

Agir ensemble avec conviction pour un habitat de qualité

Rapport d'activité
et bilan du plan
stratégique

2021-2025



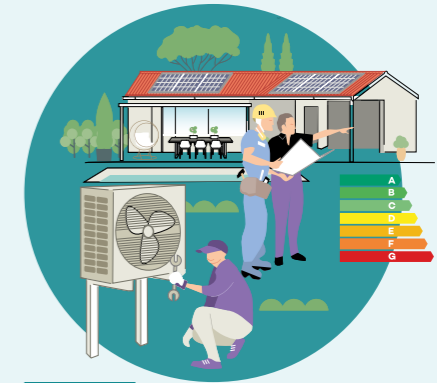
- P.4 Entretien avec Bertrand DELCAMBRE
- P.6 Entretien avec Antoine DESBARRIERES
- P.8 L'Association QUALITEL, engagée pour la qualité de l'habitat
- P.9 Des valeurs et des engagements forts qui donnent du sens à notre action

P.11 Une stratégie au service d'un habitat plus durable



Axe 1 P.12

Faire évoluer la certification NF Habitat-NF Habitat HQE en construction pour accompagner les enjeux de la filière



Axe 2 P.18

Améliorer la qualité du parc existant par la rénovation



Axe 3 P.22

Mobiliser habitants et exploitants au service de la qualité du logement



Axe 4 P.26

Accompagner l'évolution de la filière

P.30 Panorama chiffré



Bertrand Delcambre,
Président de
l'Association QUALITEL



Défendre la qualité du logement, dans un moment charnière

L'année 2025 aura confirmé l'ampleur et la profondeur de la crise du logement. Rarement notre pays aura connu une telle combinaison de tensions : ralentissement durable de la construction neuve, fragilisation de la rénovation, contraintes budgétaires accrues, cadre institutionnel en évolution, alors même que les besoins sociaux, environnementaux et territoriaux ne cessent de s'intensifier.

Dans ce contexte, la question de la **qualité du logement** doit être considérée comme prioritaire. Elle est au cœur des réponses à apporter aux défis contemporains : adaptation au changement climatique, santé et bien-être des habitants, sobriété des ressources, résilience des territoires, justice sociale. C'est précisément sur ce terrain que QUALITEL agit, depuis plus de cinquante ans, avec constance et indépendance.

QUALITEL, un repère dans un environnement en mutation

En 2025, QUALITEL a poursuivi sa mission d'intérêt général avec détermination. À travers l'information du public, la certification, l'expertise, la formation et l'innovation, notre Association et ses filiales ont continué à apporter des repères fiables dans un secteur en prise à de grosses difficultés. Le succès du **Baromètre QUALITEL**, consacré cette année aux logements face aux aléas climatiques, illustre cette utilité collective. Il a rappelé une évidence trop souvent négligée : l'adaptation des logements n'est plus une option, mais une nécessité. De la même manière, le site **qualitel.org** confirme son rôle de plateforme de référence pour accompagner les particuliers, à l'heure où les usages numériques et informationnels évoluent rapidement. L'année 2025 a également été marquée par les **10 ans de la certification NF Habitat**, devenue un marqueur reconnu de qualité globale et durable du logement. Cette certification incarne notre capacité collective à anticiper les évolutions réglementaires, environnementales et sociétales, tout en restant proche des réalités du terrain.

Un engagement solidaire renforcé

Je souhaite également souligner l'action essentielle du **Fonds de dotation QUALITEL**, qui incarne notre engagement solidaire. En 2025, grâce au soutien de nos mécènes et partenaires, ce Fonds a permis d'accompagner de nombreuses initiatives en faveur du logement des personnes défavorisées, de l'accès à l'information et de l'innovation sociale. Dans un contexte de fragilisation accrue des personnes, cette action prend une résonance toute particulière.

Une gouvernance collective et engagée

QUALITEL est avant tout une **association de membres**, engagés au service de l'intérêt général. Je tiens à remercier très sincèrement l'ensemble de nos membres, administrateurs et/ou partenaires, pour leur implication, leur confiance et la qualité des échanges qui nourrissent nos orientations. Leur diversité, leur expertise et leur attachement aux valeurs de QUALITEL constituent une force essentielle pour éclairer nos choix dans une période où les décisions doivent être à la fois prudentes et ambitieuses. La confiance renouvelée qui m'a été accordée à la présidence de l'Association m'honore, et engage collectivement QUALITEL à poursuivre son rôle de tiers de confiance, exigeant et indépendant.

Préparer l'avenir sans renoncer à l'ambition

À l'aube d'un nouveau cycle stratégique, QUALITEL doit continuer à défendre une vision claire : celle d'un logement de qualité, durable, accessible et adapté aux usages et aux risques de demain. Cela suppose de conjuguer lucidité économique, responsabilité environnementale et ambition collective. Dans un moment clé pour le logement, QUALITEL a un rôle essentiel à jouer. Nous avons les compétences, l'expérience et l'engagement nécessaires pour continuer à peser utilement dans le débat public et accompagner les transformations indispensables. C'est avec cette conviction que nous abordons l'avenir et en particulier l'année 2026.



Succès

Baromètre QUALITEL
miroir des
attentes des
Français



10 ANS
de la certification
NF Habitat
NF Habitat HQE



CC
Dans un moment clé
pour le logement,
QUALITEL a un rôle
essentiel à jouer.



Antoine Desbarrières,
Directeur de
l'Association QUALITEL



2025 : agir avec rigueur, s'adapter en permanence

L'année 2025 s'est inscrite dans un contexte particulièrement contraint pour l'ensemble des acteurs du logement. Plus encore qu'en 2024, elle a exigé de QUALITEL une capacité permanente d'adaptation, de priorisation et de rigueur dans l'action. Dans cet environnement incertain, notre responsabilité était claire: maintenir la qualité de nos missions tout en préservant notre solidité opérationnelle et économique.

G

âce à l'engagement des équipes et à un pilotage attentif de nos activités, QUALITEL a su tenir ses objectifs essentiels pour la plus grande satisfaction de ses clients, partenaires et surtout des habitants bénéficiaires de son action. Cette performance collective reposant sur la confiance qui nous est témoignée mérite d'être saluée.

Une activité dense au service de nos missions

En 2025, l'Association QUALITEL a poursuivi son rôle d'information du public, avec une fréquentation élevée de **qualitel.org** à plus de 3,2 millions de visites et une production régulière de contenus pédagogiques et accessibles. Le Baromètre QUALITEL a, une nouvelle fois, démontré notre capacité à éclairer les enjeux majeurs du logement et à nourrir le débat public : nous en avons tiré les premiers enseignements en faisant évoluer le référentiel NF Habitat et nos offres de diagnostic grâce à l'outil QualiRésilience. Pour **CERQUAL Qualitel Certification**, l'activité s'est maintenue dans un marché en retrait avec malgré cela, près de 100 000 logements engagés en certification. Une attention constante a été portée à la qualité des missions réalisées, à l'évolution des référentiels et au développement de nouvelles offres, en particulier sur la rénovation avec notamment CertiRénov RGE, l'exploitation en lien avec la taxinomie européenne, sur le sujet de la GIEP (Gestion Intégrée des Eaux Pluviales), sur l'Outre-mer à Mayotte et sur l'international. **QUALITEL Expertise** a confirmé son positionnement sur la rénovation en particulier en copropriété, l'adaptation du parc existant et l'expertise technique (notamment sur l'acoustique, le confort d'été et la prise en compte de la RE 2020), avec une diversification des missions et une progression des commandes. **QUALITEL Formation** a consolidé ses fondamentaux, amélioré sa performance économique et poursuivi des programmes structurants comme Les Copros Vertes, tout en adaptant son offre aux attentes émergentes des acteurs de la filière, mais aussi à un contexte de financement de la formation professionnelle plus contraint. **QUALITEL Solutions**, enfin, a poursuivi le développement de ses offres (**CLÉA**, le Carnet d'Information du Logement et **Alex**, Acheter son Logement avec l'Expert QUALITEL), tout en continuant à les enrichir afin de mieux accompagner les particuliers et les professionnels face à la complexité croissante des parcours de rénovation et de gestion du logement.

