

La certification NF Habitat – NF Habitat HQE a dix ans :

Une décennie d'action, d'engagement et d'évolutions au service de la qualité de l'habitat



©Patrice Lariven

En 2015, une nouvelle génération de certification voyait le jour : NF Habitat – NF Habitat HQE, fondée sur une vision multicritère de la qualité du logement, incluant confort, performances et durabilité. Une seule marque pour toutes les typologies d'habitat, autour d'une même exigence : la qualité au service de l'habitant et de l'intérêt collectif.

Depuis 10 ans, avec NF Habitat – NF Habitat HQE, CERQUAL Qualitel Certification accompagne et anticipe ainsi les grandes évolutions du secteur, en cohérence avec la raison d'être de l'Association QUALITEL : œuvrer pour la qualité du logement, aux côtés des acteurs de la filière et au bénéfice des habitants.

Cette décennie était célébrée ce mercredi 11 juin à Paris, à l'occasion d'une matinée d'échanges donnant la parole à ceux qui font bouger la qualité de l'habitat. Plus de 200 promoteurs, bailleurs sociaux, constructeurs, syndicats... étaient ainsi réunis pour revenir ensemble sur 10 ans de qualité certifiée NF Habitat-NF Habitat HQE et partager les enseignements de cette expérience pour le marché actuel et futur du logement.

2015 : pourquoi et comment NF Habitat – NF Habitat HQE

Dans les années 2000, à travers ses filiales CERQUAL et CEQUAMI, QUALITEL délivre plusieurs certifications. En 2015, pour améliorer la lisibilité de cet écosystème, elle fait le choix stratégique d'unifier son offre, en lançant, en partenariat avec AFNOR Certification et l'Alliance HQE GBC, la marque NF Habitat – NF Habitat HQE :

Cette nouvelle dynamique s'appuie sur **3 principes fondateurs** :

- > Une marque unique, avec un langage commun et des repères clairs, pour mieux répondre aux enjeux technologiques et sociétaux qui transforment l'habitat ;
- > Une approche adaptable à tous types d'ouvrages et étapes du cycle de vie (construction, rénovation, exploitation / individuel et collectif...) ;
- > Un accompagnement renforcé des acteurs et des territoires, pour mieux répondre aux défis du logement, de l'époque et à venir, anticipant les réglementations futures tout en tenant compte des réalités économiques et opérationnelles de chacun.

C'est sur cette base, en étroite concertation avec les professionnels, institutionnels et associations de consommateurs et en lien avec les Pouvoirs Publics, que NF Habitat – NF Habitat HQE a été conçue.

Cette nouvelle génération de certification repose sur **plusieurs piliers innovants** :

- > Une approche multicritère de la qualité du logement, associant confort, performances et durabilité, faisant de NF Habitat un repère de qualité unique en France, s'appuyant sur le cadre de référence du bâtiment durable de l'Alliance HQE GBC, traduisant les principes de développement durable en exigences opérationnelles adaptées au logement.
- > Un référentiel entièrement numérisé, pensé pour faciliter son appropriation par les professionnels : outils en ligne d'évaluation et d'auto-évaluation, intégration du BIM et des processus collaboratifs, détermination des niveaux de performance sur les critères essentiels, capitalisation des retours d'expérience... autant de leviers pour nourrir des observatoires de la qualité du logement certifié.
- > Une valorisation portée par la puissance de la marque NF, gage de confiance et de notoriété.
- > Une capacité d'adaptation aux territoires et à leurs spécificités.

10 ans après, quels enseignements ?

En une décennie, NF Habitat – NF Habitat HQE est devenue une référence incontournable pour garantir la qualité des logements en France. Ainsi, 10 ans après :

- > Près d'1 million de logements sont certifiés ou en cours de certification ;
- > Plus de 350 acteurs du logement - promoteurs, bailleurs sociaux, syndicats de copropriété et constructeurs de maisons individuelles, se sont engagés dans la certification depuis 2015 ;
- > 74% des habitants de logements certifiés de moins de 10 ans sont très satisfaits de leur logement, soit 11 points de plus que ceux vivant dans des logements non certifiés ⁽¹⁾ ;
- > NF Habitat est la marque de certification de la qualité du logement la plus connue de France avec un taux de notoriété qui s'élève à 78% pour les Français ayant l'intention d'acquérir un nouveau logement ⁽²⁾.

Les motivations et regards des acteurs varient en fonction de leur activité mais restent toujours inscrits dans une logique de progrès collectif :

- > **Adrien Delacroix, conseiller en charge de l'habitat à Plaine Commune** : « *NF Habitat – NF Habitat HQE rejoint pleinement notre préoccupation quant à la qualité des logements produits[...]. C'est un repère pour les élus, ou plutôt une garantie de qualité des logements produits.* »
- > **Eric BALCI, Directeur général d'In'li** : « *En tant que bailleur dédié au logement à prix maîtrisé, la certification est pour nous un atout. Un immeuble certifié, c'est un immeuble dont la qualité de construction et d'exploitation facilitera la maintenance et préservera sa valeur sur la durée.* »
- > **Pascal Nayme, Directeur général de Deux Fleuves Loire Habitat** : « *La certification NF Habitat – NF Habitat HQE nous a permis de redéfinir nos priorités et de faire évoluer notre cahier des charges, de réorganiser en partie les métiers de la maîtrise d'ouvrage, dans le cadre de nos procédures Qualité. Au-delà, elle nous a aussi permis de suivre d'encore plus près l'évolution de la réglementation. Et bien souvent de l'anticiper. Être à la pointe n'est plus un objectif. C'est devenu un enjeu.* »
- > **Johan Franchi, directeur général et Maurice Armand, fondateur du Groupe Mas Provence** : « *Le choix que nous avons fait il y a 25 ans d'engager le Groupe Mas Provence dans la certification NF Maison Individuelle, devenue NF Habitat, reste aujourd'hui encore une décision stratégique importante. La certification est un pilier de notre développement : elle a solidifié nos bases techniques et organisationnelles, tout en posant les fondations nécessaires pour aborder l'avenir avec confiance. Grâce à elle, notre crédibilité technique est acquise — ce qui nous permet de nous concentrer pleinement sur l'accompagnement du projet de vie de nos clients.* »

Ces chiffres et retours d'expériences témoignent des réponses apportées par NF Habitat – NF Habitat HQE depuis 2015 et de la place qui est plus que jamais la sienne, comme le souligne Antoine Desbarrières, Président de CERQUAL Qualitel Certification :

« *10 ans après son lancement, l'objet de la certification NF Habitat – NF Habitat HQE n'a jamais été autant d'actualité : valoriser l'habitat confortable, sain, respectueux de l'environnement et performant, mais aussi accompagner au mieux les acteurs du logement sur le chemin vertueux de la qualité. Le contexte actuel donne toute sa légitimité à notre position de tierce partie indépendante, s'appuyant sur des référentiels multicritères élaborés avec toutes les parties prenantes.* »

Et demain ?

Depuis 2015, des évolutions majeures ont été apportées au référentiel NF Habitat – NF Habitat HQE, pour accompagner voire anticiper les évolutions du logement et des modes de vie, mais aussi pour s'adapter à des contextes particuliers. Des profils spécifiques ont par exemple été créés dans ce sens : bas carbone, économie circulaire, air intérieur, taxinomie... de même que des référentiels territorialisés en Métropole ou en Outre-Mer.

Cette logique d'évolution continuera, sans jamais perdre de vue l'ADN de la marque : répondre aux défis du logement, accompagner les acteurs du secteur, toujours au bénéfice de la qualité et in fine, des habitants. Ainsi, des axes de travail s'annoncent déjà pour NF Habitat – NF Habitat HQE, à horizon 2030, tels que :

(1) Dossier « Les Bénéfices de la certification par Qualitel – mai 2023 »

(2) Enquête de notoriété IFOP 2024 réalisée auprès de Français âgés de plus de 18 ans

- > Continuer à intégrer les évolutions sociétales en termes de modes de vie ou de démographie, en les confrontant aux enjeux climatiques et économiques ;
- > Renforcer la pénétration de la certification dans l'existant, en particulier dans le secteur de la copropriété, où la certification multicritère a beaucoup à apporter pour la rénovation énergétique ;
- > S'inspirer des référentiels NF Habitat territorialisés, notamment en Outre-Mer, très riches d'enseignements pour la France métropolitaine, notamment en matière de résilience face au changement climatique ... ;
- > Simplifier et rationaliser encore l'offre et les processus notamment grâce à l'IA, afin d'améliorer l'appropriation de la certification par les acteurs.

Pour aller plus loin...

À propos de CERQUAL Qualitel Certification

CERQUAL Qualitel Certification, organisme certificateur de [l'Association QUALITEL](#), accompagne les promoteurs, constructeurs, bailleurs, syndicats de copropriété, professionnels de la rénovation, collectivités territoriales et aménageurs pour construire, rénover ou exploiter des logements de qualité, sains, confortables et durables, pour le bien-être de leurs occupants. Il délivre pour ce faire les certifications NF Habitat, NF Habitat associée à la marque HQE™ pour des bénéfices supplémentaires en termes de qualité de vie, respect de l'environnement et performances économiques, et CertiRénov portant la mention RGE, destinée aux professionnels réalisant des travaux de rénovation énergétique de logements dans le cadre d'une offre globale.

CERQUAL Qualitel Certification est mandaté par AFNOR Certification pour délivrer la marque NF Habitat, par l'Alliance HQE-GBC pour la marque HQE™, par le collectif Effinergie pour les labels effinergie et par l'Association BBKA pour les labels BBKA. Acteur incontournable de la certification de logements en France, il a certifié plus de 3,5 millions de logements depuis 50 ans.

www.qualitel.org

www.facebook.com/groupequalitel/

Porte-paroles presse :

Antoine Desbarrières
Président de
CERQUAL Qualitel Certification



©QUALITEL

Pierre-Henri Julien
Directeur général de
CERQUAL Qualitel Certification



©QUALITEL

Contact presse :

Agence Le Bonheur est dans la Com'

Ingrid Launay-Cotrebil

01 60 36 22 12 – launay@bcomrp.com

(1) Dossier « Les Bénéfices de la certification par Qualitel – mai 2023)

(2) Enquête de notoriété IFOP 2024 réalisée auprès de Français âgés de plus de 18 ans