L'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DE VIE À LA MAISON – **ÉDITION 2025**

Baromètre QUALITEL

Aléas climatiques & logement

Ce que les Français vivent, redoutent et attendent

3 680 Français interrogés

ASSOCIATION QUALITEL
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

Ipsos

Depuis 1974, l'Association QUALITEL fait progresser,
aux côtés des professionnels du logement, la qualité de l'habitat neuf
et existant et participe à sa valorisation auprès des usagers.
Indépendante depuis sa création, l'Association QUALITEL
est une structure unique en France. Son conseil d'administration
rassemble autour de l'objectif « Qualité », tous les acteurs concernés
par le logement : associations de consommateurs, organisations
professionnelles impliquées dans l'habitat et pouvoirs publics.

édito

Bertrand DELCAMBRE
Président de l'Association QUALITEL

L'édition 2025 du Baromètre QUALITEL s'inscrit dans un contexte où le logement se retrouve plus que jamais en première ligne face aux événements climatiques. Canicules, tempêtes, inondations, grêle… Ces phénomènes ne sont plus de simples alertes ponctuelles : ils font désormais partie des réalités auxquelles sont exposés des millions de Français.

Cette 9e édition est la première entièrement consacrée à la question du logement face aux aléas climatiques. Au total, 3 680 Français ont été interrogés pour partager leur vécu, leurs inquiétudes, leurs comportements et attentes face aux risques pesant sur leur habitat et leur perception de la capacité de leur logement à résister aux événements climatiques.

Les enseignements de cette édition sont à la fois clairs et interpellants.

L'augmentation de la fréquence et de l'intensité des événements climatiques n'a évidemment pas échappé aux Français. 86 % déclarent y avoir déjà été confrontés dans leur logement au cours des dix dernières années, la canicule en tête. La chaleur fait désormais souffrir 66 % de la population dans son logement et tout particulièrement les habitants des appartements et des grandes villes.

Au-delà des fortes chaleurs, d'autres aléas climatiques ont déjà provoqué des dégâts matériels chez plus d'un quart des Français. Pourtant, le constat est sans appel : le logement n'est pas jugé suffisamment adapté pour résister aux risques climatiques, quels qu'ils soient. Le climat inquiète, mais l'action reste marginale. Le risque est là, mais encore trop peu anticipé : seuls 13 % des propriétaires ont engagé ou envisagent des travaux d'adaptation et l'information est jugée insuffisante, voire absente.

Ce décalage entre prise de conscience et mesures concrètes doit nous questionner et le caractère résilient des logements devenir une priorité pour qu'ils soient un espace de protection, d'adaptation et de confort durable.

Face à ces défis, QUALITEL affirme avec force sa mission : œuvrer pour des logements de qualité et performants mais aussi mieux préparés aux aléas climatiques. Car améliorer la qualité de l'habitat, c'est aussi renforcer sa capacité à résister aux événements extrêmes pour garantir le confort et la sécurité des occupants en été comme en hiver.

Les enseignements de ce baromètre rappellent la nécessité d'une meilleure connaissance des risques, d'une véritable culture de l'adaptation et de la mise en œuvre de solutions accessibles à tous. QUALITEL continuera de contribuer activement à cette dynamique, au service de logements adaptés aux enjeux de demain.

01

Les Français, conscients de la montée en puissance des aléas climatiques

Canicules, grêle, inondations…
des phénomènes de plus en plus fréquents
et bien identifiés par les Français.

75%

des Français sont conscients que, par rapport à il y a 10 ans, les aléas climatiques sont plus fréquents en France

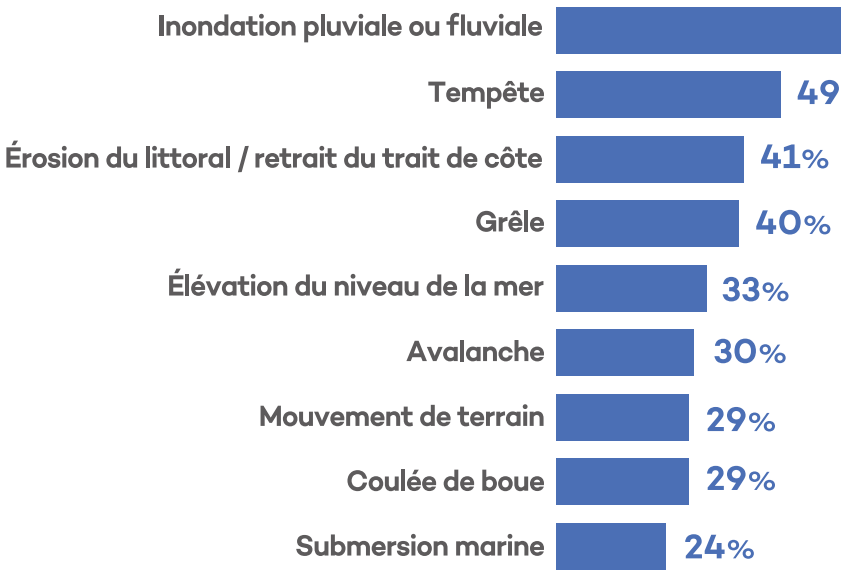
94%

des Français estiment que la France est actuellement exposée à au moins un aléa climatique

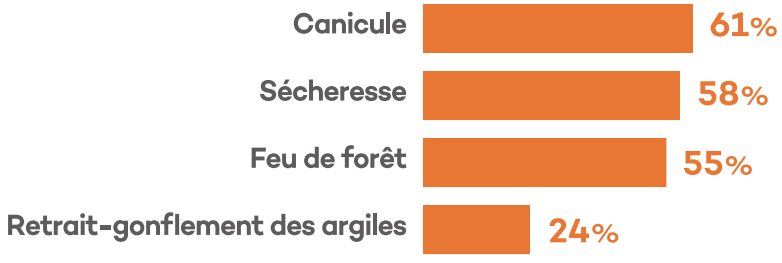
Une France exposée majoritairement aux aléas climatiques liés à l'eau et au vent selon les Français

« Je pense que la France est exposée aux aléas climatiques suivants… »