Maîtriser, transformer, préparer

L'année 2025 a également été marquée par des évolutions internes significatives, visant à simplifier nos organisations, optimiser nos processus et renforcer notre efficacité collective. Le recours maîtrisé aux outils numériques et à l'intelligence artificielle constitue à cet égard un levier structurant, au service de l'ensemble de nos métiers : amélioration des processus, soutien à l'évaluation et l'expertise, meilleure qualité de service rendu à nos clients et partenaires.

Aborder 2026 avec vigilance et détermination

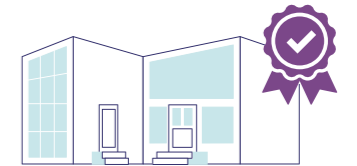
Les perspectives pour 2026 demeurent marquées par l'incertitude. La prudence reste donc de mise. Elle ne signifie pas l'immobilisme, mais une exigence accrue dans le choix de nos priorités et dans l'allocation de nos ressources. QUALITEL aborde ce contexte et un nouveau cycle stratégique avec des bases solides, une organisation plus agile et une vision claire de ses missions. La rénovation du parc, l'adaptation au changement climatique, la transformation des usages du logement et l'évolution des attentes sociétales continueront de structurer notre action. Dans un environnement en mutation rapide, notre capacité collective à rester rigoureux, engagés et innovants sera déterminante. C'est avec cette exigence que nous poursuivrons, ensemble, notre engagement au service de la qualité du logement et de l'ensemble des acteurs qui y concourent.



3,2

MILLIONS
de visites sur
notre site

qualitel.org



100 000

LOGEMENTS
engagés en certification

CC

**Les perspectives
pour 2026
demeurent
marquées par
l'incertitude.
La prudence reste
donc de mise.**

L'Association QUALITEL, engagée pour la qualité de l'habitat

Depuis 1974, l'Association QUALITEL agit en faveur d'un habitat meilleur en mobilisant pouvoirs publics, professionnels et citoyens autour d'une même ambition : faire progresser la qualité du logement.

5 missions majeures pour contribuer à améliorer la qualité de l'habitat

L'INFORMATION DU PUBLIC

LA CERTIFICATION DES LOGEMENTS

L'ÉVALUATION ET L'EXPERTISE

LA FORMATION PROFESSIONNELLE

LA RECHERCHE LIÉE AU LOGEMENT

Un ancrage territorial fort

Présente sur l'ensemble du territoire métropolitain au travers de directions régionales et agences locales, QUALITEL agit au plus près des territoires.

L'Association est également active en Outre-mer avec la certification NF Habitat – NF Habitat HQE en Martinique, Guadeloupe, Mayotte, La Réunion et Guyane, ainsi qu'à l'international et notamment en Allemagne, Belgique, Maroc, Tunisie, Brésil... avec la certification de logements HQE Residential.

Notre organisation



Une gouvernance indépendante et plurielle

Association indépendante, QUALITEL est dirigée par un conseil d'administration représentant les intérêts des différentes parties prenantes du secteur du logement. Cette gouvernance ouverte garantit pluralisme, indépendance et impartialité de son action.

Ce conseil d'administration est composé de :

- **Associations, mouvements et organisations représentant les usagers de l'habitat :** AFOC – ARC – CGL – CLCV – CNL – FNFR – UNAF
- **Associations et organisations représentatives des acteurs des offres de logements et de leur financement :** Caisse des Dépôts – FEPL – FNAIM – FPI – Pôle Habitat FFB – UNIS -USH

- **Associations et organismes représentatifs des professionnels concourant à la réalisation des bâtiments :** AIMCC – CAPEB – CINOV Ingénierie – CNOA – FFB – FILIANCE – SYNAMOME – UNSFA – UNTEC
- **État, collectivités publiques, organismes d'intérêt général, établissements publics de recherche et autres entités concourant à la qualité :** un représentant du Ministre en charge du Logement – DGALN / DHUP – AFNOR Certification – ANAH – ANIL – AQC – CSTB

Des valeurs et des engagements forts qui donnent du sens à notre action

172
collaborateurs
en 2025
(89 femmes – 83 hommes)

Respect, Engagement et loyauté, Progrès, Esprit d'équipe et Rigueur, telles sont nos valeurs. Elles donnent du sens à nos missions et orientent, au quotidien, nos pratiques professionnelles.

La qualité de vie au travail, un levier pour l'épanouissement de nos collaborateurs

Ces cinq dernières années, QUALITEL a poursuivi l'adaptation de son organisation pour répondre aux attentes en matière d'équilibre entre vie professionnelle et personnelle. Parmi les mesures mises en place :

- L'accord télétravail,
- L'accord d'intéressement,
- La création d'un PERECO avec abondement,
- La mise en place d'un compte épargne temps.

Chaque collaborateur dispose également d'un bilan social individuel annuel, partagé avec son manager, afin d'assurer une meilleure lisibilité et un suivi personnalisé des avantages sociaux. Les actions menées en matière de Qualité de Vie au Travail,

de politique handicap et de développement des compétences témoignent d'un engagement constant en faveur d'un environnement professionnel inclusif et responsable.

Développer les compétences des équipes

La Direction des Ressources Humaines déploie une politique de développement des compétences en portant une attention particulière aux transformations numériques. Les entretiens professionnels, les revues de carrière ainsi que le suivi de l'index d'égalité professionnelle constituent des leviers essentiels d'accompagnement et de pilotage de ces actions. En 2025, 131 collaborateurs ont bénéficié d'une formation.

10,5
ans
Ancienneté moyenne

89
index d'égalité professionnelle



« Notre ambition est d'offrir à chaque collaborateur les moyens de s'épanouir et de participer pleinement à la réussite collective. »

Maryline VONARX,
Directrice des Ressources Humaines



Un système d'information RH a été construit progressivement pour animer la gestion des Ressources Humaines et faciliter la coordination des nombreux flux d'information. En 2025, le déploiement du nouveau logiciel de paie SILAE, intégré au SIRH, marque une étape importante dans la modernisation des outils RH.

Une politique qualité portée par des résultats concrets

La politique qualité de QUALITEL et de ses filiales s'articule autour de trois axes : la satisfaction et l'accompagnement des parties prenantes, le respect des normes en vigueur avec les reconnaissances et l'amélioration continue. En 2025, les indicateurs qualité progressent pour atteindre 76/100, contre 73/100 en 2024. Cette dynamique se traduit également par le maintien des principales reconnaissances :

- L'accréditation Cofrac de CERQUAL* pour l'activité de certification en France,
- La certification Qualiopi de QUALITEL Formation pour les actions de formation, avec une transition réussie vers l'agrément Efficacité Energétique RENOPERF,
- Les qualifications et agréments de QUALITEL Expertise renforcés par l'obtention de l'agrément du ministère pour la délivrance des attestations RE 2020 et acoustiques.

