

Rapport d'activité

Un habitat
de qualité pour tous

2024



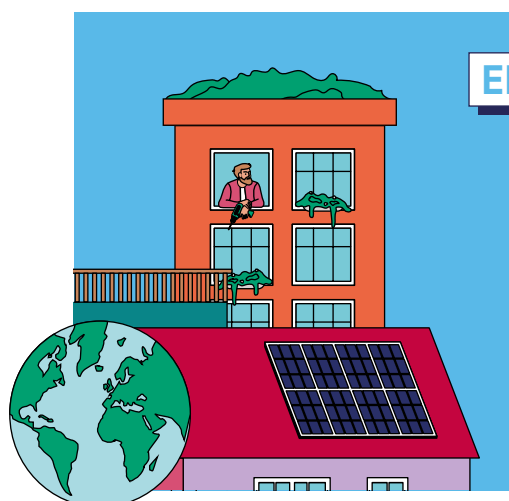
- p. 3 Avant-propos
 - p. 4 Entretien avec
Bertrand DELCAMBRE
 - p. 6 Entretien avec
Antoine DESBARRIÈRES
 - p. 8 L'Association
QUALITEL
 - p. 10 Tous mobilisés
pour la qualité !
-
- p. 28 Valoriser les
talents et cultiver
l'engagement
 - p. 30 Panorama chiffré



ENJEU #1

Construire :
allier exigence
et adaptation
dès la conception

p. 12



ENJEU #2

Rénover :
transformer
l'existant pour
relever les défis
de demain

p. 18



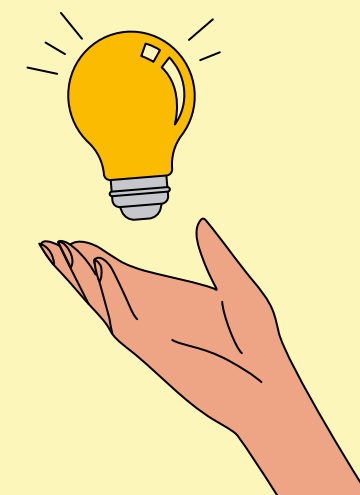
ENJEU #3

Exploiter :
maintenir
la qualité
dans le temps

p. 24

En 2024, face aux défis multiples qui traversent le secteur de l'habitat, QUALITEL continue de jouer un rôle clé dans l'évolution de notre cadre de vie. Comment répondre aux enjeux complexes liés à la qualité, la durabilité et l'accessibilité des logements ? Comment associer l'expertise des professionnels du secteur et l'engagement des habitants dans la construction d'un futur où les espaces de vie ne se contentent pas de remplir une fonction, mais deviennent des lieux d'épanouissement ? Ce rapport d'activité présente comment QUALITEL, à travers ses actions, contribue à faire de l'habitant un acteur éclairé, tout en formant des professionnels visionnaires, capables de concevoir et de bâtir des espaces innovants et respectueux des attentes sociétales. En réunissant savoir-faire, vision et innovation, QUALITEL s'engage à accompagner les transformations du secteur pour façonner un habitat durable, accessible et porteur de qualité pour tous.

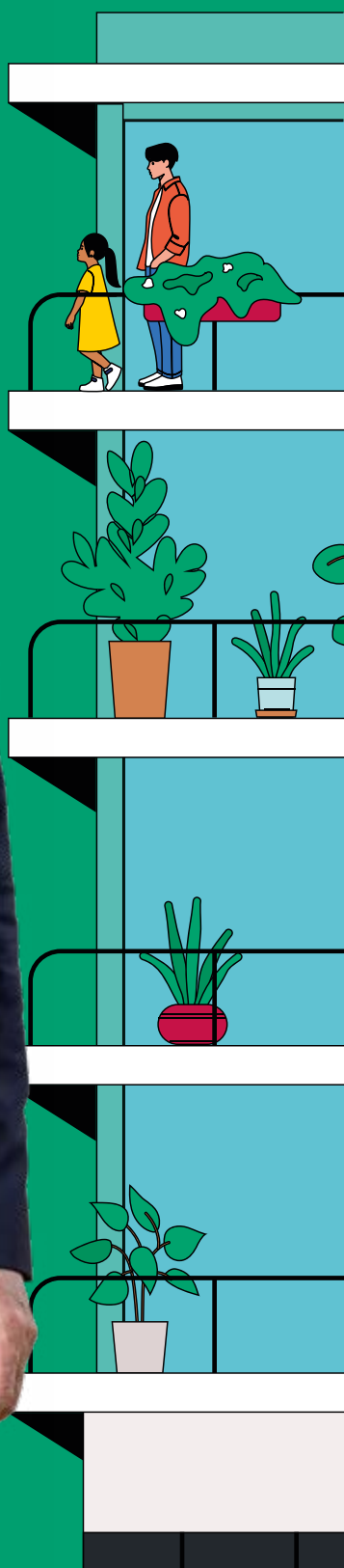
De l'acteur éclairé à l'expert visionnaire



ENTRETIEN

**Bertrand
DELCAMBRE**

Président de l'Association
QUALITEL



50 ans d'engagement au service du logement et un avenir à bâtir

ÉDITORIAL

L'année 2024 a une résonance particulière pour QUALITEL : nous avons célébré un demi-siècle d'engagement en faveur de la qualité du logement. En 50 ans, nous avons accompagné l'évolution du cadre de vie des Français, en certifiant 3,5 millions de logements et en permettant à près de 8 millions d'habitants de vivre dans un environnement plus sûr, plus sain et plus durable. Mais ce n'est pas seulement une histoire de chiffres. C'est aussi une histoire de convictions, d'engagements, d'innovations et de partenariats, qui ont façonné un modèle de référence en matière de qualité du logement.

2024, l'année du bilan, mais aussi de la projection vers l'avenir

Un bilan, parce que cet anniversaire a été l'occasion de mesurer le chemin parcouru, de regarder avec fierté ce que nous avons accompli ensemble – professionnels du bâtiment, acteurs publics et privés, chercheurs, experts et citoyens – pour faire de la qualité un enjeu structurant du logement en France. Une projection, parce que les défis d'aujourd'hui et de demain sont immenses. Le secteur du logement est confronté à une transformation sans précédent, sous l'effet des transitions écologiques, numériques et sociétales.

Rester fidèles à nos valeurs tout en nous renouvelant

Face à ces défis, nous continuons à informer et sensibiliser les Français : notre site qualitel.org a battu des records de fréquentation avec 3,3 millions de visiteurs (+50 %), témoignant d'un intérêt croissant des particuliers pour les questions de qualité du logement. L'accompagnement des transitions écologique et climatique reste une de nos grandes priorités. Le Baromètre QUALITEL - IPSOS 2024, consacré aux regards croisés des générations sur le logement, a mis en évidence de nouvelles attentes fortes en matière de confort, d'efficacité énergétique et de résilience face au climat. Et nous encourageons l'amélioration de l'existant avec des programmes essentiels comme Les Copros Vertes, dédié à la rénovation des copropriétés, ou encore CertiRénov RGE, nouvelle prestation de service qui reconnaît les compétences des professionnels en matière de rénovation énergétique globale des logements.

