



Baromètre
QUALITEL

7^e édition - 2023

3 414 personnes interrogées

Le logement, grand témoin des nouveaux modes de vie des Français

Contraintes économiques et écologiques, évolution des pratiques : quels impacts sur l'usage du logement ?



ASSOCIATION
QUALITEL ◆
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT





3 ans après les débuts d'une crise sanitaire inédite et dans un contexte de crises économique et environnementale, les Français ont-ils changé leurs façons de vivre dans leur logement ? Les usages du logement ont-ils évolué ? Sont-ils assez informés et équipés pour faire des économies dans leur logement ?

MÉTHODOLOGIE



3 414 personnes
représentatives de la population
française âgées de 18 ans et plus

Les interviews ont été réalisées via un questionnaire auto-administré en ligne du **13 avril au 9 mai 2023**

Qualiscore

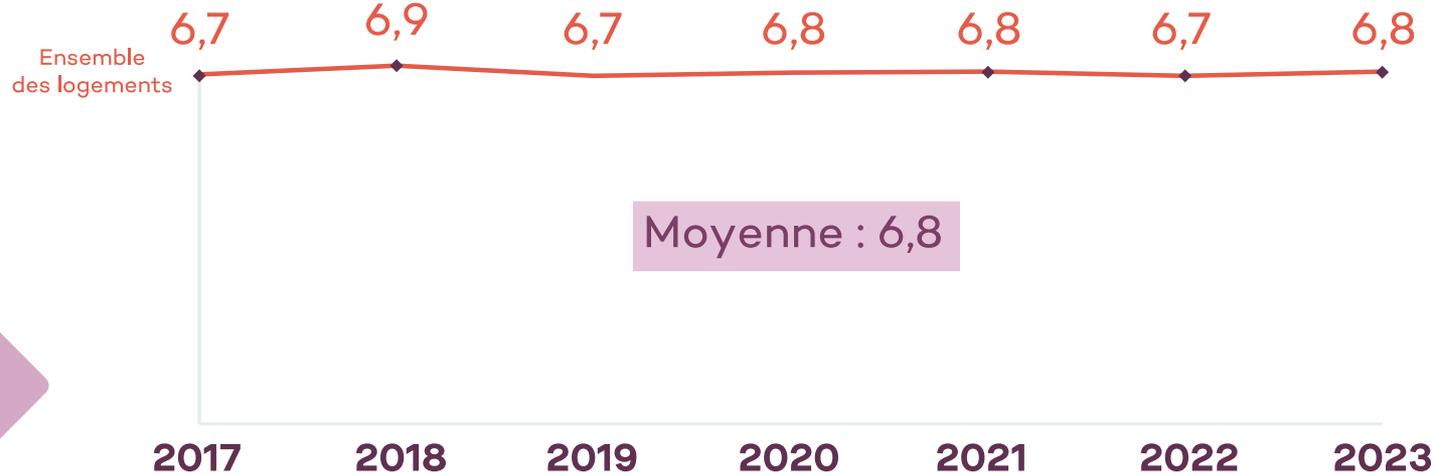


Un indice composite qui permet de noter sur 10
la qualité perçue du logement sur la base de 17 critères

- L'isolation acoustique
- La sécurité des immeubles, parcelles ou lotissements
- L'aération ou la ventilation
- Le niveau d'humidité
- Le niveau de consommation en énergie(s)
- La luminosité naturelle
- La qualité de la vue sur l'extérieur
- La qualité de la végétation à proximité du logement
- La qualité des installations sanitaires
- Le nombre et la taille des fenêtres
- La sécurité électrique
- Le confort thermique
- La qualité de la connexion internet
- L'adaptation du logement aux personnes handicapées et/ou âgées
- La qualité des matériaux de construction
- L'agencement intérieur
- Le niveau des dépenses hors loyer/remboursement d'emprunt

Une perception de la qualité du logement stable depuis 7 ans

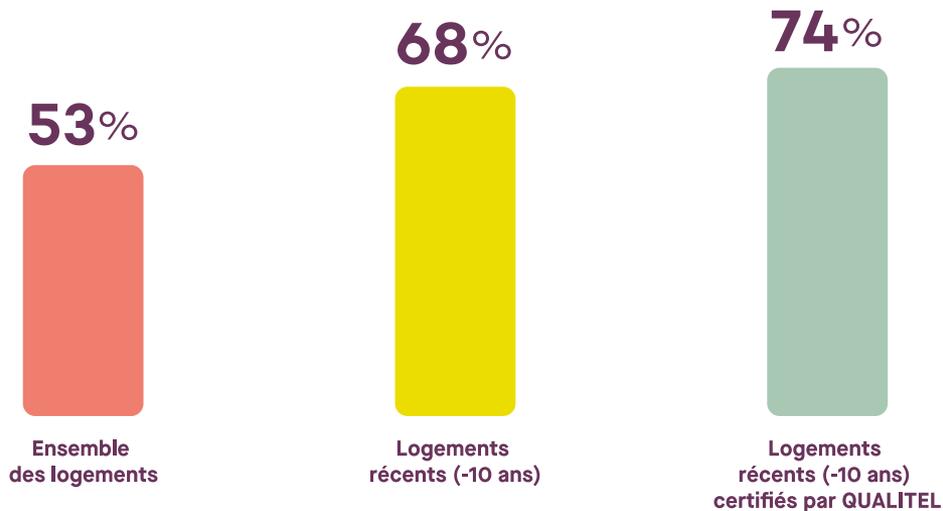
Note de satisfaction du logement sur 10 (Qualiscore)



La satisfaction des Français est nettement plus forte pour les logements récents et encore plus quand ils sont certifiés par QUALITEL

% de Français « extrêmement satisfaits » et « très satisfaits »

Cumul des données de 2017 à 2023



01



Le logement,
bien plus qu'un simple toit !

Les différentes crises ont modifié les modes de vie des Français dans leur logement...

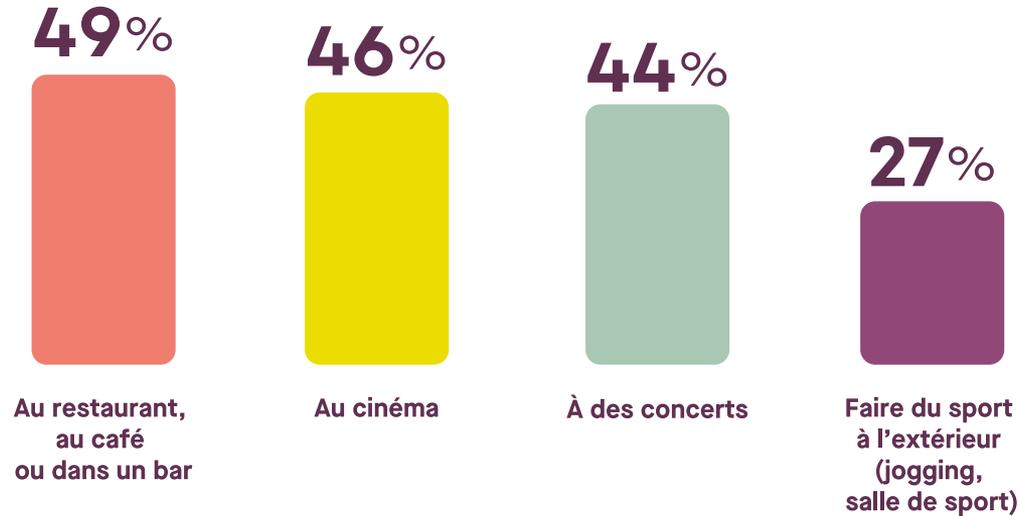


Comparé à il y a plus de 3 ans (avant la crise sanitaire et la crise économique), la fréquence des activités pratiquées en extérieur par les Français a globalement baissé.