*CERQUAL Accréditation N°5-0050, périmètre et liste des sites disponibles sur cofrac.fr

La RSE au cœur de nos activités

La politique RSE structure et guide les actions de QUALITEL. En 2025, les initiatives engagées au niveau environnemental ont notamment visé à réduire l'empreinte carbone, à travers la maîtrise des déplacements, à encourager la sobriété numérique, à optimiser les surfaces de bureaux et à favoriser la transition progressive vers une flotte automobile hybride. Plusieurs initiatives illustrent cette dynamique : la participation au Digital Clean Up Day dédié au nettoyage des données numériques, la poursuite de la dématérialisation et la réduction des impressions ou encore la semaine du développement durable rythmée par des actions de sensibilisation. Des temps forts collaboratifs viennent également soutenir cette mobilisation et renforcer la cohésion des équipes.

« La qualité et la RSE sont au cœur de notre action. Les résultats obtenus, la progression de nos indicateurs et le maintien de nos



reconnaisances traduisent une dynamique de progrès durable et partagé. »

Élizabeth TEIXEIRA,
Directrice Qualité et RSE

Agir pour un logement digne pour tous

Le Fonds de dotation QUALITEL, avec le soutien de ses partenaires mécènes, œuvre pour améliorer les conditions de logement des publics les plus vulnérables en soutenant des projets d'intérêt général en faveur d'un habitat digne, sûr et adapté. Le Fonds de dotation porte la conviction que la qualité du logement constitue un levier essentiel d'inclusion sociale, de santé et de protection des personnes fragiles.

Son action s'articule autour de 5 axes principaux :

- Promouvoir la qualité du logement
- Répondre aux urgences sociales et sociétales
- Valoriser l'innovation sociale
- Soutenir les initiatives en lien avec les priorités nationales
- Aider les entreprises dans leur volonté de mécénat

« L'action du Fonds de dotation QUALITEL ne faiblit pas et est toujours engagée en faveur de la qualité des logements pour les plus fragiles.



« La mobilisation de nos partenaires mécènes est primordiale »

Lisa SULLEROT,
Déléguée Fonds de dotation QUALITEL

9 Mécènes **22** projets soutenus en 2025
196 400 € Distribués



Une stratégie au service d'un habitat plus durable

Adopté dans un contexte marqué par les transitions environnementale, numérique et sociétale, le plan stratégique 2021-2025 de QUALITEL portait une ambition claire : intensifier l'action de l'Association en faveur d'un habitat toujours plus qualitatif, durable et adapté aux évolutions du secteur.

Fruit d'un travail concerté avec l'ensemble de ses parties prenantes, ce plan s'est structuré autour de quatre axes majeurs :

- Faire évoluer la certification NF Habitat-NF Habitat HQE en construction pour accompagner les enjeux de la filière

- Améliorer la qualité du parc existant par la rénovation
- Mobiliser habitants et exploitants au service de la qualité du logement
- Accompagner l'évolution de la filière

Cinq ans plus tard, QUALITEL dresse le bilan des actions engagées et des avancées réalisées, fidèle à sa mission d'intérêt général : faire progresser la qualité du logement au service d'un habitat meilleur pour tous.



Temps forts 2025

Cérémonie des lauréats

Élection du Prix Coup de Cœur des collaborateurs attribué à l'association Les Liens du Cœur

Interview dans l'émission Smart Immo

Visites pour rencontrer les structures soutenues en 2024 et leurs bénéficiaires

- 7 et 8 avril avec Une Voix Pour Elles, L'Auberge Marseillaise, Solidarité Femmes 13 et Qualibat
- 27 mai avec Solidarité Nouvelle pour le Logement et Engie
- 18 juin à la Maison des Marseillaises avec Pierre Étoile





Faire évoluer la certification NF Habitat-NF Habitat HQE en construction pour accompagner les enjeux de la filière



78 %

des Français qui ont
un projet immobilier
connaissent la
marque NF Habitat
— NF Habitat HQE

Au cours d'une décennie marquée par des évolutions réglementaires et environnementales majeures, la certification NF Habitat – NF Habitat HQE s'est imposée comme un repère structurant pour la filière du logement. En anticipant la mise en œuvre de la RE2020 puis en intégrant progressivement les enjeux liés au changement climatique, à la résilience face aux aléas climatiques ou encore à la biodiversité, la certification NF Habitat – NF Habitat HQE a favorisé l'acculturation des acteurs à ces évolutions. Plus récemment, l'intégration des réglementations européennes relatives à la finance durable a permis de garantir aux maîtres d'ouvrage des actifs alignés avec la Taxinomie européenne. Le caractère consensuel et universel de ses applicatifs techniques, la robustesse de ses processus d'évaluation ainsi que les outils numériques développés (Qualisite, QualiRésilience, QualiXpert, Application d'évaluation NF Habitat, Ecore2020, Outil acoustique, Observatoires...), ont fait de la certification NF Habitat une référence pour tous les acteurs de la filière. Dix ans après sa création, NF Habitat confirme son rôle d'outil d'anticipation et de confiance au service de la qualité du logement.



Faire évoluer le référentiel face aux mutations du logement

L'intégration des enjeux environnementaux est centrale dans le logement : biodiversité, qualité de l'air, gestion de l'eau, réduction des déchets, atténuation et adaptation au changement climatique... La prise en compte de l'impact environnemental du logement est maintenant incontournable, il conditionne sa performance, sa durabilité et de plus en plus, sa valeur.

La certification a évolué pour intégrer pleinement ces nouveaux enjeux. Nous avons décidé d'utiliser toute l'expertise que nous avons, à travers les exigences HQE de niveaux supérieurs de notre référentiel, pour développer des profils thématiques adaptés. Cette approche permet d'apporter des réponses ciblées, tout en conservant un cadre lisible et efficace. De nouveaux déterminants de qualité — adaptabilité, évolutivité, résilience et réversibilité — ont également été intégrés. L'épisode de la Covid-19 a en

effet modifié certains repères, faisant émerger de nouvelles façons de vivre, de travailler et de vieillir chez soi, et renforçant la nécessité de concevoir des bâtiments capables de s'adapter dans le temps aux usages et aux besoins des occupants.

Par ailleurs, les travaux conduits dans les territoires ultramarins, notamment sur les climats tropicaux et la Gestion Intégrée des Eaux Pluviales, ont permis de renforcer certaines exigences aujourd'hui déployées dans l'ensemble des référentiels applicatifs.



Digitaliser la certification pour accompagner l'évolution des pratiques

La certification repose sur une donnée fiable, traçable et exploitable. La digitalisation permet de la collecter, l'analyser et la sécuriser, à la fois comme preuve et comme outil d'amélioration continue.

Des investissements importants ont permis de développer des outils clés comme Qualisite (analyse de site), QualiRésilience (risques climatiques) et ECORE2020 (cohérence des études thermiques et ACV), sans oublier notre outil Acoustique, bientôt renouvelé. L'application NF Habitat complète cet

écosystème en permettant l'évaluation et l'auto-évaluation des opérations à tous les stades du projet. L'intelligence artificielle occupe aujourd'hui une place d'assistant au service des évaluateurs. Intégrée à l'application NF Habitat, elle facilite l'analyse des documents, identifie les éléments pertinents et fait gagner du temps sur les tâches les plus chronophages. Nous restons toutefois prudents : l'expertise humaine demeure nécessaire et reste au cœur de nos processus de certification.

Répondre aux spécificités de la maison individuelle

L'accès à la maison individuelle demeure un souhait majoritaire chez les Français et ce malgré toutes les injonctions sur son impact environnemental. Il faut donc d'une part, accompagner la qualité technique de ces logements individuels et d'autre part, contrôler et diminuer, par l'application de notre référentiel NF Habitat-NF Habitat HQE, l'impact de la construction de maisons sur l'environnement. Face à une crise profonde du marché, notre offre a évolué pour accompagner l'adaptation des acteurs. La certification intègre désormais de nouveaux modèles et marchés : ventes en VEFA aux bailleurs sociaux, maîtrise d'œuvre complète, extension et rénovation. Le marché de la maison individuelle s'est stabilisé, avec des pratiques en nette évolution et la prise en compte de l'impact environnemental progresse fortement. Des sujets comme l'adaptation au changement climatique, la biodiversité ou la gestion intégrée des eaux pluviales s'intègrent désormais dans les projets. Plus de 42 % des maisons certifiées sont désormais certifiées NF Habitat HQE, contre 10 % avant la crise.