“ Dans un contexte économique marqué par des tensions sur l'immobilier et des exigences accrues en matière de réglementation, nous devons redoubler d'efforts pour porter haut les valeurs de QUALITEL : exigence, impartialité, innovation et responsabilité. ”

2025 : une ambition intacte et une dynamique renouvelée

Cette année, nous fêterons les 10 ans de la certification NF Habitat, qui a su s'adapter aux nouvelles exigences environnementales et sociétales. Avec cette certification, nous accompagnons l'amélioration de la qualité du logement en France, en nous appuyant sur notre expertise, sur notre réseau de partenaires et sur notre capacité à anticiper les mutations du secteur. Nous continuerons par ailleurs nos efforts de promotion des nouveaux services comme CLÉA, le carnet d'information du logement de QUALITEL, et Alex, l'accompagnement des particuliers dans l'achat d'un logement. L'Association reste ainsi fidèle à sa mission : garantir aux Français un habitat plus sûr, plus sain et plus durable. ●

**3,3
MILLIONS**

**de visiteurs pour
notre site qualitel.org**

**3,5
MILLIONS**

**de logements
certifiés en 50 ans,**

permettant à 7,6 millions d'habitants de vivre dans un environnement plus sûr, plus sain et plus durable.

ENTRETIEN

**Antoine
DESBARRIÈRES**

Directeur de l'Association
QUALITEL



2024 : une année de transformation et de consolidation

L'année 2024 a été marquée par des défis et des avancées structurantes pour QUALITEL et ses filiales. Nous avons été confrontés à un contexte exigeant, entre incertitudes économiques, baisse des mises en chantier et transformations réglementaires majeures qui ont poussé le secteur à se réinventer. Dans le même temps, nous avons poursuivi notre dynamique de transformation avec l'évolution de nos certifications, la digitalisation de nos outils et l'émergence de nouveaux services pour accompagner les acteurs du logement. Nous avons également consolidé nos expertises pour mieux répondre aux besoins des professionnels et des citoyens dans un cadre en mutation rapide.

Garder le cap dans un environnement mouvant

CERQUAL Qualitel Certification a su s'adapter pour répondre aux nouveaux enjeux. La version 5 du référentiel de la certification NF Habitat-NF Habitat HQE est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2025, intégrant des avancées majeures en matière d'adaptation aux enjeux actuels (construction bas carbone, rénovation des copropriétés, taxinomie européenne, confort acoustique, etc.). Nous avons renforcé nos partenariats avec les collectivités et les aménageurs, et enrichi notre offre de certification en Outre-Mer. Nous avons également initié la certification CertiRénov RGE pour mieux accompagner la rénovation énergétique.

Pour QUALITEL Expertise, 2024 a été une année de repositionnement. L'activité de QIOS (devenu QUALITEL Expertise) a connu une légère baisse d'activité par rapport à 2023, mais cette transition stratégique était nécessaire. Avec un nouveau dirigeant et une offre mieux ciblée sur l'évaluation et la rénovation, complétée d'une expertise enrichie dans le numérique, l'acoustique et l'environnement, nous avons posé les bases d'un renforcement durable de cette filiale.

QUALITEL Formation a continué à développer l'accompagnement des professionnels. 2024 a été marquée par la mise en place de nouvelles offres (formations certifiantes et bilan de compétences), en complément d'une augmentation sensible du nombre d'apprenants.

Enfin, QUALITEL Solutions a vu le développement de CLÉA et Alex se poursuivre avec un nombre croissant d'utilisateurs. L'ambition est désormais de mieux structurer ces services pour qu'ils deviennent des références incontournables dans l'accompagnement des ménages et des professionnels.

Grâce à la mobilisation de nos équipes, à la confiance de nos partenaires et à notre capacité d'innovation, nous allons continuer à œuvrer pour un habitat de qualité, durable et accessible à tous.

2025, une année riche de nouvelles perspectives

L'année 2025 marque une nouvelle étape pour QUALITEL avec des priorités claires. Tout d'abord, accélérer la digitalisation et l'innovation avec le renforcement des outils de certification et d'information, notamment par le recours à l'Intelligence Artificielle. Ensuite, augmenter notre impact sur la rénovation en accompagnant plus largement les particuliers et les professionnels dans leurs démarches d'amélioration de l'habitat. Enfin, poursuivre l'optimisation opérationnelle avec le déploiement d'une nouvelle organisation et une meilleure structuration de nos offres et services. Et bien sûr, nous célébrerons les 10 ans de NF Habitat en réaffirmant notre engagement pour une certification de référence, au service de logements de qualité, durables et performants.

QUALITEL se projette dans l'avenir avec ambition et responsabilité. L'avenir du logement se construit aujourd'hui et nous serons au rendez-vous. ●

10 ANS
d'existence pour
NF Habitat -
NF Habitat HQE



L'Association QUALITEL

Depuis 1974, nous agissons pour la qualité de l'habitat pour tous.

Notre but : faire de l'habitant un acteur éclairé et du professionnel un expert visionnaire pour façonner ensemble des espaces où la vie s'épanouit, où chaque pierre est posée non seulement avec précision, mais aussi avec intention.

Nos implantations

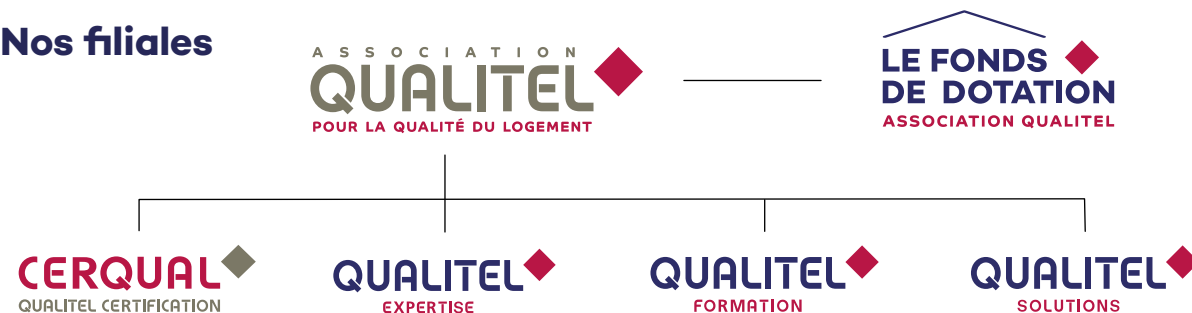
Nous bénéficions d'un fort ancrage local sur l'ensemble de la France métropolitaine au travers de directions régionales et d'agences locales. L'Association QUALITEL est également active en Outre-Mer via son activité de certification (Martinique, Guadeloupe, Mayotte, La Réunion et Guyane), ainsi qu'à l'international et notamment en Allemagne, Belgique, Maroc, Tunisie, Brésil et Colombie, ... avec la certification HQE Residential.



5 implantations régionales pour une action nationale



Nos filiales



2024 : le cinquantenaire de QUALITEL fêté avec la profession

En octobre 2024, nous avons célébré les 50 ans de l'Association QUALITEL dans le cadre d'un événement réunissant clients, partenaires, collectivités, institutionnels et journalistes. L'occasion pour de nombreuses personnalités du secteur du logement de s'exprimer sur l'importance du rôle de QUALITEL pour des logements de qualité. Anne-Emmanuelle Ouvrard, adjointe au Directeur de l'Habitat, de l'Urbanisme et des Paysages (DHUP), était au rendez-vous, ainsi que Pascal Boulanger Président de la Fédération des Promoteurs Immobiliers (FPI), Roselyne Conan, Directrice générale de l'ANIL, Laure-Anne Geoffroy-Duprez, Présidente de l'Union nationale des architectes (Unsfa), Emmanuelle Cosse, Présidente de l'Union Sociale pour l'Habitat (USH), et Joachim Soetard, Directeur des affaires publiques de la communication et du digital (USH). Ces derniers ont participé à une table ronde autour des résultats du 8^e Baromètre QUALITEL présentés par Brice Teinturier, Directeur général délégué d'Ipsos. Guillaume Kasbarian, ministre délégué chargé du Logement en 2024, nous a également accordé un entretien exclusif, revenant notamment sur le rôle fondamental de l'Association QUALITEL.