Aléa climatique lié à l'EAU ou au VENT : 87%



Aléa climatique lié à la CHALEUR : 81%



Aléa climatique lié au FROID : 27%

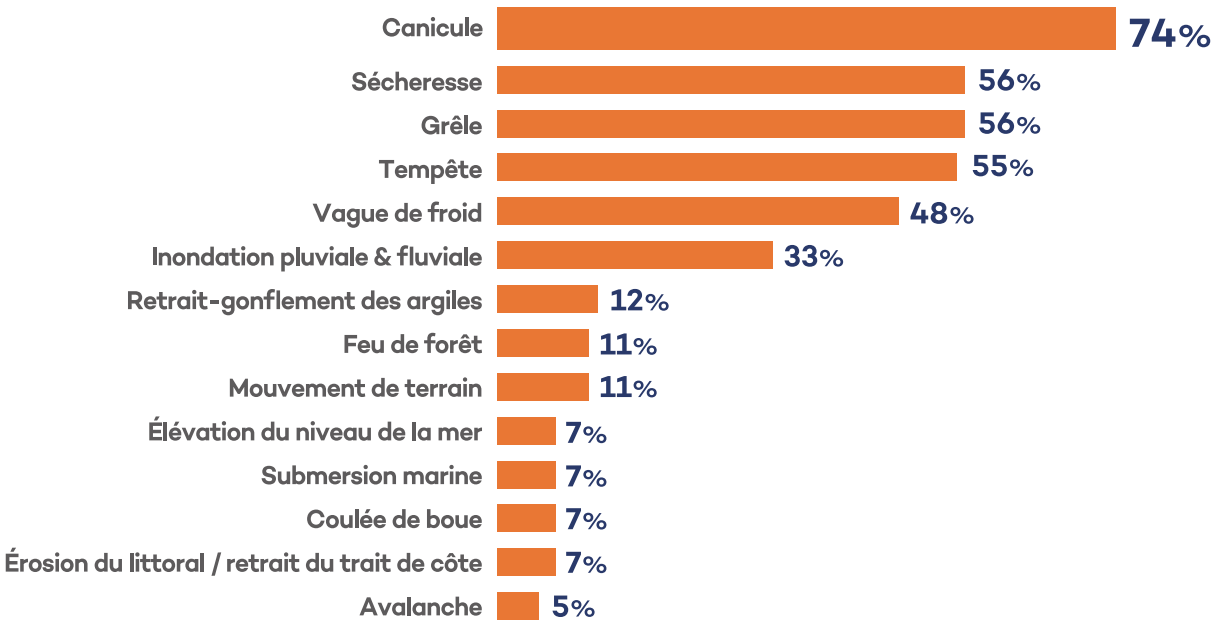
LES ALÉAS CLIMATIQUES N'ÉPARGNENT (PRESQUE) AUCUN FRANÇAIS DANS LEUR LOGEMENT

86%

des Français ont été confrontés au moins une fois à un aléa climatique dans un de leurs logements au cours des 10 dernières années, avec ou sans dégât matériel

La canicule en tête des aléas vécus

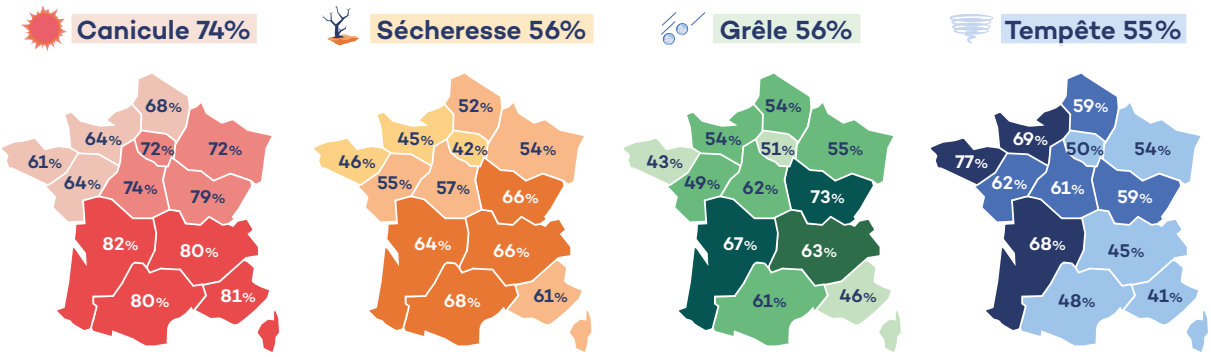
« Oui, j'ai déjà été confronté aux phénomènes suivants dans un de mes logements (au cours des 10 dernières années) à une ou plusieurs reprises »



Les aléas climatiques : un phénomène national

Canicule, sécheresse, grêle ou tempête : aucune région de France n'est épargnée par ces phénomènes climatiques.

« Oui, j'ai déjà été confronté aux phénomènes suivants dans un de mes logements (au cours des 10 dernières années) à une ou plusieurs reprises »



Des logements peu armés pour faire face aux aléas climatiques

Selon les Français, les logements restent mal préparés face aux aléas climatiques. Près d'un sur deux estime que son habitation est insuffisamment protégée contre la canicule, un constat encore plus marqué pour les appartements (60%). Cette perception est toutefois moins sévère lorsqu'il s'agit de logements récents, construits depuis moins de dix ans.