Ancrer NF Habitat — NF Habitat HQE dans les territoires

Nous partageons avec les collectivités et les aménageurs une même ambition : faire progresser la qualité de l'habitat et mobiliser localement l'ensemble de l'écosystème. Créée en 2015 avec la certification NF Habitat, la territorialisation de nos référentiels s'est fortement développée pour répondre aux attentes croissantes des collectivités souhaitant intégrer leurs exigences locales dans la certification NF Habitat-NF Habitat HQE avec deux enjeux prioritaires : la qualité d'usage des logements et le respect de l'environnement. Sur l'ensemble de nos territoires en partenariat, 23 % sont territorialisés. Les 10 ans de NF Habitat

ont été l'occasion de réunir ces partenaires, de valoriser leurs engagements et de souligner la progression des niveaux de performance atteints. Ces partenariats permettent également d'assurer un suivi, un contrôle et un reporting des opérations à l'échelle des territoires. Des observatoires dédiés à la certification, à la RE2020, à la RT2012 et au suivi des conformités ont ainsi été déployés auprès de ces partenaires via leur portail. Ces outils constituent une véritable source d'information au service du pilotage territorial.



CERQUAL QUALITEL CERTIFICATION, FINALISTE DU PRIX DE L'INNOVATION 2025 DU SMCL

Le Prix de l'Innovation Territoriale 2025 du Salon des Maires et des Collectivités Locales (SMCL), a mis en lumière la territorialisation NF Habitat HQE Dunkerque Grand Littoral et le partenariat signé en décembre 2025 avec la Communauté Urbaine. Ce projet a été retenu parmi les 20 finalistes de la catégorie Aménagement, Logement, Rénovation, Recyclage urbain et Habitat durables sur plus de 230 candidatures.

Ce concours distingue chaque année des initiatives innovantes menées avec les collectivités et reproductibles sur d'autres territoires.

Cette distinction a permis de présenter le référentiel NF Habitat HQE et la démarche de territorialisation à un public d'élus et d'entreprises, renforçant ainsi la visibilité de notre action.

«



Être finaliste du Prix de l'Innovation Territoriale 2025 constitue une reconnaissance de notre démarche de territorialisation et de notre engagement aux côtés des collectivités. »

Lisa SULLEROT,
Directrice des relations institutionnelles et territoriales

Déployer la certification à l'international

En Europe, malgré un marché du logement en tension, les partenariats se consolident autour de solutions reconnues (HQE, Taxonomie, exploitation) contribuant à la transformation durable du logement. En Amérique du Sud, le partenariat avec la Fondation Vanzolini au Brésil demeure

particulièrement dynamique, avec l'intégration de la nouvelle version HQE Residential dans le référentiel AQUA-HQE. Enfin, dans les pays francophones et en particulier au Maroc, les liens avec les acteurs majeurs du secteur ont également été renforcés.



NF HABITAT FÊTE SES 10 ANS

En 2025, nous avons célébré les 10 ans de NF Habitat — NF Habitat HQE. Tout au long de l'année, les professionnels du secteur du logement ont témoigné de leur attachement à NF Habitat. Attachement des clients, qui reconnaissent dans ce référentiel un cadre à la fois pédagogique, exigeant, innovant et rassurant. Ils y trouvent la continuité d'une méthode éprouvée, l'efficacité du contrôle et un levier d'amélioration continue. Attachement également des équipes de CERQUAL Qualitel Certification, fières d'avoir construit et fait évoluer cette certification en l'enrichissant continuellement et en l'étendant à des nouveaux territoires, de la Guyane aux Antilles en passant par Mayotte. Enfin, cet anniversaire a confirmé un ancrage territorial fort. Depuis dix ans, collectivités et aménageurs font de la certification un marqueur de leurs ambitions environnementales et de leur engagement en faveur de la qualité du logement.



La journée des 10 ans de NF Habitat a réuni partenaires, professionnels et institutionnels pour célébrer une décennie d'engagement au service de la qualité du logement. Témoignages et échanges ont mis en avant les bénéfices concrets de la certification et sa capacité à évoluer face aux enjeux environnementaux et sociétaux. Un temps fort pour réaffirmer le rôle de NF Habitat-NF Habitat HQE comme repère de confiance et de performance et se projeter vers l'avenir. »

Pierre-Henri JULIEN,
Directeur général de CERQUAL Qualitel Certification de 2015 à mars 2026

Démontrer la valeur de la certification NF Habitat

En s'appuyant sur des travaux indépendants, QUALITEL apporte la preuve, par la donnée, de l'impact concret de la certification sur la qualité et la valeur des logements. La dernière étude menée avec le LIEPP de Sciences Po en 2025 montre ainsi que les logements certifiés par QUALITEL se revendent en moyenne 4 % plus cher que les logements comparables non certifiés (hors foncier), confirmant un effet positif sur la valorisation patrimoniale. L'étude « Bénéfices de la certification » publiée en 2023 met également en évidence une meilleure qualité mesurée et perçue sur la performance énergétique, le confort thermique et acoustique et la qualité d'usage. En objectivant ces résultats, QUALITEL consolide son rôle d'acteur de référence et de tiers de confiance, capable d'éclairer les décisions des professionnels, des pouvoirs publics et des ménages.



Temps forts 2025

Congrès Hlm

Au Congrès Hlm, QUALITEL a organisé une vingtaine d'événements clients pour valoriser leur engagement en faveur de la qualité du logement social.

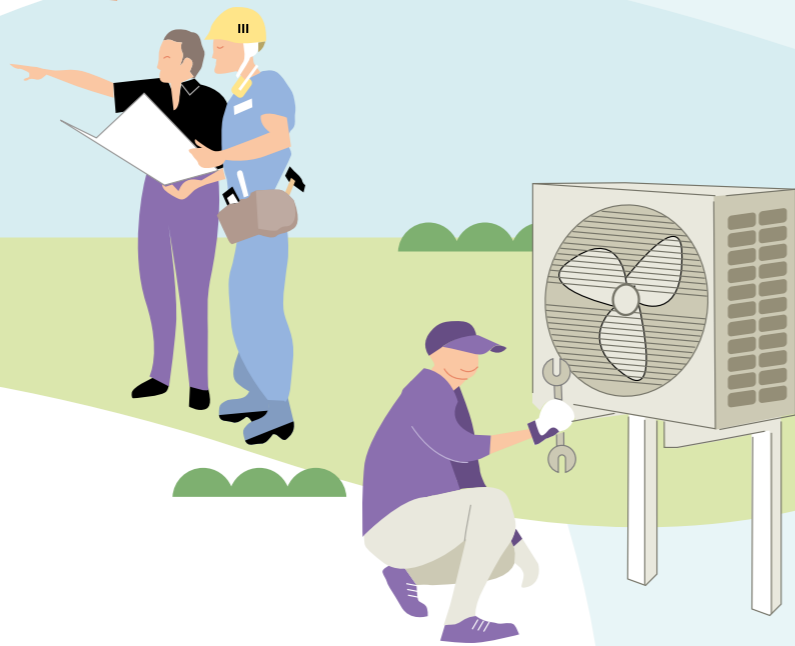
Visites d'opérations certifiées

À l'occasion des 10 ans de NF Habitat, 10 visites d'opérations certifiées ont été organisées partout en France pour mettre en lumière des projets exemplaires en construction et en rénovation. Ces temps forts ont permis de valoriser l'engagement des acteurs et de démontrer concrètement les bénéfices d'un logement certifié.

Événement sportif

Pour les 10 ans de NF Habitat, CERQUAL Qualitel Certification s'est engagée aux côtés du skipper Corentin Douguet qui a porté les couleurs de NF Habitat. Cette aventure sportive, conclue par une remarquable deuxième place lors de la Transat Café L'OR Le Havre — Normandie, a incarné les valeurs d'exigence, de rigueur et d'engagement portées par QUALITEL. Un partenariat symbolique pour célébrer une décennie d'action au service de la qualité.

Améliorer la qualité du parc existant par la rénovation



Au cours des cinq dernières années, le référentiel de certification NF Habitat — NF Habitat HQE dédié à la rénovation a évolué selon deux orientations principales :

- une meilleure adaptation aux travaux engagés par les maîtres d'ouvrage et aux demandes de labels,
- la prise en compte de la taxinomie européenne, et en particulier, du traitement de l'adaptation du parc existant aux risques liés au changement climatique.

En Outre-mer, où les bâtiments sont soumis à des conditions plus contraignantes, des référentiels spécifiques ont été développés pour répondre aux besoins exprimés par les acteurs locaux.



Prendre en compte les enjeux spécifiques du bâti existant

Certaines thématiques occupent une place centrale dans les projets de rénovation. L'acoustique, identifié comme un point de faiblesse majeur du logement par les habitants selon le Baromètre QUALITEL, constitue à ce titre un levier essentiel d'amélioration du confort. L'adaptation au changement climatique s'impose également comme un enjeu majeur. Elle répond à des problématiques concrètes pour les propriétaires : sécurité, santé, assurabilité des biens et maintien de leur valeur.

Par ailleurs, le vieillissement de la population appelle des réponses spécifiques. À la demande d'acteurs en Guadeloupe, un profil dédié à l'adaptation des logements au vieillissement a ainsi été développé afin de répondre à ce besoin. À travers ces évolutions, CERQUAL Qualitel Certification adapte ses référentiels et ses offres pour accompagner la diversité des enjeux de la rénovation et contribuer à l'amélioration de la qualité du parc existant.

Syndic Professionnel de la Rénovation Énergétique : un nouveau profil au service des enjeux de la rénovation

Le profil de Syndic Professionnel de la Rénovation Énergétique (SPRE) de la certification NF Habitat a été créé afin de reconnaître le rôle et les compétences des syndicats dans le cadre du chantier national de la rénovation énergétique des copropriétés. Il vise également à structurer des exigences en matière d'anticipation, d'accompagnement et de suivi des travaux, portées par le syndic.

Pour les copropriétés, ce profil permet de bénéficier d'un accompagnement renforcé pendant les travaux.

Les copropriétés peuvent également accéder à la certification NF Habitat Exploitation et se voir délivrer des labels tels que BBC Effinergie 2024, BBC Effinergie 1^{re} étape ou encore une labellisation territoriale. Ces reconnaissances constituent des repères importants, attestant à la fois de la qualité de la gestion de la copropriété et de la performance des travaux de rénovation réalisés.





CERTIRÉNOV : piloter la rénovation à travers une approche globale

CERQUAL Qualitel Certification est historiquement engagée sur les enjeux de rénovation, en défendant une approche de certification multicritères, orientée vers des travaux multi-lots, permettant une rénovation plus globale. Dans cette continuité, le développement de la certification CertiRénov lancée en 2024 s'inscrit comme une évolution naturelle en permettant aux professionnels de bénéficier de la mention RGE « offre Globale », marqueur essentiel pour les acteurs de la rénovation énergétique. L'offre s'adresse aujourd'hui à des profils variés de professionnels : entreprises artisanales intervenant en multi-lots, réseaux organisés en franchises ou encore entreprises générales du bâtiment. Dans tous les cas, elle repose sur le principe du contractant général, permettant au particulier de bénéficier d'un interlocuteur unique tout au long de son projet. À fin 2025, 80 entreprises sont titulaires de la marque CertiRénov RGE.

Accompagner les particuliers dans leur projet de rénovation



ALEX, un outil pour sécuriser son achat immobilier et anticiper ses travaux

Le service ALEX, développé par QUALITEL Solutions, poursuit sa montée en puissance. En 2025, le nombre de demandes a été multiplié par trois par rapport à l'année précédente, confirmant un besoin croissant d'accompagnement neutre et expert lors d'un projet d'acquisition. Les utilisateurs saluent la valeur ajoutée du service, avec une note de recommandation de 8,5/10. L'année a été marquée par une évolution majeure : la possibilité, en option, d'obtenir une première estimation du coût des travaux préconisés par l'expert. Basée sur les données de l'Observatoire des prix de l'UNTEC, cette estimation garantit neutralité et fiabilité. Elle est aujourd'hui choisie par 70 % des clients. En permettant aux acquéreurs de se positionner sur un bien en toute transparence, ALEX contribue directement à des décisions immobilières plus éclairées et à une meilleure anticipation des travaux de rénovation éventuels.



CLÉA, le carnet d'information de QUALITEL, au service de la rénovation des logements

En 2025, QUALITEL Solutions a également franchi une étape déterminante en cofondant et présidant l'Association des Opérateurs CIL, afin de structurer le marché des carnets d'information du logement, d'en garantir la qualité et de poser un cadre partagé au service des particuliers comme des professionnels. CLÉA s'est enrichi d'un simulateur de travaux permettant aux particuliers d'explorer différents scénarios de rénovation et de mieux se projeter avant

d'engager un projet. D'après une enquête réalisée en 2025, plus de deux utilisateurs sur trois se déclarent satisfaits de la solution CLÉA, soulignant la facilité de centralisation de l'information et la meilleure compréhension de leur logement. CLÉA poursuit également son déploiement auprès des copropriétés, contribuant à diffuser une véritable culture de la qualité, de la transparence documentaire et de la gestion durable de l'habitat collectif.



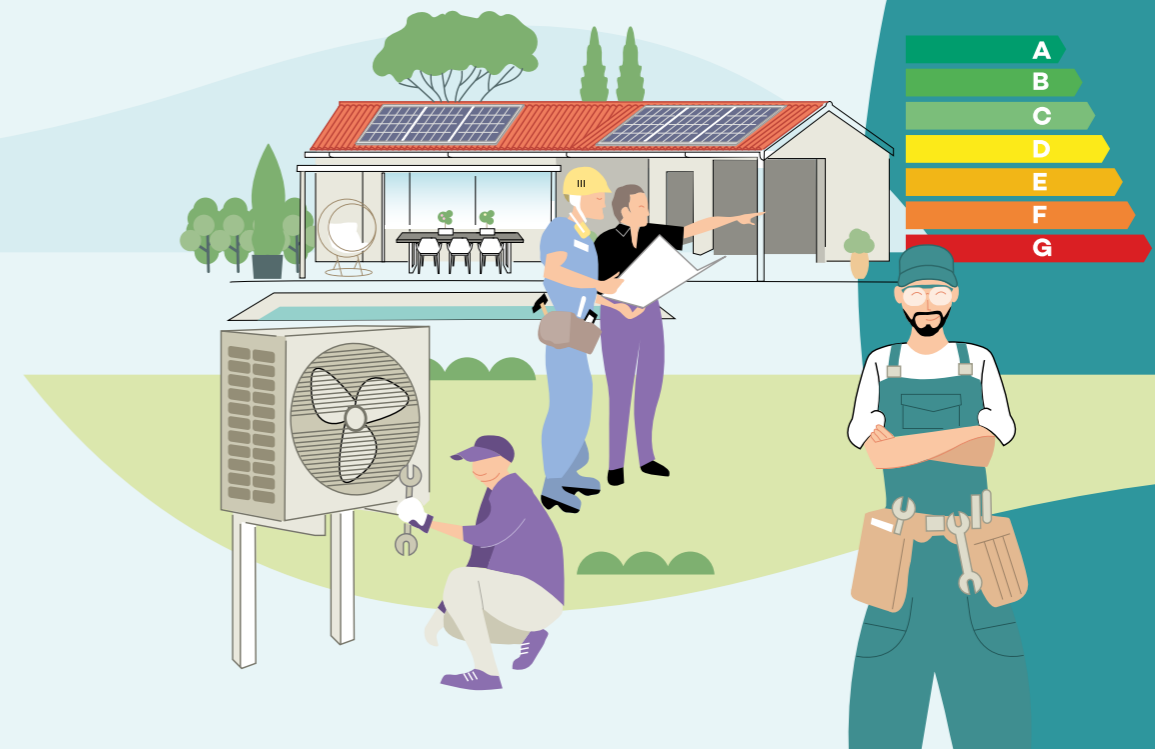
En renforçant CLÉA et en structurant le marché des CIL, nous contribuons à installer durablement un cadre de confiance, au service d'une gestion plus transparente et plus qualitative du logement. »

