

Enquête exclusive QUALITEL – IPSOS :

Le confinement, révélateur des inégalités en matière de qualité du logement



Maison ou appartement, ville ou campagne, jeunes ou moins jeunes... : comment les Français confinés ont-ils apprécié la qualité de leur logement pendant ces longues semaines ? Pour le savoir, l'Association QUALITEL et l'Institut Ipsos ont mené l'enquête : 2 600

personnes interrogées, 63 questions, 17 critères de notation.

Focus sur les principaux résultats de l'une des enquêtes la plus complète à ce jour menée sur les liens entre logement & confinement.

École, travail, loisirs... c'est tout leur quotidien que les Français confinés ont dû revisiter pendant 2 mois. Au cœur de ces nouveaux modes de vie improvisés, un élément charnière : le logement. Perçu et vécu comme un « cocon », celui-ci a pu aider à vivre cette période inédite et complexe. À l'inverse, moins bien supporté, il a aussi pu contribuer à générer des tensions supplémentaires.

Dans tous les cas, alors que la vie commence à reprendre un cours « plus normal », l'étude QUALITEL – IPSOS le montre : le confinement a révélé et confirmé l'importance de la qualité du logement dans la vie des Français.

L'importance de la qualité du logement plus que jamais confirmée, mais des inégalités observées

Cette période de confinement a été un révélateur de l'importance de la qualité du logement pour les Français, pour le meilleur et parfois pour le pire.

Un grand nombre de Français ont plutôt, voire beaucoup, apprécié leur logement pendant ces deux mois. Une part non-négligeable (34%) affirmait même, au bout de 6 semaines, « qu'ils pourraient vivre en confinement très longtemps sans problème ».

Mais qui étaient ces confinés « heureux à la maison » ? Des personnes plutôt âgées de 60 ans et plus, vivant en couple et propriétaires d'une maison en commune rurale. **Ce sont ceux qui donnent la meilleure note à la qualité de leur logement, 7,2/10¹ contre 6,7/10 pour ceux qui avouaient « commencer à en avoir marre ».** Certains ressortent même de cette période avec un attachement renforcé à leur domicile : 37% affirment avoir « adoré » leur logement pendant le confinement.

A contrario, 20% de Français, soit près de 8 millions de foyers, ont déclaré avoir « mal supporté » leur logement pendant le confinement.

Parmi eux, on trouve une sur-proportion de jeunes (28% des – 35 ans), de personnes seules (26%), en appartement (29%) avec des revenus modestes (32% des personnes gagnant moins de 1 250€).

En matière de qualité du logement aussi, il y a eu plusieurs France dans ce grand confinement.

¹ NB : cette note, le Qualiscore, indice de la qualité perçue du logement, est calculée sur la base de 17 critères (confort thermique, isolation acoustique, qualité des matériaux, ventilation, luminosité, etc.)

Plusieurs facteurs liés au logement ont contribué à vivre plus ou moins bien le « mode confiné »

La catégorie d'agglomération...

Sans surprise, la France des campagnes qui juge en temps normal plus favorablement la qualité de son logement (cf. [baromètre Qualitel 2019](#)) a globalement mieux vécu le confinement. 65% des personnes vivant en zone rurale ont estimé que leur logement était tout à fait adapté pour vivre confiné, 47% pour les personnes vivant dans une grande métropole (35% pour l'Île-de-France).

Le fait d'habiter en appartement ou en maison...

Un des éléments particulièrement discriminant pour avoir bien vécu le confinement est le fait d'habiter en maison plutôt qu'en appartement. Les habitants d'appartement qui évaluent la qualité de leur logement à 6,2/10, n'ont été que 28% à juger que leur logement était tout à fait adapté à une vie confinée, contre 65% de ceux vivant en maison avec une note de 7,1/10.

...D'être propriétaire ou locataire...

Les propriétaires ont également noté plus généreusement leur logement en cette période de confinement (7,3/10), par rapport aux locataires (6 en moyenne et 5,7 pour les locataires de logements sociaux). Et ce sont ces mêmes propriétaires, qui, à 61%, ont trouvé que leur logement était tout à fait adapté au confinement (33% pour les locataires).

... De bénéficier du vrai luxe, l'espace

Sans surprise, la surface du logement a constitué l'un des critères les plus décisifs pour bien vivre le confinement : seul 1 Français sur 4 habitant dans moins de 75 m² (hors studio) a jugé son logement tout à fait adapté au confinement, une proportion passant à près de 8 Français sur 10 pour ceux habitant dans plus de 120 m².

Dans le détail, ceux qui ont jugé leur logement inadapté l'ont principalement expliqué par le manque d'un espace extérieur (52%), une surface globale trop petite (49%) ou l'absence d'une pièce pour s'isoler (33%).

Le grand confinement de 2020 pourrait ainsi marquer un tournant dans cette « conquête de l'espace ».

Vers de nouveaux horizons

38% des habitants d'appartements affirment que cette période leur a donné envie de déménager, soit un chiffre 3 fois plus élevé que les habitants de maison. C'est le cas aussi de 31% des habitants de l'agglomération parisienne, bien plus nombreux que les résidents des villes moyennes (21%) à émettre le souhait de déménager.

Même constat chez les parents : 41% des personnes ayant des enfants en bas âge souhaitaient déménager à l'issue de ce confinement. Ils ont davantage souffert de la promiscuité et du manque d'espace. Des difficultés qui ont été anticipées par certains : ainsi les familles avec enfants en bas âge ont été deux fois plus nombreuses que la moyenne des Français à quitter leur logement pour passer le confinement ailleurs (11% contre 6%).

Plus de résultats dans le dossier de presse joint en annexe

CONTACTS PRESSE :

Le Bonheur est dans la Com' :

Ingrid Launay-Cotrebil

01 60 36 22 12

launay@bcomrp.com

FT Consulting:

Franck Thiebaut

06 73 76 74 98

franckthiebaut@ft-consulting.net

À propos de l'Association QUALITEL

Depuis plus de 40 ans, l'Association QUALITEL fait progresser, aux côtés des professionnels du logement, la qualité de l'habitat neuf et existant et participe à sa valorisation auprès des usagers. Elle exerce pour cela 4 missions complémentaires : l'information du grand public, la certification de la qualité et des performances du logement, la formation, l'évaluation et l'expertise. Elle développe également des programmes de recherche pour mieux comprendre les problématiques liées au bâtiment et anticiper les évolutions techniques et les attentes des occupants.

Indépendante depuis sa création en 1974, l'Association QUALITEL est une structure unique en France. Son conseil d'administration rassemble tous les acteurs concernés par le logement : associations de consommateurs, organisations professionnelles impliquées dans l'habitat et pouvoirs publics.

www.qualitel.org

www.facebook.com/groupequalitel/

twitter.com/groupeQUALITEL