« Non, je ne pense pas que mon logement actuel est bien protégé / adapté contre les aléas climatiques suivants »

		Appartements	Maisons	Logements récents (-10 ans)
Canicule	49%	60%	42%	37%
Grêle	45%	33%	49%	35%
Tempête	44%	42%	44%	32%
Sécheresse	42%	47%	40%	31%

DES FRANÇAIS INQUIETS FACE AUX ALÉAS CLIMATIQUES

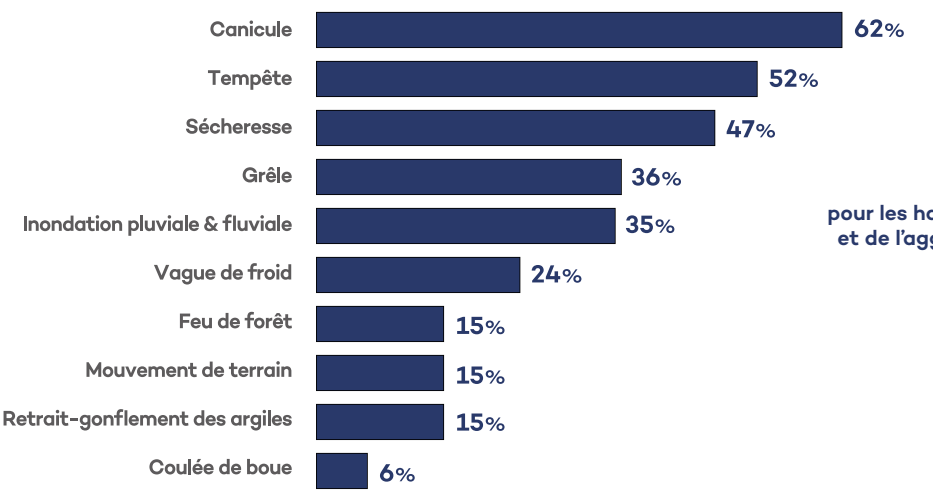
74%
des répondants pensent qu'ils seront confrontés à des aléas climatiques dans leur logement actuel à l'avenir

Et cela inquiète 42% des Français

Canicule, tempête, sécheresse… le trio qui inquiète les Français

La canicule est l'aléa climatique qui inquiète le plus les Français : plus de 6 sur 10 se disent préoccupés. Une inquiétude encore plus marquée chez les habitants des métropoles et de l'agglomération parisienne.

« Oui, je pense qu'à l'avenir, je serai confronté à des aléas climatiques et à leurs effets dans mon logement actuel et cela m'inquiète »



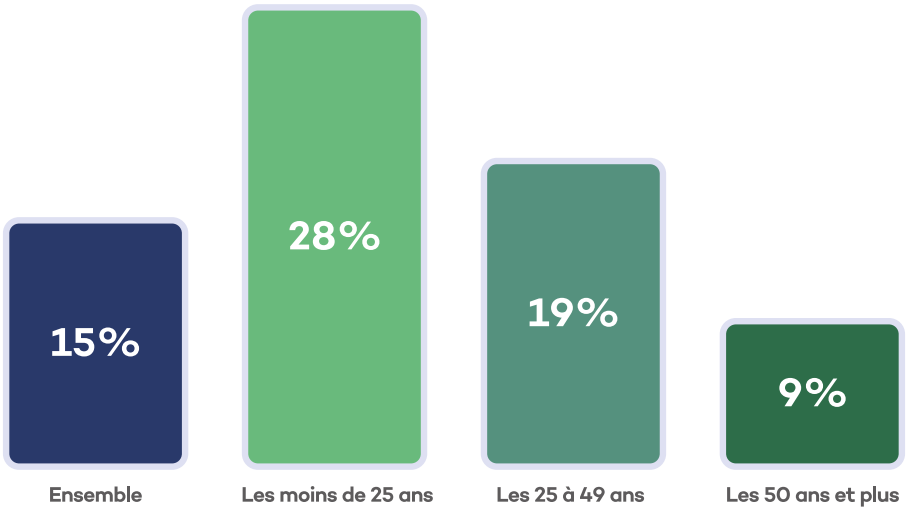
67 %
pour les habitants des métropoles et de l'agglomération parisienne

Déménager dans le futur à cause des aléas climatiques ?

Des jeunes qui se sentent davantage concernés

Une perception qui varie selon les générations. Les moins de 25 ans sont nettement plus nombreux à penser qu'ils seront contraints de déménager d'ici 20 ans en raison des aléas climatiques et de leurs effets.

« Oui, je serai contraint de devoir déménager d'ici 20 ans »



02

Les logements des Français touchés par les aléas climatiques

Quand les aléas provoquent de l'inconfort… mais aussi des dégâts dans les logements.

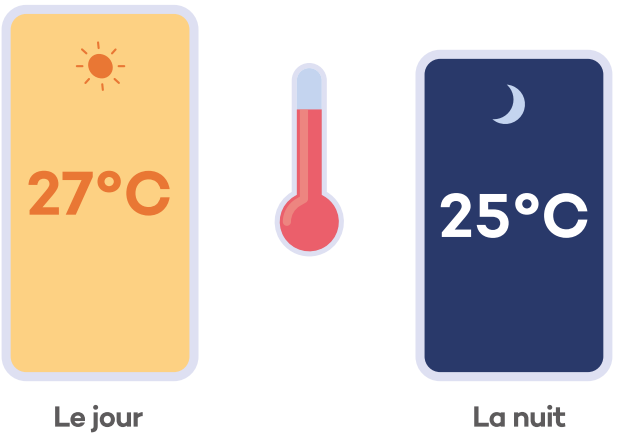
LA CHALEUR CHEZ SOI, UN INCONFORT GÉNÉRALISÉ

La canicule est l'aléa le plus redouté, et l'inconfort lié à la chaleur est celui qui est le plus ressenti dans son logement.

66%

des Français déclarent avoir déjà eu des difficultés à supporter la chaleur dans leur logement actuel

Une température intérieure jugée insupportable à partir de...



Les logements dans lesquels les Français souffrent le plus de la chaleur…

Les Français qui souffrent le plus de la chaleur habitent majoritairement dans des appartements de petites surfaces ou dans les grandes villes.

« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »

66% des Français déclarent avoir déjà eu des difficultés à supporter la chaleur, et c'est encore plus vrai pour ceux vivant …

- **Dans des studios (74%)**
- **Dans les métropoles et l'agglomération parisienne (72%)**
- **En appartement (71%)**
- **Dans des logements en location (71 %)**

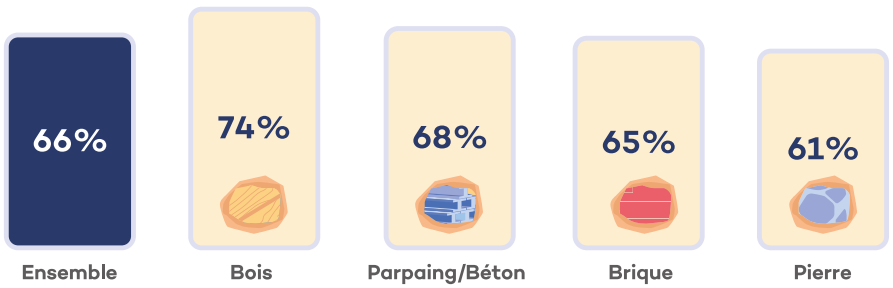
…et ceux dans lesquels ils souffrent le moins

À l'inverse, les Français qui éprouvent le moins de difficultés à supporter la chaleur vivent majoritairement en maison, ou dans des logements disposant d'un espace extérieur, comme un jardin ou une terrasse.

- **Dans des logements avec un jardin (63%)**
- **Dans des logements avec une terrasse (63%)**
- **En maison (62%)**

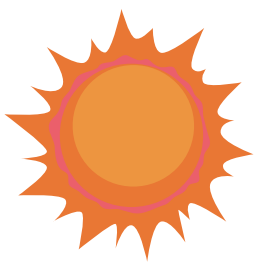
Une perception de la chaleur différente selon les modes constructifs

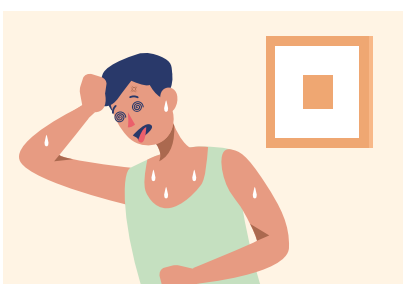
« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »

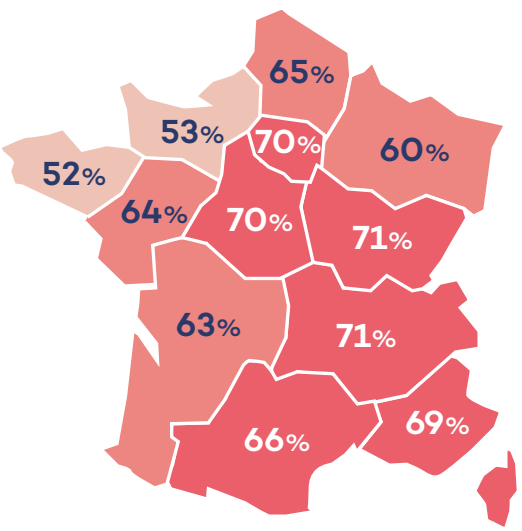


Aucune région n'est épargnée
mais certaines le sont moins que d'autres

« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »







Les Français ont chaud, même dans les logements récents

Les Français souffrent de la chaleur chez eux quelle que soit l'année de construction de leur logement, mais un peu moins dans ceux construits après 2015.

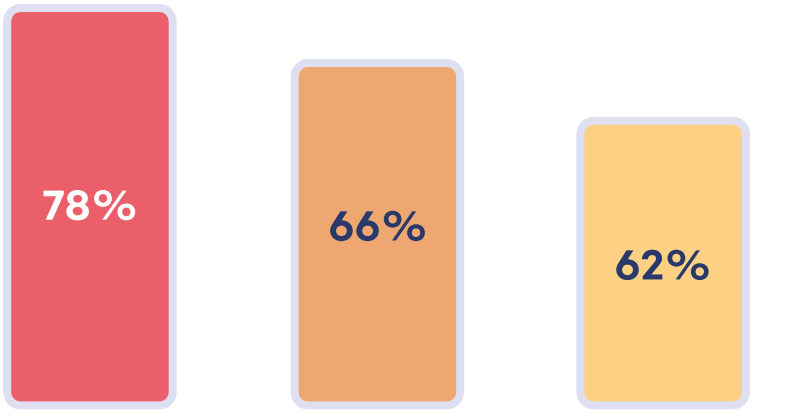
« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel »

En 1945 ou avant	Entre 1946 et 1970 inclus	Entre 1971 et 2014 inclus	En 2015 ou après

Des fortes chaleurs qui nuisent à la qualité du sommeil

L'année de construction joue un rôle sur la qualité du sommeil. Les Français vivant dans un logement récent déclarent moins souffrir de la chaleur la nuit. Un avantage encore plus marqué dans les logements certifiés par QUALITEL.

« Oui, j'ai déjà éprouvé des difficultés à supporter la chaleur dans mon logement actuel et j'ai du mal à dormir la nuit à cause de la chaleur »

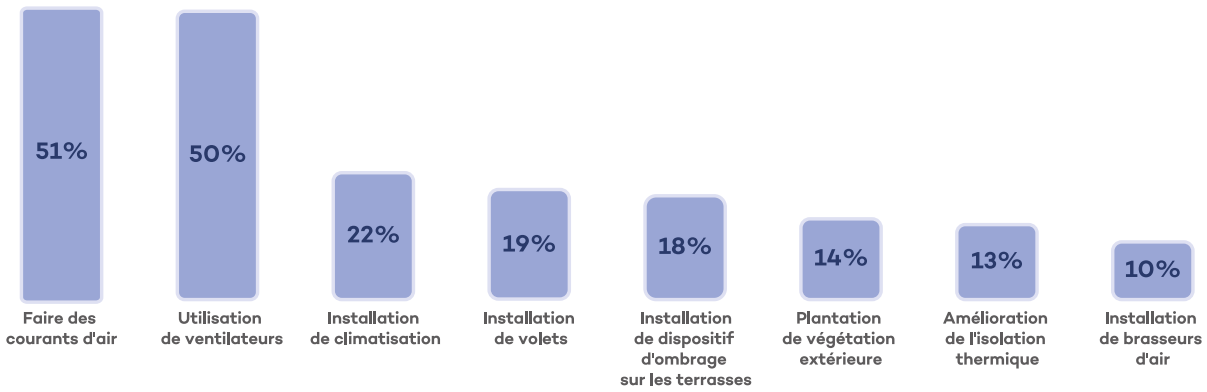


Ensemble des logements	Dans les logements récents (-10 ans)	Dans les logements récents certifiés par QUALITEL (-10 ans)

Courants d'air et ventilateurs, les remèdes les plus utilisés

Quand les Français souffrent de la chaleur dans leur logement, ils mettent en place majoritairement des mesures simples et accessibles, comme faire des courants d'air ou utiliser des ventilateurs.

« J'ai pris les mesures suivantes pour limiter la chaleur dans mon logement »



Des logements qui ne protègent pas suffisamment de la canicule

Plus d'1 Français sur 2

souffrant de la chaleur pense que son logement actuel n'est pas bien protégé/adapté contre cet aléa (57%)

Et c'est encore plus le cas pour ceux qui habitent :

70%

Dans un logement sans espace extérieur

69%

Dans un logement d'1 à 2 pièces

66%

En appartement

59%

Dans les métropoles et l'agglomération parisienne

Points de vue

« Les aléas climatiques inquiètent les Français, et impactent profondément leurs conditions de vie dans leur logement. Le manque d'information et les coûts jugés élevés représentent des freins majeurs à l'adaptation des logements, alors même que deux tiers des Français souffrent de la chaleur dans leur habitation, et que près d'un quart ont déjà subi des dégâts matériels à la suite d'un aléa (tempête, inondation…). »

Brice TEINTURIER
Directeur général délégué d'Ipsos

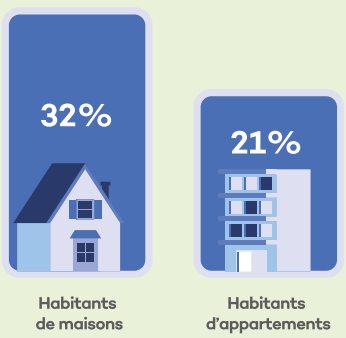
« Cette 9e édition du Baromètre QUALITEL montre que les Français ont un réel besoin d'accompagnement pour faire face aux impacts des aléas climatiques sur leur logement. Il nous revient collectivement, tant sur le logement neuf que sur le parc existant, de mettre en place les dispositions constructives ou d'amélioration appropriées, mais aussi de faire preuve de pédagogie et de donner les moyens à chacun de disposer d'une information claire pour prendre les bonnes décisions quant à son habitat. »

Antoine DESBARRIERES
Directeur de l'Association QUALITEL

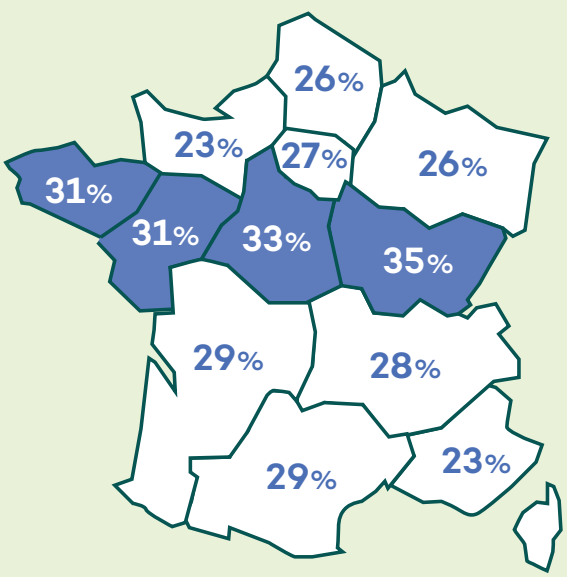
TEMPÊTES, GRÊLE, INONDATIONS, SÉCHERESSES… CES ALÉAS QUI ENDOMMAGENT LES LOGEMENTS

Au cours des 10 dernières années, plus d'un quart de la population française a été touché par un aléa climatique ayant causé des dégâts dans son logement. Des dégâts qui ont davantage concerné les maisons que les appartements.

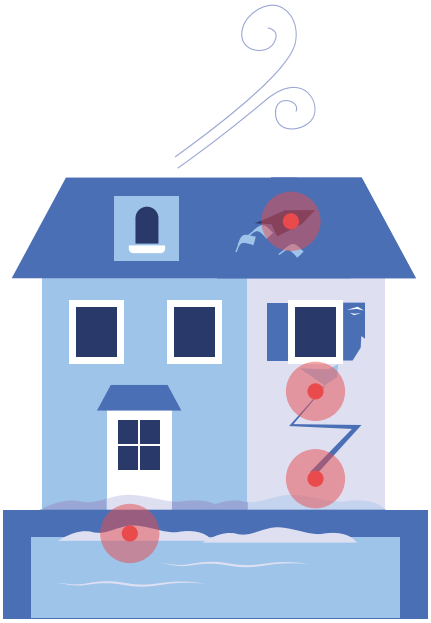
Plus d'1 Français sur 4
ayant été confronté à un aléa climatique déclare avoir subi des dégâts matériels dans son logement actuel au cours des 10 dernières années, que ce soit sur l'habitation elle-même, le mobilier ou les équipements (28%).



Des dégâts déclarés d'ouest en est : les quatre régions les plus touchées s'étendent de la Bretagne à la Bourgogne-Franche-Comté.



Des dégâts plus variés en maison...



44% **Toiture & Charpente**

- Quelques tuiles déplacées ou cassées **(74%)**
- Gouttières endommagées **(29%)**
- Toiture fortement endommagée ou arrachée **(18%)**

26% **Façade**

- Enduit, crépi ou peinture endommagés (légères fissures, effritement, décollement, etc.) **(48%)**
- Volets endommagés **(35%)**
- Fissures profondes pouvant fragiliser la structure de la façade **(26%)**

20% **Cave, sous-sol, vide sanitaire, garage**

- Inondation importante empêchant l'accès (à la cave, au garage, etc.) **(48%)**
- Dépôt de boue ou d'eau après une inondation **(44%)**
- Égouts bouchés, rupture de canalisation **(23%)**

19% **Intérieur de la maison**

- Petites infiltrations d'eau (taches d'humidité, fuites) **(52%)**
- Moisissures importantes dues à une inondation prolongée **(25%)**
- Fissures légères sur les murs ou plafonds / Dégradation du mobilier **(22%)**

