

Entreprises - Pyrénées-Atlantiques

Docks Habitat, spécialiste biarrot de la rénovation globale, reconnu NF Habitat RGE

L'entreprise Docks Habitat, basée à Biarritz, intervenant sur tout le département des Pyrénées-Atlantiques et sur une partie de la côte landaise, a choisi la voie de la certification pour attester de son savoir-faire en matière de rénovation globale des maisons individuelles.

Après un audit complet de son organisation et de son système qualité interne et des services proposés au client, l'organisme certificateur CERQUAL, vient de lui délivrer le droit d'usage de la marque NF Habitat RGE qui permet au particulier de bénéficier d'une maison rénovée certifiée.

Signe de reconnaissance, outil de valorisation du savoir-faire et démarche de progrès pour une entreprise, NF Habitat RGE est surtout pour le particulier, un repère de confiance et de sécurité important dans un parcours de rénovation, gage de résultat dans une recherche d'amélioration du confort, des performances et d'économie.



Créée en 2013, Docks Habitat est une entreprise spécialisée dans la rénovation et l'extension de l'habitat. Rénovant entre 15 et 20 maisons par an, elle est basée à Biarritz (64) et intervient sur tout le département des Pyrénées-Atlantiques et sur une partie de la côte landaise.

Agissant en tant que maître d'œuvre, sous le statut de contractant général, Docks Habitat met tout son savoir-faire à la disposition des particuliers afin de leur garantir une rénovation / extension qui réponde parfaitement à leurs attentes, associant un haut niveau de qualité et une totale maîtrise des coûts et des délais.

Docks Habitat souhaite aujourd'hui franchir une nouvelle étape dans son développement en s'engageant dans la certification NF Habitat RGE, qui garantit notamment le sérieux, la fiabilité et la compétence de l'entreprise.

« Depuis notre création, nous nous efforçons d'être à l'écoute de nos clients, pour leur offrir un haut niveau de qualité et un sérieux sans faille.

La certification NF Habitat RGE s'inscrit pleinement dans cette démarche, et va nous permettre à la fois de confirmer notre positionnement et les valeurs que nous souhaitons véhiculer, qualité, rigueur et écoute, tout en rassurant les particuliers qui souhaiteraient nous confirmer leurs travaux de rénovation. »



Philippe Benito, Gérant de Docks Habitat

NF Habitat RGE

Pour faire rénover sa maison, il est essentiel de pouvoir identifier et sélectionner un professionnel fiable et compétent, qui saura répondre précisément à ses attentes. Encadrée par le Code de la Consommation, NF Habitat RGE, seule certification multicritère prenant en compte tous les aspects de la qualité du logement, aide les particuliers dans cette démarche.



Un professionnel certifié NF Habitat RGE offre ainsi des garanties essentielles pour faire rénover sa maison en toute sécurité, encadrées par un contrat global, dont :

- ▶ Un prix et un délai convenus ;
- ▶ Un état des lieux de l'existant, préalable indispensable pour concevoir un projet cohérent, mené dans une vision d'ensemble, et non sur un lot en particulier ;
- ▶ Une évaluation énergétique avant et après travaux ;
- ▶ Un suivi rigoureux, tout au long du projet ;
- ▶ Une visite de réception ;
- ▶ Un Service-Après-Vente organisé ;
- ▶ Etc.

À propos de CERQUAL Qualitel Certification

CERQUAL Qualitel Certification, organisme certificateur de l'Association QUALITEL, accompagne les promoteurs, constructeurs, bailleurs, professionnel de la rénovation, syndicats de copropriété, collectivités territoriales et aménageurs pour construire, rénover ou exploiter des logements de qualité, sains, confortables et durables, pour le bien-être de leurs occupants. Acteur incontournable de la certification de logements en France avec NF Habitat – NF Habitat HQE™ il a certifié plus de 2,5 millions de logements depuis plus de 45 ans. www.qualitel.org nf-habitat.fr

À propos du groupe QUALITEL

Depuis plus de 40 ans, l'Association QUALITEL fait progresser, aux côtés des professionnels du logement, la qualité de l'habitat neuf et existant et participe à sa valorisation auprès des usagers.

Elle exerce pour cela 4 missions complémentaires : l'information du grand public, la certification de la qualité et des performances du logement, la formation, l'évaluation et l'expertise. Elle développe également des programmes de recherche pour mieux comprendre les problématiques liées au bâtiment et anticiper les évolutions techniques et les attentes des occupants.

Indépendante depuis sa création en 1974, l'Association QUALITEL est une structure unique en France. Son conseil d'administration rassemble tous les acteurs concernés par le logement : associations de consommateurs, organisations professionnelles impliquées dans l'habitat et pouvoirs publics. www.qualitel.org www.facebook.com/groupequalitel/ twitter.com/groupeQUALITEL