8^e édition du Baromètre QUALITEL : « Habiter hier, aujourd'hui et demain »

À l'occasion des 50 ans de l'Association QUALITEL, nous avons choisi comme thème pour notre 8^e Baromètre : « Habiter hier, aujourd'hui et demain ». 4 200 personnes de plus de 18 ans ont été interrogées. Cette étude révèle non seulement les progrès accomplis, mais aussi certains regrets exprimés par les Français face aux transformations de leur cadre de vie, tout en projetant leurs aspirations. Collectivement, nous devons nous inspirer de ces enseignements pour imaginer, concevoir, construire ou rénover des logements adaptés à chaque situation de vie.

2

difficultés rencontrées par les Français, quel que soit l'âge : le manque de surface et le problème acoustique

Le logement idéal des 18-24 ANS est une maison (77%), neuve (69%), à la campagne (52%)

PLUS DE 3,5 MILLIONS de logements certifiés

45 048 logements engagés en certification à l'international

Notre mode de gouvernance

QUALITEL est une association indépendante dirigée par un conseil d'administration représentant les intérêts des différentes parties prenantes du secteur du logement. Une gouvernance qui permet à QUALITEL de garantir pluralisme, indépendance et impartialité dans ses missions. Ce conseil d'administration est composé de :

Associations, mouvements et organisations représentants les usagers de l'habitat : AFOC - ARC - CGL - CLCV - CNL - FNFR - UNAF

Associations et organisations représentatives des acteurs des offres de logements et de leur financement : Caisse des Dépôts - FEPL - FNAIM - FPI - Pôle Habitat FFB - USH

Associations et organismes représentatifs des professionnels concourant à la réalisation des bâtiments : AIMCC - CAPEB - CINOV Ingénierie - CNOA - FFB - FILIANCE - SYNAMOME - UNSFA - UNTEC

État, collectivités publiques, organismes d'intérêt général, établissements publics de recherches et autres entités concourant à la qualité : un représentant du Ministre en charge du Logement - DGALN / DHUP - AFNOR Certification - ANAH - ANIL - AQC - CSTB

Tous mobilisés pour la qualité !

L'ensemble des filiales de QUALITEL mobilise leurs expertises pour faire de la qualité une condition *sine qua none* de la construction, de la rénovation et de l'exploitation des logements. Une ambition forte qui engage l'ensemble de nos collaborateurs.



Pierre-Henri JULIEN

Directeur Général
de CERQUAL Qualitel Certification

« Nous faisons continuellement évoluer nos certifications pour mieux répondre aux besoins des différents acteurs du logement. Nous intégrons donc les évolutions réglementaires mais aussi les évolutions liées aux changements climatiques qui vont de plus en plus impacter les logements. **Notre objectif : contribuer au développement d'un habitat durable de qualité.** »



« Avec CLÉA et Alex, nous facilitons l'accès à une information fiable et claire sur le logement. **Notre ambition : accompagner chaque acteur dans ses décisions et contribuer à une meilleure qualité de l'habitat.** »

Bertrand LECLERCQ

Président
de QUALITEL Solutions

Aniça ZABEUR

Présidente
de QUALITEL Formation



« **Nous formons de plus en plus de professionnels pour les aider à monter en compétences** et ainsi mieux s'adapter à l'évolution de leur métier et de leur environnement. Notre catalogue s'enrichit d'année en année, notamment avec des formations certifiantes ou en lien avec des obligations réglementaires. »



« QUALITEL a vocation à fournir une information juste et impartiale sur la qualité dans le logement et nous sommes reconnus comme une référence en la matière. Le succès de notre portail en atteste et nous incite à continuer dans cette voie : **informer sur les sujets qui interrogent et amener à en découvrir de nouveaux.** »



Sandrine LOUIT

Directrice Marketing
& Communication
de QUALITEL



« **Avec QUALITEL Expertise, nous portons pleinement l'expertise technique et opérationnelle de QUALITEL** que nous mettons au service de nos clients et de nos partenaires, et que nous valorisons et renforçons dans le cadre de projets d'étude et de recherche en France et en Europe. »



Jean-Frédéric BAILLY

Président de QUALITEL Expertise



ENJEU #1

Construire : allier exigence et adaptation dès la conception

QUALITEL œuvre depuis 50 ans pour promouvoir la qualité de l'habitat grâce à nos activités de certification, de formation et d'évaluation. Nous sommes aux côtés des habitants et des professionnels pour façonner des logements qui intègrent dès la conception les exigences de qualité, de performance et de résilience, qui seront celles de demain.



NF Habitat – NF Habitat HQE : gage de qualité des constructions neuves

Pour toutes les opérations de construction neuve, la certification NF Habitat – NF Habitat HQE est un gage de la qualité des logements et de leurs performances. Elle permet également aux promoteurs et bailleurs sociaux de s'assurer d'une bonne transition vers les nouveaux seuils de la RE 2020. Les exigences sont directement intégrées au référentiel et clairement identifiées. CERQUAL Qualitel Certification propose, par ailleurs, un Profil Taxinomie pour évaluer les constructions au regard

de la taxinomie européenne. En 2024, une centaine d'opérations s'est engagée sur ce profil. En parallèle et pour faciliter les démarches, CERQUAL a refondu le portail de demande de certification. Les fonctionnalités ont été améliorées en collaboration avec de nombreux clients. La gestion des avenants a ainsi été revue pour une meilleure prise en compte de l'évolution des contrats. Cette refonte a également permis de renforcer la sécurité du site contre les cyberattaques, une priorité pour QUALITEL.



Le Village des Athlètes : l'expertise à l'œuvre

QUALITEL Expertise a terminé la mission d'assistance environnementale à maîtrise d'ouvrage sur l'ensemble de la construction du lot E (5 îlots). Dans le cadre de la phase Héritage qui inclut la transformation de plusieurs logements, QUALITEL Expertise poursuit sa mission en 2025 qui concerne toujours le lot E avec plus de 600 logements destinés à des logements sociaux et intermédiaires, ainsi qu'un local tertiaire.

75 %

des certifications sont
engagées en niveau
NF Habitat HQE,
en recherche d'un haut
niveau de performance

78 %

des Français qui ont
un projet immobilier
connaissent la marque
NF Habitat - NF Habitat HQE

84 359

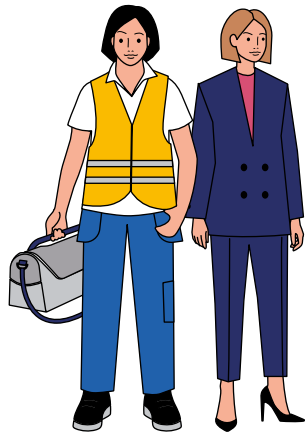
logements engagés
en certification
NF Habitat - NF Habitat HQE
en construction en 2024

ZOOM SUR

International : une belle dynamique au Maroc

CERQUAL Qualitel Certification est présente à l'international avec sa certification HQE Residential. Dans le secteur de la construction, l'Europe connaît le même ralentissement qu'en France. En revanche, au Maroc où la société est présente depuis de nombreuses années, une forte dynamique est à l'œuvre, et les maîtres d'ouvrage manifestent une véritable appétence pour l'excellence. CERQUAL Qualitel Certification instruit actuellement six opérations en certification et travaille à une adaptation du référentiel pour le pays. La certification HQE est, par ailleurs, toujours très présente au Brésil aux côtés de son partenaire, la Fondation Vanzolini.





NF Habitat HQE plébiscitée par les collectivités et les aménageurs

CERQUAL Qualitel Certification compte 77 conventions de partenariat avec des collectivités locales et des aménageurs dont 39 en Île-de-France. En 2024, la société a renouvelé deux conventions, l'une avec PAREDEV et l'autre avec Rennes Métropole, partenaire historique depuis plus de 20 ans.