A contrario, la fréquence des activités pratiquées au sein du logement a augmenté : les Français y passent plus de temps pour regarder des films ou encore faire du sport. Ils sont également bien plus nombreux à télétravailler.

Principales motivations : confort, économies et gain de temps.

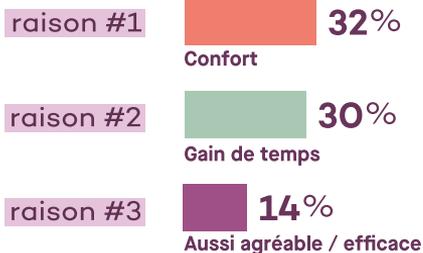
« Par rapport à il y a 3 ans, je vais moins fréquemment... »



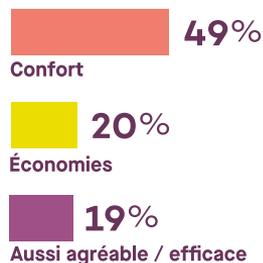
Base : Personnes pratiquant l'activité (3254/2889/2430/2576)

« Dans mon logement, je fais plus fréquemment ... »

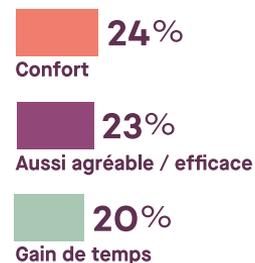
Livrer des repas à domicile



Regarder des films / séries



Des séances de sport



Base : Personnes pratiquant l'activité / ceux qui le font plus fréquemment (859 & 264/3133 & 801/1711 & 463)

« Dans mon logement, je fais plus fréquemment du télétravail... »

61%

des télétravailleurs actuels déclarent faire plus de télétravail qu'il y a 3 ans



Base : Actifs qui télétravaillent (1064) / plus fréquemment du télétravail (669)

De l'open space au salon !

« Quels sont les espaces/pièces dans lesquels il vous arrive de télétravailler ? »

47%

dans la pièce à vivre
ou le salon



des télétravailleurs
en appartement

41%

dans un bureau
ou espace dédié
au télétravail



des télétravailleurs
en appartement

19%

dans
la chambre



des télétravailleurs
en appartement

Base : Actifs qui télétravaillent (1138)

Quand la famille remplace les collègues

33%

des télétravailleurs affirment travailler avec d'autres membres de leur foyer en même temps



Parmi eux **73%**
télétravaillent en
présence de leur
conjoint

Base : Actifs qui télétravaillent (1138) & Ne télétravaillent pas seuls (375)



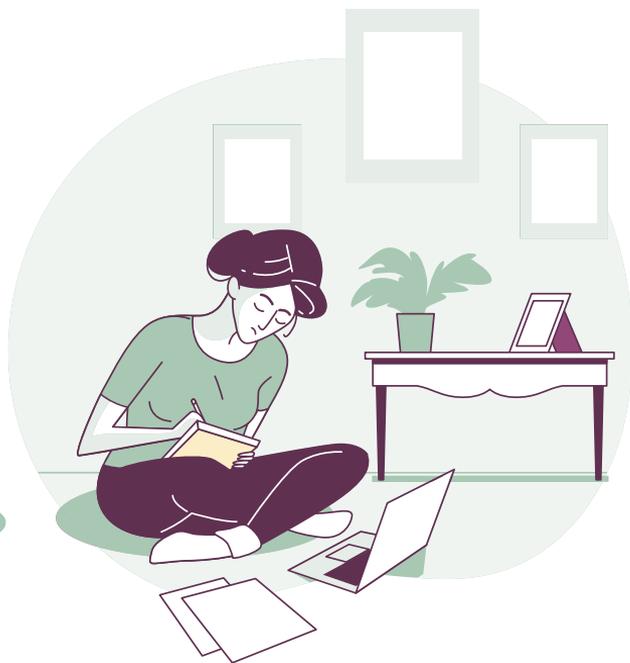
Les Français ont adapté leur logement au télétravail depuis la crise sanitaire

31% des télétravailleurs ont installé
un espace de télétravail

18% des télétravailleurs ont aménagé
une pièce indépendante

Base : Actifs qui télétravaillent (1138)

« Je ne suis pas satisfait de mon installation en télétravail »



22%



Ensemble
des télétravailleurs

28%



Les télétravailleurs
qui ne travaillent
pas seuls dans leur logement

Base : Actifs qui télétravaillent (1138) & Ne télétravaillent pas seuls (375)



Le logement est-il un frein à la mobilité douce ?

17% des Français possédant un vélo déclarent l'utiliser plus fréquemment pour leurs déplacements du quotidien, notamment ceux vivant en appartement.

Parmi les Français ne possédant pas de vélo (34 %), ils sont 88% à ne pas souhaiter en acheter un. Le manque de rangement à leur domicile est évoqué par 20 % d'entre eux.

Le manque de borne de recharge au domicile ou à proximité est également un frein à l'achat d'un véhicule électrique pour 41 % de ceux qui n'ont pas l'intention d'en acheter.

« Pour mes déplacements quotidiens,
j'utilise davantage mon vélo qu'il y a 3 ans »

17%



des Français qui possèdent un vélo
l'utilisent davantage pour se déplacer
au quotidien qu'il y a 3 ans.

En particulier les :

- Habitants d'appartements : 24%
- Habitants d'appartement récents (-10 ans) : 33%

« J'ai l'intention d'acheter un vélo (électrique ou standard) pour mes déplacements quotidiens dans les 12 prochains mois »

87%

des Français n'ayant pas de vélo n'ont pas l'intention d'en acheter un.



20%

d'entre eux évoquent comme raison le manque de place pour le ranger à leur domicile.

C'est encore plus vrai pour les habitants d'appartements : 31 %

*Base : Foyers ne possédant pas de vélo (1145) & Pas l'intention d'acheter un vélo (1000)
& Pas l'intention d'acheter un vélo et vit en appartement (560)*

« Je n'ai pas l'intention d'acheter un véhicule électrique dans les 12 prochains mois »

88%

n'ont pas l'intention d'acheter un véhicule électrique.

41%

d'entre eux évoquent comme raison le manque de bornes de recharge au domicile ou à proximité.



Base : Ne possèdent pas de voiture électrique ou hybride (2865) & Pas l'intention d'acheter une voiture électrique ou hybride (2485)



Certains Français aspirent à d'autres fonctions pour leur logement

Le logement devient autre chose qu'un simple toit.
Les Français lui trouvent de nouvelles fonctionnalités
comme le fait d'être une source de revenu, mais également
un lieu de vie intergénérationnel...

Ces nouveaux usages, encore peu ancrés, semblent devenir
pour certains Français, notamment pour les moins de 35 ans,
des alternatives envisageables pour l'avenir.

« En tant que propriétaire, j'ai déjà fait, ou j'envisage de... »

**Revendre à un fournisseur
de l'électricité produite par mon logement**



**Échanger mon logement pendant
une période donnée (par exemple en vacances)
avec des personnes vivant dans une autre région**



**Mettre mon logement entier
en location pour une période donnée
(par exemple en vacances)**

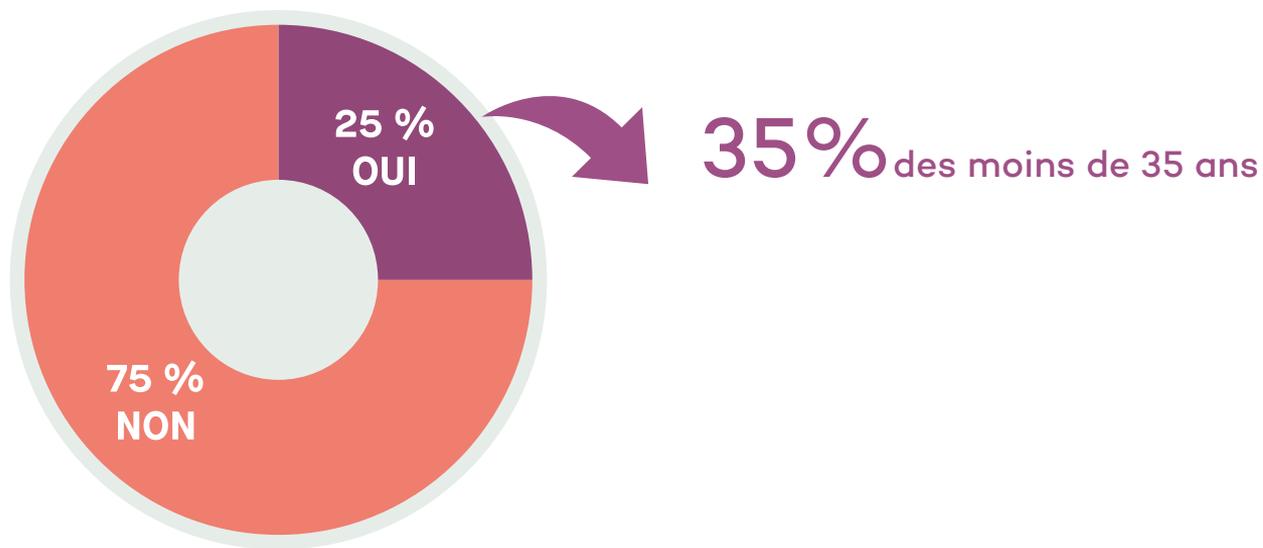


Mettre une pièce de mon logement en location



Base : Propriétaires (2157) & Propriétaires moins de 35 ans (356)

« En tant que locataire, j'aimerais sous-louer mon logement à un tiers ... »



Base : Locataires/colocataires (1176)

« Je suis intéressé.e par l'habitat intergénérationnel »



38%

Des 18 – 24 ans

VS

19%

Des 70 ans et plus



Base : Etudiants de 18-24 ans (106) & 70 ans et plus (278)

02



Quand la sobriété s'installe chez les Français

Les Français font de plus de plus attention



Depuis 3 ans, les Français ont changé leurs gestes du quotidien dans leur logement pour des raisons économiques, mais aussi écologiques.

Ils ont adapté la température de leur logement, leur consommation d'eau, parfois même remplacé leurs équipements énergivores.

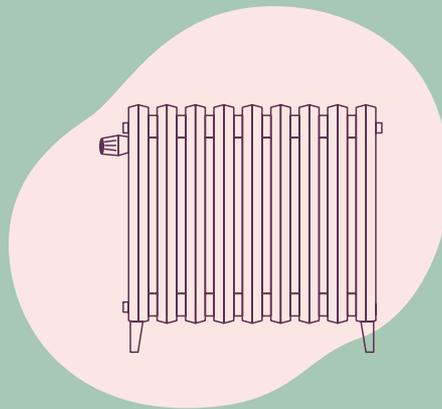
Certains ont réalisé des travaux de rénovation énergétique pour un plus grand confort et une baisse visible du montant de leur(s) facture(s).





Les Français font de plus en plus attention...

... à leur consommation d'énergie
pour se chauffer



« Je dispose d'un affichage de la température dans mon logement...»



Plus de
3/4

des Français disposent d'un affichage de la température dans leur logement, principalement dans leur séjour.

« Je possède un dispositif de régulation (thermostat)...»

66%

des Français possèdent un dispositif de régulation (thermostat) de la température dans leur logement

Seuls certains ne l'utilisent pas :

20%

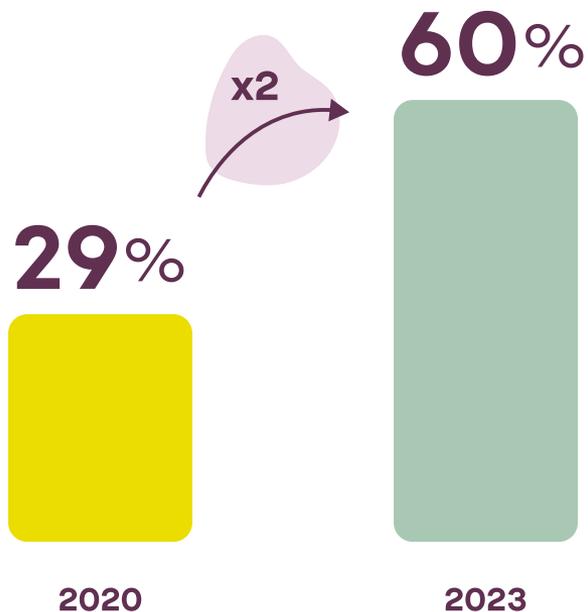
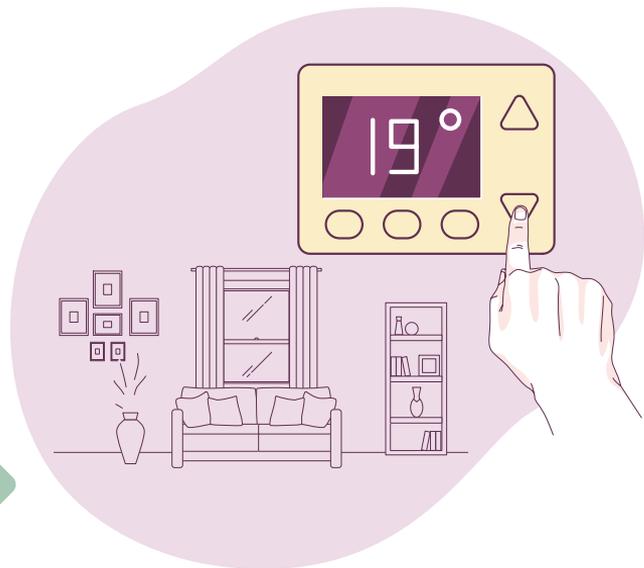
Des moins de 35 ans