Bertrand LECLERCQ,
Président de QUALITEL Solutions

Les Copros Vertes

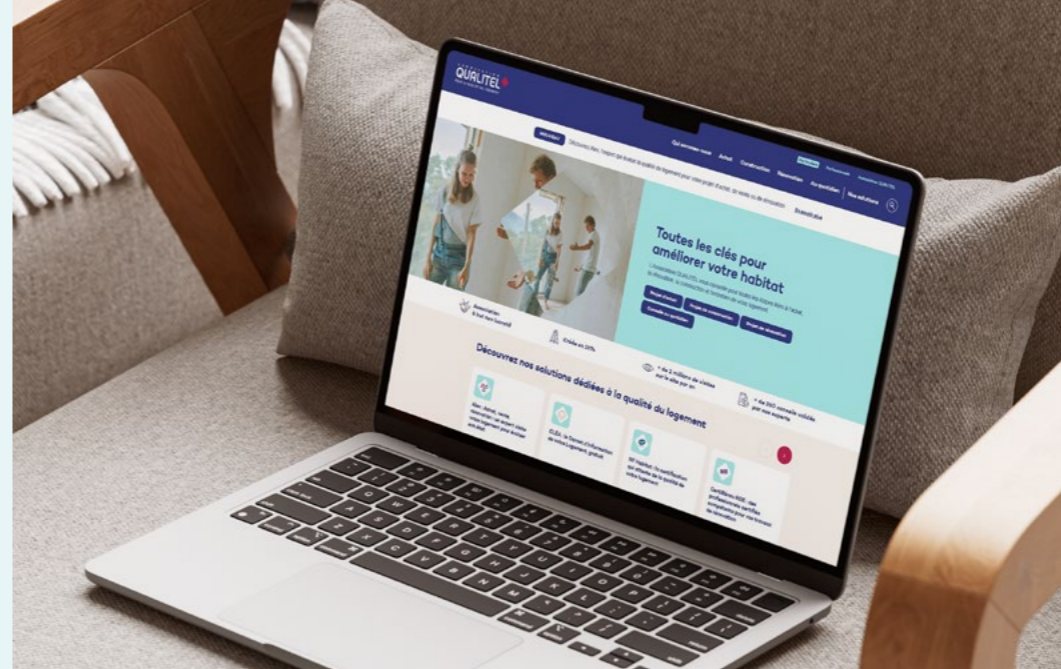
Déployé depuis 2020, le programme Copros Vertes permet aux copropriétaires d'accéder à des contenus de formation gratuits. Ce dispositif vise à accompagner les copropriétaires dans leurs démarches de rénovation pour améliorer la performance énergétique de leur résidence et favoriser le passage à l'action. En 2025, le dispositif franchit un cap, le nombre d'inscriptions passe de 90 en 2024 à 633 en 2025. Ce programme a également bénéficié d'une campagne de communication qui a généré plus de 214 000 vues de vidéos ludiques et pédagogiques, confirmant l'intérêt croissant pour cet accompagnement dédié à la rénovation énergétique des copropriétés.

Les
Copros Vertes





Mobiliser habitants et exploitants au service de la qualité du logement



4 millions
de pages vues sur
le site [qualitel.org](https://www.qualitel.org)

La qualité du logement ne se joue pas uniquement au moment de la construction ou de la rénovation. Elle se construit et se préserve dans le temps, au fil des usages, des choix d'entretien, des décisions prises par les habitants comme par les exploitants. Convaincue que chacun a un rôle à jouer, l'Association QUALITEL renforce depuis plusieurs années ses actions pour informer, outiller et accompagner les habitants afin de faire de la qualité un réflexe du quotidien.

qualitel.org, un site de référence dédié à l'information du logement

Le site qualitel.org s'impose comme un repère fiable pour tous ceux qui cherchent à mieux comprendre, entretenir ou améliorer leur logement. En 2025, il a enregistré plus de 3 millions de visites et 4 millions de pages vues, confirmant l'attente forte des Français pour une information indépendante, pédagogique et concrète. Tout au long de l'année, QUALITEL a maintenu un rythme soutenu de publication, avec une trentaine de nouveaux articles, tout en actualisant près d'une centaine de contenus existants afin de tenir compte d'une actualité technique et réglementaire particulièrement dense. Rénovation, copropriété, achat,

entretien, confort thermique ou qualité de l'air intérieur : les thématiques abordées couvrent l'ensemble des préoccupations liées à la qualité du logement. Cette dynamique repose sur une conviction forte : la qualité d'un logement se construit dans la durée. Les usages, les bons gestes et l'entretien ont un impact direct sur le confort, la santé et la pérennité du bâti. À l'horizon 2026, l'évolution rapide des usages numériques, marquée par l'intelligence artificielle, ouvre une nouvelle étape. Un enjeu clé se dessine, être présent là où les Français chercheront demain leurs réponses, au-delà des seuls moteurs de recherche.

Diffuser la culture de la qualité sur tous les canaux

Au-delà de son site, QUALITEL déploie une communication multicanale pour toucher les habitants là où ils se trouvent. Les réseaux sociaux occupent une place centrale avec des contenus dédiés aux problématiques du quotidien : bruit, chaleur estivale, froid hivernal, nuisibles, qualité de l'air intérieur, etc. En 2025, 12 vidéos au ton volontairement pédagogique et accessible ont été diffusées. Ce format, particulièrement plébiscité, a permis à certaines publications de dépasser le million de vues. Les nombreux commentaires laissés par les utilisateurs témoignent d'un fort besoin de partage d'expériences et de solutions concrètes. Ils constituent également un baromètre précieux pour identifier les sujets émergents et ajuster les messages de sensibilisation.



Une information indépendante, pédagogique et accessible est le socle d'un logement de qualité. Éclairer les Français aujourd'hui, c'est contribuer à un habitat plus durable demain.

Sandrine LOUIT,
Directrice communication
et marketing

Le Baromètre QUALITEL 2025, miroir des attentes des Français



Depuis 2017, QUALITEL s'appuie sur le Baromètre QUALITEL-Ipsos pour donner la parole aux Français et sonder leur perception de la qualité du logement.

Son ambition est claire : mettre sur la table les attentes de nos concitoyens en matière

de qualité des logements pour orienter les décisions des professionnels et des pouvoirs publics.

L'édition 2025 s'est intéressée, pour la première fois, au vécu des Français face aux aléas climatiques dans leur logement. Les enseignements sont sans appel. Si la majorité des Français est consciente de l'intensification des phénomènes climatiques, la chaleur dans le logement s'impose comme la préoccupation numéro un puisque 66 % des répondants déclarent en avoir déjà souffert,

jugeant leur logement insuffisamment adapté, avec, pour seuls remparts, des solutions d'urgence et de court terme. Par ailleurs, près de la moitié des Français indiquent avoir été confrontés, au cours des dix dernières années, à un aléa climatique ayant causé des dégâts matériels sur leur logement. Pourtant, seuls 20 % envisagent des travaux pour mieux s'en protéger, révélant un écart significatif entre la prise de conscience et le passage à l'action.

Les résultats du Baromètre nourrissent directement les orientations de QUALITEL. Ils se traduisent notamment par :

- L'évolution des exigences de la certification NF Habitat – NF Habitat HQE, avec un renforcement des critères liés au confort d'été, à la résilience et à la rénovation...
- Un ciblage accru des actions d'information du grand public sur les sujets où les besoins de compréhension sont les plus marqués : connaissance du logement avant acquisition, entretien et usages, etc.



CLÉA, le carnet qui éclaire chaque étape de la vie du logement

CLÉA, le Carnet d'Information du Logement développé par QUALITEL Solutions, poursuit son déploiement. Conforme au cadre réglementaire, il centralise en un seul espace l'ensemble des informations clés d'un logement : diagnostics, travaux réalisés, équipements et opérations d'entretien. Pensé comme un outil simple et structurant, CLÉA facilite l'entretien, la planification des travaux et la valorisation du logement. En phase avec les nouveaux usages numériques, il contribue à renforcer la transparence et à inscrire durablement la qualité dans le temps.



CLÉA est la carte d'identité et le carnet de santé de mon logement. Devenue propriétaire récemment, je trouve ce portail très utile et presque rassurant.



Accompagner les syndicats dans la gestion des parcs au service de la qualité du logement

La certification NF Habitat Exploitation Copropriété a évolué afin d'en simplifier l'accès pour les copropriétés, tout en valorisant le rôle des syndicats dans la conduite de rénovations. NF Habitat Exploitation Copropriété couvre la qualité de gestion des immeubles sur plusieurs dimensions : entretien, maintenance, suivi des consommations et communication avec les copropriétaires. Depuis le 1^{er} janvier 2025, les copropriétés gérées par un syndicat déjà titulaire du droit d'usage peuvent être certifiées, sous réserve de répondre aux exigences techniques minimales. Pour les copropriétaires, cette simplification permet un accès facilité à la certification, sans frais supplémentaires, tout en garantissant une gestion rigoureuse, une organisation adaptée et le maintien de la qualité de l'immeuble.



En simplifiant l'accès à NF Habitat Exploitation Copropriété, nous permettons aux syndicats de valoriser concrètement la qualité de leur gestion, au bénéfice direct des copropriétaires et de la qualité des logements.

Hervé GYSELINCK,
Directeur Commercial Certification et Copropriété, CERQUAL Qualitel Certification

Temps forts 2025

Congrès de l'UNIS

À l'occasion de la 16^e édition du Congrès de l'UNIS, l'organisation professionnelle a officialisé son intégration au sein du conseil d'administration de l'Association QUALITEL. Représentant les administrateurs de biens, syndics et professionnels de l'immobilier, l'UNIS apporte son expertise de terrain sur la gestion et l'usage des logements. Sa présence au sein de la gouvernance de QUALITEL contribuera notamment aux travaux liés aux référentiels de certification NF Habitat pour les copropriétés et aux réflexions sur l'amélioration continue de la qualité de l'habitat.

Salon de la Copropriété et de l'Habitat

Au Salon de la Copropriété et de l'Habitat, CERQUAL a eu le plaisir de remettre le certificat NF Habitat à deux nouveaux syndicats et de renouveler l'engagement de ceux déjà investis dans cette démarche. Ces distinctions illustrent la volonté des syndicats d'offrir un service de qualité, fondé sur des méthodes rigoureuses et une organisation adaptée aux enjeux des copropriétés, contribuant ainsi à préserver durablement la valeur patrimoniale des immeubles.

Congrès Hlm

Le Congrès Hlm a été l'occasion d'officialiser un partenariat entre la Confédération Nationale du Logement (CNL) et l'Association QUALITEL pour l'année 2025-2026. L'objectif ? Unir les expertises pour mieux informer et accompagner les habitants dans l'amélioration de leur logement, d'agir via des publications, des événements et des réseaux locaux, mais aussi de partager l'expérience du terrain pour que les actions servent à construire des logements plus dignes, abordables et durables.





Accompagner l'évolution de la filière



Renforcer l'activité d'expertise et de conseil pour accompagner la transformation du secteur

Depuis le 1^{er} janvier 2025, QIOS est devenu QUALITEL Expertise, affirmant plus clairement son positionnement comme pôle d'expertise technique et opérationnelle de QUALITEL.

Depuis 2025, la filiale s'appuie sur quatre experts spécialisés en Acoustique, Énergie, Environnement et Numérique, dont les compétences sont mobilisées au service des clients et partenaires, mais aussi et toujours de la certification NF Habitat. Cette expertise est également valorisée et renforcée à travers des projets d'études et de recherche menés en France et en Europe. Parmi les thématiques traitées : l'usage des climatisations et des brasseurs d'air, l'approche systémique des bâtiments à énergie positive, l'adaptation d'un patrimoine au changement climatique ou encore la gestion intégrée des eaux pluviales en aménagement. Autant de leviers pour anticiper les évolutions

environnementales et accompagner les transformations du secteur. En parallèle, QUALITEL Expertise poursuit son développement autour de la rénovation. La filiale intervient sur les bâtiments existants à travers des missions de diagnostics techniques, d'audits énergétiques, de BPH (Bilan Patrimoine Habitat) ou encore de mesures acoustiques, indispensables à la définition de programmes de travaux. QUALITEL Expertise accompagne également les professionnels et les copropriétés dans l'élaboration et la mise en œuvre de plans pluriannuels de travaux (PPPT/DTG) et de plans stratégiques de patrimoine (PSP). Avec ses implantations réparties sur l'ensemble du territoire, elle intervient au plus près des besoins et des réalités locales, contribuant ainsi à améliorer durablement la qualité et la performance du parc existant.



En conjuguant missions d'analyses, contrôles et mesures, QUALITEL Expertise développe son savoir-faire au bénéfice de la qualité de l'habitat. »

Jean-Frédéric BAILLY,
Président QUALITEL Expertise



Accompagner les transformations urbaines et environnementales

Après une première mission réussie d'assistance environnementale à maîtrise d'ouvrage sur l'ensemble du lot E du Village des Athlètes pour les Jeux Olympiques de Paris 2024, QUALITEL Expertise a poursuivi son engagement dans la phase Héritage de ce projet d'envergure de réaménagement en résidentiel.

Cette mission s'inscrit dans la continuité d'un travail rigoureux visant à assurer le respect des exigences environnementales et de qualité pour les futurs logements et espaces tertiaires avec plusieurs certifications à la clé : NF Habitat HQE, HQE Tertiaire et BREEAM. En 2025, QUALITEL Expertise s'est également structurée pour accompagner les professionnels dans leur démarche d'économie circulaire, notamment en matière de réemploi et de réutilisation des matériaux. Les premiers diagnostics PEMD, destinés à quantifier et qualifier les gisements de ressources disponibles ont ainsi été réalisés. Comme pour l'ensemble de ses prestations, cette nouvelle mission permet aux maîtres d'ouvrage de répondre à leurs obligations réglementaires tout en intégrant des pratiques plus durables.

Un nouveau service dédié aux copropriétés

Afin de faciliter les démarches des copropriétés, QUALITEL Expertise a lancé, fin 2025, un service de demande de devis sous 48h, destiné aux syndicats et conseils syndicaux, pour la réalisation de DPE, audits énergétiques et plans pluriannuels de travaux. Ce nouveau service vise à apporter davantage de réactivité et de lisibilité dans un contexte où les obligations réglementaires se renforcent. À suivre en 2026 !

Faire de la formation un levier de montée en compétences de la filière

Depuis sa création, QUALITEL Formation a toujours œuvré pour proposer des formations à destination de toute la chaîne des acteurs du logement. L'offre est renouvelée chaque année pour répondre au mieux aux besoins des professionnels du secteur et faciliter les transitions réglementaires, économiques et techniques. Nous sommes reconnus par nos clients comme étant l'organisme de formation expert des sujets en lien avec la performance énergétique et environnementale des bâtiments sous l'angle réglementaire et technique, mais également pour l'accompagnement sur mesure que nous leur proposons.

L'offre de formation s'est considérablement développée au cours des cinq dernières années, passant de 50 à près de 150 produits. Elle fait l'objet d'une actualisation rigoureuse et continue, en cohérence avec les retours du terrain et les évolutions du secteur. Cette dynamique s'est traduite par la création de deux parcours certifiants ainsi que par le lancement d'une offre de bilan de compétences, illustrant la volonté de QUALITEL Formation d'accompagner également les publics en reconversion professionnelle.

Par ailleurs, de nombreuses formations préparant à des qualifications professionnelles sont désormais proposées, permettant notamment aux acteurs de la maîtrise d'œuvre de renforcer leurs compétences sur les enjeux techniques liés à la performance et à la rénovation énergétique et environnementale des bâtiments.

Co-construire la formation avec les acteurs du secteur

Les partenariats stratégiques jouent un rôle déterminant dans la conception et le déploiement des formations. Ils nourrissent en amont la réflexion pédagogique grâce aux échanges réguliers avec les acteurs de la filière et permettent d'aligner nos contenus avec les attentes opérationnelles du terrain. Les formations conférentielles, les actions conjointes ou encore l'organisation de sessions pour le compte de partenaires témoignent de cette dynamique collaborative, qui garantit la pertinence technique et réglementaire de notre offre. En 2025, malgré l'évolution du paysage partenarial, quatre partenariats demeurent particulièrement actifs et structurants (FPI, VIESSMANN, La Maison de l'Architecture, IRICE). À travers ces collaborations, QUALITEL Formation affirme son rôle fédérateur au service de la montée en compétences de la filière. En 2025, QUALITEL Formation a organisé plus de 204 sessions de formations, réunissant 1 623 apprenants.



L'une des grandes réussites de QUALITEL Formation réside dans l'enrichissement continu de son offre, qui nous a permis d'élargir notre périmètre d'intervention et d'augmenter chaque année le nombre d'apprenants formés tout en maintenant un haut niveau de satisfaction. Les habilitations et agréments obtenus ces dernières années comme FEEBAT ou la formation des élus locaux, ainsi que les appels d'offres remportés en 2025, témoignent de notre capacité à nous imposer comme un acteur majeur du secteur. »

Aniça ZABEUR,
Présidente QUALITEL Formation



1 623

Apprenants

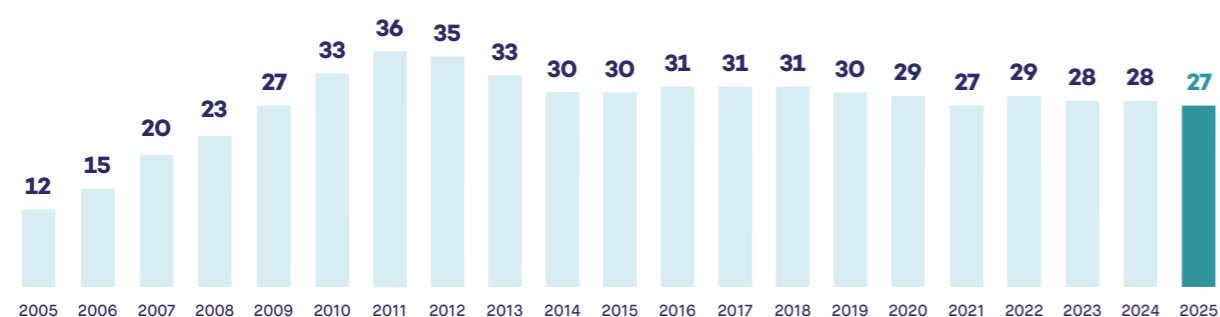
4,3/5

La note moyenne de satisfaction

Panorama chiffré

En 2025 QUALITEL a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 26 983 000 €. Les éléments relatifs à l'exercice 2025 du Groupe intègrent CERQUAL Qualitel Certification, QUALITEL Expertise, QUALITEL Formation et QUALITEL Solutions.

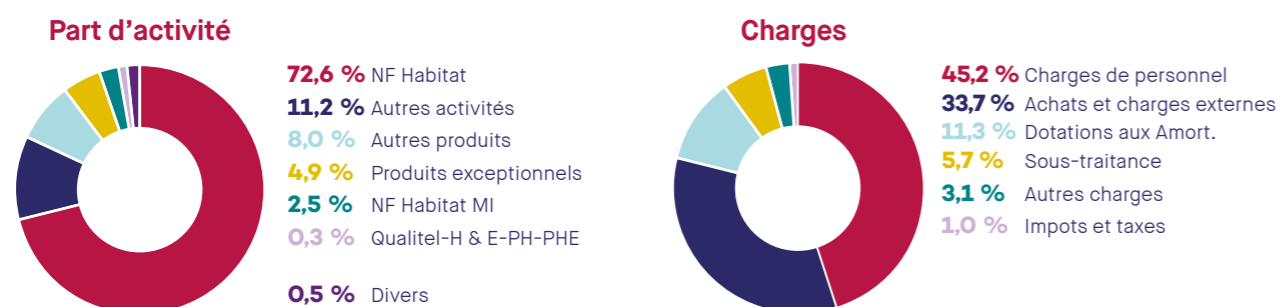
Évolution du chiffre d'affaires depuis 2005 (CA en millions d'€)



Bilan au 31 décembre 2025 • Groupe QUALITEL

ACTIF NET		PASSIF	
	€		€
Immobilisations incorporelles	3 919 551	CAPITAUX PROPRES	9 108 061
Immobilisations corporelles	2 656 567	PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	2 688 483
Immobilisations financières	127 590	Emprunts et dettes financières	0
IMMOBILISATIONS	6 703 708	Dettes fournisseurs	9 873 234
Stocks et en cours	0	Dettes fiscales et sociales	4 830 278
Créances	10 566 895	Autres dettes	300 433
Trésorerie	9 309 744	Compte de régularisation	105 740
Compte de régularisation	325 882	DETTES	15 109 685
ACTIF CIRCULANT	20 202 521	TOTAL	26 906 229
TOTAL	26 906 229		

Compte de résultat 2025



Directeur de la publication: Antoine Desbarrières
Direction de la rédaction: Sandrine Louit
Conception et réalisation graphique: Cithéa
Crédits photographiques: @iStock, @Qualitel
Crédits Illustration: @Jhon loo
 Mai 2026

Agir ensemble avec conviction pour un habitat de qualité

Rapport d'activité
et bilan du plan
stratégique
2021-2025