L'année a également été marquée par le rapprochement avec les organismes de foncier solidaire (OFS) qui déploient le bail réel solidaire (BRS), nouveau

modèle d'accès social à la propriété pour les ménages modestes. Lors du Congrès HLM, CERQUAL Qualitel Certification a signé une première convention avec l'OFS des Yvelines. Cette collaboration permet à l'ensemble de la production en BRS, réalisée sur le territoire d'être certifiée NF Habitat HQE avec un profil thématique (Bas Carbone, Économie Circulaire, Santé/Bien-être, Biodiversité ou Taxinomie).



« Nous travaillons au plus près des territoires pour déployer la qualité des logements tant en construction qu'en rénovation. Nos Rencontres CERQUAL sont un moment fort de cette approche territoriale. Et les visites d'opérations, l'occasion de montrer les bénéfices de logements certifiés NF Habitat – NF Habitat HQE. »

Lisa SULLEROT,

Directrice des Relations institutionnelles et Collectivités CERQUAL Qualitel Certification & Déléguée du Fonds de dotation

17
témoignages
de maîtres d'ouvrage

+ DE
600
participants

5
industriels

ZOOM SUR

Rencontres CERQUAL : un tour de France 2024 couronné de succès

Événement incontournable pour les acteurs du logement, les Rencontres CERQUAL 2024, ont rencontré un franc succès. Ce tour de France dans neuf métropoles (Toulouse, Metz, Bordeaux, Nantes, Lyon, Aix, Rennes, Lille et Paris) a permis d'aborder en profondeur les défis techniques en rénovation et en construction avec la RE2020 et les seuils 2025, mais aussi les défis économiques. Dans un contexte de transition énergétique et d'innovation technologique, ces demi-journées ont été conçues pour fournir des réponses concrètes et pratiques à tous les acteurs de la chaîne de valeur de l'immobilier.

Des maîtres d'ouvrage, promoteurs et bailleurs sociaux, ont pu faire un retour d'expérience sur leurs opérations en neuf ou en rénovation. Cinq industriels ont également participé à ces Rencontres ainsi que l'Union nationale des économistes de la construction (Untec).



ECO RE2020 : un outil et un observatoire dédiés

L'outil EcoRE2020 est une aide au contrôle de la conformité réglementaire environnementale dans la construction neuve. Il permet aux clients et aux évaluateurs NF Habitat de vérifier la conformité au schéma informatique requis par la réglementation et de visualiser les données énergétiques et environnementales sous forme de graphiques. Autres atouts : la mise à disposition d'une synthèse claire des résultats des indicateurs clés et l'identification automatique des erreurs, des points d'attention et des informations manquantes pour une correction rapide et une amélioration continue. En parallèle, CERQUAL a déployé en 2024 un observatoire de la RE2020 à partir des études RE2020 que la filiale contrôle et collecte. Cela permet d'analyser le changement des pratiques constructives. Cet observatoire est mis à la disposition de nos clients.



Un outil collaboratif pour répondre aux exigences de NF Habitat

CERQUAL Qualitel Certification propose aux maîtres d'ouvrage un outil collaboratif d'auto-évaluation de la conception au regard des exigences de la certification. Toutes les parties prenantes sont impliquées, chacune à leur niveau, dans le processus de certification et le maître d'ouvrage reprend ainsi la main sur la conception. L'évaluation par CERQUAL est facilitée et le coût s'en trouve donc réduit. Une trentaine d'opérations est engagée dans ce processus.



« L'Intelligence Artificielle est devenue un sujet incontournable quel que soit le secteur d'activité. Nous avons décidé de nous emparer des potentialités de l'outil pour l'expérimenter dans le processus d'évaluation de la conformité des exigences. Il devrait nous permettre une assistance pertinente dans l'examen des dossiers. »

Bertrand LECLERCQ,

Directeur des Systèmes d'Information, QUALITEL

L'IA pour simplifier les évaluations NF Habitat

Afin de gagner du temps dans les processus d'évaluation, CERQUAL a travaillé en 2024 au développement d'un algorithme d'aide à l'évaluation de la conformité des exigences. Cet outil permet de lire les cahiers des charges et de repérer les non-conformités parmi les quelques 400 exigences attendues. L'humain reste toujours décisionnaire en dernier lieu mais sa tâche s'en trouve allégée. L'outil est en cours d'expérimentation et devrait pouvoir être généralisé en 2026 dans le secteur de la construction avant d'être déployé aussi pour la rénovation.



Label GIEP : une nouvelle approche constructive

Après le lancement réussi en 2023 du label GIEP à La Réunion, la Direction Expertise et Recherche de QUALITEL a poursuivi en 2024 ses travaux sur la gestion intégrée des eaux pluviales dans le cadre d'opérations de construction. Désormais porté par l'Alliance HQE-GBC et bénéficiant de l'intervention du groupement SEMAC, QUALITEL et Ellenly pour l'élaboration de son contenu et de son process, ce label ambitionne de s'étendre à la rénovation, à l'aménagement et à d'autres types de bâtiments (tertiaires, équipements publics) au travers d'un cadre de définition aisément transposable. Grâce au soutien de deux co-financeurs – la Banque des Territoires et Action Logement –, cette nouvelle étape a débuté par une démonstration des principes du label sur le site exemplaire de La Volière à La Réunion, un projet mené par la SEMAC, et une série d'ateliers de réflexion autour de l'aménagement et de la rénovation urbaine. Objectif : lancer officiellement le référentiel de la phase 2 du label GIEP, dédié à l'aménagement au premier trimestre 2025.



« Une dizaine d'opérations sont engagées avec le label GIEP et aucune n'a été impactée par le passage du cyclone Garance en 2024. Cela montre l'efficacité des modèles »

Pierre-Henri JULIEN,
Directeur Général de CERQUAL
Qualitel Certification



« Notre outil QualiRésilience est utile aux bailleurs et foncières pour mettre en place des plans pluriannuels de travaux qui tiennent compte des aléas climatiques actuels et futurs. »

Pierre-Henri JULIEN,
Directeur Général de CERQUAL
Qualitel Certification

QualiRésilience : un outil évolutif

L'outil QualiRésilience, développé par CERQUAL, permet aux maîtres d'ouvrage de connaître les aléas climatiques les plus significatifs sur un projet, ainsi que la nature et le niveau de risque induit, en fonction des différents scénarios du GIEC. Une nouvelle version a été mise en ligne en 2024 prenant en compte, justement, l'évolution de ces scénarios.

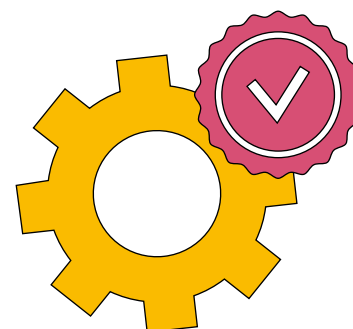
ZOOM SUR

Vagues de chaleur : travailler sur la résilience des bâtiments

Le changement climatique entraîne des vagues de chaleur et des canicules qui nécessitent une adaptation des logements. Nos équipes Expertise et Recherche ont débuté en 2024 des travaux sur le sujet du confort thermique pendant ces pics de température avec le soutien de l'ADEME. Objectif : mieux comprendre le ressenti des habitants pour faire évoluer les modes constructifs.

+100

opérations engagées
avec le Profil Taxinomie



NF Habitat Profil Taxinomie : un premier bilan positif

Le Profil Taxinomie intégré à la certification NF Habitat – NF Habitat HQE s'est rapidement imposé comme un outil clé pour accompagner la transition écologique du secteur immobilier. Depuis son lancement en 2023, plus de 100 opérations ont été engagées avec ce profil, et une quarantaine d'acteurs (promoteurs, bailleurs, mais aussi investisseurs et prescripteurs) s'en sont emparés.