vs

4%

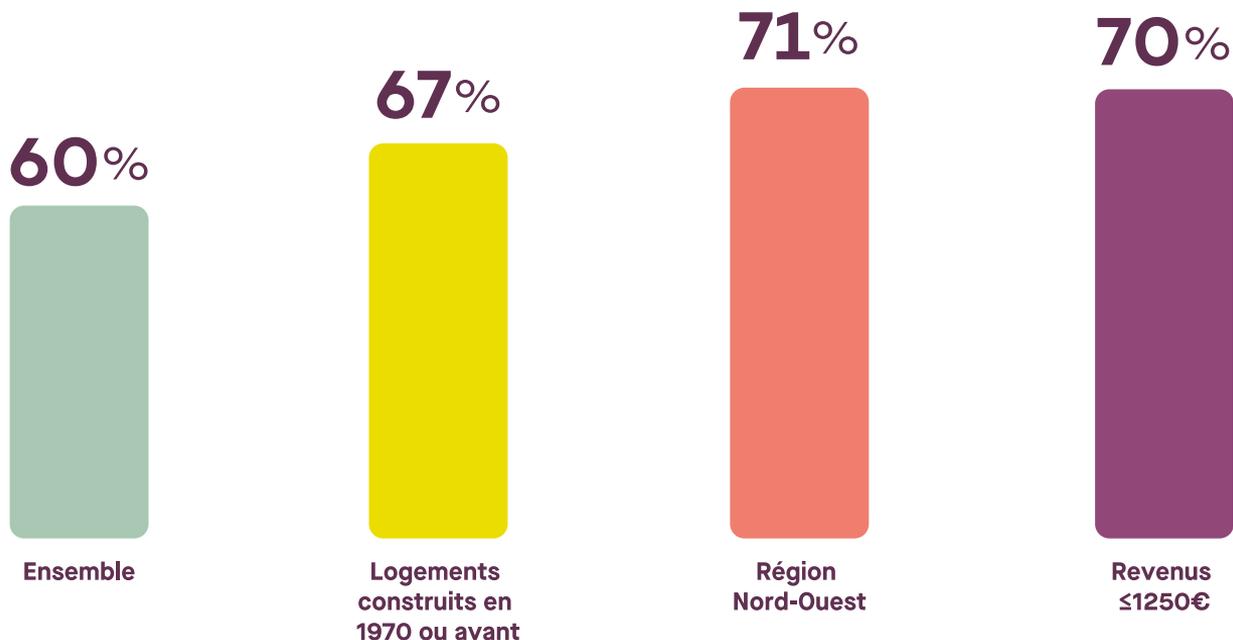
Des 60 ans et plus

« En hiver, je règle à moins de 20°C
la température de ma pièce principale »

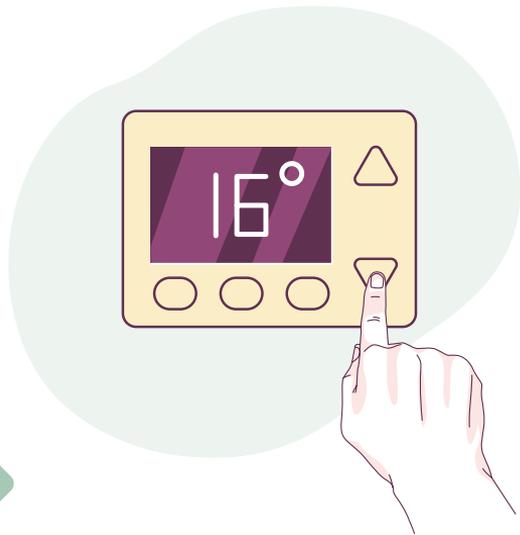


Base : Ceux qui utilisent leur dispositif de régulation de la température et connaissent la température (1866)

« En hiver, je règle à moins de 20°C la température de ma pièce principale »



« Quand je suis absent, je règle ma température à...»



Lors des périodes d'absences, 50 % de ceux qui utilisent leur dispositif de programmation règlent la température à 16°C ou moins.

Base : Ont un dispositif de programmation de la température et l'utilisent/savent la température réglée (1396)

« Pour faire des économies, j'ai baissé ma température ces 12 derniers mois... »

59 %

Des moins de 35 ans

équipés d'un dispositif de régulation
de température et l'utilisent

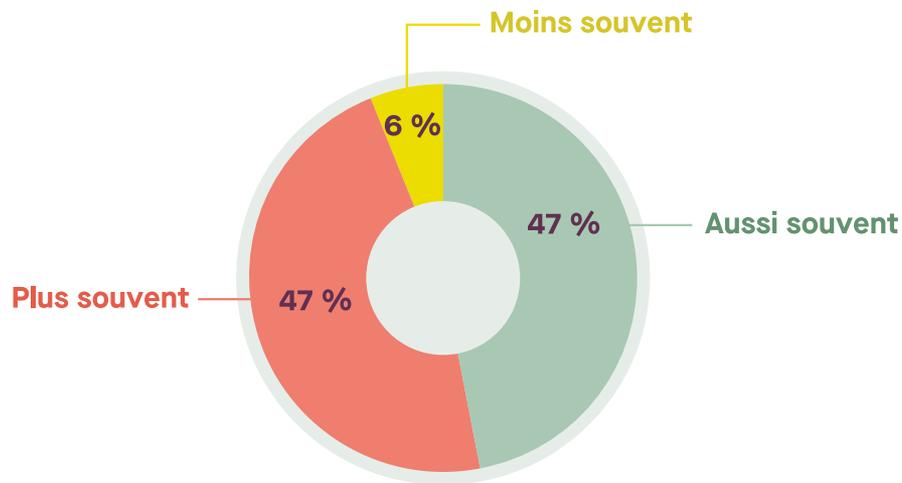
65 %

Des 60 ans et plus

équipés d'un dispositif de régulation
de température et l'utilisent

Base : Ont un dispositif de régulation de la température et l'utilisent (2090)

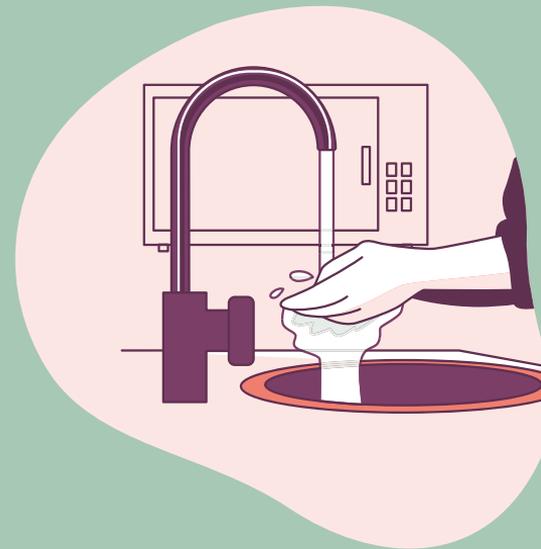
« Si l'on compare à il y a 3 ans, je suis ma consommation d'énergie... »



