

Entreprises – Sud-Ouest :

La Chaîne des Artisans Landais obtient la certification NF Habitat RGE

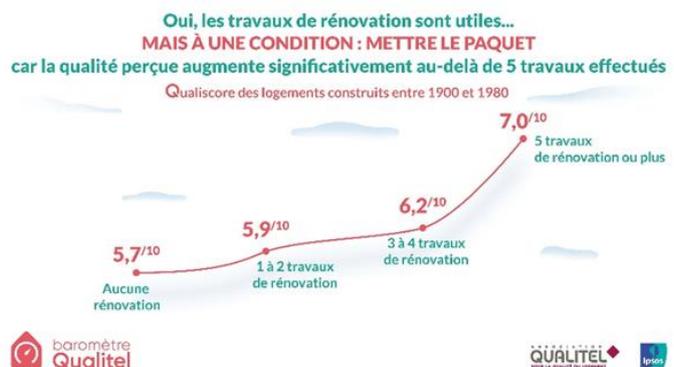


La Chaîne des Artisans Landais, l'une des plus importantes coopératives d'artisans du bâtiment en France, voit son savoir-faire en matière de rénovation globale distingué : elle obtient aujourd'hui le droit d'usage de la certification NF Habitat RGE, seule certification multicritère tenant compte de tous les aspects de la qualité technique des maisons, des compétences du professionnel, de son organisation et de sa qualité de services.

Les artisans landais adhérents de la coopérative confirment ainsi leur aptitude à répondre aux nouveaux enjeux du logement, autour de 3 engagements : Qualité de vie, Respect de l'Environnement et Performances économiques.

Qu'il s'agisse de répondre au manque de logement, de confort, ou encore de réduction des consommations énergétiques, la rénovation du parc résidentiel est l'enjeu des décennies à venir. Mais pour atteindre ces objectifs, il est essentiel que ces rénovations soient menées dans une approche globale et encadrée.

Ce prérequis constitue le socle de la certification NF Habitat RGE, dont La Chaîne des Artisans Landais devient aujourd'hui titulaire.



Source : Baromètre Qualitel-Ipsos 2018

La Chaîne des Artisans Landais, une structure qui mutualise les moyens pour être plus performante

Lorsqu'elle est créée en 1981 par plusieurs entreprises locales, La Chaîne des Artisans Landais entend répondre à un objectif central : permettre aux artisans de se concentrer sur leur cœur de métier, en les libérant des tâches annexes, mais néanmoins fondamentales (supports administratifs, veille réglementaire et marché ...).

Pari tenu : 40 ans plus tard, La Chaîne des Artisans Landais, adhérente à l'UFCAC (Union Française des Coopératives Artisanales de Construction) regroupe 9 coopératives réparties sur tout le Département. Elle allie le savoir-faire d'une centaine d'artisans, reconnus pour leurs compétences, à la force d'un réseau structuré, permettant de déployer un large éventail de services mutualisés, au service de la qualité des travaux.

Le choix de la certification NF Habitat RGE

Pour La Chaîne des Artisans Landais, disposer de la mention RGE « Reconnu Garant de l'Environnement » était une évidence, notamment pour permettre aux clients d'accéder aux aides publiques éco-conditionnées. La plupart des artisans adhérents disposent d'ailleurs déjà, individuellement, de cette mention.

Mais La Chaîne des Artisans Landais souhaitait aller au-delà, en ciblant une certification qui n'attestait pas seulement de son savoir-faire technique, mais aussi de ses compétences en termes d'organisation et de services, comme l'explique Marc Jacob, responsable du Pôle rénovation :

« RGE ne doit pas être qu'une « qualification » par métier, sur le chantier. Elle doit aussi valoriser et attester de l'ensemble de l'organisation mise en place en amont, et en aval, auprès des clients. C'est ainsi qu'est conçue la certification NF Habitat RGE et c'est pour cette raison que les Artisans Landais ont choisi de s'y engager. »

Cette approche 360° doit aussi se penser à l'échelle même des rénovations mises en œuvre. Celles-ci ne doivent plus être réalisées comme une succession de travaux distincts, mais pensées et organisées dans une démarche globale cohérente et encadrée :

« Au-delà de son savoir-faire technique, fondamental, l'artisan doit aussi savoir réaliser un diagnostic initial global de l'existant, expliquer cette approche à son client, ses tenants et ses aboutissants, en termes de seuil de rentabilité par exemple. Il doit ensuite orchestrer les travaux, en se positionnant comme l'interlocuteur unique du particulier, tout au long du projet. Là encore, la certification NF Habitat RGE s'inscrit dans cette même exigence. », précise Marc Jacob.

Début 2021, la Chaîne des Artisans Landais décide ainsi de s'engager dans la certification NF Habitat RGE.

Nouveau pari tenu : le Comité NF Habitat, composé de professionnels et de consommateurs, atteste de l'aptitude de La Chaîne des Artisans Landais à répondre aux exigences de la certification et lui attribue le droit d'usage de la marque.



Crédit photo :
La Chaîne des Artisans Landais

Focus NF Habitat RGE

Délivrée par CERQUAL Qualitel Certification, NF Habitat RGE dépend du Code de la consommation. Ses exigences sont organisées autour de 3 engagements : Qualité de vie, Respect de l'environnement et Performances économiques.

Gage de confiance pour le consommateur, elle implique notamment :

- La réalisation d'un état des lieux technique de la maison avant travaux ;
- Un engagement contractuel sur l'ensemble des travaux, le prix et les délais ;
- Le respect de minimas techniques, quels que soient les travaux prévus (mise en sécurité électrique, vérification du bon fonctionnement de la ventilation, des installations de sécurité en façades...);
- L'évaluation avant et après travaux de la performance énergétique de la maison ;
- Un interlocuteur dédié, tout au long du projet.

Pour se voir délivrer le droit d'usage de la marque de certification NF Habitat RGE, le professionnel doit répondre aux exigences d'un cahier des charges précis et rigoureux. Dès lors qu'il a obtenu ce droit d'usage, délivré pour 3 ans, il fait l'objet d'une surveillance continue, intégrant des vérifications sur chantiers et des audits d'organisation, tous réalisés par l'organisme certificateur CERQUAL.

Pour aller plus loin...

À propos de CERQUAL Qualitel Certification

CERQUAL Qualitel Certification, organisme certificateur de l'Association QUALITEL*, accompagne les promoteurs, constructeurs, bailleurs, syndicats de copropriété, professionnels de la rénovation de maisons, collectivités territoriales et aménageurs pour construire, rénover ou exploiter des logements de qualité, sains, confortables et durables, pour le bien-être de leurs occupants. Il délivre la certification NF-Habitat-NF Habitat HQE et les labels environnementaux et énergétiques associés. Acteur incontournable de la certification de logements en France, il a certifié plus de 2,5 millions de logements depuis plus de 40 ans.

* L'Association QUALITEL fait progresser, aux côtés des professionnels du logement, la qualité de l'habitat et participe à sa valorisation auprès des usagers. Elle exerce pour cela 4 missions complémentaires : l'information du grand public, la certification de la qualité et des performances du logement, la formation, l'évaluation et l'expertise. Elle développe également des programmes de recherche pour mieux comprendre les problématiques liées au bâtiment et anticiper les évolutions techniques et les attentes des occupants.

www.qualitel.org

www.nf-habitat.fr

www.facebook.com/groupequalitel/

twitter.com/groupeQUALITEL

Pour en savoir plus sur la Chaîne des Artisans landais : www.chaine-artistans-landais.com