En réponse aux exigences européennes, ce profil permet de :

- concevoir des projets conformes aux standards environnementaux de l'UE ;
- simplifier les reportings extra-financiers grâce à un rapport d'évaluation ;
- accéder plus facilement à des financements durables ;
- valoriser l'engagement en faveur de l'atténuation et de l'adaptation au changement climatique des acteurs de l'immobilier.

CLÉA, le Carnet d'Information du Logement

Obligatoire depuis 2023 pour les logements neufs ou existants ayant fait l'objet de travaux de rénovation énergétique, CLÉA facilite le suivi des consommations, l'entretien, et la valorisation d'un bien immobilier.

Compatible avec l'article 27 de la RE2020, il intègre un module dédié aux logements neufs soumis à cette réglementation. CLÉA centralise également tous les documents liés au logement, facilitant ainsi la relation entre les professionnels et leurs clients.



Depuis
son lancement :

PLUS DE
250 000
logements équipés de CLÉA

52 %
des logements certifiés
NF Habitat en construction
ont choisi CLÉA

ENJEU #2

Rénover : transformer l'existant pour relever les défis de demain

La rénovation des logements est nécessaire pour atteindre un niveau de confort répondant aux standards actuels, mais aussi pour lutter contre le changement climatique. Nous sommes aux côtés des habitants et des professionnels pour accompagner cette transition.



18



Se rapprocher des standards du neuf avec NF Habitat

NF Habitat - NF Habitat HQE s'inscrit pleinement dans les objectifs nationaux en accompagnant les acteurs sur le chemin d'une rénovation performante. Avec cette certification, bailleurs sociaux, professionnels de la rénovation pour la maison, syndics de copropriété améliorent la qualité et la performance des bâtiments existants en les rapprochant des standards de la construction neuve. Délivrée par CERQUAL Qualitel Certification, NF Habitat - NF Habitat HQE se base sur des critères aussi variés que la performance énergétique, le confort acoustique ou encore la qualité de l'air intérieur, mais aussi la sécurité incendie.



CertiRénov RGE : certifier la rénovation globale

Début 2024, CERQUAL Qualitel Certification a lancé CertiRénov. Cette certification qui porte la mention RGE « offre globale » atteste de la capacité d'une entreprise à concevoir et réaliser, dans le cadre d'une offre globale, un ensemble de travaux de rénovation visant à améliorer la performance énergétique d'un logement ou d'un bâtiment.



19

23 583

logements engagés
en certification
NF Habitat - NF Habitat HQE
rénovation en 2024

L'expertise pour accompagner les professionnels

QUALITEL Expertise intervient également en matière de rénovation par sa connaissance du bâti existant via les diagnostics, les audits énergétiques, les BPH (bilan patrimoine habitat), etc. Des études qui sont un préambule indispensable aux travaux de rénovation. De par son expertise reconnue, QUALITEL Expertise accompagne également les professionnels dans la mise en place des plans stratégiques de patrimoine (PSP), et grâce à son réseau ancré dans les territoires, intervient au plus près des besoins.



Grand Public : Bien informer pour bien rénover

Au plus près des préoccupations des Français sur leur logement, l'Association QUALITEL continue d'enrichir et de mettre à jour son site d'information destiné au Grand Public, en axant particulièrement ses messages sur l'importance de la rénovation des logements et des copropriétés. Conseils, services et informations pédagogiques sont de mise pour accompagner les ménages, tout au long de leur parcours de rénovation. Les différentes étapes d'un projet sont expliquées et les particuliers peuvent trouver des conseils pour sélectionner un artisan, choisir les équipements et les matériaux, etc.

Outre-Mer : le laboratoire des certifications de demain ?

CERQUAL Qualitel Certification est présente depuis longtemps dans les DROM, sur l'île de La Réunion et plus récemment en Guyane et dans les Antilles. Selon les besoins, la société adapte ses référentiels NF Habitat – NF Habitat HQE avec le soutien des acteurs locaux. Elle a ainsi déployé en 2024 un référentiel dédié à la rénovation en collectif, maison individuelle et en résidence services pour la Guadeloupe. En début d'année 2025, un profil « Adaptation au vieillissement » y a été associé. La Martinique dispose également depuis mars 2024 d'un référentiel

dédié à la construction neuve tenant compte des contraintes et spécificités du territoire. La filiale va poursuivre en 2025 le travail engagé à Mayotte et qui a été ralenti du fait des événements climatiques qui ont touché l'île en 2024. Un référentiel va être mis en place sur la base de celui existant à La Réunion. Le déploiement de tous ces référentiels qui tiennent compte de la réalité des territoires et des spécificités climatiques permet à CERQUAL Qualitel Certification de mieux se projeter sur les éléments à intégrer dans le futur pour la Métropole.



GUADELOUPE

Une nouvelle ambition pour la rénovation de l'habitat en Guadeloupe avec la certification NF Habitat Rénovation Guadeloupe et le Profil « Adaptation au vieillissement ».

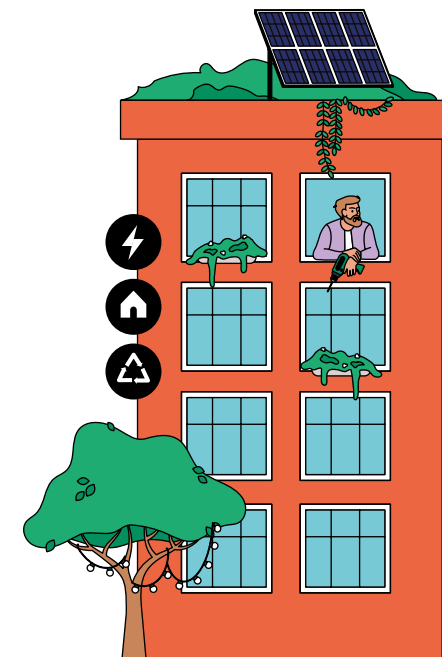
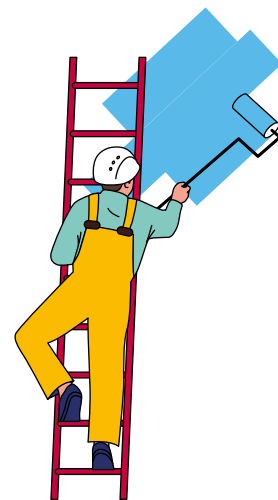
CLÉA, c'est aussi pour la rénovation !

Le Carnet d'Information du Logement est obligatoire depuis le 1^{er} janvier 2023 pour les logements neufs mais aussi pour les logements existants faisant l'objet de travaux d'amélioration de leur performance énergétique. En 2024, QUALITEL Solutions a mené différentes actions pour mieux faire connaître CLÉA, sa solution de carnet dans ce secteur de la rénovation. Ainsi, nous avons organisé 4 webinaires spécialement destinés aux Accompagnateurs Renov' pour les aider à intégrer CLÉA aux parcours de rénovation des ménages. La filiale a également signé un partenariat avec Sonergia pour le projet Concerto Renov. À cet effet, la plateforme CLÉA sera spécifiquement

adaptée aux besoins d'un projet de rénovation : elle va être enrichie d'un nouvel espace dédié au « parcours travaux » composé de 7 grandes étapes. Cette amélioration permettra de stocker et de partager entre les acteurs l'ensemble des pièces du projet, de manière sécurisée et durable. L'expérimentation est en cours de déploiement jusqu'en fin 2025 dans le Jura et dans les Landes. QUALITEL Solutions a également signé un partenariat avec la Région Normandie pour que CLÉA soit mis en place dans le cadre de l'accompagnement des ménages à la rénovation énergétique.