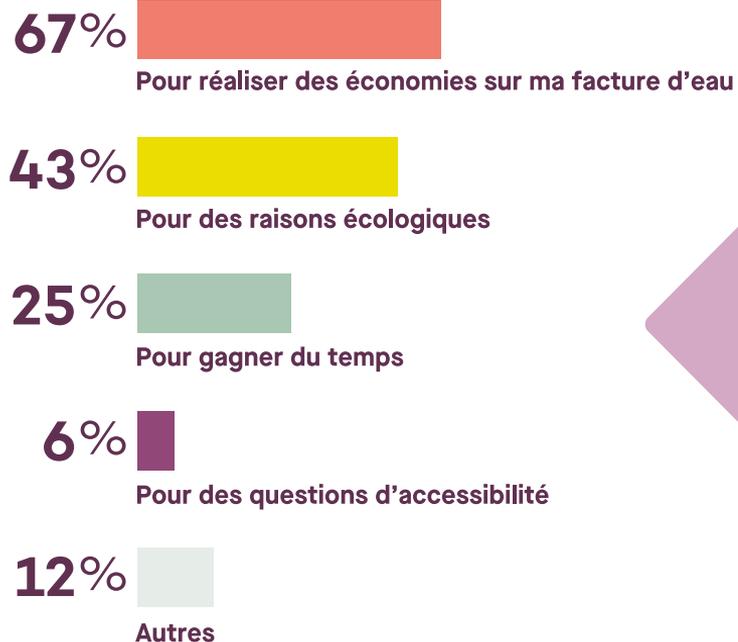
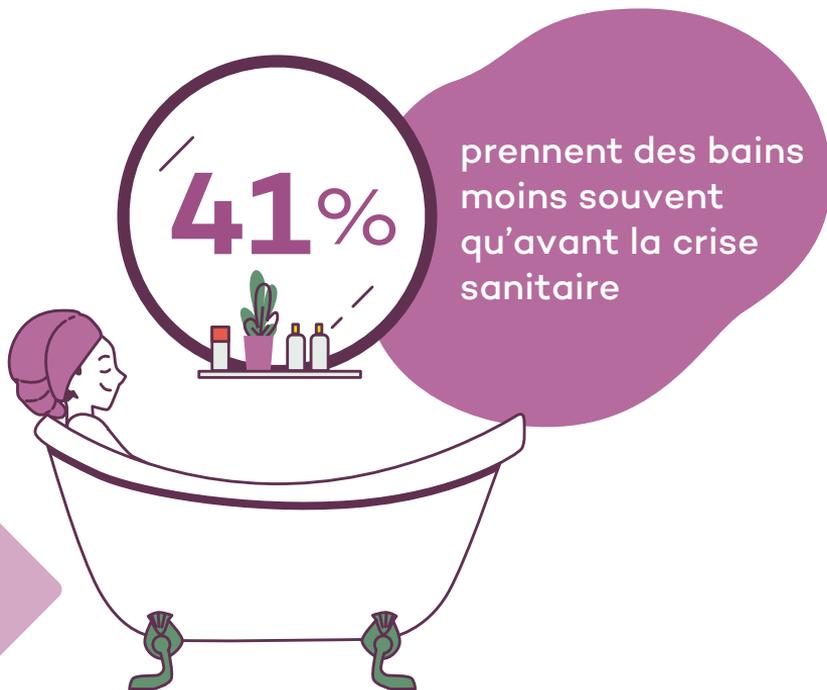
Base : Ensemble (3414)



Les Français font de plus
en plus attention...
... à leur consommation d'eau



« Je prends moins fréquemment des bains...»

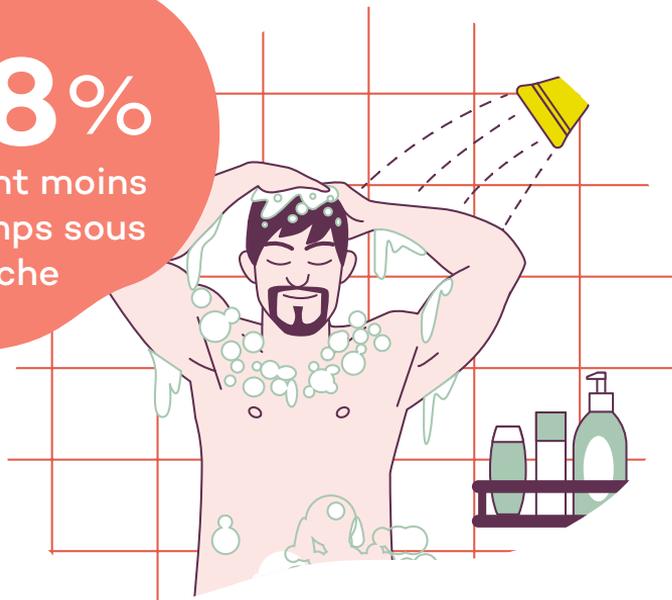


Base : Ont une baignoire (2006) & Prennent des bains moins souvent qu'avant la crise sanitaire (790)

« Je reste sous la douche moins longtemps... »

48%

passent moins
de temps sous
la douche



Base : Ensemble (3414) & Restent moins longtemps sous la douche qu'avant la crise sanitaire (1636)



La recherche d'économies passe aussi par des petits gestes au quotidien

Dans les changements réalisés par les Français pour faire des économies, on retrouve en premier le remplacement des ampoules classiques par des LED, un changement simple et rapide fait par plus de 4 Français sur 10. Autre constat marquant, l'utilisation des appareils électroménagers est plus réfléchie. Au moins 2/3 de ceux qui possèdent un équipement électroménager ont changé leur rythme d'utilisation.

Ces changements sont réalisés avant tout pour des raisons économiques, puis environnementales et de confort.

« Au cours des 3 dernières années, j'ai réalisé des changements au sein de mon logement »

Remplacement d'ampoule classique par des LED



raison #1



Économies

raison #2



Environnement

raison #3



Confort

Achat de nouveaux équipements électroménagers plus économes



Économies



Environnement



Confort

Installation d'un récupérateur d'eau de pluie



Économies



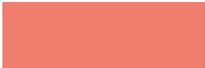
Environnement



Mode de vie

Base : Ensemble (3414), Remplacement d'ampoules classiques par des LED (1379), Achat de nouveaux équipements électroménagers plus économes (556), et installation d'un récupérateur d'eau de pluie (467).

« J'ai changé mes habitudes d'utilisation de mes appareils électroménagers pour économiser de l'électricité »

36% 
Oui, je les fais tourner plus souvent en heures creuses

32% 
Oui, j'en fais moins qu'avant (moins de lessives séparées, lave-vaisselle plus rempli avant de le lancer...)

