

# LES FRANÇAIS

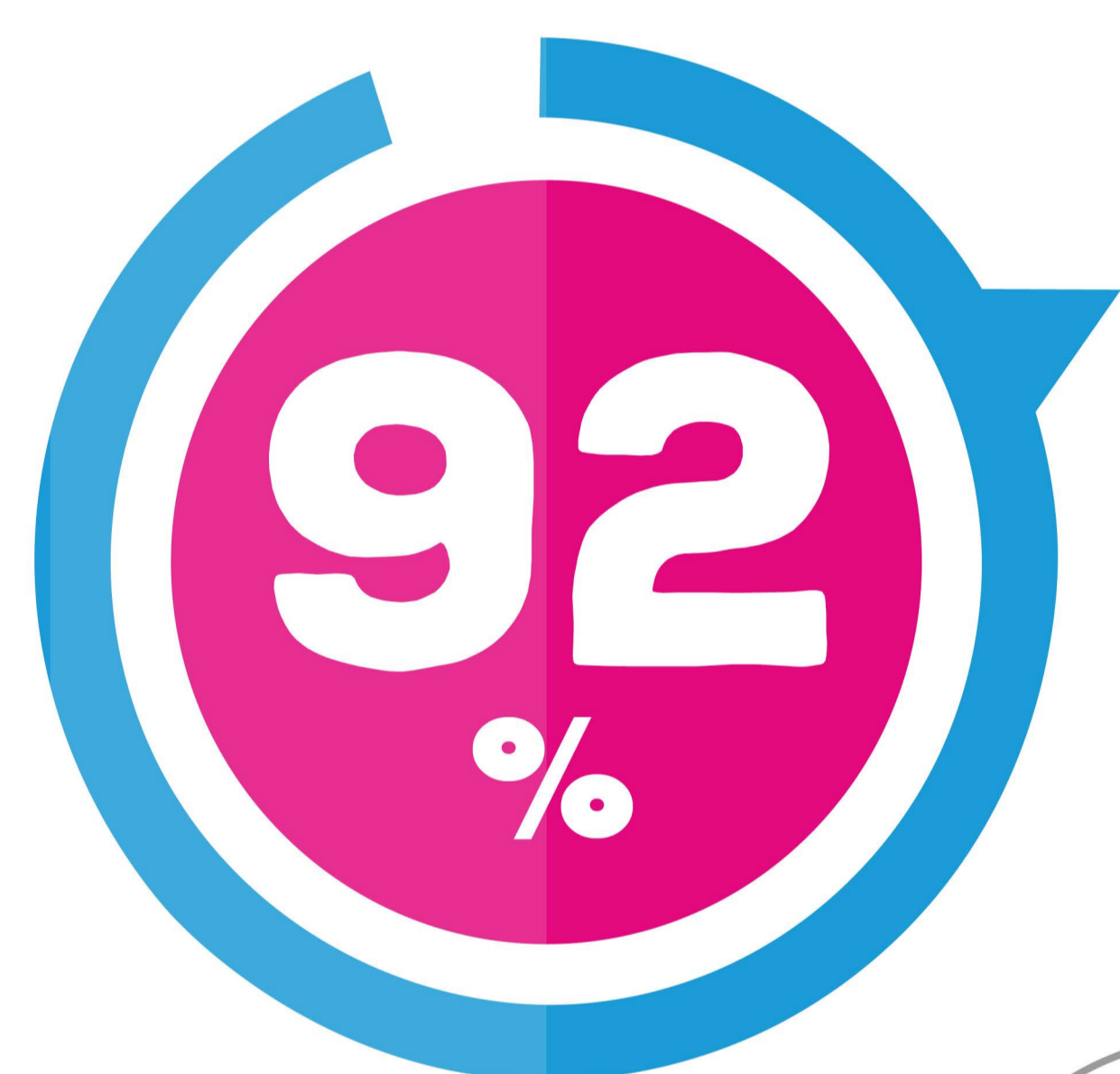
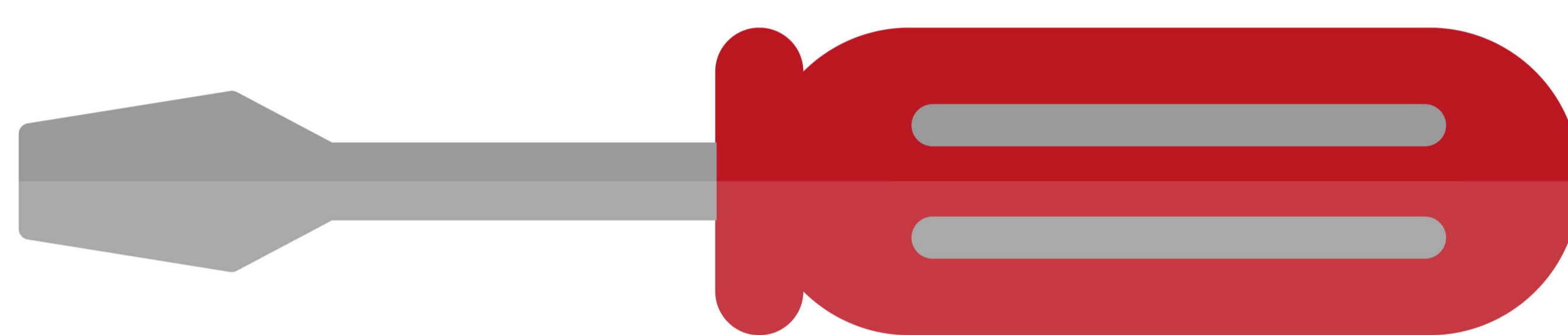


# LES REPÈRES DE QUALITÉ DE L'HABITAT

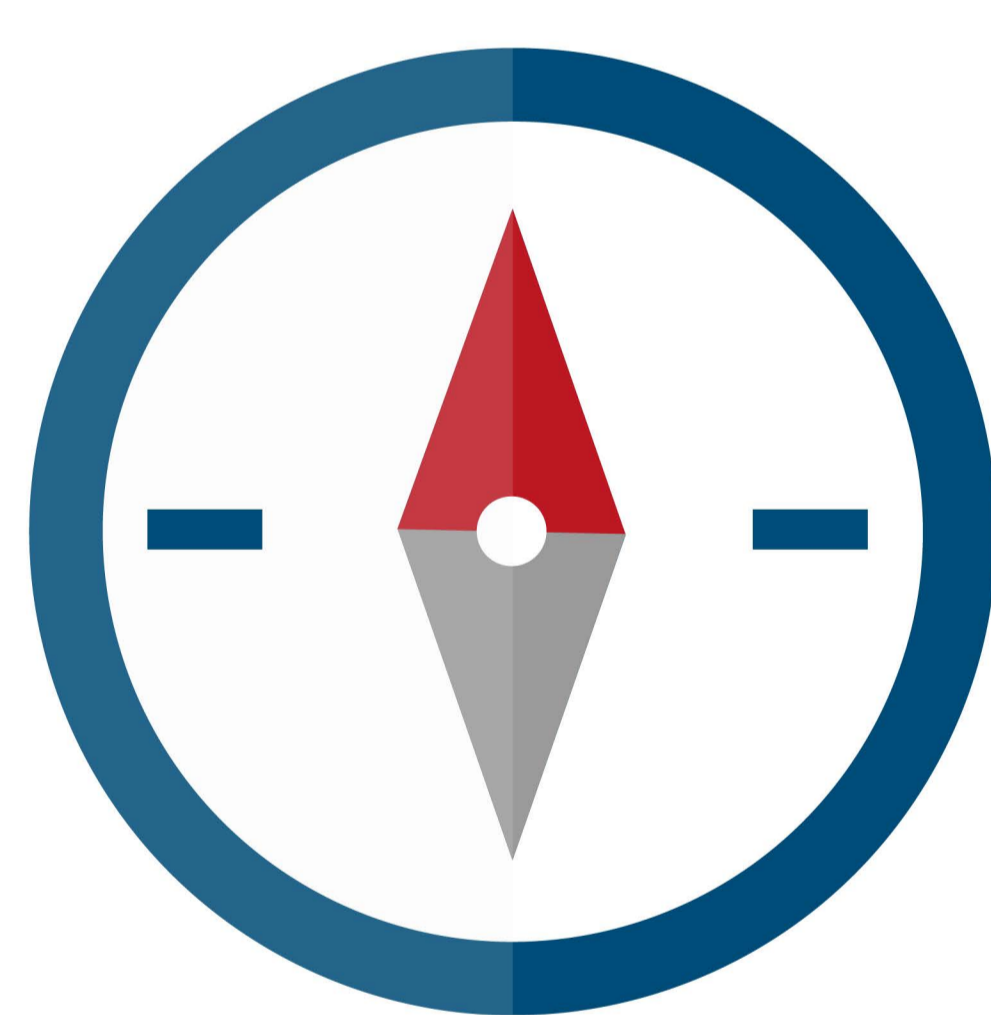
**LORS DE L'ACHAT, DE LA LOCATION,  
DE LA CONSTRUCTION OU DE LA  
RÉNOVATION D'UN LOGEMENT ...**



**TIENNENT COMPTE DES CRITÈRES DE  
QUALITÉ TECHNIQUE**



**ACCORDENT DE L'IMPORTANCE À  
LA QUALITÉ DU  
PROFESSIONNEL**



**PENSENT QU'IL EST DIFFICILE DE  
SE FIER À UN REPÈRE  
POUR LES GUIDER DANS LEUR CHOIX**



**AIMERAIENT DISPOSER D'UN  
REPÈRE UNIQUE  
DE QUALITÉ DU LOGEMENT  
POUR FACILITER LEUR CHOIX**



**SOUHAITERAIENT QUE CE  
REPÈRE UNIQUE LEUR  
PERMETTE D'IDENTIFIER DES  
PROFESSIONNELS  
DE QUALITÉ**

Étude OpinionWay pour CERQUAL Qualitel Certification et CÉQUAMI, réalisée auprès de 1001 personnes, issues d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, en termes de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence. L'étude a été réalisée du 22 au 23 juillet 2015 en ligne par système CAVI (Computer Assisted Web Interview).