« Notre solution de carnet est la plus complète disponible sur le marché. En tant que tiers de confiance reconnu, QUALITEL constitue un atout important pour le succès du projet Concerto Renov. »

Bertrand LECLERCQ,
Président
de QUALITEL Solutions



Alex : mieux prendre en compte la rénovation

Utilisé dans 90 % des cas par des futurs acquéreurs d'un logement, le service Alex développé par QUALITEL Solutions permet aux particuliers de disposer d'une information fiable et neutre sur l'état et la qualité d'un bien immobilier. Il préconise les travaux de rénovation à mener et les priorise. Depuis début 2025, une estimation du montant moyen des travaux est proposée en option. Il s'agit d'une évaluation du budget nécessaire pour remettre un bien en état et garantir sa pérennité. Tout est pris en compte : matériaux, équipements, main-d'œuvre, frais de déplacements, dépose et évacuation des déchets. Le futur acquéreur dispose ainsi d'un ordre de grandeur objectif des montants de travaux à prévoir. L'expert Alex transmet son bilan dans les 48 heures suivant la visite, de quoi faciliter une prise de décision éclairée et rapide.



Une convention signée avec l'URH des Hauts-de-France

À l'occasion du congrès HLM 2024, CERQUAL Qualitel Certification a signé une convention avec l'URH Hauts-de-France, représentant du Mouvement HLM régional avec près de 600 000 logements. Aux côtés de ses adhérents, l'Union s'est engagée dans la scénarisation d'une trajectoire bas carbone du parc existant. 80 % des logements de 2050 existent déjà et sont donc amenés à faire l'objet de rénovation. En accédant à l'observatoire de CERQUAL, l'URH Hauts-de-France pourra mieux connaître, mieux comprendre et mieux accompagner les bailleurs sociaux sur des enjeux de plus en plus importants : le confort d'usage, la réduction des coûts énergétiques et des charges locatives, le respect de l'environnement, la performance énergétique et la qualité de service.



ZOOM SUR

Visites d'opération

En 2024, CERQUAL Qualitel Certification a organisé deux visites d'opération de rénovation performante. La première en présence de nombreuses délégations internationales concernait le projet de rénovation urbaine de Marcadet Belvédère (Paris 18^e) développé par WO2 et certifié NF Habitat HQE Supérieur 7 étoiles. La seconde portait sur l'opération de réhabilitation, menée par la RIVP, du 65 rue Meslay (Paris 3^e), et un bâtiment du XIX^e siècle certifié NF Habitat HQE Supérieur Rénovation. En 2025, pour les 10 ans de NF Habitat-NF Habitat HQE, CERQUAL Qualitel Certification va multiplier le nombre d'événements locaux pour continuer à valoriser concrètement les bénéfices de la certification.



Bâtimat : zoom sur une rénovation réussie

Lors du salon Bâtimat 2024, CERQUAL Qualitel Certification a participé à un retour d'expérience rénovation sur la résidence Vert et Sens à Servon (77). Cette intervention a mis en avant les défis de la rénovation dans le cadre de la certification NF Habitat HQE Rénovation. Lors de la présentation, les intervenants ont souligné l'engagement du maître d'ouvrage et de l'architecte pour respecter l'ensemble des exigences, montrant que des rénovations ambitieuses peuvent être mises en œuvre et apporter des bénéfices durables aux bâtiments existants.



**PRÈS DE
200**
personnes ont
participé au webinar
du logement organisé
par CERQUAL Qualitel
Certification

en partenariat avec l'ANRU
et Effinergie sur les exigences
et la délivrance des labels BBC
Effinergie Rénovation 2024
pour les projets de rénovation
énergétique



Former les copropriétaires à la rénovation énergétique

Initié par la FNAIM et l'Association QUALITEL, les Copros Vertes est un dispositif destiné à accompagner les copropriétaires et les syndicats dans leurs projets de rénovation énergétique. Les copropriétaires peuvent se former gratuitement en ligne (Mooc) ou en présentiel (1/2 journée). Les formations sont animées par QUALITEL Formation : les modules portent sur le réglementaire, la préparation des travaux ou encore le financement. Avec les Copros Vertes, les copropriétaires disposent des clés pour agir et devenir acteurs du changement. Ils font des économies tout en s'engageant pour la transition énergétique.

Des parcours de formations certifiantes pour répondre aux enjeux de la rénovation énergétique

QUALITEL Formation propose aux professionnels, qu'ils soient maîtres d'œuvre ou maîtres d'ouvrage, de nombreuses formations en lien avec la rénovation. Les thématiques sont diverses : de l'isolation thermique par l'extérieur ou par l'intérieur au pilotage d'un projet de rénovation en passant par des formations permettant d'accéder à la mention RGE études ou travaux. Avec un objectif de rénovation de 500 000 logements par an d'ici à 2050, le marché a besoin de compétences spécialisées. En 2024, les formations certifiantes ont particulièrement été demandées comme celle pour devenir chargé(e) d'accompagnement en rénovation énergétique des bâtiments. À l'issue de cette formation, les personnes formées passent un examen qui leur permet d'obtenir un titre professionnel de niveau 5 (BTS/DUT).

Autre formation répondant à l'enjeu de la rénovation, celle permettant d'acquérir les compétences nécessaires pour devenir « Mon Accompagnateur Rénov' » (MAR). Là aussi, les besoins en personnes qualifiées sont importants puisque le recours au MAR pour des travaux de rénovation d'ampleur est obligatoire depuis le 1^{er} janvier 2024 pour les ménages bénéficiaires de l'aide « MaPrimeRénov' Sérénité ». Le parcours de formation proposé par QUALITEL Formation permet de justifier des compétences nécessaires demandées aux futurs Accompagnateurs Rénov'.



« En 2024, nous avons proposé deux nouvelles formations certifiantes pour devenir d'une part, chargé d'accompagnement à la rénovation, et d'autre part, BIM modelleur du bâtiment. »

Aniça ZABEUR,

Présidente de QUALITEL Formation

98 %

**des copropriétaires interrogés
estiment que la formation
des Copros Vertes a répondu
à leurs attentes**

+ 200 000

vues du Mooc en 2024

ENJEU #3

Exploiter : maintenir la qualité dans le temps

La qualité des logements n'est pas un fait acquis et pour perdurer dans le temps, les biens immobiliers doivent être utilisés et exploités correctement. Nous sommes aux côtés des bailleurs, des syndics et des particuliers pour assurer la pérennité de la qualité.



NF Habitat pour valoriser le savoir-faire des syndics

Avec la certification NF Habitat adaptée aux copropriétés en exploitation, les syndics bénéficient d'un repère et d'une marque de qualité et de savoir-faire. Ils peuvent également proposer aux copropriétés éligibles d'être certifiées par leur intermédiaire. La certification NF Habitat Exploitation copropriété contribue à créer une relation de confiance entre syndics et copropriétaires. Elle permet de valoriser le bon entretien courant des résidences et de promouvoir le maintien et l'amélioration de la qualité des

copropriétés. En 2024, CERQUAL Qualitel Certification a travaillé en collaboration avec les acteurs du secteur pour faire évoluer le référentiel vers plus de simplification. Le Profil « Syndics Professionnels de la Rénovation Énergétique » a été développé pour attester de la compétence des syndics à apporter un accompagnement complet, avant, pendant et après les travaux. Il a été lancé en début d'année 2025.