8% 
Oui, je n'utilise plus mon sèche-linge



Base : Ont au moins un équipement électroménager (3320)



Certains s'engagent dans des travaux de rénovation énergétique

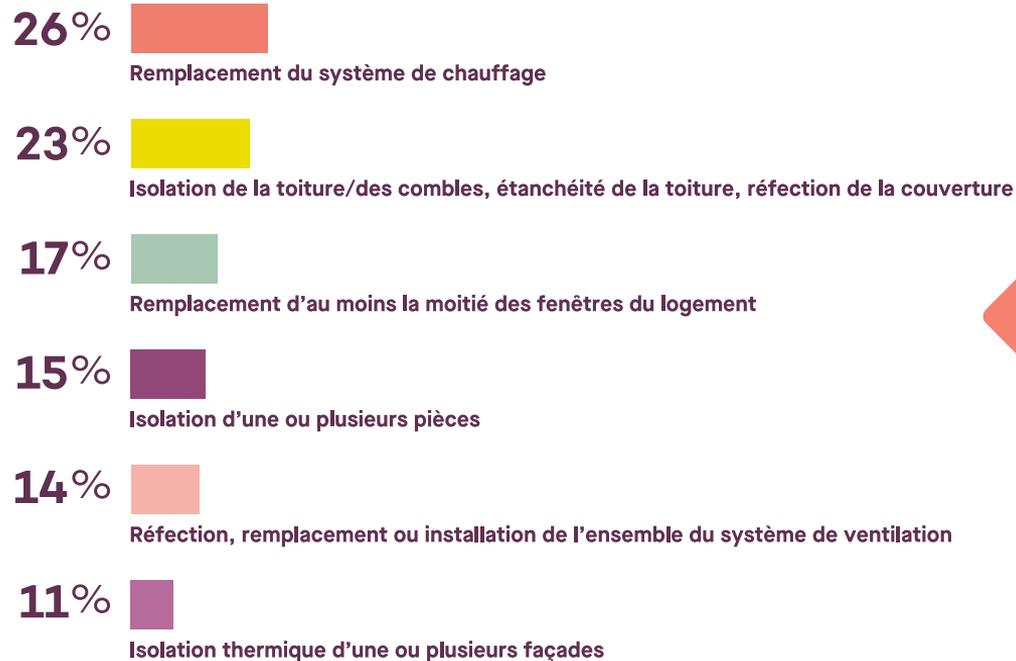
Près de la moitié des propriétaires ont déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique dans leur logement au cours des 5 dernières années.

À la suite de ces travaux, ils constatent une amélioration du confort au global (43 %) ainsi qu'une baisse de la facture d'énergie (39 %).

« Au cours des 5 dernières années, j'ai réalisé des travaux de rénovation énergétique »

47%

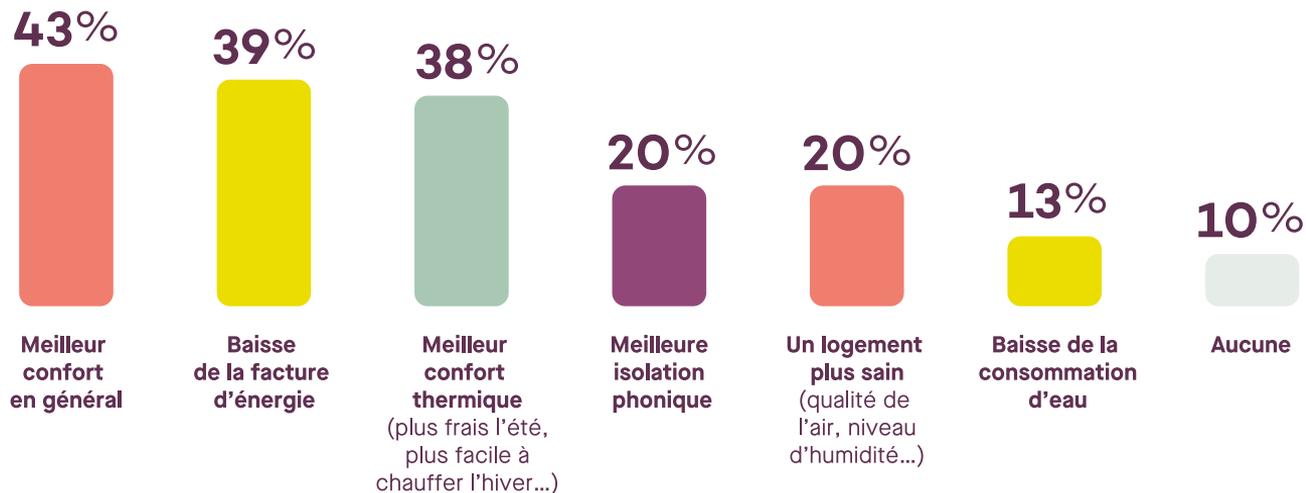
des propriétaires ont réalisé des travaux de rénovation énergétique sur au moins un poste, il y a moins de 5 ans



Base : Propriétaires (2157)

« J'ai constaté des améliorations suite à la réalisation de ces travaux »

Propriétaires ayant réalisé au moins un poste de travaux énergétiques il y a moins de 5 ans



« Oui, je pense devoir réaliser des travaux pour améliorer la performance énergétique de mon logement »

45%



des propriétaires pensent devoir réaliser des travaux dans leur logement pour améliorer la performance énergétique de celui-ci.

Base : Propriétaires (2157)

Baromètre QUALITEL 2023

43

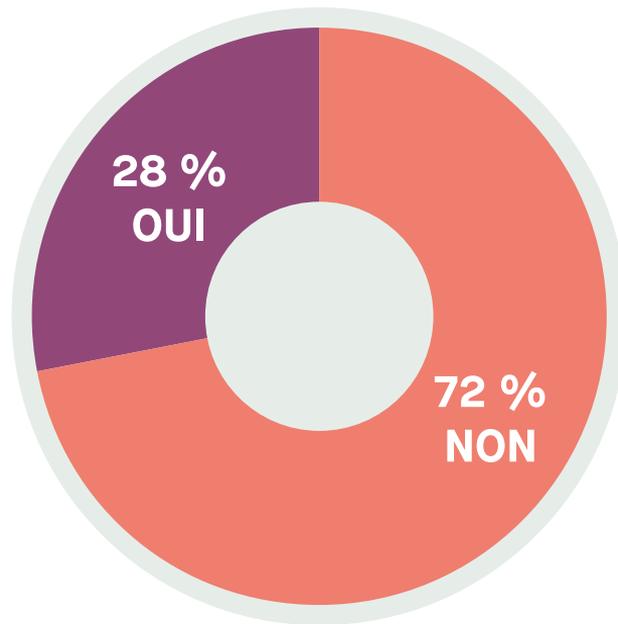
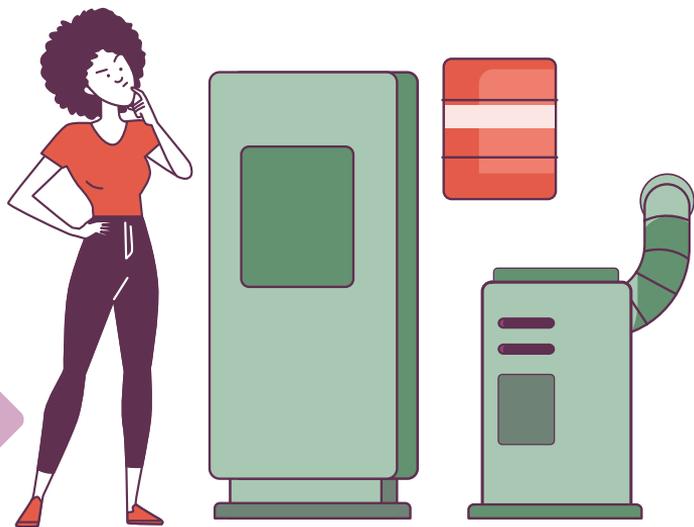


Encore quelques résistances

Près de 3 propriétaires sur 4 équipés d'une chaudière au fioul n'ont pas l'intention de la remplacer par un autre système de chauffage.