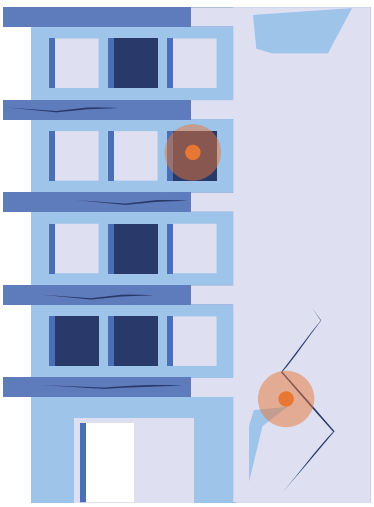
...qu'en appartement

33% **Intérieur de l'appartement**

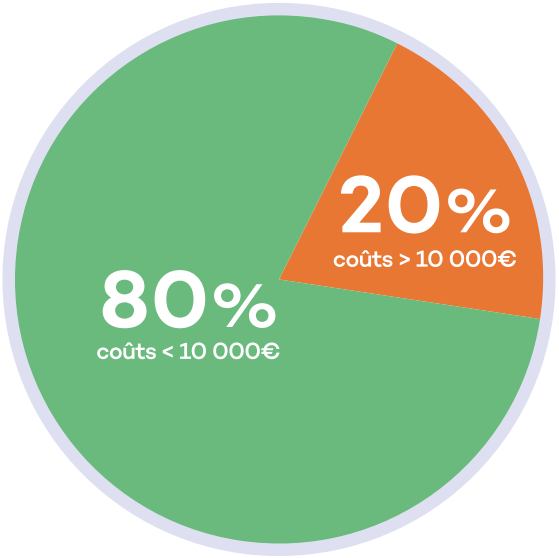
- Petites infiltrations d'eau (taches d'humidité, fuites) **(41%)**
- Fissures légères sur les murs ou plafonds **(30%)**
- Dégradation du mobilier **(28%)**

27% **Façade de l'immeuble**

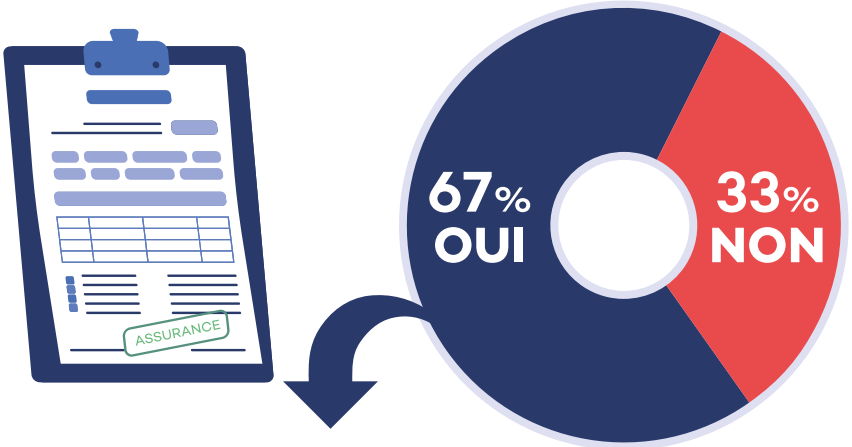
- Fissures profondes pouvant fragiliser la structure de la façade **(34%)**
- Enduit, crépi ou peinture endommagés **(31%)**
- Infiltrations d'eau à travers la façade **(29%)**



Et qu'en est-il du coût des sinistres ?



2/3 des sinistrés déclarent avoir été indemnisés par leur assurance au moins en partie



Dont seulement 28% en totalité

Près d' 1 sinistré sur 2
craint ne plus pouvoir assurer son logement ou de voir ses primes augmenter à cause de l'amplification des aléas climatiques (47%)

Certains des sinistrés contraints de déménager

7%
des personnes ayant subi des dégâts liés à un aléa climatique déclarent avoir dû déménager de façon définitive

PEU DE PROPRIÉTAIRES ANTICIPENT DES TRAVAUX FACE AUX RISQUES CLIMATIQUES

Si 74 % des Français estiment qu'ils seront confrontés à des aléas climatiques à l'avenir, seuls 20 % des propriétaires ont déjà réalisé ou envisagé des travaux pour protéger leur logement. Ce chiffre monte à 34 % pour ceux ayant subi des dégâts, dont 21 % ont effectivement entrepris des travaux d'adaptation.

« J'ai déjà fait ou pensé faire des travaux pour protéger mon logement des aléas climatiques »

20 %
des propriétaires

Dont **13% qui en ont déjà fait**

34 % des propriétaires ayant subi des dégâts dans leur logement actuel

Dont **21% qui en ont déjà fait**

Des travaux d'adaptation jugés coûteux par près de 2/3 des Français

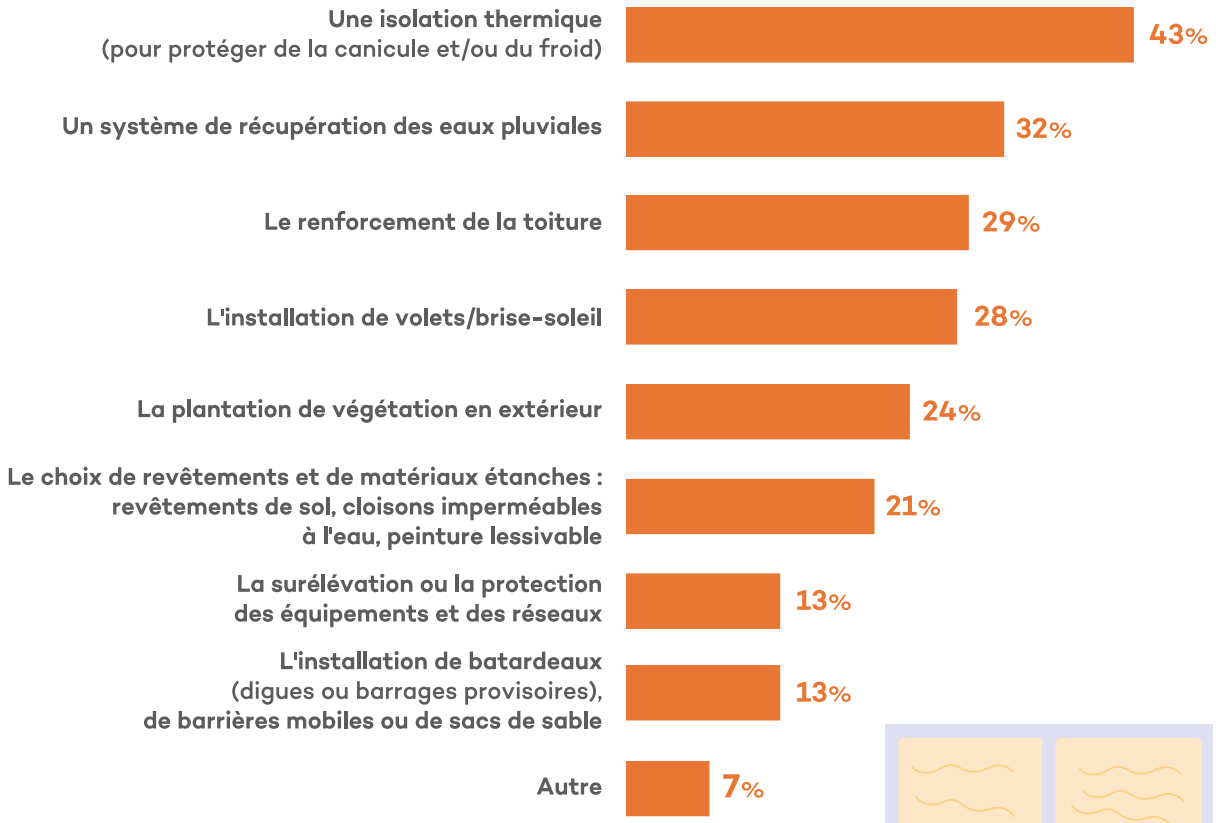
64%
des Français estiment que rendre leur logement plus résistant aux aléas serait coûteux

82%
des Français qui ont réalisé des travaux ont trouvé ça coûteux

Les travaux les plus envisagés ou réalisés par les propriétaires

Parmi les travaux réalisés ou envisagés par les Français pour protéger leur logement face aux aléas climatiques, l'isolation thermique arrive en tête, quel que soit le type d'aléa concerné.

« J'ai mis en place, ou je prévois de mettre en place… »



03

Les Français sont-ils suffisamment informés ?

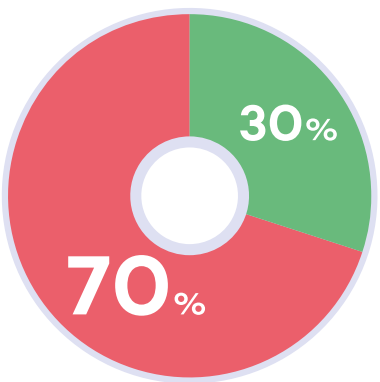
Connaissance des risques au moment du choix du logement, niveau d'information lors de l'achat… Comment les Français perçoivent-ils leur accès à l'information et qu'attendent-ils ?

ACHETER SANS PENSER AU CLIMAT… ET SANS Y ÊTRE PRÉPARÉ

Près de trois quarts des propriétaires affirment ne pas avoir réfléchi aux risques climatiques lors de l'achat de leur logement. Et ils sont 65 % à déclarer ne pas avoir reçu d'information sur ces risques au moment de l'acquisition.

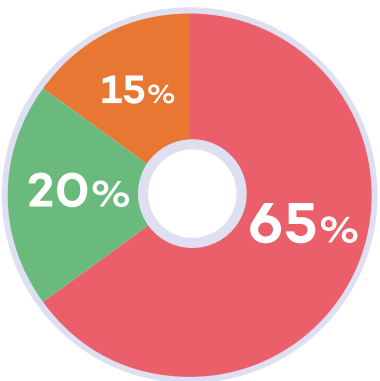
Le risque climatique, un angle mort au moment de l'achat du logement

« Au moment du choix de mon logement actuel, j'ai réfléchi au fait qu'il puisse être touché par des aléas climatiques »



Des propriétaires en déficit d'information au moment de l'achat

« J'ai obtenu des informations sur ces risques avant d'acheter mon logement »



Et en dehors de l'acte d'achat,

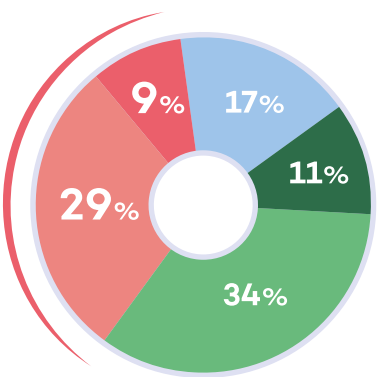
50%

des Français se sentent peu ou pas informés des aléas qui pourraient toucher leur logement actuel

Près de 4 Français sur 10 estiment que les dispositifs d'information et de prévention sont insuffisants

« Je trouve que les dispositifs d'information et de prévention sur les aléas climatiques sont suffisants »

38%
NON



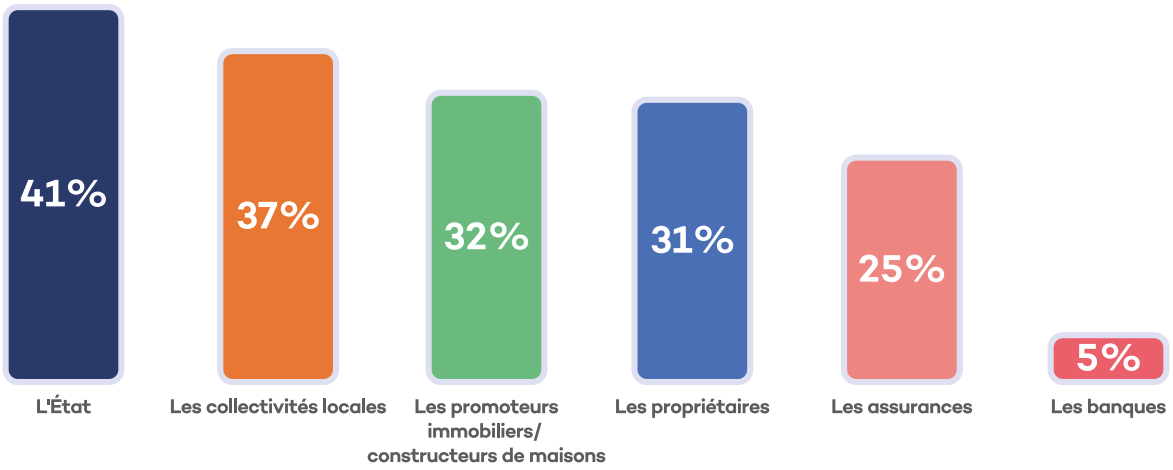
- Oui, tout à fait
- Oui, moyennement
- Non, insuffisants
- Non, totalement inexistants
- Ne sais pas

71%

des Français ne connaissent pas l'existence de cartographies des aléas climatiques de leur région/commune (par exemple, Plan de Prévention des Risques Naturels – PPRN)

Résilience des logements : une attente forte envers tous les acteurs

Un appel collectif à l'action ! Les Français attendent des solutions de la part de l'ensemble des acteurs : collectivités, État, promoteurs... Mais aussi une meilleure information pour anticiper et adapter leur logement.



Points de vue

« Le confort d'été devient l'irritant majeur de l'habitat. Les petits logements mono-orientés, sans ventilation naturelle, subissent de plein fouet les canicules. Il est indispensable de généraliser la ventilation traversante, les protections solaires et une conception bioclimatique. »

Ingrid TAILLANDIER
Fondatrice d'ITAR architectures & Architecte DPLG

« Le Baromètre QUALITEL confirme une prise de conscience forte : les Français savent que les aléas climatiques s'intensifient et que leurs logements y sont exposés. L'adaptation au changement climatique devient incontournable, du bâtiment au quartier, en métropole et dans les DROM, dans nos politiques patrimoniales comme dans l'accompagnement de nos locataires. »

Arnaud ANANTHARAMAN
Directeur général adjoint d'Action Logement Immobilier

« Face à l'intensification des aléas climatiques, le logement devient un enjeu majeur de résilience. En tant qu'assureur, notre rôle, d'autant plus en tant que spécialiste des métiers de la construction et de l'immobilier, est d'expliquer les risques, d'accompagner les assurés dans la prévention, et de proposer des garanties adaptées pour mieux protéger leur habitat. »

Alexandre KULINICZ
Directeur Technique IARD SMABTP

QUALITEL défend la qualité du logement pour tous, si déterminante pour la qualité de vie globale. Or, l'amélioration de la qualité de l'habitat ne peut se faire sans prendre en compte les attentes et les usages des Français : c'est l'objectif du Baromètre QUALITEL. Réalisé en partenariat avec IPSOS depuis 2017, il dresse un état des lieux de la qualité des logements telle qu'elle est perçue par leurs habitants. Les résultats des différentes éditions du Baromètre QUALITEL permettent d'apporter un éclairage utile aux décideurs publics comme à l'ensemble des acteurs du logement, soucieux de la qualité des biens qu'ils construisent, rénovent ou exploitent.

Avec plus de 100 questions posées et plus de 28 000 personnes interrogées depuis 2017, le Baromètre QUALITEL se distingue par son innovation, son ampleur et sa robustesse. En recueillant la perception des Français sur la qualité de leur logement, il constitue aujourd'hui un outil de référence pour l'amélioration de l'habitat.

Les précédentes éditions du Baromètre QUALITEL

Edition 2024

Edition 2023

Edition 2022

Edition 2021

Edition 2020

Edition 2019

Edition 2018

Edition 2017

Méthodologie

Pour la 9e édition du Baromètre QUALITEL, 3 680 Français âgés de 18 ans et plus, dont 1 191 Français ayant eu des dégâts dans un de leurs logements causés par un aléa climatique au cours des 10 dernières années, ont été interrogées par Ipsos.
La représentativité de l'échantillon a été assurée selon la méthode des quotas (sexe, âge, catégorie socio-professionnelle, région et catégorie d'agglomération).
Les interviews ont été réalisées via un questionnaire auto-administré en ligne du 10 avril au 20 mai 2025.

Comment le Qualiscore est-il calculé ?

Le Qualiscore est un indice composite conçu par les équipes scientifiques d'Ipsos. Il permet de noter la qualité perçue du logement sur la base de 17 critères. Une note sur 10 est obtenue en pondérant le poids de chacun de ces critères en fonction de sa contribution à la satisfaction globale (test de Fisher) et en fonction de l'intensité de la satisfaction exprimée par les répondants, sur une échelle de 4 allant de « très satisfait » à « très insatisfait ».

1. L'isolation acoustique
2. La sécurité des immeubles, parcelles ou lotissements
3. L'aération ou la ventilation
4. Le niveau d'humidité
5. Le niveau de consommation en énergie(s)
6. La luminosité naturelle
7. La qualité de la vue sur l'extérieur
8. La qualité de la végétation/de la verdure à proximité du logement
9. La qualité des installations sanitaires
10. Le nombre et la taille des fenêtres
11. La sécurité électrique
12. Le confort thermique
13. La qualité de la connexion internet
14. L'adaptation du logement aux personnes handicapées et/ou âgées
15. La qualité des matériaux de construction
16. L'agencement intérieur
17. Le niveau des dépenses hors loyer/ remboursement d'emprunt

Retrouvez les résultats de l'étude sur
qualitel.org/barometre-qualitel-2025

GROUPE QUALITEL **GROUPE QUALITEL** **GROUPE QUALITEL**

CONTACTS PRESSE

Le Bonheur est dans la Com'
Ingrid Launay-Cotrebil
launay@bcomrp.com
01 60 36 22 12

FT&Consulting
Franck Thiebaux
franckthiebaux@ft-consulting.net
06 73 76 74 98

Crédit : People illustrations by Storyset

Baromètre QUALITEL

ASSOCIATION QUALITEL POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

Ipsos