25

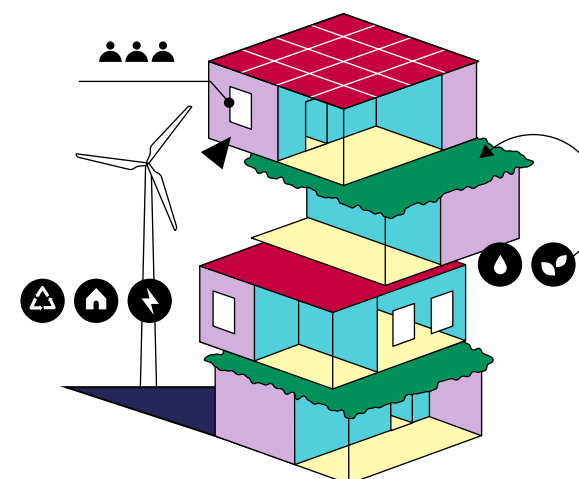
syndics titulaires
de la marque,

AVEC PLUS DE

110

agences réparties
sur le territoire
pouvant certifier
des copropriétés

Allemagne : renouvellement d'un contrat pour la certification des logements en exploitation



15

est le nombre de diagnostics
techniques globaux (DTG) et plans
pluriannuels de travaux (PPT) réalisés
en 2024 par QUALITEL Expertise
pour des copropriétés

CERQUAL Qualitel Certification a renouvelé son contrat en exploitation pour Covivio. La foncière française s'était engagée dans la démarche il y a cinq ans. Elle est le premier opérateur à obtenir la certification HQE Exploitation pour l'ensemble de son parc immobilier résidentiel en Allemagne (plus de 40 000 logements, répartis dans 17 villes). Le système de certification mis en place porte sur un BPH (diagnostic technique du bâtiment – entre 30 et 40 points de contrôle – auto-évalué pour partie et contre-vérifié par échantillonnage) et un système de management du patrimoine immobilier (évalué par un auditeur indépendant sur site) : ces processus de bonne gestion constituent l'ADN des certifications HQE Residential.

QUALITEL Expertise, un acteur clé de la stratégie patrimoniale

En 2024, l'activité de QUALITEL Expertise s'est fortement développée autour des plans stratégiques de patrimoine (PSP). Portée par un cadre réglementaire renforcé, cette dynamique illustre l'engagement de la filiale à accompagner durablement la gestion et la valorisation des patrimoines immobiliers.

Le PSP permet d'anticiper l'évolution du parc à court, moyen et long terme, et d'intégrer les enjeux de transition énergétique, de sécurité ou encore de qualité de vie.

Parmi les projets emblématiques de l'année, le PSP mené pour Côte d'Azur Habitat marque un tournant par son ampleur. Avec un parc de 21 000 logements répartis sur 90 communes, l'Office public a confié à QUALITEL Expertise la réalisation du volet technique de son PSP 2024-2031. Au total, 90 résidences ont été auditées, représentant 444 bâtiments : état technique, identification des besoins en travaux, hiérarchisation des priorités et chiffrage précis des interventions à planifier sur les 10 prochaines années.

Ce travail approfondi s'est inscrit dans une réflexion stratégique plus large portée par le bailleur, autour du confort des habitants et de la performance du parc.

Une dynamique croissante qui consolide la position de la filiale en tant que partenaire de confiance et de long terme des acteurs de l'habitat.



Partenariat avec le référentiel Coach Copro

En 2024, QUALITEL Expertise a réaffirmé son engagement en faveur de l'amélioration et de la préservation des copropriétés en signant un partenariat avec le référentiel Coach Copro, développé par l'Agence parisienne du climat (APC). Nous permettons ainsi à nos clients d'être éligibles au « chèque audit », une subvention exceptionnelle de 5 000 € visant à faciliter la réalisation de leur audit global. En tant qu'expert indépendant intervenant sur de nombreux programmes immobiliers en France, nous capitalisons sur les savoir-faire de nos experts en audit, évaluation, étude, contrôle et mesures de performance. Les équipes interviennent ainsi à toutes les phases d'un projet. Grâce à ce partenariat avec Coach Copro et à notre expertise reconnue, nous nous positionnons comme un partenaire de choix pour accompagner les copropriétés dans leur démarche d'amélioration continue et de durabilité.



CLÉA, un carnet utile pour les copropriétés

En termes de gestion de la copropriété, CLÉA présente de nombreux avantages. On peut y déposer l'ensemble des informations concernant les parties communes (chaufferie, ascenseur etc.) et les documents liés à l'immeuble : le dossier des ouvrages exécutés (DOE), le règlement de copropriété, le carnet d'entretien de l'immeuble, le plan pluriannuel de travaux, etc. CLÉA peut également servir à constituer des dossiers de demandes de financement, en cas de travaux. La rénovation d'une copropriété est d'ailleurs l'occasion idéale de mettre en place un CLÉA sur l'ensemble des

lots de la copropriété, mais aussi pour la résidence. Cela permet d'homogénéiser les carnets et de faciliter les échanges entre les copropriétaires. Cet outil permet de garantir la pérennité d'un logement en ayant une vision claire des travaux à prévoir. Et il permet aux copropriétaires de conserver la main sur leur patrimoine documentaire et informationnel. QUALITEL Solutions, qui était présent au Salon de la copropriété en 2024 pour promouvoir CLÉA, a pour ambition de déployer plus massivement cet outil auprès des copropriétaires.

CLÉA

en copropriété propose un espace dédié au conseil syndical qui permet de partager des documents, préparer une assemblée générale ou encore de diffuser des actualités aux occupants de la résidence.

PLUS DE
40 %

des Français propriétaires pensent qu'ils devront à l'avenir effectuer des travaux pour rendre leur logement plus résilient aux aléas climatiques (40 %) ou effectuer des rénovations énergétiques (48 %).

(Source : Baromètre QUALITEL 2024)



Les bons gestes du quotidien pour les habitants

Maintenir la qualité d'un logement dans le temps tient beaucoup à l'entretien que doivent apporter les habitants. À découvrir sur le portail qualitel.org, de nombreux nouveaux articles sur les bons gestes à pratiquer au quotidien en termes de chauffage, d'aération, etc. Des contenus pédagogiques sous forme de check list, quiz ou vidéos pour une meilleure appropriation.

Valoriser les talents et cultiver l'engagement

Respect, Engagement et loyauté, Progrès, Esprit d'équipe et Rigueur, telles sont nos valeurs. Elles forment notre identité et guident, au quotidien, l'ensemble de nos actions et pratiques professionnelles. Elles sont également au cœur de notre démarche RSE et de notre politique RH et s'illustrent également dans notre Fonds de dotation.



Un environnement de qualité pour les collaborateurs

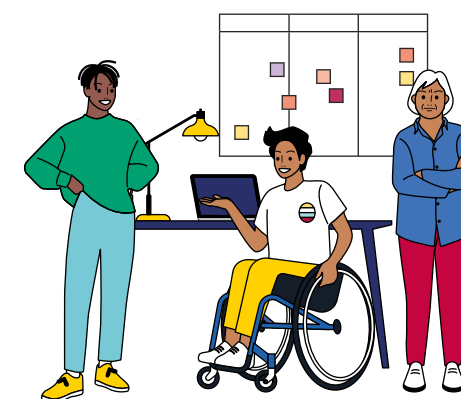
Pour permettre à nos nouveaux collaborateurs d'être bien accompagnés à leur arrivée, nous avons mis en place un parcours d'intégration complet. Il recueille un taux de satisfaction de 93,4 %. Ensuite, au cours de leur carrière, nous encourageons la mobilité professionnelle et proposons des formations afin de développer leurs compétences – 119 collaborateurs formés en 2024, soit environ 69 % des effectifs – et ce afin de favoriser également les passerelles entre les différents métiers au sein de QUALITEL. Nous accompagnons également les managers dans leurs missions et favorisons les synergies entre filiales tout en déployant des outils utiles aux activités de chacun – le numérique et l'IA générative en font partie. Un réseau d'ambassadeurs, des collaborateurs bénévoles et formés à la communication bienveillante, fait vivre au quotidien la qualité de vie au travail (QVT) auprès de l'ensemble des collaborateurs. Un programme d'accompagnement plus spécifique est mis en place également auprès des managers pour les soutenir dans leur mission managériale. Et pour entretenir une dynamique collective, des événements, des communications internes sont proposés tout au long de l'année, comme des défis sportifs, des moments conviviaux entre services et des capsules vidéo qui permettent de découvrir les métiers des uns et des autres.