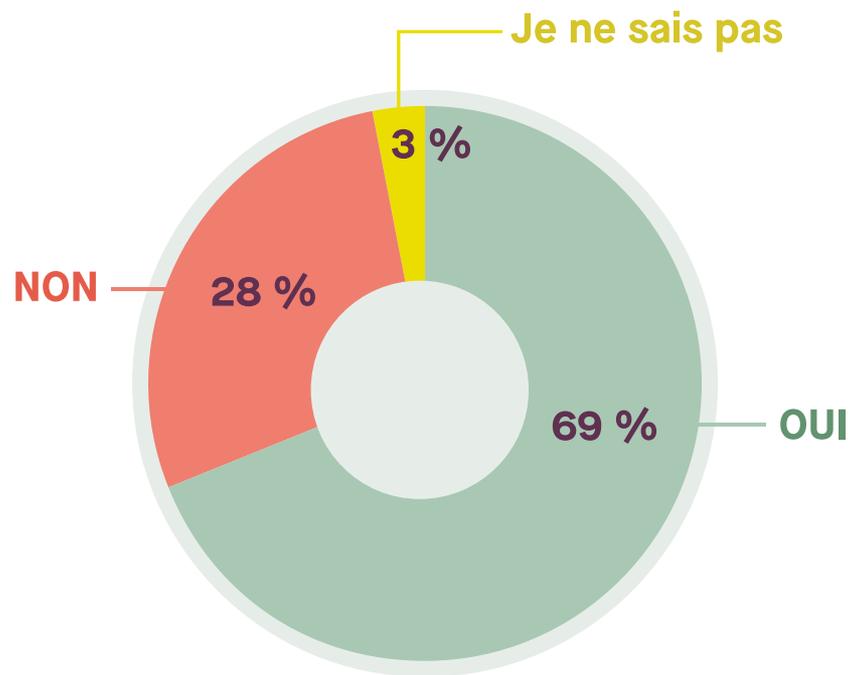
Et près de 3 Français sur 10 équipés d'un dispositif de régulation n'adaptent pas la température de leur logement entre le jour et la nuit.

« J'ai l'intention de remplacer ma chaudière au fioul »



Base : Propriétaires qui ont une chaudière au fioul (125)

« J'adapte la température entre le jour et la nuit »



Base : Personnes ayant un système de régulation de la température (2356)

03



Des Français
en manque d'information

Certains Français n'ont pas toutes les clés en main pour faire baisser la consommation d'énergie de leur logement



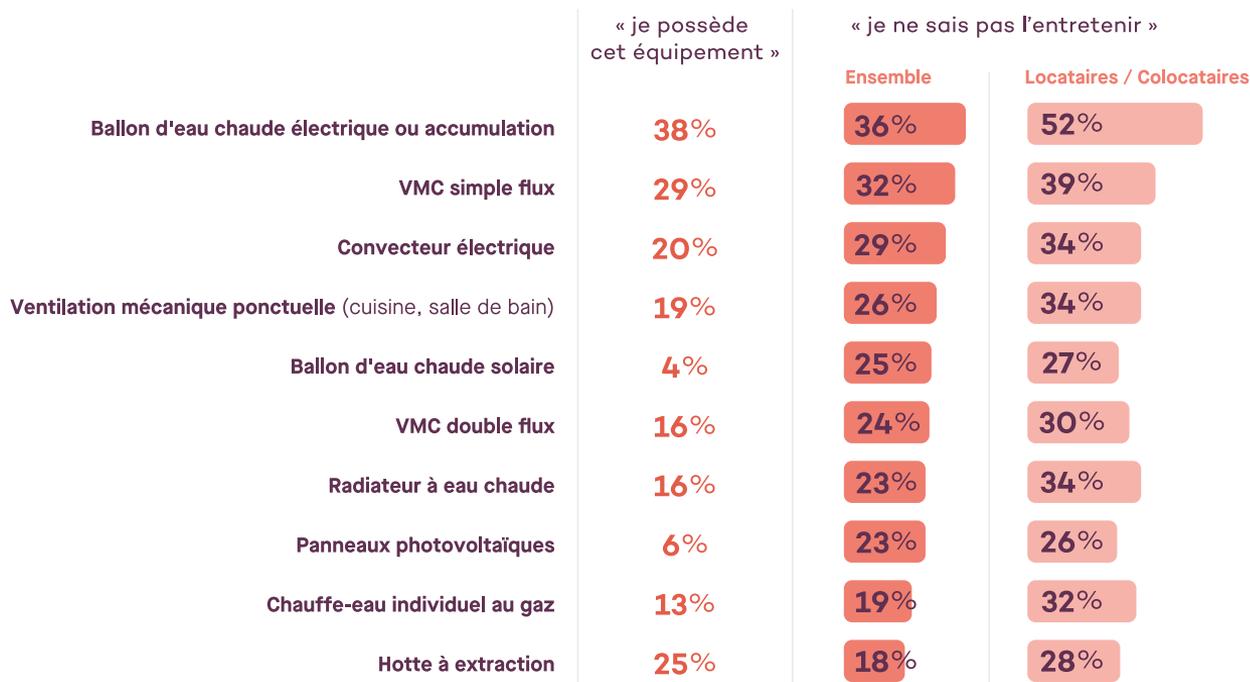
Certains Français déclarent ne pas savoir entretenir leurs équipements au sein de leur logement, principalement les équipements de chauffage, de production d'eau chaude sanitaire et de ventilation.

Ce manque de connaissance est encore plus visible chez les locataires.

Près de la moitié des Français déclarent ne pas connaître ou avoir une vague connaissance de ce qu'est le DPE, et même parmi les Français qui savent précisément ce qu'est le DPE, 41 % ne connaissent pas la classe énergétique de leur logement.

« J'ai des équipements, mais je ne sais pas comment les entretenir... »

TOP 10 des équipements



Base : Ensemble (3414) / Ont cet équipement chez eux

« Avez-vous déjà entendu parler du DPE (Diagnostic de Performance Energétique) ? »

48%



des Français déclarent ne pas connaître ou avoir une vague connaissance de ce qu'est le DPE

« Je connais la classe énergétique de mon logement...»

Parmi ceux qui savent ce qu'est précisément le DPE

41%

ne connaissent pas la classe énergétique de leur logement.

Et ils sont encore 27% à ne pas la connaître pour ceux ayant emménagé il y a moins de 5 ans.



Base : Voient précisément ce qu'est le DPE (1860)

« Dans mon immeuble, mon syndic ou mon bailleur n'a pas mis en place de supports d'information pour me sensibiliser aux consommations énergétiques »

56%

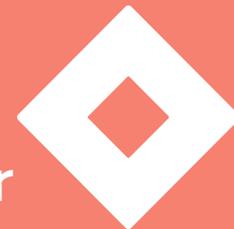
PROPRIÉTAIRES
EN APPARTEMENT



59%

LOCATAIRES
EN APPARTEMENT

Base : Propriétaires en appartement (751) / Locataires en appartement (721)

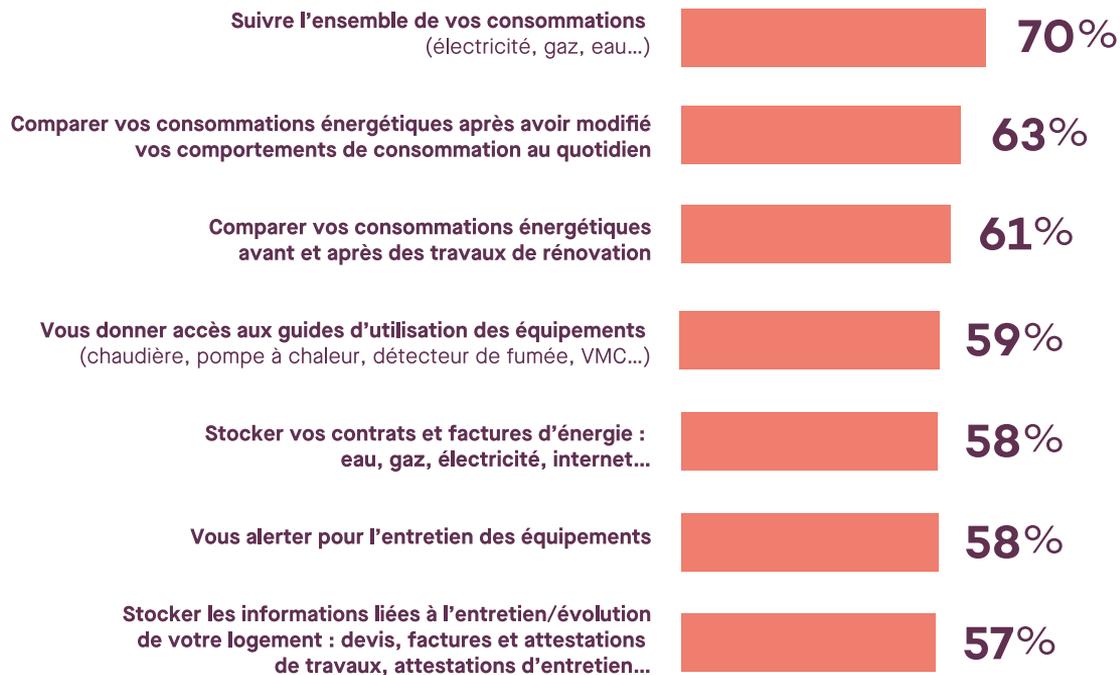


Des outils, oui, mais avant tout pour réaliser des économies d'énergie

Les Français font majoritairement plus attention qu'avant et ils trouveraient utile de disposer de moyens pour suivre leurs consommations d'énergies, les comparer et visualiser les économies réalisées. Ils seraient aussi intéressés par le stockage des différentes informations concernant leur logement (guide d'entretien des équipements, notices d'utilisation, factures, devis, contrat...).

Certains souhaitent également investir dans des objets connectés principalement pour réaliser des économies et mieux contrôler leurs consommations d'eau, d'électricité, de gaz... (43 %).

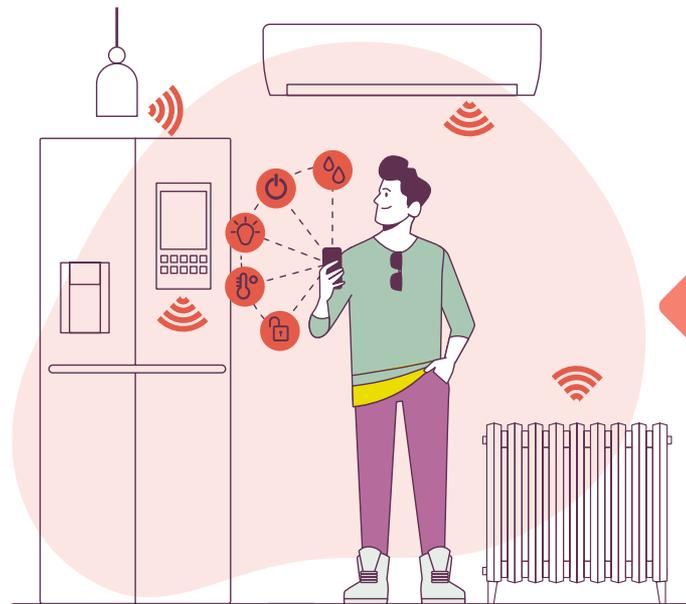
« Je trouverais ça très utile ou utile de disposer d'un outil qui me permettrait de... »



Base : Ensemble (3414)

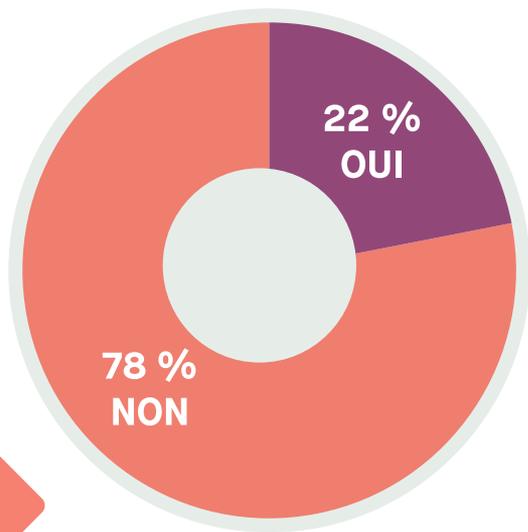
« J'ai l'intention d'acheter au cours des 12 prochains mois un objet connecté pour... »

Réaliser des économies en contrôlant mieux ma consommation d'eau, d'électricité, de gaz...



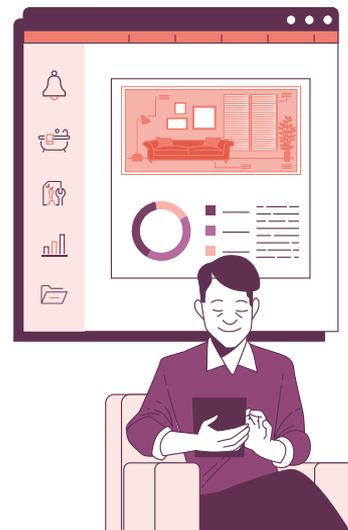
Base : Ensemble (3414)

« Je sais que le carnet d'information du logement est obligatoire »



Le Carnet d'Information du Logement, un dispositif encore méconnu

Depuis le 1^{er} janvier 2023, le Carnet d'Information du Logement (CIL) est obligatoire pour tous les logements neufs et pour les logements existants faisant l'objet de travaux de rénovation ayant une incidence significative sur la performance énergétique.



Retrouvez les résultats de l'étude sur qualitel.org/barometre-qualitel-2023



Groupe Qualitel



@GroupeQualitel



Groupe Qualitel



Groupe Qualitel

Contacts presse

Le Bonheur est dans la Com'

Ingrid Launay-Cotrebil

launay@bcomrp.com

01 60 36 22 12

FT&Consulting

Franck Thiebaut

franckthiebaut@ft-consulting.net

06 73 76 74 98



Baromètre
QUALITEL

ASSOCIATION
QUALITEL
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

