement la liste des équipements**, à partir d'une bibliothèque régulièrement mise à jour en fonction des évolutions techniques, des informations, notices et conseils rédigés par les experts QUALITEL.

Du côté des propriétaires : un service en plus, avant, pendant et après le chantier

Avec CLÉA, via un accès dédié, protégé par un code personnel, les particuliers peuvent :

- Suivre plus facilement l'avancée de leur projet ;
- Accéder à l'ensemble des données, qu'elles soient relatives au contrat, aux caractéristiques techniques, aux équipements... ;
- Bénéficier de conseils et de contenus variés autour de la maison : écogestes, qualité de l'air intérieur, ventilation... ;
- Etc.



Ce service d'accompagnement perdure par ailleurs au-delà de la livraison avec des rappels automatiques pour l'entretien des équipements, ainsi qu'un outil de suivi des consommations d'énergie conforme à l'article 23 de la RT 2012, disponible en option d'ici la fin 2020.

Mieux informés, les propriétaires peuvent pleinement s'impliquer dans leur projet et s'approprier facilement le fonctionnement de leur maison et ainsi, assurer la pérennité de leur bien.



*L'ensemble des informations stockées sont hébergées sur des serveurs en France et sont protégées dans le respect de la réglementation RGPD.

CLÉA en bref

- **De quoi s'agit-il ?** → Un espace numérique dédié à la maison, pensé pour faciliter et renforcer la qualité de la relation client.
- **Pour qui ?** → Pour tous les professionnels de la construction, en maison individuelle : constructeurs, promoteurs, maîtres d'œuvre, architectes, etc.
- **Quand et comment y accéder ?** → Dès le 18 mai 2020, sur smartphones, tablettes et ordinateurs via clea.qualitel.org
- **Combien ça coûte ?** → 40€ HT / maison
25€ HT / maison pour les professionnels engagés dans la certification NF Habitat
- **Prochaines étapes ?** Dans les tous prochains mois, CLEA sera disponible pour les acteurs du logement collectif. A l'automne 2020, une version 100% grand public sera également déployée permettant de créer l'espace de son logement actuel.

Lien vidéo – [Découvrir CLEA, l'espace numérique de la maison](#)

Pour aller plus loin... à propos du groupe QUALITEL :

Depuis plus de 45 ans, l'Association QUALITEL fait progresser, aux côtés des professionnels du logement, la qualité de l'habitat neuf et existant et participe à sa valorisation auprès des usagers.

Elle exerce pour cela 4 missions complémentaires : l'information du grand public, la certification de la qualité et des performances du logement, la formation, l'évaluation et l'expertise. Elle développe également des programmes de recherche pour mieux comprendre les problématiques liées au bâtiment et anticiper les évolutions techniques et les attentes des occupants.

Indépendante depuis sa création en 1974, l'Association QUALITEL est une structure unique en France. Son conseil d'administration rassemble tous les acteurs concernés par le logement : associations de consommateurs, organisations professionnelles impliquées dans l'habitat et pouvoirs publics.

www.qualitel.org

www.facebook.com/groupequalitel/

twitter.com/groupeQUALITEL