« La mission de la Direction des Ressources Humaines de QUALITEL est double : accompagner les évolutions du Groupe et les mettre en phase avec les attentes des collaborateurs. Objectif : faire vivre le collectif qui est au cœur de l'ADN de l'Association et favoriser l'engagement des équipes. »

Maryline VONARX,
Directrice des Ressources Humaines

La RSE au cœur de notre ADN

En 2024, l'Association QUALITEL a poursuivi sa démarche de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE). En matière environnementale, notre empreinte carbone diminue : elle est passée de 702 tonnes de CO₂/an en 2022 à 572 tonnes en 2023. Nous agissons surtout sur les déplacements, notre principale source d'émission, en dotant sur l'année 2025 certains collaborateurs de véhicules full hybride et en engageant une réflexion sur l'aérien afin d'aligner nos indicateurs sur les axes environnement/économique. Nous organisons également des journées de nettoyage des données (serveur et messagerie) pour réduire notre empreinte carbone dématérialisée et sensibilisons aussi nos collaborateurs aux enjeux environnementaux à l'occasion de la Semaine européenne du développement durable et la journée du Digital Clean up day. En matière d'inclusion, nous participons à la Semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap, la prise en compte du handicap s'inscrivant par ailleurs dans notre démarche de qualité de vie au travail.



Fonds de dotation QUALITEL : notre engagement salué

En 2024, le Fonds de dotation QUALITEL a reçu le Grand Prix de la Philanthropie dans la catégorie « Accès au logement ». Cette distinction récompense des années d'engagement en faveur d'un logement digne et de qualité pour tous. Par ailleurs, 21 associations ont été choisies par le Fonds de dotation et plus de 200 000 € distribués. L'année dernière, première de la

mandature du nouveau président Philippe Estingoy, a également été marquée par l'arrivée d'Engie en tant que nouveau mécène et par le renouvellement du partenariat avec l'association « Les Petites Pierres » afin de soutenir le projet de la Maison Chrysalide, un lieu de vie partagé et adapté pour des jeunes en situation de handicap.

« La qualité des logements est notre cœur de métier mais nous faisons également de la qualité de notre service une priorité. Nous travaillons sur la satisfaction client et cela recroise une de nos valeurs qui est la rigueur. »

Elisabeth TEIXEIRA,
Directrice Qualité et RSE

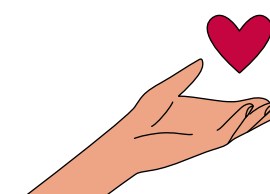


La politique qualité au cœur des métiers

Notre politique qualité repose sur trois axes majeurs. Nous veillons tout d'abord à la satisfaction de nos parties prenantes en lien direct avec nos activités en réalisant régulièrement des enquêtes. À titre d'exemple, les stagiaires de QUALITEL Formation ont attribué en 2024 une note moyenne à nos formations de 4,39/5. Ensuite, nous travaillons à l'amélioration continue en nous évaluant, en innovant et en faisant évoluer nos activités, produits et services, et en améliorant nos outils et nos technologies. En 2024, nous avons lancé un projet de simplification de nos processus en appliquant la méthodologie Analyse de la valeur. Ce projet a démarré par un sondage auprès de nos collaborateurs sur la simplification des processus administratifs et opérationnels. Le comité de pilotage du projet a retenu 7 actions qui vont être mises en œuvre en 2025. D'autres vont suivre. Toutes seront évaluées pour mesurer l'impact positif sur notre organisation. Enfin, nous travaillons dans le respect des normes d'accréditation, lois et réglementations applicables par QUALITEL et ses collaborateurs.

Ainsi, en 2024, l'accréditation de CERQUAL 5-0050 par le COFRAC (liste des produits et services disponibles sur www.Cofrac.fr) et la certification Qualiopi pour QUALITEL Formation ont été renouvelées, et nos agréments et qualifications pour QUALITEL Expertise maintenus.

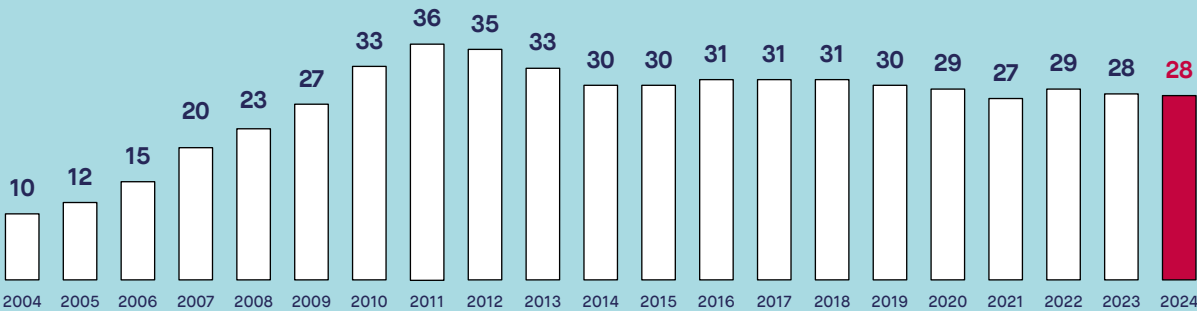
251
projets soutenus
depuis 2011
SOIT PLUS DE
2,2 M€
investis dans
des initiatives



Chiffres financiers

En 2024 QUALITEL a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 27 716 502 €.
Les éléments relatifs à l'exercice 2024 du Groupe intègrent CERQUAL Qualitel Certification, QUALITEL Expertise, QUALITEL Formation, QUALITEL Solutions.

Évolution du chiffre d'affaires depuis 2004 (CA en millions d'€)

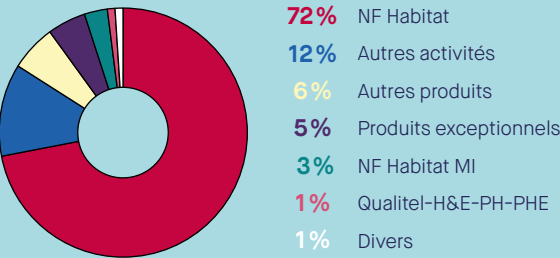


Bilan au 31 décembre 2024 - Groupe QUALITEL

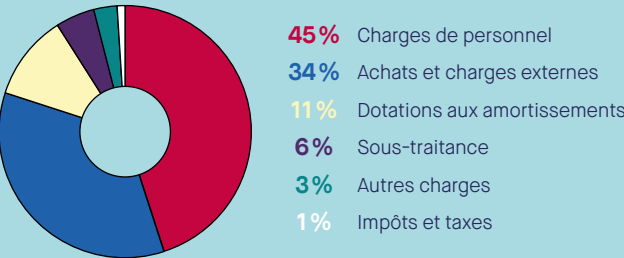
ACTIF NET	€	PASSIF	€
Immobilisations incorporelles	3 750 217	CAPITAUX PROPRES	10 416 664
Immobilisations corporelles	2 723 482	PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	2 357 692
Immobilisations financières	127 750	Emprunts et dettes financières	0
IMMOBILISATIONS	6 601 449	Dettes fournisseurs	10 036 951
Stocks et en cours	0	Dettes fiscales et sociales	4 570 547
Créances	11 306 774	Autres dettes	187 022
Trésorerie	9 267 918	Compte de régularisation	127 573
Compte de régularisation	520 308	DETTES	14 922 093
ACTIF CIRCULANT	21 095 000	TOTAL	27 696 449
TOTAL	27 696 449		

Compte de résultat 2024

Part d'activité



Charges





ASSOCIATION
QUALITEL
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT